



MEMORIA ANUAL

2010

Banco Popular
Dominicano C. por A.
Banco Múltiple

CONTENIDO

Indicadores Financieros	3
Carta del Presidente	4
Informe del Consejo de Directores	8
El Banco Popular como Empresa Socialmente Responsable	20
Productos y Servicios	32
Responsabilidad Social Empresarial	48
Estados Financieros	75
Miembros del Consejo de Directores	154
Comités del Consejo de Directores	156
Principales Funcionarios	158
Organigrama Grupo y Banco	160
Principales Funcionarios	162
Directorio de Oficinas	164



Uno de los principales aportes del banco en el año 2010, en términos de responsabilidad social, fue la campaña para el ahorro y conservación de recursos naturales denominada “Ahorrar nos hace bien”, la cual subraya la necesidad de cuidar el medio ambiente y ahorrar recursos naturales, con miras a garantizar un futuro promisorio para las presentes y venideras generaciones de dominicanos.

INDICADORES FINANCIEROS

Ingresos y Beneficios

(En RD\$ Millones)

	2010	2009
Ingresos Totales*	24,295	24,524
Margen Financiero Neto	11,936	10,788
Beneficio Neto	3,741	3,218

* Incluye los ingresos netos por diferencia de cambio.

Dividendos Declarados en el Año

(En RD\$ Millones)

Efectivo	2,888	3,151
Acciones Comunes	36	32
Total	2,924	3,183

Indicadores Financieros

Retorno sobre Activos	2.24%	2.12%
Rentabilidad del Patrimonio	24.03%	23.13%
Patrimonio sobre Activos	9.49%	9.16%
Índice de Solvencia	13.67%	14.57%
Patrimonio a Depósitos	11.05%	10.60%
Fondos Disponibles a Depósitos	23.88%	30.70%
Cobertura Cartera Vencida	182.99%	139.35%

Balance al Final del Año

(En RD\$ Millones)

Activos Totales	178,523	155,042
Depósitos Totales	153,371	133,951
Cartera de Créditos Neta	109,217	89,356
Fondos Disponibles	36,618	41,128
Capital Pagado	9,317	7,934
Patrimonio Neto	16,950	14,196
Depósitos a la Vista	36,318	32,083
Depósitos de Ahorro MN	27,491	24,187
Depósitos a Plazo y Valores en Circulación MN	52,884	45,839
Depósitos ME	36,678	31,842

Acciones en Circulación

Comunes	186,347,862	158,674,250
---------	-------------	-------------

Número de Oficinas y CNP'S

	194	190
--	-----	-----

Número de Cajeros Automáticos

	649	617
--	-----	-----

Número Promedio de Empleados

	5,283	5,067
--	-------	-------

CARTA DEL PRESIDENTE

Señoras y señores accionistas:

Nos satisface hacerles entrega de la presente Memoria Anual, por medio de la cual les informamos, de manera formal, acerca de los resultados alcanzados por el Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple, en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2010, en el cual esta organización financiera experimentó un importante crecimiento en sus principales indicadores financieros, lo que reafirma su fortaleza y liderazgo en el mercado, así como su contribución al desarrollo económico y social de amplios sectores de la sociedad y del país.

Es siempre grato compartir con ustedes los logros institucionales, que año tras año han venido marcando una trayectoria de éxitos y se han visto reconocidos como un incremento de la reputación corporativa, la filosofía administrativa y la cultura organizacional basada en valores del Banco Popular Dominicano. En ese sentido, nos enorgullece el hecho de que la prestigiosa revista londinense The Banker nos otorgara, por quinto año consecutivo, el premio de “Mejor Banco de la República Dominicana 2010”, resaltando, en su número especial de diciembre de ese año, la capacidad de nuestra empresa para aprovechar las nuevas oportunidades de negocios, así como la reducción en costos operacionales y su enfoque en productos de tesorería, pequeña y mediana empresa, y clientes personales.

A lo largo de sus 47 años de servicios a la clientela y al país, el Popular ha continuado siendo reconocido como la institución financiera más admirada de la nación, tanto por su constante crecimiento y vocación de servicio al cliente, como por sus numerosos aportes a la sociedad a través de importantes iniciativas de responsabilidad social empresarial.

Uno de los principales aportes del banco en el año 2010, en términos de responsabilidad social, fue la campaña para el ahorro y conservación de recursos naturales denominada “Ahorrar nos hace bien”, la cual subraya la necesidad de cuidar el medio ambiente y ahorrar recursos naturales, con miras a garantizar un futuro promisorio para las presentes y venideras generaciones de dominicanos.



Manuel A. Grullón PRESIDENTE

Varias actividades como la Caminata Mundial a Favor del Agua, Jornada de Limpieza de Playas, Jornadas de Reforestación en el Plan Sierra y otras zonas geográficas, entre otras, tuvieron lugar al amparo de este mensaje, reflejando nuestro compromiso y el de todo el personal de la empresa con la sociedad y con el planeta.

Señoras y señores accionistas, la presente memoria deja constancia, además, del crecimiento en el portafolio de productos y servicios, que evolucionan para dar adecuada respuesta a las cambiantes necesidades de los clientes y las tendencias del mercado financiero global.

Destacamos el hecho de que de la veracidad de las cifras que reflejan los logros aquí presentados dan fe los avales otorgados por nuestra firma de Auditores Externos y por los organismos oficiales reguladores y supervisores del sistema financiero, así como los de nuestros auditores internos.

Nos complace expresar nuestro agradecimiento a los empleados de esta organización, así como a los proveedores de bienes y servicios, porque su eficiente labor nos permite ofertar productos financieros de excelente calidad a nuestros clientes, aportando con ello al dinamismo de la industria bancaria y la economía, y a la generación de valor y riqueza social para beneficio de todos. He ahí la contribución de hoy del Popular, que garantiza un mejor porvenir para la nación.

En nombre de nuestro Consejo de Directores y de todo el personal ejecutivo, gerencial y de apoyo del banco, les manifiesto nuestro agradecimiento por el respaldo y la confianza recibidos día tras día de parte de todos ustedes, apreciados accionistas, y de la población dominicana.

Atentamente,



Manuel A. Grullón
PRESIDENTE

Nuestro compromiso y el de todos los empleados y ejecutivos con la sociedad y con el futuro del planeta se refleja en las distintas actividades y programas de protección al medio ambiente llevados a cabo por el Popular. Transformar en más amigable la relación de los ciudadanos con su entorno natural es parte esencial de nuestra misión social.



Marino D. Espinal VICEPRESIDENTE

INFORME DEL CONSEJO DE DIRECTORES



Práxedes Castillo P. SECRETARIO



Alejandro E. Grullón E. MIEMBRO

Señoras y señores accionistas:

Me complace brindarles una muy cordial bienvenida a esta Asamblea General Ordinaria Anual, que se celebra con el objetivo de someter a su consideración, conforme lo establece el artículo 21, literal a, de nuestros Estatutos Sociales, la memoria correspondiente al ejercicio social del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple, desarrollado durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2010.

En primer orden, nos es grato informarles que esta organización financiera cerró el ejercicio social del año 2010 con un importante crecimiento en sus principales indicadores financieros, logrando aumentar sus activos productivos y patrimonio, además de mejorar sus indicadores de calidad de activos e índices de eficiencia y alcanzar un uso más productivo de su solvencia y liquidez.

Cabe destacar, que durante el referido período nuestra empresa diseñó e implementó una estrategia basada en una gestión dinámica e innovadora de negocios que permitió, a su vez, el crecimiento de iniciativas financieras tradicionales con nuevos renglones de nego-

cios, además de una optimización de la eficiencia operacional y la gestión de riesgos. Esto último permitió compensar la disminución experimentada en el margen de intermediación financiera del mercado a consecuencia de la reducción de las tasas de interés a sus niveles históricos más bajos.

Entorno económico. Es preciso señalar, que durante el pasado año la economía dominicana evolucionó favorablemente, incentivada por la aplicación de una política monetaria flexible y una política fiscal expansiva. Estas políticas fueron establecidas en el marco del acuerdo firmado con el Fondo Monetario Internacional (FMI), donde se indicó que la primera mitad del 2010 estaría caracterizada por iniciativas de reactivación económica, mientras que en la segunda mitad del año, se aplicarían medidas de mayor control fiscal.

De ahí que en el primer semestre el Gobierno incrementara el gasto público, y por su parte, el Banco Central de la República Dominicana elevara los niveles de liquidez en el mercado, para lograr bajas tasas de interés. En contraste, en la segunda mitad del año, el Gobierno redujo ligeramente el gasto público y en ese mismo período el Banco Central aumentó su tasa de referencia de depósitos de corto plazo "overnight" desde 4% a 5%. Esto permitió

consolidar el ambiente de estabilidad macroeconómica, necesario para que el dinamismo de la actividad económica fuera sostenible, logrando un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) por el orden del 7.8%, con buen desempeño en los sectores comercial, industrial y de servicios, y con una expansión del crédito bancario cifrada en 14%.

Modificación de la estructura organizacional. Como respuesta a las necesidades de adaptación de la empresa a las tendencias del mercado, durante el pasado ejercicio social se llevó a cabo una modificación de la estructura organizacional del Popular y de su casa matriz, Grupo Popular, S. A., con el objetivo de distribuir adecuadamente las funciones de dirección para gestionar diferentes recursos, tanto financieros como humanos, en procura de un mayor crecimiento de las empresas y beneficio de los clientes personales, Pymes, corporativos e institucionales.

Esta nueva estructura conllevó la creación de una Vicepresidencia Ejecutiva Senior de Administración para la casa matriz, Grupo Popular, y tres para el Banco Popular Dominicano, a saber, la Vicepresidencia Ejecutiva Senior Negocios; la Vicepresidencia Ejecutiva Senior Finanzas, Tecnología y Operaciones, y la Vicepresidencia Ejecutiva Senior Gestión de Riesgo,

Seguridad y Recursos Humanos. Además, de acuerdo a esta modificación, el Auditor General reporta al Comité de Auditoría del Consejo de Directores.

La nueva y más ágil estructura organizacional ha permitido optimizar el establecimiento de sinergias entre las áreas administrativas y de negocios, de manera que la empresa se está moviendo hacia el crecimiento en función de una agenda estratégica capaz de adaptarse al entorno cambiante de la industria financiera y de los mercados local y globalizado.

Plan Estratégico 2011-2014. Es oportuno informarles, señoras y señores accionistas, que en el pasado año, el Popular se trazó un nuevo Plan Estratégico que abarca el período de 2011 hasta 2014, contemplando el desarrollo de diferentes iniciativas que impactarán favorablemente todas las áreas de la institución y sus proyecciones de negocios, especialmente, en lo relativo a instrumentos de inversión, diferenciación de productos y servicios para todos los segmentos de clientes, optimización de los canales electrónicos de distribución de servicios financieros, entre otros que han de procurar una mejor calidad y experiencia de servicio en nuestros clientes y en el público en general.

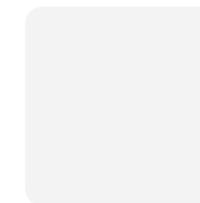
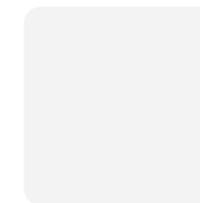
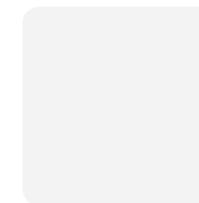
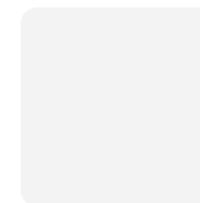
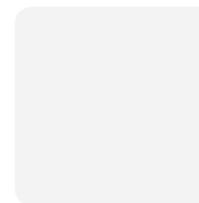
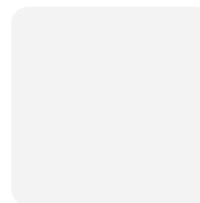
Los objetivos principales del Plan Estratégico, centrados en un importante crecimiento de



Pedro A. Rodríguez MIEMBRO

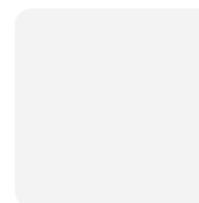
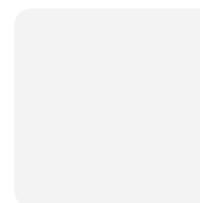
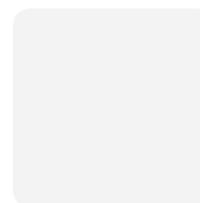
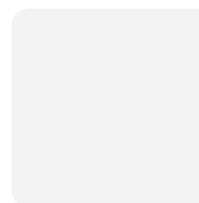
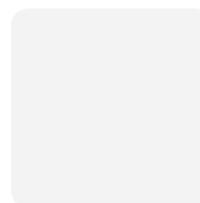
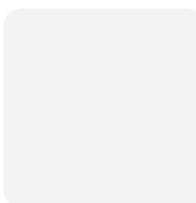
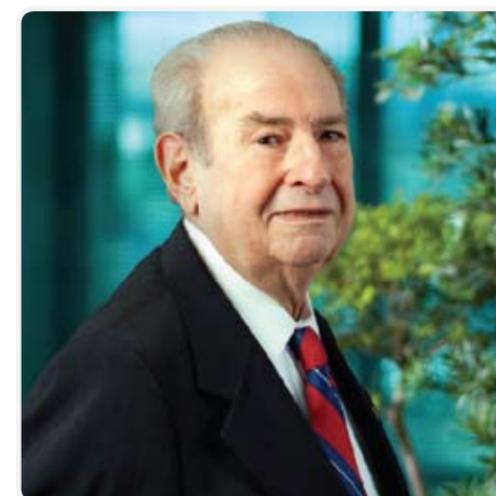


Manuel E. Tavares S. MIEMBRO



J. Armando Bermúdez MIEMBRO

Osián T. Abreu MIEMBRO



*Durante el año 2010,
el Banco Popular continuó
fortaleciendo su plataforma
tecnológica y de operaciones
para garantizar la calidad
del servicio a través de los
canales electrónicos y en la
entrega directa de productos
por medio de la red
de sucursales en todo el país.*

la institución durante el citado período a través de un incremento de la rentabilidad, la eficiencia operativa y la participación en el mercado, entre otros, así como sus respectivos modelos de implementación, que se aglutinan en una definida estrategia comercial, además de las capacidades y la cultura organizacionales, tienen en el Comité de Planificación al equipo responsable de la implementación y el seguimiento de cada uno de los propósitos trazados. El presidente del Banco Popular Dominicano, acompañado de los vicepresidentes ejecutivos senior y de los vicepresidentes ejecutivos, entre otros funcionarios, integran ese comité y velan por el seguimiento y cumplimiento de las metas de acuerdo a un estricto cronograma de trabajo. La puesta en vigor de este plan, que se articula con los anteriores, en función de nuevos retos y condiciones de mercado distintas, constituye una piedra angular en la visión de liderazgo presente y futuro del Popular.

El cliente como centro del negocio. Me es grato hacer de su conocimiento que en lo concerniente a negocios y actividades de Tesorería la institución mostró un desempeño muy positivo, participando dinámicamente en la intermediación de inversiones de instrumentos de deuda emitidos tanto por el Ministerio de Hacienda como por el Banco Central de la República Dominicana.

En materia de Negocios Personales y Sucursales, este Consejo de Directores se complace en informarles que los esfuerzos se concentraron en mantener al cliente en el centro de nuestro negocio, y realizar ferias de préstamos en las que se destacó una novedosa campaña de ventas de productos de créditos de consumo, hipotecario, vehículos, tarjetas de crédito y extracrédito a clientes de los segmentos Premium y Personal, entre otros.

Asimismo, durante 2010 el Banco Popular continuó fortaleciendo su plataforma tecnológica y de operaciones para garantizar la calidad del servicio a través de los canales electrónicos y en la entrega directa de productos y servicios por medio de la red de sucursales en todo el país. En este orden se destacan proyectos relevantes como la ampliación de nuestras redes de comunicación inalámbrica para garantizar el manejo eficiente del volumen de operaciones, que crece día a día en nuestras sucursales y áreas centralizadas,



José A. Brache MIEMBRO



Andrés Avelino Abreu MIEMBRO



Adriano Bordas MIEMBRO



Salustiano Acebal MIEMBRO

así como el de sustitución de chequeras en nuestra cartera de clientes, para la implementación del nuevo formato de ese instrumento de pago de acuerdo a lo establecido por la Autoridad Monetaria.

Debemos resaltar, distinguidos accionistas, que la mundialmente conocida calificadora de Riesgo Fitch Ratings revisó la perspectiva de calificación del Banco Popular Dominicano llevándola de Estable a Positiva, e indicando que esta revisión "Refleja la expectativa por parte de Fitch de que la mejora actual y esperada del ambiente operativo en la República Dominicana incida positivamente en el perfil financiero del banco".

Eficiencia, solvencia y calidad de cartera. Al cabo de esos logros cualitativos de nuestra entidad financiera es de rigor informarles que, en términos de desempeño cuantitativo, el Banco Popular Dominicano cerró el ejercicio social del año 2010 con Activos Totales por un monto ascendente a RD\$178,523 millones, experimentando un aumento de RD\$23,481 millones, equivalentes a un crecimiento de 15% con relación al total de RD\$155,042 millones logrados al cierre de 2009.

La Cartera de Créditos Neta, por su parte, se elevó a RD\$109,217 millones, superando en RD\$19,861 millones el valor alcanzado en igual período de 2009, cuyo cierre se cifró en

RD\$89,356 millones, para un crecimiento porcentual de 22%. Este crecimiento se orientó, principalmente, hacia préstamos comerciales a los sectores productivos y a la mediana y pequeña empresa, representando un incremento de RD\$13,264 millones. Además, los préstamos hipotecarios crecieron en RD\$4,359 millones, mientras que los préstamos de consumo se expandieron en RD\$2,238 millones.

Es importante puntualizar, que el incremento de la Cartera de Créditos se logró con importantes mejoras en los indicadores de calidad, al observarse que la Cartera Vencida y en Mora representó un 1.80% de la Cartera Bruta, que comparado con el año 2009 refleja una disminución favorable de 0.64% y un índice de Cobertura de Cartera Vencida que aumentó de 139.35% a 182.99%.

En igual orden, los Depósitos Totales se elevaron a la suma de RD\$153,371 millones, superando en RD\$19,420 millones el valor alcanzado al finalizar el año 2009, lo que equivale a un crecimiento relativo de 14%.

Asimismo, el Patrimonio Técnico que respaldó las operaciones del Popular cerró el año 2010 con un saldo de RD\$16,791 millones, lo que arroja un crecimiento de RD\$2,060 millones. Este aumento permitió a la entidad alcanzar un índice de solvencia de 13.67%.

Señoras y señores accionistas, este Consejo de Directores se siente complacido al informarles que el cierre del ejercicio social del Popular presentó Utilidades Brutas por un valor de RD\$4,785 millones, que luego de rebajar el monto para el pago de impuesto sobre la renta ascendente a RD\$1,044 millones, resultaron en Utilidades Netas por valor de RD\$3,741 millones, reflejando una rentabilidad del patrimonio de 24.03%

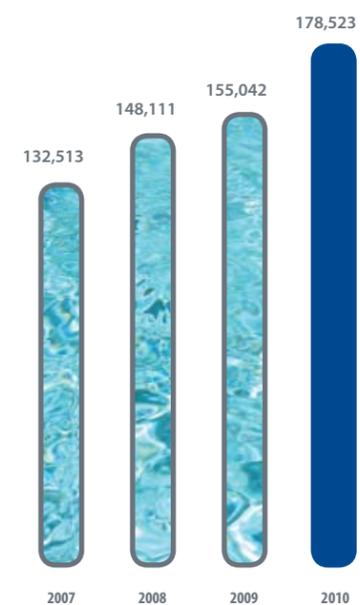
Distinguidos assembleístas, en espera de que la gestión llevada a cabo por este Consejo de Directores durante el año 2010 merezca la aprobación de esta Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, les solicitamos que, de conformidad con la situación que muestran los estados financieros adjuntos, nos otorguen el descargo correspondiente a la labor realizada.

Muchas gracias.


 Manuel A. Grullón
 PRESIDENTE

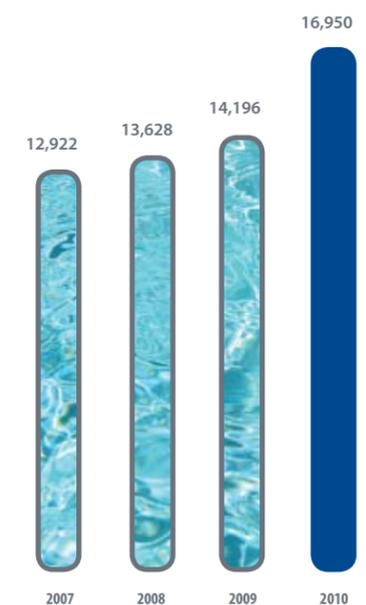
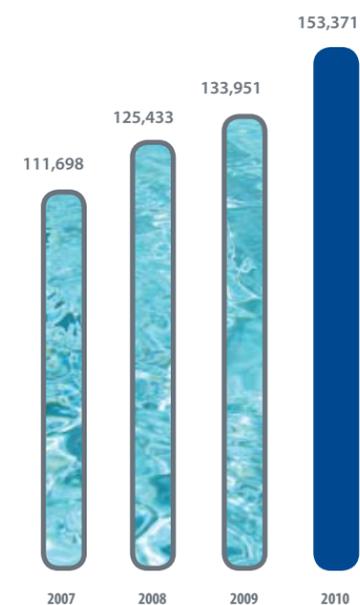
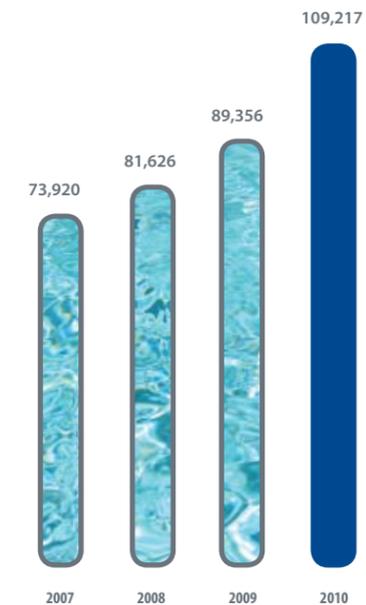
EVOLUCIÓN DE LOS ACTIVOS TOTALES

RD\$ Millones



EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS NETA

RD\$ Millones



EVOLUCIÓN DE LOS DEPÓSITOS TOTALES

RD\$ Millones

EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

RD\$ Millones



FILOSOFÍA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



La filosofía de responsabilidad social empresarial (RSE) del Popular va más allá del altruismo y la filantropía corporativos, para llegar a la realización de programas sociales que contribuyen a la sustentabilidad y a la transformación de las condiciones de vida de diversas comunidades del país.

El Banco Popular como empresa socialmente responsable

Desde sus orígenes y en el marco mismo de su Carta Constitutiva de 1963, el Banco Popular Dominicano asumió el importante compromiso de democratizar los servicios financieros, aportar al desarrollo económico y contribuir al progreso social y el desarrollo humano de la nación dominicana.

Su liderazgo en la industria, su tradicional política de prudencia administrativa y firmes estructuras de gobernabilidad corporativa, así como sus logros institucionales y creciente fortaleza financiera le han merecido constantes y reiterados reconocimientos como “Banco del Año” y “Mejor Banco de la República Dominicana”, por parte de agencias calificadoras de riesgo y revistas especializadas en finanzas y economía de alcance mundial.



Otro aspecto relevante que refuerza el prestigio y la reputación local e internacional del Popular es su vocación de servicio a la sociedad a través de diversos programas de responsabilidad social empresarial (RSE), en los que se involucran sus principales ejecutivos, como también sus más de 5,000 empleados en todo el país. Estas acciones, que caracterizan al Popular como una empresa socialmente responsable, se enmarcan dentro de la Cultura Basada en Valores, una filosofía de cultura organizacional que descansa en cinco valores o principios fundamentales, a saber, Integridad, Respeto, Innovación, Trabajo en Equipo y Satisfacción del Cliente.

Estos principios y valores inciden en el modelo de negocios de la entidad bancaria y en la toma de decisiones de cada uno de sus empleados, dentro y fuera de la empresa.

La filosofía de RSE del Popular, que va más allá del altruismo y la filantropía corporativos, para llegar a la realización de programas sociales que contribuyen a la sustentabilidad y a la transformación de las condiciones de vida de diversas comunidades en las diferentes regiones del país, descansa en cinco campos pilares que son: Educación, Medio Ambiente, Salud, Desarrollo Comunitario y Arte y Cultura.



DESARROLLO INTEGRAL DE LAS COMUNIDADES



Ser una empresa socialmente responsable implica el involucramiento e identificación del personal con los programas de gestión social de la institución.

A favor de la educación

La institución desarrolla un amplio programa de becas a estudiantes de los niveles técnico y universitario, en distintos centros educativos y universidades del país. En múltiples casos, estudiantes sobresalientes becados pasan a ser empleados de la entidad financiera, con lo cual, se garantiza una constante mejoría en los servicios brindados a los clientes. En ese sentido, hemos implementado alianzas estratégicas con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), que desarrolla el programa de formación de nuevos maestros para el mejoramiento de la educación básica en el país. Asimismo, tenemos acuerdos con Acción para la Educación (EDUCA), para la capacitación profesional de los actuales maestros de escuelas y colegios privados; con la Universidad Central del Este (UCE), donde decenas de estudiantes sobresalientes están cursando diferentes carreras profesionales, y el Instituto Politécnico Loyola, entre otras instituciones educativas del país. En los niveles básico y secundario, el Banco Popular Dominicano ha continuado apadrinando a la Escuela República de Panamá y al Liceo Secundario Ramón Emilio Jiménez, ambos en Santo Domingo. De igual forma, y mediante su Programa de Reparación de Escuelas Rurales (PRER), el Popular ha reconstruido y ampliado más de 20 centros escolares en distintas comunidades del país, beneficiando con ello a más de 3,500 alumnos, que hoy día reciben clases en escuelas dignas y dotadas con herramientas pedagógicas y tecnológicas.



Conciencia medioambiental

El Popular está llevando a cabo su exitosa campaña que tiene por lema “Ahorrar nos hace bien”, por medio de la cual crea conciencia en la población acerca de la necesidad de ahorrar recursos naturales como el agua y de educar en materia de protección medioambiental, en procura de garantizar un aire limpio, terrenos, cuencas de ríos y montañas reforestados, playas y costas sin basura, entre otros mensajes como el reciclaje y reuso de materiales.

Además, el banco continúa el apoyo a las iniciativas del Plan Sierra, el más importante de los proyectos de conservación ecosistémica del país. Allí, el Popular lleva a cabo jornadas de reforestación y desarrolla, junto a los técnicos del Plan Sierra, programas de educación a los habitantes de las sierras.

Un acuerdo institucional con el Plan Sierra, consistente en otorgar RD\$40 millones en 20 años, ya ha llegado al duodécimo año, con excelentes resultados, habiéndose reforestado una superficie montañosa de unas 2,000 tareas. El Popular coopera con otras instituciones medioambientalistas nacionales e internacionales como el Centro para el Desarrollo Agropecuario y Forestal (CEDAF), Loma Quita Espuela, Live Earth, Ocean Conservancy, Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (RENAEPA) y otras ONG. Apoya, además, iniciativas del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Mediante su ecoeficiencia interna, la empresa lleva a cabo campañas internas de ahorro de energía, agua, combustibles y papel, lo que le permitió obtener la Certificación del Decálogo Ambiental que otorga RENAEP.



Gestión social

En términos de gestión social o desarrollo comunitario, el Banco Popular lleva a cabo diferentes programas de apoyo a instituciones que trabajan en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

Un sin número de instituciones de bienestar social reciben ayudas periódicas del banco para sus labores en distintas necesidades de la sociedad, entre las que podrían señalarse el Centro de Integración Familiar (CIF), Rehabilitación, Liga contra el Cáncer, FUNDASEP, FALCONDO, Sur Futuro, Fe y Alegría, entre otras.

Sin embargo, dos proyectos encaminan al Popular a ser una auténtica empresa socialmente responsable, por cuanto están enfocados a la sustentabilidad de las comunidades.

Estos son, primero, el estímulo a la creación de planes estratégicos de desarrollo provincial, siendo hoy realidad los de Santiago, provincia Espaillat, San Juan de la Maguana, La Vega, San Pedro de Macorís y otros en gestación como el de San Francisco de Macorís. En segundo lugar se encuentra el respaldo al Proyecto de Microcréditos para Nuevos Emprendedores, que auspicia Cáritas Arquidiocesana de Santiago, con cuyos préstamos a familias de escasos recursos económicos se ha contribuido a mitigar el flagelo de la pobreza, creándoles un horizonte de vida orientado al progreso familiar y social. Interesantes resultan, también, en este ámbito, los proyectos de construcción de acueductos comunitarios con FUNDASEP, en el sur del país y de casas dignas para familias pobres de La Vega.



NUESTROS EMPLEADOS SEMBRARON
MÁS DE 36,000 ÁRBOLES EN 2010



*La limpieza de costas,
la protección de las
cuencas de los ríos y
arroyos, y las jornadas
de reforestación son
una demostración del
compromiso que la
institución ha asumido
ante la necesidad de
proteger los recursos
naturales.*



Iniciativas de salud

En materia de salud, el Popular trabaja de la mano con la dirección y el patronato de la Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, habiendo contribuido, mediante donativos constantes de equipos y remodelación de salas clínicas, a la reducción de la mortalidad en niños nacidos con problemas de salud y en madres parturientas de todo el país. Además, múltiples instituciones sin fines de lucro que trabajan en el ámbito de la salud con pacientes de escasos recursos económicos reciben ayudas anuales del Popular para la ejecución de sus proyectos y cobertura de sus necesidades.



Finalmente, y no por ello menos importante, el Banco Popular Dominicano respalda una amplia gama de actividades artísticas y culturales en todo el país, que van desde exposiciones, conciertos musicales, obras de teatro, Feria Internacional del Libro, carnavales, publicación de libros temáticos y apoyo a algunas de las actividades desarrolladas por el Ministerio de Cultura y por entidades particulares y ONG dedicadas a la proyección del arte y la cultura como factores básicos de la identidad nacional. Por sus contribuciones al país, a lo largo de una trayectoria exitosa de 47 años; por la confianza lograda y el prestigio y reputación ganados ante los accionistas, clientes y la sociedad, el Banco Popular Dominicano se ha convertido en una empresa de valor social permanente para todos los dominicanos.



PRODUCTOS Y SERVICIOS



Más de 10,000 familias lograron adquirir una vivienda propia en 2010, con un préstamo hipotecario.

Durante el año 2010, el Banco Popular atendió a sus casi dos millones de clientes con la más amplia variedad de productos y servicios financieros del mercado.

PRÉSTAMOS PERSONALES, HIPOTECARIOS Y DE VEHÍCULOS

El Banco Popular continuó creciendo en su oferta de soluciones personales y préstamos para vehículos. El logro de este crecimiento es el resultado de una serie de iniciativas realizadas durante todo el año entre las que podemos destacar la promoción “Recompensa tu esfuerzo con los Préstamos Personales del Popular”. En esta promoción se ofrecieron atractivos paquetes de financiamiento que abarcaron todos los productos de la categoría de préstamos de consumo.

Dentro de la categoría de Préstamos Personales fue relanzado el Préstamo Nómina que contribuyó significativamente al incremento de la cartera. Este crecimiento fue impulsado también por productos como Extracrédito y Préstamos Personales, los cuales aportaron el 28% y 87%, respectivamente. Con el apoyo de nuestros asesores inmobiliarios y gracias al esfuerzo del personal se obtuvo un crecimiento de la Cartera de Préstamos Hipotecarios en más de un 30% respecto al año 2009, alcanzando un 24.3% de participación de mercado y afianzándonos como líderes del mercado.



Sembrar un árbol es garantizar agua. Más de 36,000 árboles plantados por empleados del Popular en 2010 contribuyeron a eliminar 720,000 libras de dióxido de carbono del medio ambiente.





En el año 2010, más de 25 millones de transacciones fueron realizadas por nuestros tarjetabientes.

Asimismo, la Auto Feria Popular, el evento automovilístico de mayor impacto del sector, fue concebido bajo la modalidad del marketing 2.0 y contó con importantes innovaciones como la segmentación de la oferta, incluyendo al público joven y la exhibición de vehículos dirigida, principalmente, al sector productivo y empresarial. El resultado fue la aprobación de más de 1,500 financiamientos.

TARJETAS DE CRÉDITO

Este instrumento de pago continuó registrando un importante crecimiento en la preferencia del mercado, teniendo como valor agregado el programa Millas Popular, que permite a los usuarios obtener, a cambio de su lealtad, atractivos premios como viajes en cruceros, boletos aéreos y fines de semana en hoteles del país.

Específicamente, durante los meses de julio y agosto se logró incrementar la facturación en un 12% con relación al mismo período del año 2009. Este crecimiento se debió a actividades puntuales como el concurso "La solución en tus manos", que premió a los clientes de las tarjetas de crédito Visa y MasterCard. En ese mismo orden, los usuarios de MasterCard Platinum y Black fueron beneficiados con promociones especiales para participar en los más importantes eventos artísticos celebrados en el país.

En adición a nuestro amplio portafolio de tarjetas personales y comerciales, fue lanzada IKEA Family, una ventajosa herramienta de pago dirigida a todos aquellos que deseen beneficiarse

de descuentos efectivos en sus compras en esta reconocida tienda y demás establecimientos asociados al programa de lealtad de dicha empresa.

AHORROS

A principios del año 2010 se lanzó la campaña "Ahorrar nos hace bien", que fue reconocida como "Campaña Solucionista". Sus mensajes a favor del ahorro trascendieron el ámbito financiero y motivaron, aportando datos estadísticos, al uso racional de los recursos naturales como el agua, los árboles, el papel y las fuentes de energía no renovables.

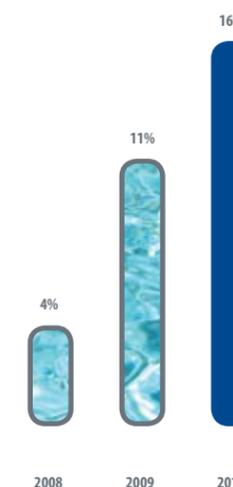
La acogida manifestada por los clientes y la sociedad a esta campaña se tradujo en un incremento de 14% de las cuentas de ahorro en pesos, en comparación con el 2009. Este crecimiento fue influenciado por el aumento de un 33% en el número de cuentas nuevas. Igualmente, la Cartera de Ahorro en moneda extranjera registró un aumento significativo con tasas de crecimiento de 14% para dólares y euros.

Bajo la iniciativa "Ahorrar nos hace bien" y el patrocinio del Popular se realizaron importantes actividades de carácter internacional, a favor del medio ambiente: la Caminata a Favor del Agua, con la participación de más de cinco mil personas; el Día Internacional de Limpieza de Costas, coordinada por la Fundación Vida Azul, representante en el país de Ocean Conservancy, y la conferencia ofrecida por Al Gore, ex vicepresidente de los Estados Unidos y Premio Nobel de La Paz, titulada "Thinking Green: Economic Strategy for the 21st Century".

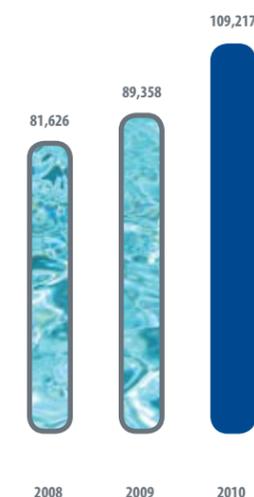
CUENTA DE AHORRO INFANTIL

La Cuenta de Ahorro Infantil, diseñada en 1998 especialmente para ese público, con el objetivo de desarrollar el hábito del ahorro incluye entre sus atractivos

CARTERA DE DEPÓSITOS DE AHORRO



TOTAL CARTERA DE CRÉDITO



El alcance experimentado por la campaña "Ahorrar nos hace bien" logró que nuestra iniciativa fuese reconocida con el Premio de Campaña Solucionista que promueve la protección ambiental.



el pago de intereses mensuales, además de promociones especiales y actividades de diversión y educativas para sus pequeños clientes.

Está exonerada de pagos por servicios y ofrece a los padres o tutores la facilidad de transferir fondos desde sus cuentas a las de sus hijos. Durante el año 2010 se obtuvo un incremento en la Cartera de Ahorro Infantil de un 6%, con un crecimiento en las cuentas de un 11%.

Este producto se promueve principalmente a través del Club del Ahorro Infantil. Durante el pasado año se realizaron charlas educativas en todo el país a favor del ahorro de recursos económicos y naturales, a propósito de la campaña "Ahorrar nos hace bien", en 42 centros escolares con una participación de 6,000 alumnos.

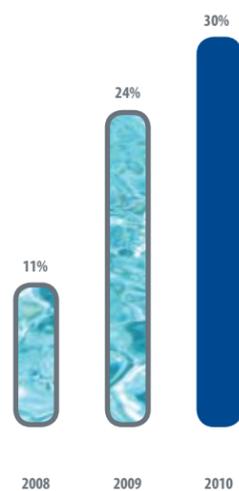
SAN POPULAR

Es una modalidad que formaliza el tradicional sistema de ahorro de los dominicanos con el respaldo que ofrece nuestra entidad financiera. El plan de ahorros es diseñado personalmente por el cliente, según sus necesidades y posibilidades. Es la propia persona quien establece sus metas, cuotas y plazos. El banco le ofrece la comodidad de hacer sus pagos de manera automática o dirigiéndose a una de nuestras oficinas o centros de negocios personales en todo el país.

NÓMINA AUTOMÁTICA

Este es uno de los servicios más ventajosos, tanto para las empresas como para sus empleados. Contribuye a hacer más eficiente el proceso de pago de nómina y el uso de la tarjeta de débito reduce significativamente los riesgos que conlleva transportar dinero en efectivo. Ofrece las facilidades de transferencias automáticas desde estas cuentas hacia cuentas de Ahorro Infantil, así como la apertura de cuentas corrientes.

CARTERA DE CRÉDITOS
HIPOTECARIOS



Más de RD\$2,700 millones pagados en intereses incrementaron los ahorros de nuestros clientes en 2010.

DEPÓSITOS A LA VISTA

El aumento y crecimiento sostenido en los depósitos refleja la confianza de los dominicanos en el Banco Popular y la valoración de los competitivos beneficios que ofrece, habiendo logrado un crecimiento de un 13% en su cartera respecto al 2009.

Durante el año 2010 se llevó a cabo una serie de acciones con los clientes para promover las principales ventajas de estas cuentas.

En ese sentido, y al amparo del mensaje "Ahorrar nos hace bien" se puso en marcha una campaña directa con los clientes para concienciarlos sobre la importancia de reducir el uso del papel. Al dejar de recibir el estado de cuenta impreso se contribuye con la conservación del medio ambiente.

REMESAS

En el año 2010 este producto se enfocó en el desarrollo de una plataforma tecnológica que permitiera la expansión dentro del mercado local e internacional. Las transacciones manejadas crecieron en un 10% respecto al año 2009 y en un 4% en volúmenes recibidos. En España, conjuntamente, con nuestro socio MoneyGram, se llevaron a cabo acciones de comunicación, principalmente con la comunidad dominicana residente en ese país, para promover este servicio.

Para finalizar el año, en el marco de la iniciativa de ahorro, también fue llevado a cabo un Concurso de Reciclaje de Papel en más de 100 centros educativos en Santo Domingo, impactando a más de 200 mil niños y jóvenes.





Más de 2,300 metros de playas fueron limpiados de desechos sólidos por nuestros empleados en la Jornada Mundial de Limpieza de Costas.

BANCASEGUROS

Durante el año 2010 se obtuvo un crecimiento de un 10% en la cantidad de nuevas pólizas comparadas con el logro del 2009. A este incremento contribuyó el inicio de ventas de Vida Popular a través del call center en el sistema de Bancaseguros.

Los servicios de Bancaseguros incluyen: Previsión Popular, un seguro para accidentes personales; Seguro de Vida Popular, el cual cuenta con cuotas más cómodas que un seguro tradicional; Complemento Hospitalario, que cubre gastos en casos de internamiento; Hogar Seguro, dirigido a solucionar problemas en caso de incendio y riesgos típicos de una vivienda; Últimos Gastos Plus, que ofrece el más completo servicio exequial; Renta Educativa, un seguro de vida donde la suma asegurada son rentas mensuales destinadas a la escolaridad de los beneficiarios y el Seguro Goldlife, un seguro de vida con ahorros en dólares donde el cliente elige la suma asegurada, la prima y los años que desea pagar.

SERVICIOS FINANCIEROS CORPORATIVOS E INTERNACIONALES

Uno de los principales focos estratégicos durante el año 2010 fue fomentar el crecimiento experimentado por el sector de las pequeñas y medianas empresas. Se realizaron diversas acciones con el objetivo de ofrecer soluciones oportunas para todas las necesidades financieras a través de nuestras fuentes de financiamiento, como Préstamos Comerciales, Líneas de Crédito y Extracuentas.

En lo que respecta a la cartera de créditos, esta creció en un 22%, influenciada básicamente por las colocaciones de créditos comerciales.

Cabe resaltar que Auto Feria Popular, en su décimo sexta edición, orientó por primera vez parte de su oferta al sector de las micro, pequeñas y medianas empresas, exhibiendo vehículos y equipos especializados de las principales marcas importadas. El empresariado pudo obtener atractivas condiciones de financiamiento, según las necesidades específicas.

En lo que respecta a la industria turística, este año se mantuvo la participación en importantes actividades promocionales y comerciales del sector tales como Fitur, en Madrid; la feria ITB, en Berlín; y el World Travel Market en Londres, para apoyar el crecimiento de esta industria en nuestro país.

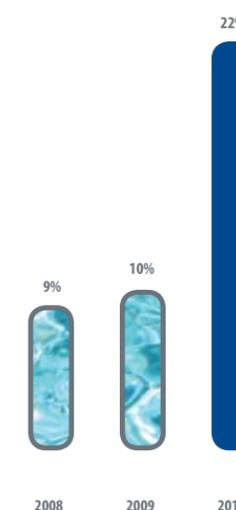
PRODUCTOS Y SERVICIOS ELECTRÓNICOS

Con el objetivo de ampliar las líneas de servicio, se efectuaron mejoras en todos los canales de atención existentes y se crearon nuevos servicios optimizando los recursos tecnológicos y humanos.

En el año 2010 el Popular fue el primer banco en ofrecer a sus clientes la plataforma de Pagos Móviles. El producto tPago es un servicio innovador que permite realizar compras en comercios, recargar minutos en el propio celular o al de otros, hacer transferencias, y pagar facturas desde un teléfono móvil las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana.

Para fortalecer los dispositivos de seguridad se completó el proceso de asignación de un token a los clientes en sustitución de las tarjetas de códigos como herramienta de autenticación. Además, se implementaron mejoras en la versión móvil del site informativo y en el site transaccional de nuestra página www.popularenlinea.com garantizando la actualización y facilidad de navegación.

CARTERA DE CRÉDITOS COMERCIALES



CANTIDAD DE REMESAS



El acuerdo institucional con el Plan Sierra, consistente en otorgar RD\$40 millones en 20 años, ya ha llegado al duodécimo año con excelentes resultados: más de 120 mil árboles sembrados en más de 1,600 tareas de la Cordillera Central.





RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Junto a los técnicos del Plan Sierra, el Popular lleva a cabo programas de educación a los serranos.

PRINCIPALES ACTIVIDADES

Desde sus inicios, el Banco Popular ha unido su labor comercial en el terreno financiero a la búsqueda de soluciones a los problemas enfrentados por nuestra sociedad. Asumir el compromiso de ser una institución interesada en respaldar de manera continua los proyectos de educación, trabajar por hacer realidad el bienestar de centros hospitalarios y hogares de niños y ancianos, al igual que fortalecer la identidad nacional apoyando al arte y la cultura, y accionar a favor del medio ambiente, no son una estrategia sino una respuesta a nuestra sociedad, a través de diversos programas de responsabilidad social empresarial (RSE).

DESARROLLO COMUNITARIO

DONATIVO A FONDO DE PROYECTO MICROCRÉDITOS

En agosto se entregó un donativo a Cáritas Arquidiocesana de Santiago, para apoyar el Programa de Microcréditos para Emprendedores desarrollado por esa entidad, que forma parte de los programas sociales y humanitarios de la Arquidiócesis de Santiago, dirigida por Su Excelencia Reverendísima Monseñor Ramón Benito de la Rosa y Carpio.

Con el aporte de un millón quinientos mil pesos de parte de nuestra organización financiera, el programa que maneja exitosamente Cáritas Arquidiocesana podrá satisfacer más de 100 nuevas solicitudes de crédito por parte de personas y familias de escasos recursos económicos que habitan en Santiago y otras comunidades del Cibao y la región norte del país. El Programa de Microcrédito para Emprendedores es una iniciativa que se creó en el año



Elevamos a 21 las escuelas favorecidas por el Programa de Reparación de Escuelas Rurales (PRER).

2006, con el objetivo de proporcionar recursos financieros a personas y familias de bajos ingresos. Desde su fundación ha mejorado las condiciones de vida de más de 170 familias en la región y tiene un importante componente de capacitación en la autogestión de pequeños negocios.

EL POPULAR COMO INTERMEDIARIO PARA COOPERACIÓN FRANCESA POR US\$25 MILLONES

El Banco Popular Dominicano y Promoción y Participación para la Cooperación Económica (PROPARCO), que funciona como organismo ejecutor de las políticas de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) para el sector privado, firmaron un acuerdo mediante el cual este organismo francés facilitará 25 millones de dólares para el financiamiento de proyectos en diversas industrias y sectores de crecimiento económico del país.

Desde inicios de esta década, esta es la segunda ocasión en que PROPARCO selecciona al Popular como entidad bancaria para canalizar sus fondos al sector empresarial dominicano.

ENCUENTRO EMPRESARIAL

En septiembre, junto al Plan Estratégico para el Desarrollo de la Provincia Espaillat (PEDEPE), organizamos un encuentro empresarial, durante el cual este último presentó el grado de

avance de los distintos proyectos que desarrolla. A la actividad asistieron alrededor de 200 empresarios, líderes comunitarios y autoridades, los cuales escucharon la conferencia "El Banco Popular, una empresa socialmente responsable", dictada por el vicepresidente de Relaciones Públicas y Comunicaciones del Popular, José Mármol.

SEMINARIO SOBRE "MERCADO DE VALORES". PARTICIPARON CLIENTES DE BANCA INSTITUCIONAL

El Banco Popular Dominicano realizó el seminario "Mercado de Valores" para sus clientes de Banca Institucional, con el objetivo de difundir los conceptos claves necesarios para garantizarles la participación eficiente en el mercado de capitales. La iniciativa está basada en el importante desarrollo de esos mercados y la necesidad de que los clientes estén a la par con dichas actividades y logren la productividad deseada.

EDUCACIÓN PROGRAMA DE REPARACIÓN DE ESCUELAS RURALES (PRER)

Elevamos a 21 las escuelas favorecidas por el Programa de Reparación de Escuelas Rurales (PRER), lo que se traduce en un aumento de la cantidad de estudiantes beneficiados gracias a las jornadas de reparación y limpieza organizadas por nuestra institución.

En el 2010 acudimos a las comunidades de Jánico, Santiago de los Caballeros y Dos Palmas en Cotuí para beneficiar a cientos de niños y más de 800 familias de escasos recursos económicos, ofreciendo a sus hijos la oportunidad de cursar estudios primarios en condiciones dignas. Ambas escuelas fueron dotadas de equipos para su sala de cómputos y se entregaron mochilas y otros útiles escolares a los estudiantes. De igual forma se remodelaron las oficinas administrativas y los baños, al igual que las cocinas y se contó con la instalación de verjas perimetrales para la seguridad de los estudiantes.

En el 2010 acudimos a las comunidades de Jánico, Santiago de los Caballeros y Dos Palmas en Cotuí, para beneficiar a cientos de niños y más de 800 familias de escasos recursos, ofreciendo a sus hijos la oportunidad de cursar estudios primarios en condiciones dignas.



ENTREGA DE BECAS A LA UCE

En el mes de marzo la institución entregó al rector de la Universidad Central del Este (UCE), doctor José E. Hazim Frappier, un donativo para becar a 10 estudiantes en distintas carreras universitarias.

Actualmente la UCE cuenta con una matrícula de más de 10,000 estudiantes y está en el círculo de las universidades más prestigiosas de nuestro país.

BECARIOS GRADUADOS

El apoyo del Banco Popular Dominicano a la educación nacional se observa, una vez más, en la reciente entrega a la sociedad del primer grupo de profesionales especializados en educación. Este logro, producto del acuerdo de becas suscrito desde 2005 entre la entidad bancaria y la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, se inscribe en el apoyo financiero al programa “¡Adopta un futuro maestro!”

En marzo de este año se vieron los frutos de este programa que contribuye a la formación de los jóvenes con vocación docente, permitiéndoles participar de una educación de calidad a fin de que luego se inserten y contribuyan al mejoramiento del sistema educativo dominicano. A través de este programa ofrecemos becas a jóvenes bachilleres meritorios, no mayores de 24 años, que inician su carrera de Pedagogía con un promedio mínimo de 85 puntos en los dos últimos años de bachillerato.

NUEVO ACUERDO DE BECAS CON LA PUCMM

A finales del 2010, junto a la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), firmamos un nuevo acuerdo para becar a 20 estudiantes de la carrera de Educación, dando así continuidad al programa, “¡Adopta un futuro maestro!” La cobertura total de estas becas incluye las inscripciones, los servicios estudiantiles, la carga académica por asignatura, el uso de laboratorios y el derecho a graduación.



En materia de salud, el Popular trabaja de la mano con la dirección y el patronato de la Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia.

SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

En el mes de junio entregamos a la Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia la Sala de Quimioterapia, luego de haber sido totalmente remodelada, como continuación al programa de mejora de las condiciones de asistencia médica a las mujeres de todas las comunidades del país que acuden a este centro público.

En la nueva sala de atención a pacientes de quimioterapia se les da seguimiento a las mujeres que necesitan de un entorno con características específicas de cuidado y manipulación de fármacos, como es el caso de pacientes con cáncer.

EL BANCO POPULAR DOMINICANO Y LA AGENCIA FRANCESA PARA EL DESARROLLO (AFD) FINANCIAN CENTRO CARDIOVASCULAR DE CEDIMAT

En el mes de noviembre, el Banco Popular Dominicano y la Agencia Francesa para el Desarrollo concertaron un acuerdo para la construcción del Centro Cardiovascular de CEDIMAT. El proyecto, que contempla unos 20,833 metros cuadrados de construcción en los terrenos de CEDIMAT en la Plaza de la Salud, busca aumentar la oferta de servicios cardiovasculares para contribuir a la reducción del déficit de atención avanzada en enfermedades del corazón.

Hemos contribuido, mediante donativos constantes de equipos y remodelación de salas clínicas, a la reducción de la mortalidad en niños nacidos con problemas de salud y en madres parturientas de todo el país.





En junio se inauguró un acueducto comunitario en San Juan de la Maguana con capacidad para 10,000 galones, construido con recursos donados por nuestra entidad financiera a la Fundación de Desarrollo de Azua, San Juan y Elías Piña (FUNDASEP).

RESPUESTAS AL SISMO DEL 12 DE ENERO EN HAITÍ

Ante el terremoto que sacudió toda la isla y que afectó al vecino país de Haití y conmovió la comunidad internacional, nuestra institución realizó un plan de auxilio en el que entregó fondos a importantes instituciones de socorro que formaron parte del equipo de rescate. Además, se habilitó un centro de acopio para que todos los empleados pudieran traer sus donativos.

Adicionalmente, los horarios de apertura al público de las sucursales cercanas a la frontera fueron extendidos para contribuir al restablecimiento del sistema financiero de ese país y, en colaboración con los bancos corresponsales en el exterior, las transferencias en efectivo a organizaciones humanitarias que trabajaron para el socorro de damnificados y la reconstrucción de Haití, se hicieron sin costo de envío para los emisores.

ACUEDUCTO EN SAN JUAN DE LA MAGUANA

En junio se inauguró un acueducto con capacidad para 10,000 galones de agua, construido con recursos donados por nuestra entidad financiera a la Fundación de Desarrollo de Azua, San Juan y Elías Piña FUNDASEP, que beneficia a más de 50 familias campesinas de esa laboriosa comunidad y garantiza un mejor futuro para las presentes y venideras generaciones.

DONACIONES

En el renglón donaciones, hicimos significativos aportes a entidades sin fines de lucro de diversas regiones del país que se dedican a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos. En el mes de mayo entregamos aportes a: la Fundación Aprendiendo a Vivir, una organización pro ayuda a la educación de diabéticos que trabaja orientando a los niños y sus familiares para que puedan vivir una vida plena; Sociedad Cultural Renovación, entidad puertoplateña, cuya labor va encaminada a la promoción y desarrollo de la cultura regional; Hogar Vida y Esperanza Dominicana, Nido de Ángeles y Fe y Alegría, las cuales tienen como misión contribuir al desarrollo y el mejoramiento de la calidad de vida de niños y niñas pertenecientes a segmentos poblacionales menos favorecidos; Pacto con la Tierra, grupo de apoyo a actividades relativas a preservar el medio ambiente; FUNDASEP, apoya el trabajo asociativo y autogestionario entre la población rural y urbana, propiciando el desarrollo comunitario. También se efectuó un donativo al Obispado de la Diócesis de San Pedro de Macorís, así como a representantes del Politécnico Loyola, Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Fundación FALCONDO y Centro de Integración Familiar (CIF).

RESPALDANDO EL FORTALECIMIENTO DE LA RADIO NACIONAL

Entendiendo que los medios de comunicación juegan un papel fundamental en el modo de vida y de pensamiento, así como en el curso de los acontecimientos de la sociedad contemporánea, en el mes de septiembre el Popular reafirmó su respaldo a Tele Vida, que es el principal medio de comunicación de la Iglesia Católica en nuestro país. En el marco de un desayuno organizado por el Cardenal López Rodríguez, el presidente del Banco Popular, señor Manuel A. Grullón, dictó una conferencia con el tema "Liderazgo empresarial basado en valores: la experiencia del Banco Popular".

*Cada año, en enero,
en el marco de las actividades
del culto mariano, auspiciamos
el Gran Concierto Altagraciano
en la Basílica Nuestra Señora
de la Altagracia.*



APOYO AL ARTE Y LA CULTURA

CONVERSATORIOS SOBRE LIBRO “ARQUITECTURA POPULAR DOMINICANA”

En el mes de junio se realizaron dos conversatorios en torno al libro “Arquitectura Popular Dominicana”, obra editada por nuestra entidad en noviembre de 2009, que rescata la tradición de la arquitectura popular en la República Dominicana.

El primero de los conversatorios fue celebrado en Santo Domingo y contó con la participación de los arquitectos Víctor Durán y Emilio Brea, autores del libro, y los expositores Raúl de Moya y Melisa Vargas; mientras que el segundo fue realizado en la ciudad de Santiago donde además de los autores se contó con las disertaciones de los arquitectos Raymundo López y Eduardo Sánchez.

En ambas presentaciones se destacó la importancia histórica del documento para la valoración y respeto hacia la cultura arquitectónica regional, y se observó además la necesidad de promover los temas de identidad referente y reforzar la autoestima cultural.

El libro “Arquitectura Popular Dominicana” tiene un total de 400 páginas y es un recorrido arquitectónico y paisajístico que va desde las formas aborígenes de construcción de viviendas, hasta el fundamento y la evolución de la estructura de las casas familiares de la sociedad actual. Esta obra de rescate cultural fue premiada en la X Bienal Internacional de Arquitectura de Santo Domingo, en la categoría de Teoría, Historia o Crítica de la Arquitectura y/o Urbanismo.

“DOMINICANOS EN EL EXTRANJERO” EN LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO

En respaldo a la celebración de la XIII Feria Internacional del Libro nuestra institución patrocinó la presentación de la obra “Dominicanos en el extranjero”.

Nueva vez el Popular colaboró con la Feria Internacional del Libro a través del patrocinio de una presentación que familiariza al público con obras literarias importantes logrando así marcar el carácter cultural y literario del evento. En esta ocasión combinó la lectura



Como ya es costumbre, desde hace más de 20 años, el Popular participa activamente en el Carnaval Vegano con el grupo de diablos cojuelos denominado “Los Truenos”.

dramatizada del capítulo no. 2 de la obra “La breve y maravillosa vida de Oscar Wao”, de Junot Díaz (Premio Pulitzer de novela 2008), por parte de la laureada actriz dominicana María Castillo, con una segunda parte constituida por el documental “Migradores” realizado por Javier Aiguabella, quien fuera director del Centro Cultural de España en Santo Domingo entre 2003 y 2008.

“Migradores” recogió las impresiones, vivencias e ideas de dominicanos en España. Este tema todavía no ha sido abordado como materia de la narrativa dominicana o española, aunque sí existen numerosos estudios que reflejan la sociología de este fenómeno.

Las presentaciones de la obra, totalmente gratuitas para el público, se llevaron a cabo en la Sala Carlos Piantini del Teatro Nacional, el pasado 30 de abril. La función de la mañana fue dedicada especialmente a los estudiantes de distintos centros educativos de la ciudad capital.

CARNAVAL

Durante todo el mes de febrero, y como ya es costumbre desde hace más de 20 años, el Banco Popular participó activamente en el Carnaval a través de la integración de funcionarios, empleados y pensionados, así como hijos de estos en el grupo de diablos cojuelos denominado “Los Truenos”. Como parte de su respaldo institucional a la identidad cultural dominicana, el Banco Popular apoya las manifestaciones carnalescas de La Vega y

El Banco Popular Dominicano respalda una amplia gama de actividades artísticas y culturales en todo el país que van desde concursos de pintura en Casa de Teatro y las provincias, hasta exposiciones, conciertos musicales, obras de teatro, Feria Internacional del Libro y publicaciones de libros.





La versión dominicana de la “Caminata a favor del agua” constituyó un rotundo éxito de convocatoria, al lograr que más de 5,000 personas donaran sus pasos.

otras provincias del país, haciendo suya una tradición que data de inicios de la colonia y que hoy día forma parte de los atractivos principales del turismo cultural dominicano.

ACERVO BIBLIOGRÁFICO

El Banco Popular Dominicano puso a circular en el mes de diciembre el libro “Religiosidad Popular Dominicana”, un aporte al acervo bibliográfico cultural dominicano que muestra el sincretismo o mezcla de creencias religiosas, ideas filosóficas y costumbres que integran nuestra realidad nacional. El libro, que surge a partir de un estudio realizado por el sacerdote Francisco Javier Lemus, S.J. y el catequista Rolando Marty en el año 1974, reúne las investigaciones realizadas por un grupo de colaboradores conocedores de la materia: Martha Ellen Davis; monseñor Ramón Benito de la Rosa y Carpio; monseñor Juan Antonio Flores Santana; Luis E. Alemar; reverendo Elvis Samuel Medina, Carlos Andújar y Edwin Espinal Hernández.

MEDIO AMBIENTE

CAMPAÑA DE AHORRO

“Ahorrar nos hace bien” invita a los dominicanos a unirse en un esfuerzo conjunto. A inicios del año 2010, en el marco de nuestro acostumbrado almuerzo anual con los representantes de los medios de comunicación locales, lanzamos la nueva campaña titulada “Ahorrar nos hace bien”. Desde el inicio, nuestra institución se ha caracterizado por culti-

var el concepto de ahorro como el servicio más importante que podemos ofrecer, ya que a través de esta práctica nuestros clientes consiguen sus metas.

La identificación es total. En la empresa hemos instalado equipos de dosificación de aguas y de energía eléctrica que funcionan a través de sensores de calor. Se toman medidas que motivan al uso cada vez menor de papel, como la recepción de estados de cuentas de manera electrónica en lugar de impresos, además de las acciones de conservación del medio ambiente en nuestra participación en Plan Sierra donde se han plantado 1,600 tareas con diversas especies de pinos desde que inició el proyecto, hace ya 12 años.

REPÚBLICA DOMINICANA CAMINÓ A FAVOR DEL AGUA

La versión dominicana de la “Caminata mundial a favor del agua” constituyó un rotundo éxito de convocatoria, al lograr que más de 5 mil personas donaran sus pasos a favor de la preservación y el uso racional del preciado líquido.

Miles de familias de distintas ciudades del país, así como representantes del sector empresarial y el sector público se dieron cita en el Parque Mirador Sur para apoyar esta iniciativa organizada mundialmente por Live Earth, y que se realizó en el país por primera vez, mediante el auspicio del Popular en apoyo a la campaña “Ahorrar nos hace bien”.

Los recursos recaudados en la caminata, producto de la inscripción de los participantes, fueron destinados a la Fundación para el Desarrollo de las Provincias de Azua, San Juan y Elías Piña (FUNDASEP), que preside Monseñor José Dolores Grullón Estrella, para la construcción de acueductos en zonas rurales de esa región, a beneficio de numerosas familias.

JURAMENTACIÓN ANTE LA RED NACIONAL DE APOYO EMPRESARIAL A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL (RENAEPA)

Nuestra institución pasó a formar parte de la Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (RENAEPA), una entidad que promueve la responsabilidad ambiental

Miles de familias de distintas ciudades del país, así como representantes del sector empresarial y el sector público, se dieron cita en el Parque Mirador Sur para apoyar la iniciativa ambientalista “Caminata a favor del agua”.



entre las empresas dominicanas, a través de acciones que reducen y resarcen los daños ambientales.

JORNADA LIMPIEZA DE COSTAS

Cientos de empleados del Banco Popular Dominicano se unieron a la Fundación Vida Azul para realizar operativos de limpieza de costas simultáneos en varios puntos del país en el mes de noviembre.

Acudimos a las playas de la ciudad de Nagua donde recolectamos desperdicios que luego fueron tabulados y cuya información servirá para poder tomar acciones desde la raíz de la problemática ambiental. El propósito de la Jornada de Limpieza de Costas, que también se realizó en 47 países, es contribuir a mantener un ambiente marino libre de contaminantes y desarrollar acciones tendentes a crear una cultura nacional de cuidado de las playas y los ríos.

PREMIO A CENTROS ESCOLARES EN CONCURSO DE RECICLAJE

Como parte de nuestra iniciativa "Ahorrar nos hace bien" organizamos la celebración del concurso ¡Yo reciclo! que coordinó el Centro para el Desarrollo Agropecuario y Forestal, Inc., CEDAF, una entidad privada sin fines de lucro, creada para promover el desarrollo sostenible en nuestro país.

Esta iniciativa, dirigida a crear conciencia en la ciudadanía acerca de la importancia de cuidar el medio ambiente y ser conservadores en el uso de la energía, el agua y los recursos naturales, logró la participación de más de 100 centros escolares en Santo Domingo.



En el 2010, 2,300 metros de playa fueron limpiados de desechos sólidos.

TRES GRANDES JORNADAS DE REFORESTACIÓN MÁS DE 36,000 ÁRBOLES SEMBRADOS

Durante el 2010 llevamos a cabo tres grandes jornadas de reforestación. En el mes de mayo, junto al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, se plantaron más de 10,000 pinos en la comunidad de Capotillo, provincia de Dajabón, en 75 tareas ubicadas justo al pie del Monumento a los Héroes de la Restauración. En julio, personal de la región sur de nuestra institución y directivos de la Fundación para el Desarrollo de las Provincias Azua, San Juan y Elías Piña (FUNDASEP), representantes del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y miembros de la comunidad sembramos más de 5,000 pinos y árboles frutales en la histórica sección de La Higuera, morada del cacique indígena Enriquillo, en San Juan de la Maguana; mientras que en el último cuatrimestre del año y en el marco de nuestras actividades de apoyo al Plan Sierra, fue llevada a cabo una tercera jornada de reforestación en San José de Las Matas, durante la cual se sembraron más de 14,000 plantas de pino en un área de 105 tareas, ubicadas en la comunidad de Caobanito.

CONFERENCIA AL GORE

Fuimos parte del conjunto de empresas líderes que auspició en el país la conferencia "Thinking Green: Economic Strategy for the 21st Century", dictada por el ex vicepresidente de Estados Unidos y Premio Nobel de la Paz, Al Gore.

El pasado año llevamos a cabo tres grandes jornadas de reforestación en las provincias de Dajabón, San Juan de la Maguana y Santiago, con la participación de empleados de esas regiones del país.





Red Pacto Global
República Dominicana

Desde el 2007 somos parte de las 125 empresas que conforman la red dominicana del Pacto Global de las Naciones Unidas.

PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

Las diferentes acciones y programas de responsabilidad social empresarial (RSE), que la institución realiza nos hacen compromisarios con los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, de cuyo Comité Gestor en el país somos miembros.

Cabe destacar que en el mes de agosto del pasado año, en cumplimiento de las disposiciones de las Naciones Unidas, nuestro banco rindió su Informe de Progreso Anual, siendo reconocido como bueno y válido por el organismo rector.

En adición, nuestros esfuerzos en materia de inversión social están alineados hacia el cumplimiento de los Objetivos del Milenio, fundamentalmente en lo que respecta a educación, mortalidad infantil, salud de las madres y sostenibilidad del medio ambiente.

ESTADOS FINANCIEROS
BASE REGULADA

**Banco Popular
Dominicano C.por A.**

Banco Múltiple

31 de diciembre de 2010

(Con el Informe de los
Auditores Independientes)

Carta del Comisario

Santo Domingo,
República Dominicana
1 de marzo de 2011

Asamblea General Ordinaria Anual
Banco Popular Dominicano C. por A. – Banco Múltiple
Ciudad.

Señores Accionistas:

En cumplimiento del mandato que nos confirió la Asamblea Ordinaria Anual celebrada el sábado 20 de marzo del 2010 al designarnos Comisario de esa compañía y de conformidad con las disposiciones legales y estatutarias vigentes, hemos examinado los estados financieros de BANCO POPULAR DOMINICANO, C. POR A. – BANCO MÚLTIPLE, el informe de auditoría externa de la firma independiente de Contadores Públicos Autorizados PricewaterhouseCoopers, así como otras documentaciones que consideramos pertinentes en relación con las actividades correspondientes al ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2010.

Hemos presentado por separado un informe que incluye análisis, comparaciones y comentarios sobre la situación de la compañía, sus activos pasivos y patrimonio, el estado de ganancias y pérdidas y las demás cuentas y balances sometidos por los administradores. Ese informe, que es parte integral de estas conclusiones, ha estado a la disposición de los señores accionistas, con la debida anticipación, según las prescripciones estatutarias.

El resultado de nuestro examen y el alcance de la auditoría realizada por Contadores Públicos Autorizados que actuaron con carácter independiente, revelan que las cuentas presentadas están de acuerdo con los principios contables y que el Consejo de Directores ha cumplido su mandato de un modo correcto y satisfactorio, de conformidad con las facultades que le confieren los Estatutos Sociales.

En esa virtud recomendamos formalmente a los señores accionistas aprobar los estados financieros de BANCO POPULAR DOMINICANO, C. POR A. – BANCO MÚLTIPLE correspondientes al año social terminado el 31 de diciembre del año 2010 tal y como han sido presentados a la Asamblea General Ordinaria Anual, aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle el descargo por la gestión que ha realizado.



Bolívar Báez Ortiz

Comisario

Banco Popular Dominicano C. por A. – Banco Múltiple

Informe de los Auditores Independientes



PricewaterhouseCoopers
 Ave. John F. Kennedy
 Edificio Banco Nova Scotia, 3er Piso
 Apartado Postal 1286
 Santo Domingo, Rep. Dom.
 Telefono 809 567 7741
 Facsimile 809 541 1210

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas y
 Consejo de Directores de Banco Popular Dominicano, C. por A. -
 Banco Múltiple

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple, los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2010 y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La administración es la responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera, promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, y del control interno que la administración determinó necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base en nuestra auditoría, la cual fue realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas exigen que cumplamos con requerimientos éticos, así como que planifiquemos y llevemos a cabo la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos.

Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos de los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al hacer esta evaluación de riesgos, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la



entidad, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye una evaluación de lo apropiado de las políticas contables utilizadas y de las estimaciones contables hechas por la administración, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestra auditoría contiene evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para sustentar nuestra opinión.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple al 31 de diciembre de 2010 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, como se describe en la Nota 2 a los estados financieros que se acompañan.

OTRO ASUNTO

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el balance general y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

1 de marzo de 2011

Balance General

(VALORES EN RD\$)

ACTIVOS	Al 31 de Diciembre de	
	2010	2009
Fondos disponibles (Nota 4)		
Caja	5,033,150,556	5,267,079,352
Banco Central	25,026,743,949	22,257,453,511
Bancos del país	1,309,750	25
Bancos del extranjero	5,032,417,466	12,264,798,898
Otras disponibilidades	1,524,094,446	1,338,696,829
	<u>36,617,716,167</u>	<u>41,128,028,615</u>
Inversiones (Notas 6 y 14)		
Disponibles para la venta	355,060,424	-
Otras inversiones en instrumentos de deuda	22,074,888,729	15,420,504,622
Rendimientos por cobrar	529,049,451	273,059,972
Provisión para inversiones	(59,964,865)	(23,807,844)
	<u>22,899,033,739</u>	<u>15,669,756,750</u>
Cartera de créditos (Notas 7 y 14)		
Vigente	108,968,274,904	88,565,692,416
Reestructurada	972,290,818	708,893,845
Vencida	1,048,834,555	1,244,414,967
Cobranza judicial	965,194,582	988,322,854
Rendimientos por cobrar	947,893,716	960,418,016
Provisiones para créditos	(3,685,422,793)	(3,111,273,732)
	<u>109,217,065,782</u>	<u>89,356,468,366</u>
Deudores por aceptaciones (Nota 8)	<u>38,604,374</u>	<u>82,908,608</u>
Cuentas por cobrar (Nota 9)		
Cuentas por cobrar	709,653,649	556,317,344
Rendimientos por cobrar	891,544	-
	<u>710,545,193</u>	<u>556,317,344</u>
Bienes recibidos en recuperación de créditos (Notas 10 y 14)		
Bienes recibidos en recuperación de créditos	1,766,360,675	1,846,564,165
Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos	(1,294,353,411)	(1,402,067,035)
	<u>472,007,264</u>	<u>444,497,130</u>
Inversiones en acciones (Notas 11 y 14)		
Inversiones en acciones	122,722,530	122,622,869
Provisión para inversiones en acciones	(7,524,816)	(7,469,177)
	<u>115,197,714</u>	<u>115,153,692</u>
Propiedad, muebles y equipos (Nota 12)		
Propiedad, muebles y equipos	7,916,825,419	7,312,277,891
Depreciación acumulada	(1,480,553,049)	(1,295,294,296)
	<u>6,436,272,370</u>	<u>6,016,983,595</u>
Otros activos (Nota 13)		
Cargos diferidos	1,541,725,254	1,379,331,880
Intangibles	57,866,944	8,953,958
Activos diversos	455,164,140	290,456,015
Amortización acumulada	(38,146,932)	(7,300,549)
	<u>2,016,609,406</u>	<u>1,671,441,304</u>
TOTAL ACTIVOS	<u>178,523,052,009</u>	<u>155,041,555,404</u>
Cuentas contingentes (Nota 24)	<u>21,121,907,125</u>	<u>18,324,194,516</u>
Cuentas de orden	<u>419,192,988,807</u>	<u>335,286,722,260</u>

Balance General

(VALORES EN RD\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Al 31 de Diciembre de	
	2010	2009
PASIVOS		
Obligaciones con el público (Nota 15)		
A la vista	34,937,363,306	30,706,214,354
De ahorro	59,494,930,819	51,388,094,795
A plazo	27,223,721,938	21,397,437,173
Intereses por pagar	62,774,274	1,955,891
	<u>121,718,790,337</u>	<u>103,493,702,213</u>
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior (Nota 16)		
De instituciones financieras del país	2,201,081,988	3,274,268,150
De instituciones financieras del exterior	11,893,826	4,537,552
Intereses por pagar	1,590,651	7,201,815
	<u>2,214,566,465</u>	<u>3,286,007,517</u>
Fondos tomados a préstamo (Nota 17)		
Del Banco Central	8,861,420	8,861,420
De instituciones financieras del país	-	18,856,528
De instituciones financieras del exterior	801,112,465	-
Intereses por pagar	1,169,108	609,124
	<u>811,142,993</u>	<u>28,327,072</u>
Aceptaciones en circulación (Nota 8)	<u>38,604,374</u>	<u>82,908,608</u>
Valores en circulación (Nota 18)		
Títulos y valores	29,502,470,941	27,180,444,769
Intereses por pagar	61,089,075	41,077,938
	<u>29,563,560,016</u>	<u>27,221,522,707</u>
Otros pasivos (Nota 19)	<u>3,183,133,750</u>	<u>2,695,167,189</u>
Obligaciones subordinadas (Nota 20)		
Deudas subordinadas	4,039,038,431	4,033,332,819
Intereses por pagar	4,696,515	4,209,301
	<u>4,043,734,946</u>	<u>4,037,542,120</u>
TOTAL PASIVOS	<u>161,573,532,881</u>	<u>140,845,177,426</u>
PATRIMONIO NETO (Nota 21)		
Capital pagado	9,317,393,100	7,933,712,500
Capital adicional pagado	1,702,610,420	1,149,138,180
Otras reservas patrimoniales	931,739,310	793,371,250
Superávit por revaluación	800,390,866	821,812,625
Pérdidas no realizadas en inversiones disponibles para la venta	(3,396,621)	-
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	577,844,893	265,950,843
Resultados del ejercicio	3,622,937,160	3,232,392,580
	<u>16,949,519,128</u>	<u>14,196,377,978</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	<u>178,523,052,009</u>	<u>155,041,555,404</u>
Cuentas contingentes (Nota 24)	<u>21,121,907,125</u>	<u>18,324,194,516</u>
Cuentas de orden	<u>419,192,988,807</u>	<u>335,286,722,260</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Manuel A. Grullón
PresidenteLisette De Jesús
Vicepresidente de FinanzasIgnacio J. Guerra
Vicepresidente Ejecutivo Senior
de Finanzas, Tecnología y Operaciones

Estado de Resultado

(VALORES EN RD\$)

	Años terminados el 31 de Diciembre de	
	2010	2009
Ingresos financieros (Nota 25)		
Intereses y comisiones por crédito	15,134,580,593	16,919,642,942
Intereses por inversiones negociables y a vencimiento	1,821,713,514	1,524,093,480
Ganancias por inversiones	1,129,310,660	510,408,774
	<u>18,085,604,767</u>	<u>18,954,145,196</u>
Gastos financieros (Nota 25)		
Intereses por captaciones	(3,446,755,791)	(5,756,486,321)
Pérdida por inversiones	(106,570,144)	(48,695,079)
Intereses y comisiones por financiamiento	(1,690,108)	(48,010,601)
	<u>(3,555,016,043)</u>	<u>(5,853,192,001)</u>
Margen financiero bruto	<u>14,530,588,724</u>	<u>13,100,953,195</u>
Provisiones para cartera de créditos (Nota 14)	(2,550,311,301)	(2,289,570,441)
Provisión para inversiones (Nota 14)	(43,833,877)	(23,066,667)
	<u>(2,594,145,178)</u>	<u>(2,312,637,108)</u>
Margen financiero neto	<u>11,936,443,546</u>	<u>10,788,316,087</u>
Ingresos (gastos) por diferencia de cambio	<u>(25,407,923)</u>	<u>97,775,569</u>
Otros ingresos operacionales (Nota 26)		
Comisiones por servicios	4,255,495,484	3,805,544,951
Comisiones por cambio	653,985,772	547,455,758
Ingresos diversos	31,935,820	53,872,871
	<u>4,941,417,076</u>	<u>4,406,873,580</u>
Otros gastos operacionales (Nota 26)		
Comisiones por servicios	(487,255,985)	(342,389,735)
Gastos diversos	(100,421,126)	(87,788,003)
	<u>(587,677,111)</u>	<u>(430,177,738)</u>
Gastos operativos		
Sueldos y compensaciones al personal (Nota 28)	(5,346,556,884)	(4,666,148,721)
Servicios de terceros	(1,303,706,830)	(1,160,910,317)
Depreciación y amortizaciones	(605,385,362)	(603,659,526)
Otras provisiones	(338,324,921)	(583,606,318)
Otros gastos (Nota 29)	(4,475,044,497)	(4,003,262,469)
	<u>(12,069,018,494)</u>	<u>(11,017,587,351)</u>
Resultado operacional	<u>4,195,757,094</u>	<u>3,845,200,147</u>
Otros ingresos (gastos) (Nota 27)		
Otros ingresos	1,293,602,620	1,065,681,146
Otros gastos	(704,383,956)	(745,086,107)
	<u>589,218,664</u>	<u>320,595,039</u>
Resultado antes de impuesto sobre la renta	<u>4,784,975,758</u>	<u>4,165,795,186</u>
Impuesto sobre la renta (Nota 22)	(1,043,498,897)	(947,373,197)
Resultado del ejercicio	<u>3,741,476,861</u>	<u>3,218,421,989</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Manuel A. Grullón
PresidenteLissette De Jesús
Vicepresidente de FinanzasIgnacio J. Guerra
Vicepresidente Ejecutivo Senior
de Finanzas, Tecnología y Operaciones

Estado de Flujos de Efectivo

(VALORES EN RD\$)

	Años terminados el 31 de Diciembre del	
	2010	2009
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Intereses y comisiones cobradas por créditos	14,939,765,892	16,761,821,536
Otros ingresos financieros cobrados	2,588,464,551	1,806,821,576
Otros ingresos operacionales cobrados	4,941,417,076	4,406,873,580
Intereses pagados por captaciones	(3,365,344,608)	(5,822,630,864)
Intereses y comisiones pagados por financiamientos	(1,130,124)	(55,881,057)
Gastos generales y administrativos pagados	(10,973,894,381)	(9,993,447,461)
Otros gastos operacionales pagados	(587,677,111)	(365,534,441)
Impuesto sobre la renta pagado	(1,148,414,713)	(1,430,188,345)
Pagos diversos por actividades de operación	563,105,325	416,842,032
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>6,956,291,907</u>	<u>5,724,676,556</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
(Aumento) disminución en inversiones	(7,012,841,151)	1,602,456,085
Interbancarios otorgados	(4,225,000,000)	(1,980,000,000)
Interbancarios cobrados	4,225,000,000	1,980,000,000
Créditos otorgados	(134,554,945,749)	(77,581,320,768)
Créditos cobrados	111,445,260,100	66,934,539,558
Adquisición de cartera	-	(79,662,878)
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	(1,156,458,453)	(669,481,862)
Producto de la venta de propiedad, muebles y equipos	296,263,367	255,205,276
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	304,289,685	334,061,230
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(30,678,432,201)</u>	<u>(9,204,203,359)</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captaciones recibidas	2,452,000,307,156	2,209,682,322,687
Devolución de captaciones	(2,432,579,841,130)	(2,201,164,197,901)
Operaciones de fondos tomados a préstamo	799,557,803	348,016,294
Operaciones de fondos pagados	(20,789,105)	(1,939,157,802)
Aportes de capital	1,900,700,130	500,784,948
Dividendos pagados y otros pagos a los accionistas	(2,888,107,008)	(3,151,245,729)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	<u>19,211,827,846</u>	<u>4,276,522,497</u>
(DISMINUCION) AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	<u>(4,510,312,448)</u>	<u>796,995,694</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	<u>41,128,028,615</u>	<u>40,331,032,921</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u>36,617,716,167</u>	<u>41,128,028,615</u>

(Continúa)

Estado de Flujos de Efectivo

(VALORES EN RD\$)

	Años terminados el 31 de Diciembre de	
	2010	2009
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Resultado del ejercicio	3,741,476,861	3,218,421,989
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Provisiones:		
Cartera de créditos	2,550,311,301	2,289,570,441
Inversiones	43,833,877	23,066,667
Bienes recibidos en recuperación de créditos	43,025,494	271,657,000
Rendimientos por cobrar	155,415,722	292,351,039
Otras provisiones	139,883,705	19,598,279
Depreciaciones y amortizaciones	605,385,362	603,659,526
Impuesto sobre la renta diferido, neto	(28,682,557)	13,085,887
Gasto por incobrabilidad de cuentas por cobrar	71,635,217	170,739,450
Ganancia en venta de propiedad, muebles y equipos	(112,766,421)	(56,754,994)
(Ganancia) pérdida en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(5,636,739)	50,265,697
Efecto fluctuación cambiaria, (neta)	76,778,421	27,073,656
Amortización del costo de emisión de la deuda subordinada	5,705,612	5,705,612
Otros gastos (ingresos)	166,538,324	(103,331,132)
Cambios netos en activos y pasivos:		
Rendimientos por cobrar	(450,804,180)	(336,807,005)
Cuentas por cobrar	(165,773,066)	(185,000,475)
Cargos diferidos	(604,473,321)	(172,591,021)
Activos diversos	(147,609,568)	(72,023,278)
Intereses por pagar	76,265,554	(79,720,611)
Otros pasivos	795,782,309	(254,290,171)
Total de ajustes	3,214,815,046	2,506,254,567
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	6,956,291,907	5,724,676,556

Revelación de transacciones no monetarios en Nota 34.

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Manuel A. Grullón
PresidenteLisette De Jesús
Vicepresidente de FinanzasIgnacio J. Guerra
Vicepresidente Ejecutivo Senior
de Finanzas, Tecnología y Operaciones

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

(VALORES EN RD\$)

	Años terminados el 31 de Diciembre de 2010 y 2009							
	Capital Pagado	Capital Adicional Pagado	Otras Reservas Patrimoniales	Superávit por Revaluación	Pérdidas no Realizadas en Inversiones Disponibles para la Venta	Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores	Resultado del Ejercicio	Total Patrimonio
Saldos al 1 de enero de 2009	7,552,982,250	996,846,080	755,171,226	873,983,240	-	1,089,623	3,448,344,351	13,628,416,770
Transferencia de resultados acumulados	-	-	-	-	-	3,448,344,351	(3,448,344,351)	-
Aportes de capital (Nota 21)	357,703,550	143,081,398	-	-	-	-	-	500,784,948
Efecto de venta de activos revaluados	-	-	-	(31,029,121)	-	-	31,029,121	-
Efecto de depreciación de activos revaluados	-	-	-	(21,141,494)	-	-	21,141,494	-
Dividendos pagados: (Nota 21)	-	-	-	-	-	(3,151,245,729)	-	(3,151,245,729)
Efectivo	-	-	-	-	-	(3,151,245,729)	-	(3,151,245,729)
Acciones	23,026,700	9,210,702	-	-	-	(32,237,402)	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	3,218,421,989	3,218,421,989
Transferencia a otras reservas patrimoniales	-	-	38,200,024	-	-	-	(38,200,024)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2009	7,933,712,500	1,149,138,180	793,371,250	821,812,625	-	265,950,843	3,232,392,580	14,196,377,978
Transferencia de resultados acumulados	-	-	-	-	-	3,232,392,580	(3,232,392,580)	-
Aportes de capital (Nota 21)	1,357,642,950	543,057,180	-	-	-	-	-	1,900,700,130
Efecto de ventas de activos revaluados	-	-	-	(1,593,400)	-	4,061,188	-	2,467,788
Efecto de depreciación de activos revaluados	-	-	-	(19,828,359)	-	-	19,828,359	-
Pérdidas no realizadas en inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	(3,396,621)	-	-	(3,396,621)
Dividendos pagados: (Nota 21)	-	-	-	-	-	(2,888,107,008)	-	(2,888,107,008)
Efectivo	-	-	-	-	-	(2,888,107,008)	-	(2,888,107,008)
Acciones	26,037,650	10,415,060	-	-	-	(36,452,710)	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	3,741,476,861	3,741,476,861
Transferencia a otras reservas patrimoniales	-	-	138,368,060	-	-	-	(138,368,060)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2010	9,317,393,100	1,702,610,420	931,739,310	800,390,866	(3,396,621)	577,844,893	3,622,937,160	16,949,519,128

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Manuel A. Grullón
PresidenteLisette De Jesús
Vicepresidente de FinanzasIgnacio J. Guerra
Vicepresidente Ejecutivo Senior
de Finanzas, Tecnología y Operaciones

Notas a los Estados Financieros

1 ENTIDAD

El Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple es una institución financiera constituida el 2 de agosto de 1963, bajo las leyes de la República Dominicana, con el objetivo de ofrecer servicios múltiples bancarios, los cuales incluyen otorgamiento de créditos, captaciones del público, operaciones de divisas y todos los servicios bancarios permitidos por la Ley Monetaria y Financiera. El Banco es subsidiaria de Grupo Popular, S. A., el accionista mayoritario final, quien posee el 98.48% de su capital y tiene su domicilio en la Avenida John F. Kennedy No. 20, Santo Domingo, República Dominicana.

Los principales ejecutivos del Banco en las áreas de negocios y operaciones son los siguientes:

NOMBRE	POSICIÓN
Manuel A. Grullón	Presidente
Ignacio J. Guerra	Vicepresidente Ejecutivo Senior de Finanzas, Tecnología y Operaciones
Christopher Paniagua	Vicepresidente Ejecutivo Senior de Negocios
Alex Pimentel	Vicepresidente Ejecutivo Senior de Gestión de Riesgo, Seguridad y Recursos Humanos
Rafael A. del Toro G.	Vicepresidente Ejecutivo de Gestión Interna y Cumplimiento
José Mármol	Vicepresidente Ejecutivo de Relaciones Públicas y Comunicaciones
Juan Lehoux A.	Vicepresidente Ejecutivo de Tecnología y Operaciones
Fernando Olivero	Vicepresidente Ejecutivo de Negocios Personales y Sucursales
René Grullón F.	Vicepresidente Ejecutivo de Negocios Corporativos, Empresariales e Internacionales
Antonia Antón	Vicepresidente Ejecutivo de Recursos Humanos y Gestión de Calidad
Miguel A. Rodríguez	Vicepresidente Ejecutivo Auditor General

El Banco se rige por la Ley Monetaria y Financiera y sus reglamentos, así como por las resoluciones de la Junta Monetaria de la República Dominicana y de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco mantiene sucursales y cajeros automáticos en centros de negocios personales en toda la zona metropolitana de Santo Domingo y provincias del país, según se indica a continuación:

UBICACIÓN	2010			
	OFICINAS	CAJEROS AUTOMÁTICOS	ESTAFETAS	TOTAL
Zona metropolitana	92	333	-	425
Interior del país	<u>100</u>	<u>316</u>	<u>2</u>	<u>418</u>
Total	<u>192</u>	<u>649</u>	<u>2</u>	<u>843</u>

UBICACIÓN	2009			
	OFICINAS	CAJEROS AUTOMÁTICOS	ESTAFETAS	TOTAL
Zona metropolitana	90	288	-	378
Interior del país	<u>97</u>	<u>329</u>	<u>3</u>	<u>429</u>
Total	<u>187</u>	<u>617</u>	<u>3</u>	<u>807</u>

El Banco mantiene sus registros y prepara sus estados financieros en pesos dominicanos (RD\$).

La emisión de los estados financieros fue aprobada por la Administración del Banco el 22 febrero de 2011.

2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD

2.1 BASE CONTABLE Y DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

El Banco prepara sus estados financieros de acuerdo con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en su Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras vigente, los reglamentos, resoluciones, instructivos, circulares y disposiciones específicas emitidos por esa Superintendencia de Bancos y la Junta Monetaria de la República Dominicana, dentro del marco de la Ley Monetaria y Financiera; se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera en ciertas situaciones no previstas en el referido marco contable. Las prácticas de contabilidad para instituciones financieras establecidas por dicha superintendencia difieren en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera aplicables para bancos e instituciones financieras. En consecuencia, los estados financieros que se acompañan no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Los presentes estados financieros están preparados en base al costo histórico, excepto por las inversiones disponibles para la venta que están a su valor razonable y algunos terrenos y edificios, que están presentados a valor revaluado a diciembre de 2004.

2.2 DIFERENCIAS CON NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana difieren de las Normas Internacionales de Información Financiera en algunos aspectos. Se resume a continuación ciertas diferencias:

- De acuerdo con lo requerido por la Superintendencia de Bancos, la provisión para la cartera de créditos corresponde al monto determinado en base a una evaluación de riesgos realizada por el Banco siguiendo lineamientos específicos. Los niveles de provisiones para los créditos comerciales denominados mayores deudores se miden de conformidad a la clasificación asignada a cada crédito y para los créditos comerciales denominados menores deudores, créditos de consumo e hipotecarios en base

Notas a los Estados Financieros (continuación)

a los días de atraso. La evaluación para los mayores deudores comerciales incluye la documentación de los expedientes de crédito, considerando las cifras de los estados financieros del prestatario, el comportamiento de pago y los niveles de garantía, siguiendo los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos, el Instructivo para el Proceso de Evaluación de Activos en Régimen Permanente y circulares relacionadas. De conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, para la evaluación de la cartera de créditos a fines de determinar la existencia o no de deterioro, se separan los préstamos en individual y colectivamente evaluados. Para los préstamos individuales, se considera el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados descontados a la tasa de interés efectiva original. En el caso de los créditos colectivamente evaluados, se considera la estimación de los flujos de efectivo contractuales de los activos en el grupo, análisis de experiencia de pérdida histórica y opiniones de la Gerencia sobre si la situación económica actual y las condiciones de los créditos pueden cambiar el nivel real de las pérdidas inherentes históricas. La provisión se reconoce, si existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro, la cual resultaría ser el monto de la diferencia entre el valor en libros de los préstamos y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados de dichos créditos, descontados a la tasa de interés efectiva original.

- ii) La cartera de inversiones se clasifica de acuerdo a categorías de riesgo determinadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana que requieren provisiones específicas, siguiendo los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos, el Instructivo para el Proceso de Evaluación de Activos en Régimen Permanente y disposiciones específicas. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren determinar provisiones en base a la evaluación de los riesgos existentes basado en un modelo de pérdidas incurridas en lugar de un modelo de pérdidas esperadas.
- iii) Los riesgos de pérdida derivados de contingencias se contabilizan en base a una clasificación de las contingencias por categorías de riesgo establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, siguiendo los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos y el Instructivo para el Proceso de Evaluación de Activos en Régimen Permanente.

Las Normas Internacionales de Información Financiera distinguen entre:

- Provisiones que se contabilizan como gasto y como pasivo, cuando existe una obligación presente y es probable que exista una erogación para la entidad, y
- Pasivos contingentes que no requieren provisión pues no se ha determinado que existe una obligación presente o que sea probable que resulte una erogación para la entidad.

- iv) Las prácticas contables bancarias locales requieren que las entidades de intermediación financiera reconozcan provisiones por aquellos bienes muebles e inmuebles adjudicados, de acuerdo con los siguientes criterios: los bienes muebles se provisionan en un plazo de dos años contados a partir de 120 días de la fecha de adjudica-

ción, iniciando de forma lineal a partir de los seis meses de que el bien sea adjudicado; los bienes inmuebles se provisionan en un plazo de tres años contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación de forma lineal luego de transcurrido el primer año de su entrada en los libros. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que estos activos sean provisionados solamente cuando exista deterioro.

- v) Los rendimientos por cobrar con una antigüedad menor a 90 días son provisionados conforme a la clasificación otorgada al capital correlativo del crédito, mientras que los rendimientos por cobrar a los 90 días de vencidos son provisionados en un 100%, excepto para las operaciones de tarjetas de crédito que se provisionan al 100% con una antigüedad de 60 días. A partir de esos plazos se suspende su devengamiento y se contabilizan en cuentas de orden. De conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, las provisiones para rendimientos por cobrar se determinan en base a los riesgos existentes en la cartera. Si hubiese deterioro los préstamos son ajustados y posteriormente continúa el devengo de intereses sobre la base del saldo ajustado, utilizando la tasa de interés efectiva.
- vi) Las entidades financieras traducen todas las partidas en moneda extranjera a la tasa de cambio oficial establecida por el Banco Central de la República Dominicana a la fecha del balance general. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que todos los saldos en moneda extranjera sean traducidos a la tasa de cambio de contado existente a la fecha del balance general.
- vii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana autoriza a las entidades de intermediación financiera a castigar un crédito con o sin garantía cuando ingresa a cartera vencida, excepto los créditos a vinculados, que deben ser castigados cuando se hayan agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores relacionados hayan sido retirados de sus funciones. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren estos castigos inmediatamente cuando se determina que los préstamos son irrecuperables.
- viii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las provisiones mantenidas para un préstamo al momento de ejecutarse su garantía, sean transferidas y aplicadas al bien adjudicado. Las Normas Internacionales de Información Financiera sólo requieren provisión cuando el valor de mercado del bien sea inferior al valor en libros del mismo o exista deterioro.
- ix) Existen diferencias entre la presentación y ciertas revelaciones de los estados financieros según las Normas Internacionales de Información Financiera y las requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- x) De conformidad con las prácticas contables bancarias, los ingresos por comisiones de renovación de tarjetas de crédito, operaciones de cartas de créditos y aceptaciones en circulación son reconocidos inmediatamente. De acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera estos ingresos se difieren y se reconocen durante el período de vigencia de las tarjetas de crédito, cartas de crédito y aceptaciones en circulación.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

- xi) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los programas de computadoras y las mejoras en propiedades arrendadas que generen beneficios económicos futuros sean previamente autorizadas por dicha Superintendencia para ser registradas como activos intangibles, y que se clasifiquen como activos diversos hasta que se obtenga dicha aprobación. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que estas partidas sean registradas directamente como activos intangibles.
- xii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo sean clasificadas como inversiones. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que este tipo de inversiones sean registradas como equivalentes de efectivo.
- xiii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las entidades de intermediación financiera clasifiquen las inversiones en valores en cuatro categorías: a negociar, disponibles para la venta, mantenidas hasta su vencimiento y otras inversiones en instrumentos de deuda. En esta última categoría se clasifican aquellas inversiones que no cotizan en un mercado activo u organizado y que no pueden ser clasificadas en las tres categorías anteriores. Las Normas Internacionales de Información Financiera no establecen la categoría de otras inversiones en instrumentos de deuda y la clasificación dependerá de la intención de la gerencia.
- xiv) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que se clasifiquen como actividades de inversión y de financiamiento, los flujos de efectivo de la cartera de préstamos y depósitos de clientes, respectivamente. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que los flujos de efectivo de estas transacciones se presenten como parte de las actividades de operación.
- xv) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los bancos registren una provisión para operaciones contingentes, las cuales incluyen garantías otorgadas, cartas de créditos emitidas no negociadas y líneas de créditos de utilización automática. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren registrar una provisión cuando exista una obligación presente como resultado de un suceso pasado, es decir que sea probable que la entidad tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y pueda hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.
- xvi) De conformidad con las prácticas bancarias vigentes, el Banco debe revelar en forma cuantitativa los riesgos a los cuales está expuesto derivado de sus instrumentos financieros, tales como los riesgos de tasa de interés y de liquidez y calidad crediticia de los préstamos, entre otros. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren divulgaciones adicionales que permiten a los usuarios de los estados financieros evaluar: a) la importancia de los instrumentos financieros en relación a la posición financiera y resultados de la entidad y b) la naturaleza y el alcance de los riesgos

resultantes de los instrumentos financieros a los cuales la entidad está expuesta durante el ejercicio y a la fecha de reporte y cómo la entidad maneja esos riesgos.

- xvii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana no requiere el ajuste por inflación de los estados financieros. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que los estados financieros se ajusten por inflación cuando la inflación acumulada en los últimos tres años exceda el 100% y existan elementos cualitativos que contribuyen a la existencia de una economía hiperinflacionaria.

Los efectos sobre los estados financieros de estas diferencias entre las bases de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos y las Normas Internacionales de Información Financiera no han sido cuantificados.

2.3 USO DE ESTIMADOS

La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para activos riesgosos, compensaciones a empleados y personal ejecutivo, programa de lealtad, depreciación y amortización de activos de largo plazo, deterioro de los activos de largo plazo, impuesto sobre la renta diferido y las contingencias. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

2.4 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Un instrumento financiero se define como efectivo, evidencia de propiedad o interés en una entidad, o un contrato que crea una obligación contractual o derecho de entregar o recibir efectivo u otro instrumento financiero de una segunda entidad en términos potencialmente favorables a la primera entidad.

Los valores de mercado estimados de los instrumentos financieros del Banco, su valor en libros y las metodologías utilizadas para estimarlos se presentan a continuación:

Instrumentos financieros a corto plazo

El valor razonable de los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, se estima sea igual a su valor en libros según están reflejados en el balance general del Banco. Para estos instrumentos financieros, el valor en libros es similar al valor en el mercado debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos: los fondos disponibles, aceptaciones bancarias, obligaciones de clientes en aceptaciones, rendimientos por cobrar e intereses por pagar.

Inversiones y pasivos financieros

El valor razonable de las inversiones en valores locales y acciones se estima en base al valor ajustado por el deterioro, el cual se determina siguiendo los lineamientos de la Superinten-

Notas a los Estados Financieros (continuación)

dencia de Bancos, ya que no existe un mercado activo de valores en el país que permita determinar los valores razonables de éstas. Las inversiones en valores realizadas en instrumentos cotizados en los Estados Unidos de América se registran a su valor de mercado, si estos son clasificados como disponibles para la venta o a negociar.

Para las obligaciones con el público, depósitos en instituciones financieras del país y del exterior, valores en circulación, fondos tomados a préstamo y deuda subordinada no fue posible estimar el valor razonable, debido a que para éstos no existe un mercado activo en la República Dominicana.

Cartera de créditos

La cartera de créditos está valuada al valor en libros, ajustada por el estimado de pérdida aplicado a los créditos dudosos, según establecen las autoridades reguladoras. Los créditos fueron segregados por tipos, tales como: comerciales, de consumo e hipotecarios.

Rendimientos y costos de activos y pasivos financieros

Los rendimientos sobre los activos financieros son reconocidos bajo el método de lo devengado, calculado bajo el método de interés simple sobre los montos de capital pendiente, y los costos de los pasivos financieros son igualmente reconocidos como gasto bajo el mismo método.

2.5 INVERSIONES

2.5.1 INVERSIONES EN VALORES

El Instructivo para la Clasificación, Valoración y Medición de las Inversiones en Instrumentos de Deuda establece la clasificación de las inversiones en cuatro categorías: a negociar, mantenidas hasta vencimiento, disponibles para la venta y otras inversiones en instrumentos de deuda, que se indican a continuación:

- *A negociar:* Son aquellas inversiones que la entidad adquiere con la intención de obtener ganancias derivadas de las fluctuaciones en sus precios y forman parte de una cartera de instrumentos de deuda identificados y gestionados conjuntamente, que se cotizan en una bolsa de valores u otro mercado organizado. Estos valores no pueden permanecer en esta categoría más de 180 días de su fecha de adquisición, plazo durante el cual deben ser vendidos. Las inversiones en valores a negociar se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se haya adquirido, se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva. Los cambios en el valor razonable se reconocen en el estado de resultados como una ganancia o pérdida por fluctuación de valores.
- *Mantenidas hasta el vencimiento:* Son aquellas inversiones que el Banco adquiere con la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento, y se cotizan en un mercado activo u organizado. Se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. La prima o el descuento se amortiza con cargo a la cuenta de resultados durante la vigencia del título. Las inversiones mantenidas a vencimiento netas no exceden sus valores realizables.

- *Disponibles para la venta:* Son aquellos valores mantenidos por la entidad para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez o aquellas inversiones que la entidad está dispuesta a vender en cualquier momento, y que estén cotizadas en un mercado activo u organizado. Las inversiones disponibles para la venta se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se haya adquirido, se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva. Su valor se actualiza diariamente al valor de mercado del cierre de ese día. Las variaciones del valor del mercado son reconocidas en el patrimonio como una ganancia o pérdida no realizada.
- *Otras inversiones en instrumentos de deudas:* Comprenden todas las demás inversiones en valores que no cotizan en mercados activos u organizados, no incluidas en las tres categorías anteriores. Se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo.

El tipo de valor o instrumento financiero y su monto se presentan en la Nota 6.

2.5.2 INVERSIONES EN ACCIONES

Las inversiones en acciones se registran al costo menos la correspondiente provisión.

Las características, restricciones, valor nominal, valor de mercado y cantidad de acciones en circulación de las inversiones en acciones se presentan en la Nota 11.

2.5.3 PROVISIÓN PARA INVERSIONES

Para las inversiones en títulos valores en instrumentos de deuda locales e inversiones en acciones, el importe de las pérdidas esperadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base los criterios utilizados para la evaluación de los mayores deudores comerciales, de acuerdo con lo establecido por el Reglamento de Evaluación de Activos, centrándose en la solvencia del emisor y las características financieras del instrumento. Las inversiones en el Banco Central de la República Dominicana y en títulos de deuda del Ministerio de Hacienda se consideran sin riesgo, por lo tanto no están sujetas a provisión. Para las inversiones en títulos valores en instrumentos de deuda internacionales, el importe de las pérdidas esperadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base las calificaciones de riesgo otorgadas por las firmas calificadoras internacionales reconocidas por la Superintendencia de Valores de la República Dominicana, o cualquier otra firma calificadora de reconocimiento internacional, aplicándole los porcentajes de provisión que corresponda de acuerdo a las categorías de riesgo establecidas por el REA.

Los excesos en provisión para inversiones no pueden ser liberados sin previa autorización de la Superintendencia de Bancos.

2.6 CARTERA DE CRÉDITOS Y PROVISIÓN PARA CRÉDITOS

2.6.1 CRÉDITOS

Los créditos están registrados por el monto del capital pendiente, menos la provisión para cartera de créditos.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

Para fines de la determinación del cálculo de intereses de créditos a tarjetahabientes, el Banco considera como base del cálculo el saldo del capital correspondiente.

El devengamiento de intereses se suspende para la cartera de créditos vencida a más de 90 días y 60 días para las tarjetas de crédito.

2.6.2 PROVISIÓN PARA CRÉDITOS

La determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos se fundamenta en los criterios establecidos en el Reglamento de Evaluación de Activos (REA) emitido por la Junta Monetaria en su Primera Resolución de fecha 29 de diciembre de 2004, circulares complementarias, instructivos y observaciones realizadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana (base de determinación de provisiones). De acuerdo con lo establecido en el Instructivo para la Evaluación de Créditos, Inversiones y Operaciones Contingentes del Sector Público y sus modificaciones, emitido en 2010, la evaluación del riesgo de los créditos otorgados a entidades del sector público se realizará sobre la base del análisis de los criterios establecidos por el REA y sus modificaciones, analizando variables esenciales como la capacidad de pago y el comportamiento histórico de pagos. Las operaciones para las cuales se ha constituido o formalizado una garantía real se considerarán sin riesgo no sujetas a provisión. Para los créditos clasificados A, B, C o D que cuenten con garantía explícita o garantía real admisible del Estado, la parte de la deuda cubierta con dicha garantía debe provisionarse al 1%, para los créditos E, el 3% y para los créditos vencidos, como mínimo el 20%.

De acuerdo con el REA, la estimación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos depende del tipo de crédito, los cuales se subdividen en mayores deudores comerciales, menores deudores comerciales, créditos de consumo e hipotecarios. La evaluación de los mayores deudores comerciales se basa en un análisis categorizado de cada deudor en función de su capacidad de pago, comportamiento histórico de pago y riesgo del país, a ser efectuado por el Banco de forma trimestral para el 100% de su cartera de mayores deudores comerciales (sujeta a revisión por la Superintendencia de Bancos) y en porcentajes específicos según la clasificación del deudor. La clasificación de los menores deudores comerciales, créditos de consumo e hipotecarios se basa en los días de atrasos.

Las provisiones por los riesgos que se determinen para la cartera de créditos del Banco, conforme a las normas de clasificación de cartera, distinguen tres tipos de provisiones: específicas, genéricas y procíclicas. Las provisiones específicas son aquellas requeridas para créditos específicos según sea su clasificación de acuerdo con la normativa vigente (créditos B, C, D y E). Las genéricas son aquellas provisiones que provienen de créditos con riesgos potenciales o implícitos. Todas aquellas provisiones que provienen de créditos clasificados en "A" se consideran genéricas (estas provisiones son las mínimas establecidas por la Superintendencia de Bancos). Las provisiones procíclicas son aquellas que podrá constituir el Banco para hacer frente al riesgo potencial de los activos y contingencias ligado a las variaciones en el ciclo económico, de hasta un 2% de los activos y contingentes ponderados por riesgo.

Los excesos en provisión para cartera de créditos no pueden ser liberados sin previa autorización de la Superintendencia de Bancos, excepto las provisiones para rendimientos por cobrar a más de 90 días y los créditos D y E de moneda extranjera.

El REA establece, para los créditos en moneda extranjera clasificados D y E, la suspensión del registro de ingresos generados por la diferencia positiva en la fluctuación de la moneda mediante la constitución de una provisión sobre el 100% de la diferencia generada.

Para la cartera vencida de préstamos en cuotas, el Banco aplica un mecanismo de arrastre mediante el cual se considera el total de capital como vencido, cuando una de las cuotas entra en esta condición.

El Banco asigna a los créditos reestructurados comerciales una clasificación inicial no menor de "C" independientemente de su capacidad y comportamiento de pago y riesgo del país, que podrá ser modificada a una categoría de riesgo menor dependiendo de la evolución de pago. Se asigna además la clasificación de riesgo no menor de "D" a los créditos reestructurados de consumo e hipotecarios para fines de la creación de las provisiones correspondientes, debiendo mantenerse en esa categoría dependiendo de su evolución de pago, pero en ningún caso su clasificación será menor que "B".

Los castigos de préstamos están constituidos por las operaciones mediante las cuales las partidas irrecuperables son eliminadas del balance, quedando sólo en cuentas de orden. En el caso de que la entidad de intermediación financiera no tenga constituido el 100% de la provisión de un activo, deberá constituir el monto faltante antes de efectuar el castigo, de manera que no afecte el nivel de provisiones requeridos de los demás créditos. Un crédito puede ser castigado, con o sin garantía, desde el primer día que ingrese a cartera vencida, excepto los créditos con vinculados que sólo se podrán castigar cuando se demuestre que se han agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores directamente relacionados han sido retirados de sus funciones. Los créditos castigados permanecen en las cuentas de orden hasta tanto no sean superados los motivos que dieron lugar a su castigo.

Las garantías, como factor de seguridad en la recuperación de operaciones de créditos, son consideradas como un elemento secundario y no son tomadas en consideración en la clasificación del deudor, aunque sí como un elemento secundario en el cómputo de la cobertura de las provisiones necesarias en base a un monto admisible establecido (en el caso de los deudores comerciales). Estas garantías que respaldan las operaciones de créditos son clasificadas, según el REA, en función de sus múltiples usos y facilidades de realización. Las garantías admisibles son aceptadas en base a los porcentajes de descuento establecidos en dicho reglamento, sobre su valor de mercado. Estas se clasifican en:

Polivalentes

Se consideran garantías polivalentes los bienes que no sean específicos de una actividad, sino que puedan ser de múltiples usos, realizables, valorables, fáciles de ejecutar, transferibles sin costos excesivos y estables en su valor. Estas garantías son consideradas entre un 50% y un 100% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

No polivalentes

Son las garantías respaldadas por bienes que, debido a su difícil realización dado su origen especializado, generalmente no pueden ser usados para diferentes actividades. Estas garantías sólo aplicarán entre un 30% y un 70% del valor de la tasación para fines de cómputo de la cobertura del riesgo que respaldan.

Las garantías se valúan al valor de mercado, es decir, su valor neto de realización, mediante tasaciones o certificaciones preparadas por profesionales calificados e independientes, con una antigüedad no superior a 12 meses para los bienes muebles, excluyendo los títulos de renta fija, y un plazo no mayor de 18 meses para los bienes inmuebles.

2.6.3 PROVISIÓN PARA RENDIMIENTOS POR COBRAR

La provisión para rendimientos por cobrar vigentes es calculada usando porcentajes específicos conforme a la clasificación otorgada a los créditos correlativos, según los criterios de evaluación de créditos establecidos en el REA.

Los rendimientos por cobrar con 90 días de vencidos, excepto para los correspondientes a las operaciones de tarjetas de crédito que son con 60 días de vencidos, se provisionan en un 100%. A partir de esos plazos se suspende su devengamiento y se contabilizan en cuentas de orden y se reconocen como ingresos sólo cuando se cobran.

2.7 VALUACIÓN DE LA PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS Y MÉTODO DE DEPRECIACIÓN UTILIZADO

2.7.1 BASE DE REGISTRO

La propiedad, muebles y equipos están registrados al costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada, excepto por algunos terrenos y edificios que están registrados al valor de mercado determinado por tasadores independientes, al 31 de diciembre del 2004, conforme lo permitido por las Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial. Los costos de mantenimiento y las reparaciones que no mejoran o aumentan la vida útil del activo se registran como gastos según se incurren. El costo de renovaciones y mejoras se capitaliza. Cuando los activos son retirados, sus costos y la correspondiente depreciación acumulada se eliminan de las cuentas correspondientes y cualquier ganancia o pérdida se incluye en los resultados.

2.7.2 DEPRECIACIÓN

La depreciación es calculada en base al método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos. El Banco deprecia los valores revaluados a través del cargo a resultados del período con crédito a la cuenta de depreciación acumulada.

El estimado de años de vida útil de los activos se distribuye de la siguiente forma:

<u>Tipos de Activos</u>	<u>Vida Útil Estimada (Años)</u>
Edificaciones	30
Mobiliario y equipos	5-10

Equipos de transporte	5
Equipos de cómputo	4
Decoraciones	5
Mejoras a propiedades arrendadas	5

Por resolución de la Junta Monetaria el exceso del límite del 100% del capital normativo permitido para la inversión en activos fijos debe ser provisionado en el año.

2.8 VALUACIÓN DE LOS BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

2.8.1 BASE DE REGISTRO

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor costo de:

- El valor acordado en la transferencia en pago o el de la adjudicación en remate judicial, según corresponda.
- El valor de mercado a la fecha de incorporación del bien.
- El saldo contable correspondiente al capital del crédito, más los intereses y/o cuentas por cobrar que se cancelan.

2.8.2 PROVISIÓN PARA BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

El REA establece un plazo máximo de tres años para provisionar los bienes recibidos en recuperación de créditos contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación u obtención de la sentencia definitiva del bien, constituyéndose la provisión de acuerdo con los siguientes criterios:

Bienes muebles	100% de provisión en un plazo de dos años, registrada en línea recta partir del sexto mes, a razón de 1/18 avos mensual.
Bienes inmuebles	100% de provisión en un plazo de tres años, registrada en línea recta a partir del decimotercer mes, a razón de 1/24 avos mensual.

La provisión correspondiente a la cartera de créditos para deudores, cuyas garantías han sido adjudicadas a favor del Banco o recibidas en dación de pago, debe transferirse a provisión para bienes adjudicados. La provisión de bienes adjudicados que hayan sido vendidos no puede liberarse sin previa autorización de la Superintendencia de Bancos; sin embargo, puede transferirse a otros activos riesgosos sin previa autorización.

El deterioro en el valor de los bienes adjudicados determinado por la diferencia entre el valor contabilizado y el valor de mercado, según tasaciones independientes, se registra como gasto cuando se conoce.

2.9 CONTABILIZACIÓN DE CARGOS DIFERIDOS

Los cargos diferidos incluyen el saldo a favor de impuesto sobre la renta, impuesto sobre la renta diferido y otros pagos adelantados aún no devengados. Se imputan a resultados a medida que se devenga el gasto.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2.10 CONTABILIZACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES Y MÉTODOS DE AMORTIZACIÓN UTILIZADOS

Los activos intangibles corresponden a erogaciones no reconocidas como gastos en el período en que se incurren, sino que su reconocimiento se distribuye en períodos futuros, debido a que los beneficios que se recibirán de los mismos se extienden más allá del período en el cual se efectuaron. Dentro de este rubro se incluyen los programas de computadoras, y se requiere previa autorización de la Superintendencia de Bancos para el registro de partidas en las cuentas que componen los activos intangibles.

Los activos intangibles se valúan al costo, neto de su amortización acumulada mediante el método de línea recta durante una vida útil estimada de 5 años.

2.11 ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se convierten de acuerdo a la tasa establecida por el Banco Central de la República Dominicana a la fecha de los estados financieros. Las transacciones ocurridas durante el año y los ingresos o gastos se traducen a la tasa vigente a la fecha de la transacción. La diferencia resultante de la conversión de los activos y pasivos en monedas extranjeras se registra bajo el renglón de ingresos (gastos) por diferencia de cambio en el estado de resultados.

2.12 COSTOS DE BENEFICIOS DE EMPLEADOS**2.12.1 BONIFICACIÓN Y OTROS BENEFICIOS**

El Banco registra los beneficios a sus funcionarios y empleados, tales como bonificación, regalía pascual y vacaciones, entre otros, según se incurren y de acuerdo a lo estipulado por las leyes laborales del país y sus propios planes de compensación y acuerdos de trabajo.

2.12.2 PLAN DE RETIROS Y PENSIONES

El Banco aporta sus pensiones de conformidad con lo establecido en la Ley de Seguridad Social (Ley 87-01). Este sistema, el cual funciona bajo el esquema de la cuenta de capitalización individual, consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por una Administradora de Fondos de Pensiones (AFP). Los aportes realizados por el Banco se reconocen como gastos cuando se incurren. A la edad de retiro el empleado recibe el monto de los aportes realizados por él y su empleador, más el rendimiento de la Cuenta de Capitalización Individual (CCI). Los funcionarios y empleados del Banco están principalmente afiliados en la relacionada Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

2.12.3 INDEMNIZACIÓN POR CESANTÍA

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece el pago de preaviso y un auxilio de cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. El Banco registra como gastos los montos pagados por este concepto al momento de efectuarse la cancelación de los contratos de trabajo.

2.13 VALORES EN CIRCULACIÓN Y DEUDA SUBORDINADA

Los valores en circulación y la deuda subordinada comprenden las obligaciones derivadas

de la captación de recursos del público a través de la emisión de bonos, cédulas hipotecarias, certificados financieros, certificados de inversión y otros valores emitidos por el Banco que se encuentran en poder del público.

El Banco mantiene deuda subordinada correspondiente a financiamiento obtenido mediante la emisión de títulos de deuda denominados "Bonos de Deuda Subordinada" aprobados por el Consejo Nacional de Valores, entregados en administración a Cevaldom Depósito Centralizado de Valores, S. A., como agente de pago y custodia. La deuda subordinada se registra inicialmente al valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción.

Los gastos financieros correspondientes a intereses, comisiones, diferencias de cambio y otros cargos financieros originados en las referidas obligaciones, se registran en el período en que se devengan.

2.14 RECONOCIMIENTO DE LOS INGRESOS Y GASTOS**Ingresos y gastos financieros**

El Banco registra los ingresos por intereses sobre cartera de créditos por el método de lo devengado. Los intereses sobre préstamos se calculan utilizando el método de interés simple sobre los montos de capital pendiente. Los intereses sobre préstamos dejan de reconocerse cuando el préstamo llega a los 90 días de atraso, (excepto para el caso de las operaciones de tarjetas de crédito, las cuales dejan de reconocerse a los 60 días de atraso). A partir de esas fechas se registran en una cuenta de suspenso. Una vez puestos en esta condición, los ingresos por intereses son reconocidos cuando se cobran.

Los ingresos por intereses sobre inversiones en valores se registran sobre base de acumulación de interés simple.

Los gastos de interés por intereses sobre captaciones se registran en el estado de resultados sobre bases de acumulación de interés simple, excepto los correspondientes a cuentas de ahorro y certificados financieros con intereses capitalizables los cuales se acumulan utilizando el método del interés efectivo.

Los costos directamente relacionados con la emisión de la deuda subordinada son amortizados y registrados como gastos de intereses utilizando el método de interés durante el período de vigencia de la deuda.

Otros ingresos y gastos operacionales y operativos

Los otros ingresos operacionales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos operacionales y gastos operativos, cuando se generan. Los ingresos por comisiones y otros servicios provenientes del manejo de cuentas, giros y transferencias, garantías y avales, compra y venta de divisas, cobranzas por cuenta ajena y otros, son reconocidos sobre bases de acumulación cuando los servicios han sido provistos a los clientes.

Otros ingresos y gastos

Los otros ingresos corresponden principalmente a recuperación de activos castigados, recuperación de gastos y servicios a relacionadas que se contabilizan cuando se devengan, y los otros gastos cuando se generan.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2.15 IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El impuesto sobre la renta reconocido en el estado de resultados incluye el impuesto corriente y el impuesto sobre la renta diferido.

El impuesto sobre la renta corriente se estima sobre las bases establecidas por el Código Tributario de la República Dominicana y sus modificaciones.

El impuesto sobre la renta diferido es reconocido siguiendo el método de los pasivos. De acuerdo con este método, surge como resultado de reconocer los activos y pasivos por el efecto impositivo futuro atribuible a las diferencias que surgen entre la base contable y fiscal. Los activos y pasivos impositivos diferidos son medidos usando las tasas impositivas a ser aplicadas a la ganancia impositiva en los años en que esas diferencias temporales se espera sean recuperadas o compensadas. El impuesto sobre la renta diferido se reconoce en la medida en que se tenga certeza que se generará ganancia imponible que esté disponible para ser utilizada contra la diferencia temporal.

2.16 BAJA EN UN ACTIVO FINANCIERO

Los activos financieros son dados de baja cuando el Banco pierde el control y todos los derechos contractuales de esos activos. Esto ocurre cuando los derechos son realizados, expiran o son transferidos.

2.17 DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

El Banco revisa sus activos de larga vida con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

La recuperabilidad de un activo que es mantenido y usado en las operaciones es medida mediante la comparación del valor contable de los activos con el valor recuperable. Dicho valor recuperable, es determinado por el que sea mayor de los flujos netos de efectivo descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro o su valor razonable. Si luego de hacer esta comparación, se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida será el equivalente al exceso del valor contable sobre el valor recuperable de dicho activo y el mismo es cargado a los resultados del año en que se determina.

2.18 CONTINGENCIAS

El Banco considera como contingencia las operaciones por las cuales la entidad ha asumido riesgos crediticios que, dependiendo de hechos futuros, pueden convertirse en créditos directos y generarle obligaciones frente a terceros.

Provisión para contingencias

La provisión para operaciones contingentes, que se clasifica en el rubro de otros pasivos, corresponde a provisión sobre fianzas, avales y cartas de crédito y líneas para tarjetas de crédito no utilizadas, entre otros, la cual se determina conjuntamente con el resto de las obligaciones de los deudores de la cartera de créditos, y se constituye con base en la clasi-

ficación de riesgo otorgada a la cartera de créditos correlativa y a la garantía admisible deducible a los fines del cálculo de la provisión. La naturaleza y los montos de las contingencias se detallan en la nota 24 a los estados financieros.

Los excesos en provisión para contingencias no pueden ser liberados sin previa autorización de la Superintendencia de Bancos.

2.19 PROVISIONES

El Banco reconoce las provisiones cuando la entidad tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado que es probable que tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y pueda hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

2.20 CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar están registradas al costo amortizado neto de cualquier pérdida por deterioro.

El gasto por cuentas por cobrar de dudosa recuperación, es establecido a través de un cargo a la cuenta de gastos por pérdida en cuentas de dudoso cobro. Estas cuentas por cobrar son cargadas a resultados cuando la gerencia considera que su cobrabilidad es dudosa, de acuerdo con los abonos realizados, el historial de pago de los clientes y de la evaluación de garantías, en los casos que existan.

2.21 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

El Banco tiene como política disponer lo relativo al destino de las utilidades del ejercicio, de conformidad con lo que apruebe la Asamblea de Accionistas, considerando lo establecido en la Resolución número 12-2001, dictada por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en fecha 5 de diciembre de 2001, la cual dispone que el monto máximo de dividendos en efectivo a ser distribuidos a los accionistas, no deberá ser mayor al monto de los beneficios acumulados efectivamente percibidos.

2.22 SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN

El superávit por revaluación corresponde a la diferencia entre el valor tasado por peritos independientes y el valor en libros de los terrenos y edificios momento de la revaluación, neto de la depreciación correspondiente. La depreciación correspondiente al valor del revalúo se transfiere del renglón de superávit al renglón de resultados del ejercicio dentro del estado de patrimonio neto.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

3 TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA Y EXPOSICIÓN A RIESGO CAMBIARIO

El detalle de los saldos en moneda extranjera es como sigue:

	2010		2009	
	US\$	RD\$	US\$	RD\$
Activos y Contingencias:				
Fondos disponibles	368,979,592	13,808,138,800	555,627,557	20,034,485,105
Inversiones	95,392,471	3,569,824,708	48,119,344	1,735,058,424
Cartera de créditos	522,098,310	19,538,224,015	360,341,101	12,992,963,127
Deudores por aceptación	1,031,582	38,604,374	2,299,351	82,908,608
Cuentas por cobrar	310,429	11,617,015	420,977	15,179,353
Inversiones en acciones	70,816	2,650,109	72,276	2,606,085
Otros activos	521,396	19,511,944	292,838	10,559,028
Contingencias (a)	115,000,000	4,303,587,500	-	-
	<u>1,103,404,596</u>	<u>41,292,158,465</u>	<u>967,173,444</u>	<u>34,873,759,730</u>
Pasivos:				
Obligaciones con el público	(975,489,727)	(36,505,264,294)	(879,615,329)	(31,716,641,772)
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	(4,670,794)	(174,792,821)	(3,479,547)	(125,463,420)
Fondos tomados a préstamo	(21,438,482)	(802,281,573)	-	-
Aceptaciones en circulación	(1,031,582)	(38,604,374)	(2,299,351)	(82,908,608)
Otros pasivos	(7,760,296)	(290,409,681)	(7,244,228)	(261,208,010)
	<u>(1,010,390,881)</u>	<u>(37,811,352,743)</u>	<u>(892,638,455)</u>	<u>(32,186,221,810)</u>
Posición larga de moneda extranjera	<u>93,013,715</u>	<u>3,480,805,722</u>	<u>74,534,989</u>	<u>2,687,537,920</u>

(a) En fecha 30 de noviembre de 2010, fue suscrito un "Contrato de Cobertura Cambiaria" con el Banco Central de la República Dominicana (BCRD), por el cual el Banco vendió al BCRD la suma de US\$115 millones para ser canjeados por pesos dominicanos a la tasa de RD\$37.30 por US\$1, ofreciendo el BCRD cobertura cambiaria sobre el monto del canje de las divisas pactadas por la diferencia entre la tasa inicial y la tasa de cambio de venta del BCRD vigente en cada fecha de cobertura. El BCRD deberá efectuar los pagos por cobertura entre el 1ero de febrero y el 31 de marzo de 2011, aunque puede optar por iniciar dichos pagos el 17 de enero de 2011, en cuyo caso el período de pago y el plazo de vigencia quedarán reducidos proporcionalmente. La contabilización y presentación de estas transacciones es conforme a la Carta Circular CC/07/10 emitida por la Superintendencia de Bancos.

Las tasas de cambio usadas para convertir a moneda nacional la moneda extranjera fueron RD\$37.4225 y RD\$36.0574 por cada US\$1.00 o su equivalente en otras monedas al 31 de diciembre de 2010 y 2009, respectivamente.

4 FONDOS DISPONIBLES

Los fondos disponibles consisten de:

	2010	2009
Caja (a)	5,033,150,556	5,267,079,352
Banco Central de la República Dominicana (b)	25,026,743,949	22,257,453,511
Bancos del país	1,309,750	25
Bancos del extranjero (c)	5,032,417,466	12,264,798,898
Otras disponibilidades (d)	<u>1,524,094,446</u>	<u>1,338,696,829</u>
	<u>36,617,716,167</u>	<u>41,128,028,615</u>

(a) Incluye US\$31,387,039 en 2010 y US\$35,329,633 en 2009.

(b) Incluye US\$198,919,341 en 2010 y US\$176,784,670 en 2009.

(c) Corresponde a depósitos en bancos corresponsales por US\$134,475,716 en 2010 y US\$340,146,514 en 2009. De estos fondos US\$7,225,000 en 2010 y US\$6,400,000 en 2009, están garantizando la liquidación de los consumos realizados por los tarjetahabientes de Visa.

(d) Representa efectos recibidos de otros bancos pendientes de ser cobrados en la Cámara de Compensación e incluye US\$4,197,496 en 2010 y US\$3,366,740 en 2009.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el encaje legal requerido asciende a RD\$19,697,743,172 y US\$195,802,500 y RD\$17,058,878,874 y US\$176,292,689, respectivamente. El Banco mantenía efectivo en el Banco Central de la República Dominicana, cartera de créditos en sectores productivos e inversiones en bonos del Estado para estos fines, por RD\$20,111,660,711 y US\$199,174,357 y RD\$17,582,397,019 y US\$176,399,174 al 31 de diciembre de 2010 y 2009 respectivamente, montos que exceden la cantidad mínima requerida.

5 FONDOS INTERBANCARIOS

Los fondos interbancarios obtenidos y otorgados durante los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, son los siguientes:

Entidad	Cantidad	2010 Fondos Interbancarios Activos			
		Monto RD\$	No. Días	Tasa Promedio Ponderada	Balance RD\$
Citibank, N. A.	17	2,480,000,000	40	6.32%	-
Banco Múltiple León, S. A.	4	410,000,000	9	6.59%	-
Banco de Ahorro y Crédito Ademi, S. A.	5	325,000,000	92	6.10%	-

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

Banco Múltiple Santa Cruz, S. A.	20	1,000,000,000	59	6.46%	-
Banco BHD, S. A., Banco Múltiple	1	10,000,000	1	5.50%	-
	<u>47</u>	<u>4,225,000,000</u>	<u>201</u>	<u>5.89%</u>	<u>-</u>

2009
Fondos Interbancarios Activos

Entidad	Cantidad	Monto RD\$	No. Días	Tasa Promedio Ponderada	Balance RD\$
Citibank, N. A.	9	1,390,000,000	22	8.22%	-
Banco Múltiple León, S. A.	2	140,000,000	2	6.54%	-
Banco Múltiple Santa Cruz, S. A.	6	450,000,000	21	10.94%	-
	<u>17</u>	<u>1,980,000,000</u>	<u>45</u>	<u>8.72%</u>	<u>-</u>

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco no realizó operaciones interbancarias pasivas.

6 INVERSIONES

Las inversiones consisten de:

		2010		
Tipo de Inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de Interés Promedio Ponderada	Vencimientos
Inversiones:				
Disponibles para la venta:				
Nota	Wachovia Corp (corresponde a US\$3,083,910)	115,407,622	2.02%	Mayo 2013
Nota	Rabobank Nederland (corresponde a US\$2,938,380)	109,961,526	2.55%	Agosto 2015
Nota	HSBC Finance Corp (corresponde a US\$1,459,485)	54,617,577	3.30%	Agosto 2015
Nota	Morgan Stanley (corresponde a US\$2,006,111)	75,073,699	1.99%	Octubre 2016
	Total	<u>355,060,424</u>		
Otras inversiones en instrumentos de deuda:				
Bono (a)	Gobierno de la República Dominicana (incluye US\$25,735,860)	5,310,133,636	11.91%	Febrero 2011 - Julio 2020
Certificado financiero	Banco Central de la República Dominicana	12,818,393,261	10.43%	Enero 2011 - Octubre 2017

Certificado financiero	Banco Múltiple León, S. A.	197,700,000	5.75%	Enero 2011
Certificado financiero	Banco de Reservas de la República Dominicana (incluye US\$26,000,000)	1,444,320,030	6.65%	Enero 2011 - Julio 2012
Certificado financiero	Banco Dominicano del Progreso, S. A. - Banco Múltiple	600,000,000	8.75%	Febrero 2011
Certificado financiero	Banco de Ahorro y Crédito Ademi, S. A.	1,000,000	8.34%	Octubre 2013
Certificado financiero	Asociación La Vega Real de Ahorros y Préstamos	140,000,000	8.09%	Octubre 2015
Certificado financiero	Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción	1,500,000	5.50%	Enero 2011 - Noviembre 2011
Bono	Industrias Nacionales, C. por A. (incluye US\$1,125,109)	47,104,385	6.72%	Mayo 2011 - Marzo 2015
Bono	Cervecería Nacional Dominicana, S. A. (incluye US\$60,000)	2,245,350	5.50%	Octubre 2015
Bono	Banco Centroamericano de Integración Económica	255,561,089	12.00%	Diciembre 2014
Certificado financiero	Bank of America (corresponde a US\$2,987,574)	111,802,478	2.25%	Febrero 2015
Certificado financiero	Popular Bank Ltd. Inc. (incluye US\$4,000,000)	149,690,000	2.75%	Febrero 2011
Certificado financiero (b)	Standard Chartered Bank (corresponde a US\$26,600,000)	995,438,500	0.20%	Enero 2011

Total	22,074,888,729
Rendimientos por cobrar (incluye US\$122,073)	529,049,451
Provisiones para inversiones (incluye US\$726,031)	(59,964,865)
	<u>22,899,033,739</u>

2009

Tipo de Inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de Interés Promedio Ponderada	Vencimientos
Inversiones:				
Otras inversiones en instrumentos de deuda:				
Bono (a)	Gobierno de la República Dominicana (incluye US\$20,132,726)	3,351,260,185	9.97%	Junio 2010 - Junio 2012
Certificado financiero	Banco Central de la República Dominicana	10,221,008,397	10.22%	Enero 2010 - Julio 2016
Certificado Financiero	Banco Múltiple León, S. A.	197,700,000	5.96%	Enero 2010

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

Certificado financiero	Banco de Reservas de la República Dominicana	471,335,030	8.00%	Julio 2012
Certificado financiero	Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción	1,500,000	7.25%	Enero 2010
Bono	Banco de Ahorro y Crédito Ademi, S. A.	1,000,000	14.45%	Febrero 2010
Bono	Industrias Nacionales, C. por A. (incluye US\$1,735,404)	67,574,170	7.18%	Mayo 2011- Marzo 2015
Bono	Banco Centroamericano de Integración Económica	150,000,000	12.00%	Diciembre 2014
Certificado financiero (b)	Standard Chartered Bank (corresponde a US\$26,600,000)	<u>959,126,840</u>	0.15%	Enero 2010
	Total	15,420,504,622		
	Rendimientos por cobrar (incluye US\$10,876)	273,059,972		
	Provisiones para inversiones (incluye US\$359,662)	<u>(23,807,844)</u>		
		<u>15,669,756,750</u>		

- (a) Incluye bonos emitidos por el Ministerio de Hacienda por RD\$750 millones, que se computa como encaje legal según Resoluciones de la Junta Monetaria de fechas 16 de febrero y 5 de marzo de 2009 por un plazo de 2 años.
- (b) Estos certificados de US\$26,600,000 al 31 de diciembre de 2010 y 2009, están garantizando la liquidación de los consumos realizados por los tarjetahabientes de Mastercard.

7 CARTERA DE CRÉDITOS

a) El desglose de la modalidad de la cartera por tipos de créditos consiste de:

	2010 RD\$	2009 RD\$
<u>Créditos comerciales:</u>		
Adelantos en cuentas corrientes	252,460,838	363,585,144
Préstamos (incluye US\$480,770,761 en 2010 y US\$321,821,528 en 2009)	65,197,055,209	51,211,586,734
Arrendamientos financieros (incluye US\$11,984,359 en 2010 y US\$12,727,040 en 2009) (i)	713,782,151	781,530,123
Descuentos de facturas (incluye US\$158,958 en 2010)	99,962,115	112,308,920
Cartas de crédito emitidas y negociadas (corresponde a US\$7,040,976 en 2010 y US\$3,445,171 en 2009)	263,490,931	124,223,894
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos (incluye US\$342,827 en 2010 y US\$364,286 en 2009)	<u>39,470,678</u>	<u>136,376,463</u>
	<u>66,566,221,922</u>	<u>52,729,611,278</u>

Créditos de consumo:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Tarjetas de crédito personales (incluye US\$11,182,186 en 2010 y US\$10,483,433 en 2009)	5,383,963,936	4,951,909,833
Préstamos de consumo	<u>20,503,510,706</u>	<u>18,769,771,887</u>
	<u>25,887,474,642</u>	<u>23,721,681,720</u>

Créditos hipotecarios:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Adquisición de viviendas (incluye US\$20,692,277 en 2010 y US\$15,547,541 en 2009)	19,293,560,084	14,720,389,256
Construcción, remodelación, reparación, ampliación y otros	<u>207,338,211</u>	<u>335,641,828</u>
	<u>19,500,898,295</u>	<u>15,056,031,084</u>
Subtotal	111,954,594,859	91,507,324,082
Rendimientos por cobrar (incluye US\$2,146,787 en 2010 y US\$1,366,054 en 2009)	947,893,716	960,418,016
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye US\$12,220,821 en 2010 y US\$5,413,952 en 2009)	<u>(3,685,422,793)</u>	<u>(3,111,273,732)</u>
	<u>109,217,065,782</u>	<u>89,356,468,366</u>

(i) Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 los componentes de la inversión neta en arrendamientos, son los siguientes:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Arrendamientos por cobrar	485,074,473	551,434,871
Valor residual (Nota 24 (j))	<u>228,707,678</u>	<u>230,095,252</u>
	<u>713,782,151</u>	<u>781,530,123</u>

b) La condición de la cartera de créditos es:

	2010 RD\$	2009 RD\$
<u>Créditos comerciales (a):</u>		
Vigente (i)	64,579,087,191	50,931,330,255
Reestructurada (ii)	765,895,806	481,732,431
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	33,880,057	44,046,906
Por más de 90 días (iv)	504,680,122	581,149,509

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2010 RD\$	2009 RD\$
En cobranza judicial (v)	<u>682,678,746</u>	<u>691,352,177</u>
	<u>66,566,221,922</u>	<u>52,729,611,278</u>
<u>Créditos de consumo:</u>		
Vigente (i)	25,142,987,417	22,852,514,474
Reestructurada (ii)	180,277,664	195,920,316
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	17,668,909	20,664,871
Por más de 90 días (iv)	311,931,409	430,695,292
En cobranza judicial (v)	<u>234,609,243</u>	<u>221,886,767</u>
	<u>25,887,474,642</u>	<u>23,721,681,720</u>
<u>Créditos hipotecarios:</u>		
Vigente (i)	19,246,200,296	14,781,847,687
Reestructurada (ii)	26,117,348	31,241,098
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	1,268,138	1,279,304
Por más de 90 días (iv)	179,405,920	166,579,085
En cobranza judicial (v)	<u>47,906,593</u>	<u>75,083,910</u>
	<u>19,500,898,295</u>	<u>15,056,031,084</u>
<u>Rendimientos por cobrar:</u>		
Vigentes (i)	741,680,528	695,853,086
Reestructurada (ii)	14,934,308	8,379,143
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	48,862,239	72,155,270
Por más de 90 días (iv)	62,522,922	87,542,104
En cobranza judicial (v)	<u>79,893,719</u>	<u>96,488,413</u>
	<u>947,893,716</u>	<u>960,418,016</u>
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(3,685,422,793)</u>	<u>(3,111,273,732)</u>
	<u>109,217,065,782</u>	<u>89,356,468,366</u>

(a) Estos saldos incluyen créditos a la microempresa.

- (i) Representan préstamos y rendimientos por cobrar que están al día en sus pagos.
- (ii) Representan créditos y rendimientos por cobrar que estando vigentes o vencidos se les ha cambiado los términos y condiciones de pago, resultando en una variación en la tasa de interés y/o el plazo de vencimiento del contrato original del préstamo, así como los créditos que se originan en la capitalización de intereses, comisiones por moras y otros cargos de un crédito anterior.

- (iii) Corresponden a cuotas de préstamos y rendimientos por cobrar que presentan atrasos de 31 a 90 días con respecto al día en que debió ser efectuado el pago.
- (iv) Corresponde a préstamos y rendimientos por cobrar que presentan atrasos en sus pagos por un plazo mayor de 90 días. Para los créditos pagaderos en cuotas, éstos son llevados a cartera vencida mediante el mecanismo de arrastre considerando los atrasos en el pago de las cuotas mayor a 90 días. También incluye los anticipos en cuentas corrientes con más de un día de antigüedad.
- (v) Corresponde a los saldos que se encuentran en proceso de cobro mediante la vía judicial.

c) *Por tipo de garantía:*

	2010 RD\$	2009 RD\$
Con garantías polivalentes (i)	57,778,336,478	46,122,178,232
Con garantías no polivalentes (ii)	4,476,799,422	4,880,237,610
Sin garantía	<u>49,699,458,959</u>	<u>40,504,908,240</u>
	111,954,594,859	91,507,324,082
Rendimientos por cobrar	947,893,716	960,418,016
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(3,685,422,793)</u>	<u>(3,111,273,732)</u>
	<u>109,217,065,782</u>	<u>89,356,468,366</u>

(i) Garantías polivalentes, son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre un 50% y un 100% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

(ii) Garantías no polivalentes, son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado.

d) *Por origen de los fondos:*

	2010 RD\$	2009 RD\$
Propios	111,153,482,394	91,488,467,554
Otros organismos internacionales	801,112,465	-
Otros organismos nacionales	-	<u>18,856,528</u>
	111,954,594,859	91,507,324,082
Rendimientos por cobrar	947,893,716	960,418,016
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(3,685,422,793)</u>	<u>(3,111,273,732)</u>
	<u>109,217,065,782</u>	<u>89,356,468,366</u>

Notas a los Estados Financieros (continuación)

e) Por plazos:	2010	2009
	RD\$	RD\$
Corto plazo (hasta un año)	33,831,129,770	32,723,580,086
Mediano plazo (más de un año y hasta tres años)	9,235,279,755	14,704,071,480
Largo plazo (más de tres años)	<u>68,888,185,334</u>	<u>44,079,672,516</u>
	111,954,594,859	91,507,324,082
Rendimientos por cobrar	947,893,716	960,418,016
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(3,685,422,793)</u>	<u>(3,111,273,732)</u>
	<u>109,217,065,782</u>	<u>89,356,468,366</u>
f) Por sectores económicos:		
	2010	2009
	RD\$	RD\$
Agricultura, ganadería, caza y selvicultura	1,817,764,306	1,622,536,188
Pesca	1,641,442	2,200,446
Explotación de minas y canteras	229,520,951	232,199,848
Industrias manufactureras	13,605,914,554	11,076,775,665
Suministro de electricidad, gas y agua	1,281,340,921	608,853,897
Construcción	2,600,893,980	1,996,230,926
Comercio al por mayor y al por menor	22,896,640,808	19,768,064,102
Hoteles y restaurantes	7,439,863,364	4,044,499,442
Transporte, almacenamientos y comunicación	3,082,349,736	351,435,365
Intermediación financiera	2,031,046,897	1,055,112,090
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	6,298,165,630	3,501,752,043
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	554,598,571	811,373,496
Enseñanza	615,964,457	391,123,852
Servicios sociales y de salud	873,004,149	1,022,914,341
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	47,598,363,727	43,897,758,380
Hogares privados con servicios domésticos	7,504,695	9,250,229
Organizaciones y órganos extraterritoriales	<u>1,020,016,671</u>	<u>1,115,243,772</u>
	111,954,594,859	91,507,324,082
Rendimientos por cobrar	947,893,716	960,418,016

	2010	2009
	RD\$	RD\$
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(3,685,422,793)</u>	<u>(3,111,273,732)</u>
	<u>109,217,065,782</u>	<u>89,356,468,366</u>

8 ACEPTACIONES BANCARIAS

Las aceptaciones bancarias consisten en:

Banco corresponsal	2010	
	Monto RD\$	Vencimientos
Bancoldex, Colombia (corresponde a US\$33,811)	1,265,292	Febrero 2011
Bank of America (corresponde a US\$120,162)	4,496,780	Enero - Febrero 2011
Commerzbank (corresponde a US\$89,333)	3,343,013	Enero 2011
Deutsche Bank (corresponde a US\$213,449)	7,987,821	Enero 2011
HSBC Bank (corresponde a US\$14,925)	558,531	Enero 2011
Standard Chartered Bank (corresponde a US\$43,200)	1,616,652	Enero 2011
Wachovia Bank (corresponde a US\$378,252)	14,155,140	Febrero 2011
Wells Fargo Bank (corresponde a US\$138,450)	<u>5,181,145</u>	Febrero 2011
	<u>38,604,374</u>	
Banco corresponsal	2009	
	Monto RD\$	Vencimientos
American Express (corresponde a US\$590,366)	21,287,060	Enero 2010
Bank of America (corresponde a US\$93,996)	3,389,260	Enero 2010
Commerzbank (corresponde a US\$435,384)	15,698,791	Enero- Febrero 2010
Dresdner Bank, AG (corresponde a US\$21,800)	786,064	Febrero 2010

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2009	
	<u>Monto</u>	<u>Vencimientos</u>
	<u>RD\$</u>	
Standard Chartered Bank (corresponde a US\$184,128)	6,639,194	Enero-abril 2010
Wachovia Bank (corresponde a US\$925,877)	33,384,713	Enero-abril 2010
Wells Fargo Bank (corresponde a US\$47,800)	<u>1,723,526</u>	Enero 2010
	<u>82,908,608</u>	

9 CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar consisten en:

	2010	2009
	<u>RD\$</u>	<u>RD\$</u>
Derechos por contrato a futuro con divisas (a)	139,322,200	-
Comisiones por cobrar (b)	62,253,486	57,558,739
Cuentas a recibir diversas:		
Anticipos a proveedores (c)	180,180,697	183,806,291
Cuentas por cobrar al personal	12,695,690	9,338,111
Depósitos en garantía	31,542,168	25,535,811
Indemnizaciones reclamadas por siniestros (d)	118,045,258	83,385,208
Cheques devueltos (e)	3,232,123	4,861,451
Anticipos en cuentas corrientes (f)	95,567,973	30,158,449
Otras cuentas por cobrar (g)	66,814,054	161,673,284
Rendimientos por cobrar cuentas a recibir	<u>891,544</u>	<u>-</u>
	<u>710,545,193</u>	<u>556,317,344</u>

- (a) Corresponde a: (i) contrato de venta a futuro de divisas por RD\$111,883,200 (ver pasivo relacionado en Nota 19) y (ii) RD\$27,439,000 de importe a cobrar al Banco Central de la República Dominicana por la cobertura cambiaria en la venta de divisas por US\$115 millones (ver más detalle en Nota 3).
- (b) En esta cuenta se registran las comisiones pendientes de cobro generadas por servicios prestados, operaciones contingentes y otros, siempre que exista una razonable certeza de que éstas serán recuperadas. Incluye US\$77,606 en 2010 y US\$113,647 en 2009.
- (c) Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, se incluyen avances realizados para la adquisición de locales comerciales por un monto aproximado de RD\$162 millones y RD\$222

millones, respectivamente, menos el gasto acumulado que representa el costo de oportunidad por el uso de estos fondos por aproximadamente RD\$46 millones y RD\$39 millones respectivamente. El gasto correspondiente se incluye en el renglón de otros ingresos (gastos) en el estado de resultados.

- (d) Corresponde a importe a ser recuperado de la compañía de seguros por siniestros ocurridos en perjuicio de la entidad.
- (e) Incluye US\$85,270 en 2010 y US\$79,988 en 2009.
- (f) Correspondiente a pagos realizados por el Banco a cuenta de clientes cuyos fondos de cuentas corrientes no son suficientes para cubrir estos pagos. Los valores en estas cuentas no exceden de un día de antigüedad. Los valores que exceden este período son considerados como parte de la cartera de créditos vencida.
- (g) Al 31 de diciembre de 2009 se incluyen cuentas por cobrar por RD\$59,626,287 a la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) y Dirección General de Impuestos Internos (DGII) por reclamaciones realizadas por duplicidad en pagos hechos a esas instituciones, que fueron recuperados con posterioridad. Incluye US\$147,553 en 2010 y US\$227,342 en 2009.

10 BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Los bienes recibidos en recuperación de créditos consisten en:

	2010	2009
	<u>RD\$</u>	<u>RD\$</u>
Títulos valores	424,780,230	489,627,926
Mobiliario y equipos	6,216,822	10,893,645
Bienes inmuebles	<u>1,335,363,623</u>	<u>1,346,042,594</u>
	1,766,360,675	1,846,564,165
Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>(1,294,353,411)</u>	<u>(1,402,067,035)</u>
	<u>472,007,264</u>	<u>444,497,130</u>

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los bienes recibidos en recuperación de créditos por antigüedad, son los siguientes:

	2010	
	<u>Monto</u>	<u>Provisión</u>
	<u>RD\$</u>	<u>RD\$</u>
<u>Hasta 40 meses:</u>		
Mobiliario y equipos	6,121,822	(3,202,306)
Bienes inmuebles	<u>681,535,157</u>	<u>(212,447,409)</u>
	<u>687,656,979</u>	<u>(215,649,715)</u>

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	<u>Monto</u> RD\$	<u>Provisión</u> RD\$
Con más de 40 meses:		
Título y valores	424,780,230	(424,780,230)
Mobiliario y equipos	95,000	(95,000)
Bienes inmuebles	<u>653,828,466</u>	<u>(653,828,466)</u>
	<u>1,078,703,696</u>	<u>(1,078,703,696)</u>
Total	<u>1,766,360,675</u>	<u>(1,294,353,411)</u>

	2009	
	<u>Monto</u> RD\$	<u>Provisión</u> RD\$
Hasta 40 meses:		
Mobiliario y equipos	10,798,645	(5,022,175)
Bienes inmuebles	<u>847,895,610</u>	<u>(409,174,950)</u>
	<u>858,694,255</u>	<u>(414,197,125)</u>
Con más de 40 meses:		
Títulos valores	489,627,926	(489,627,926)
Mobiliario y equipos	95,000	(95,000)
Bienes inmuebles	<u>498,146,984</u>	<u>(498,146,984)</u>
	<u>987,869,910</u>	<u>(987,869,910)</u>
Total	<u>1,846,564,165</u>	<u>(1,402,067,035)</u>

11 INVERSIONES EN ACCIONES

El detalle de las inversiones en acciones es el siguiente:

Emisor	2010					
	Monto de la Inversión RD\$	Porcentaje de Parti- cipación	Tipo de Acciones	Valor Nominal RD\$	Valor de Mercado RD\$	Cantidad de Acciones
Consortio de Tarjetas Dominicanas, S. A., (Cardnet)	116,028,459	5.0%	Comunes	RD\$100	N/D	142,333
Otras (a)	<u>6,694,071</u>	N/D	Comunes	N/D	N/D	N/D
	122,722,530					
Provisión para inversiones en acciones (b)	<u>(7,524,816)</u>					
	<u>115,197,714</u>					

Emisor	2009					
	Monto de la Inversión RD\$	Porcentaje de Parti- cipación	Tipo de Acciones	Valor Nominal RD\$	Valor de Mercado RD\$	Cantidad de Acciones
Consortio de Tarjetas Dominicanas, S. A., (Cardnet)	116,028,459	5.0%	Comunes	RD\$100	N/D	142,333
Otras (a)	<u>6,594,410</u>	N/D	Comunes	N/D	N/D	N/D
	122,622,869					
Provisión para inversiones en acciones (b)	<u>(7,469,177)</u>					
	<u>115,153,692</u>					

(N/D) No disponible.

(a) Incluye US\$73,006 para ambos años.

(b) Incluyen US\$2,190 en 2010 y US\$730 en 2009.

En la República Dominicana no existe un mercado de valores activo donde el Banco pueda obtener el valor de mercado de estas inversiones.

12 PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS

El movimiento de la propiedad, muebles y equipos durante los años 2010 y 2009, es el siguiente:

	2010					2009	
	Terrenos RD\$	Edificaciones (c) RD\$	Mobiliario y Equipos RD\$	Mejoras en Propiedades Arrendadas RD\$	Diversos y Construcción en Proceso (a) RD\$	Total RD\$	Total RD\$
Valor bruto al 1ro. de enero	1,673,773,169	2,963,863,341	2,240,709,279	53,144,212	380,787,890	7,312,277,891	7,701,098,102
Adquisiciones	-	-	14,643,189	-	1,166,795,991	1,181,439,180	669,481,862
Retiros	(31,786,377)	(174,348,383)	(158,983,022)	-	(2,380,418)	(367,498,200)	(376,692,742)
Transferencias	7,252,491	32,416,183	511,122,102	-	(550,790,776)	-	-
Reclasificación (b)	-	376,522	9,062,495	(2,928,982)	(145,799,771)	(139,289,736)	(362,077,218)
Otros (c)	-	-	-	66,709,372	60,090,000	126,799,372	-
Descargo de activos totalmente depreciados	-	(1,805,479)	(183,912,941)	(8,931,820)	(2,252,848)	(196,903,088)	(319,532,113)
Valor bruto al 31 de diciembre	<u>1,649,239,283</u>	<u>2,820,502,184</u>	<u>2,432,641,102</u>	<u>107,992,782</u>	<u>906,450,068</u>	<u>7,916,825,419</u>	<u>7,312,277,891</u>
Depreciación acumulada al 1ro. de enero	-	(370,321,375)	(885,096,959)	(29,697,841)	(10,178,121)	(1,295,294,296)	(1,256,316,994)
Gasto de depreciación	-	(107,290,481)	(416,403,542)	(27,669,114)	(8,718,510)	(560,081,647)	(545,892,480)
Retiros	-	31,072,566	154,722,789	-	673,688	186,469,043	178,242,460

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2010					2009	
	Terrenos	Edificaciones (c)	Mobiliario y Equipos	Mejoras en Propiedades Arrendadas	Diversos y Construcción en Proceso (a)	Total	Total
	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
Descargo de activos totalmente depreciados	-	1,805,479	183,912,941	8,931,820	2,252,848	196,903,088	319,532,113
Reclasificación	-	2,528,414	(9,212,207)	(3,438,816)	1,573,372	(8,549,237)	9,140,605
Depreciación acumulada al 31 de diciembre	-	(442,205,397)	(972,076,978)	(51,873,951)	(14,396,723)	(1,480,553,049)	(1,295,294,296)
Propiedad, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre	<u>1,649,239,283</u>	<u>2,378,296,787</u>	<u>1,460,564,124</u>	<u>56,118,831</u>	<u>892,053,345</u>	<u>6,436,272,370</u>	<u>6,016,983,595</u>

(a) Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el detalle de estos activos diversos y construcción en proceso, es el siguiente:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Construcción en proceso	797,414,776	303,802,384
Bienes fuera de uso	50,520,896	50,678,000
Bienes muebles dados en arrendamiento operativo	<u>58,514,396</u>	<u>26,307,506</u>
	<u>906,450,068</u>	<u>380,787,890</u>

- (b) Corresponde a proyectos de tecnología que fueron concluidos y reclasificados en el año a la cuenta de softwares pendientes de autorización en el renglón de activos diversos. Durante el año 2009, el Banco reclasificó un monto aproximado de RD\$362 millones correspondiente a bienes dados en arrendamiento, los cuales se encuentran incluidos en la cartera de créditos comerciales bajo la modalidad de arrendamiento financiero.
- (c) Corresponden a reclasificaciones de mejoras en propiedades arrendadas por RD\$66.7 millones autorizadas por la SIB y de cuentas por cobrar por avance de construcción en proceso por RD\$60 millones, respectivamente.

13 OTROS ACTIVOS

Los otros activos incluyen:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Cargos diferidos:		
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 22)	876,025,659	847,343,101
Otros cargos diferidos		
Seguros pagados por anticipado	147,034,059	148,546,190
Anticipos de impuesto sobre la renta (Nota 22)	250,732,987	176,142,536
Gasto pagado por anticipado de licencias software	175,009,446	116,724,440
Gasto pagado por anticipado de cuota SIB	83,243,151	74,782,615
Cargos diferidos diversos (a)	<u>9,679,952</u>	<u>15,792,998</u>
Subtotal	<u>1,541,725,254</u>	<u>1,379,331,880</u>

	2010 RD\$	2009 RD\$
Intangibles:		
Software	57,866,944	8,953,958
Amortización acumulada de Software	<u>(38,146,932)</u>	<u>(7,300,549)</u>
Subtotal	<u>19,720,012</u>	<u>1,653,409</u>
Activos diversos:		
Bienes diversos:		
Bienes adquiridos o construidos para la venta (b)	144,500,000	-
Papelería, útiles y otros materiales	53,273,872	58,898,541
Bibliotecas y obras de arte	27,251,510	25,560,790
Mejoras a propiedades arrendadas y programas de computadoras pendientes de autorización (c)	<u>196,012,061</u>	<u>188,373,868</u>
	<u>421,037,443</u>	<u>272,833,199</u>
Partidas por imputar (d)	<u>34,126,697</u>	<u>17,622,816</u>
Subtotal	<u>455,164,140</u>	<u>290,456,015</u>
Total	<u>2,016,609,406</u>	<u>1,671,441,304</u>

- (a) Incluye US\$50,499 en 2010 y US\$25,670 en 2009.
- (b) Corresponde a reclasificación del rubro de bienes recibidos en recuperación de créditos por propiedad recibida en dación de pago de deudor por una operación comercial donde el Banco había realizado avances para la compra de locales comerciales. La provisión correspondiente a este bien fue transferida en 2010 de provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos a provisiones para créditos.
- (c) Estas partidas son contabilizadas en este renglón hasta que se obtenga la autorización de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, de acuerdo con las regulaciones locales vigentes.
- (d) En este renglón se registran los saldos deudores de las partidas que, por razones operativas internas o por características de la operación, no es posible imputarlas inmediatamente a las cuentas definitivas. Incluye US\$470,897 en 2010 y US\$267,168 en 2009.

14 RESUMEN DE PROVISIONES PARA ACTIVOS RIESGOSOS

El movimiento de las provisiones para activos riesgosos, es el siguiente:

	2010					Total RD\$
	Cartera de Créditos RD\$	Inversiones RD\$	Rendimientos por Cobrar RD\$	Otros Activos (b) RD\$	Operaciones Contingentes (c) RD\$	
Saldos al 1ro de enero de 2010	2,872,586,310	31,277,021	238,687,422	1,402,067,035	173,699,373	4,718,317,161
Constitución de provisiones	2,550,311,301	43,833,877	155,415,722	43,025,494	139,883,705	2,932,470,099

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2010					
	Cartera de Créditos RD\$	Inversiones RD\$	Rendimientos por Cobrar RD\$	Otros Activos (b) RD\$	Operaciones Contingentes (c) RD\$	Total RD\$
Transferencias de provisiones por adjudicación de bienes	(112,211,524)	-	-	112,211,524	-	-
Transferencias de provisiones	393,431,336	(8,284,473)	2,789,445	(262,950,642)	(124,985,666)	-
Castigos contra provisiones	(2,279,377,917)	-	(207,339,002)	-	-	(2,486,716,919)
Efecto de diferencias en cambio	70,949,284	663,256	180,416	-	1,597,889	73,390,845
Saldos al 31 de diciembre de 2010	3,495,688,790	67,489,681	189,734,003	1,294,353,411	190,195,301	5,237,461,186
Provisiones mínimas requeridas al 31 de diciembre de 2010 (a)	3,369,576,854	67,489,681	184,273,326	1,294,353,411	189,679,612	5,105,372,884
Exceso de provisiones	126,111,936	-	5,460,677	-	515,689	132,088,302

	2009					
	Cartera de Créditos RD\$	Inversiones RD\$	Rendimientos por Cobrar RD\$	Otros Activos (b) RD\$	Operaciones Contingentes (c) RD\$	Total RD\$
Saldos al 1ro. de enero de 2009	2,880,979,374	362,955,926	206,660,795	1,255,785,208	323,434,757	5,029,816,060
Constitución de provisiones	2,289,570,441	23,066,667	292,351,039	271,657,000	19,598,279	2,896,243,426
Transferencias de provisiones por adjudicación de bienes	(164,092,308)	-	-	164,092,308	-	-
Transferencias de provisiones	523,872,245	(145,907,554)	9,912,060	(217,485,039)	(170,391,712)	-
Castigos contra provisiones	(2,680,229,062)	(217,877,181)	(270,371,622)	(71,982,442)	-	(3,240,460,307)
Provisión de cartera adquirida	5,585,980	-	-	-	-	5,585,980
Efecto de diferencias en cambio	16,899,640	9,039,163	135,150	-	1,058,049	27,132,002
Saldos al 31 de diciembre del 2009	2,872,586,310	31,277,021	238,687,422	1,402,067,035	173,699,373	4,718,317,161
Provisiones mínimas requeridas al 31 de diciembre del 2009 (a)	2,872,586,310	31,277,021	238,687,422	1,402,067,035	173,699,373	4,718,317,161

- a) Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la provisión mínima requerida por la Superintendencia de Bancos corresponde a los montos determinados en base a la autoevaluación realizada por el Banco a esa fecha. Esta provisión también incluye la provisión exigida para la suspensión del reconocimiento de las diferencias de cambio de los créditos en moneda extranjera clasificados D y E. En caso de que las provisiones determinadas sean menores a las constituidas, la Superintendencia de Bancos no permite la liberación de provisiones, sin su previa autorización. El exceso de provisiones por encima de las mínimas requeridas al 31 de diciembre de 2010 de RD\$132.1 millones no superan el 2% de los activos y contingentes ponderados por riesgo permitido por las regulaciones bancarias vigentes
- b) Corresponde a provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos.
- c) Esta provisión se incluye en otros pasivos, ver Nota 19.

15 OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

Las obligaciones con el público se detallan a continuación:

a) Por tipo

	2010				
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
A la vista	34,937,363,306	1.05%	-	-	34,937,363,306
De ahorro	27,486,601,952	0.75%	32,008,328,867	0.21%	59,494,930,819
A plazo	22,728,400,727	5.97%	4,495,321,211	0.80%	27,223,721,938
Intereses por pagar	61,160,058	-	1,614,216	-	62,774,274
	85,213,526,043	2.26%	36,505,264,294	0.28%	121,718,790,337

	2009				
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
A la vista	30,706,214,354	1.25%	-	-	30,706,214,354
De ahorro	24,183,143,216	1.21%	27,204,951,579	0.33%	51,388,094,795
A plazo	16,885,997,821	7.78%	4,511,439,352	0.62%	21,397,437,173
Intereses por pagar	1,705,050	-	250,841	-	1,955,891
	71,777,060,441	2.77%	31,716,641,772	0.51%	103,493,702,213

Notas a los Estados Financieros (continuación)

b) Por sector

	2010					2009				
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
Público no Financiero	413,971,230	5.22%	56,186,297	0.80%	470,157,527	470,370,477	5.85%	53,619,857	1.62%	523,990,334
Privado no Financiero	84,738,394,755	2.25%	36,447,463,781	0.28%	121,185,858,536	71,304,984,914	2.75%	31,662,771,074	0.51%	102,967,755,988
Intereses por pagar	61,160,058	-	1,614,216	-	62,774,274	1,705,050	-	250,841	-	1,955,891
	85,213,526,043	2.26%	36,505,264,294	0.28%	121,718,790,337	71,777,060,441	2.77%	31,716,641,772	0.51%	103,493,702,213

c) Por plazo de vencimiento

	2010					2009				
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
De 0 a 15 días	62,944,225,241	0.95%	33,027,053,483	0.22%	95,971,278,724	55,662,930,891	1.38%	27,898,757,872	0.33%	83,561,688,763
De 16 a 30 días	375,289,291	4.82%	986,767,944	0.52%	1,362,057,235	396,995,354	11.53%	852,759,625	0.75%	1,249,754,979
De 31 a 60 días	762,308,767	4.90%	423,539,553	0.78%	1,185,848,320	1,253,619,651	12.86%	368,517,729	0.80%	1,622,137,380
De 61 a 90 días	659,585,150	4.62%	245,324,348	0.84%	904,909,498	898,556,126	11.19%	263,213,057	1.11%	1,161,769,183
De 91 a 180 días	2,561,797,838	4.93%	786,764,793	1.01%	3,348,562,631					
De 181 a 360 días	11,468,739,603	5.87%	1,004,582,033	1.10%	12,473,321,636					
A más de 1 año	6,380,420,095	6.98%	29,617,924	0.94%	6,410,038,019					
Intereses por pagar	61,160,058	-	1,614,216	-	62,774,274					
	85,213,526,043	2.26%	36,505,264,294	0.28%	121,718,790,337					

2009

	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
De 91 a 180 días	2,594,040,802	9.04%	1,604,215,173	2.90%	4,198,255,975
De 181 a 360 días	10,287,620,338	6.20%	716,889,531	1.39%	11,004,509,869
A más de 1 año	681,592,229	5.81%	12,037,944	1.76%	693,630,173
Intereses por pagar	1,705,050	-	250,841	-	1,955,891
	71,777,060,441	2.77%	31,716,641,772	0.51%	103,493,702,213

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, las obligaciones con el público incluyen montos restringidos:

	2010		2009		Total RD\$
	Cuentas Inactivas RD\$	Fondos Embargados RD\$	Afectados en Garantía RD\$	Cientes Fallecidos RD\$	
Obligaciones con el público:					
A la vista	35,774,492	474,202,440	-	9,071,056	519,047,988
De ahorro	341,633,289	148,728,889	556,415,548	46,071,356	1,092,849,082
A plazo	-	215,021,631	1,608,712,138	12,444,532	1,836,178,301
	377,407,781	837,952,960	2,165,127,686	67,586,944	3,448,075,371
Obligaciones con el público:					
A la vista	24,403,608	418,754,606	-	5,231,258	448,389,471
De ahorro	567,345,540	124,772,948	173,261,037	43,854,964	909,234,489
A plazo	-	177,784,242	1,767,288,895	15,753,433	1,960,826,570
	591,749,148	721,311,796	1,940,549,932	64,839,655	3,318,450,531

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, las obligaciones con el público incluyen los siguientes montos por cuentas inactivas:

	2010		Total RD\$
	Plazo de 3 a 10 años RD\$	Plazo de más de 10 años RD\$	
Obligaciones con el público:			
A la vista	35,262,693	511,799	35,774,492
De ahorro	335,936,387	5,696,902	341,633,289
	371,199,080	6,208,701	377,407,781

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2009		
	Plazo de tres (3) a 10 años	Plazo de más 10 años	Total
	RD\$	RD\$	RD\$
Obligaciones con el público:			
A la vista	23,525,469	878,139	24,403,608
De ahorro	542,093,106	25,252,434	567,345,540
	<u>565,618,575</u>	<u>26,130,573</u>	<u>591,749,148</u>

16 DEPÓSITOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS DEL PAÍS Y DEL EXTERIOR

Los depósitos de instituciones financieras del país y del exterior consisten de:

a) Por tipo

	2010 RD\$	2009 RD\$
A la vista	1,381,172,540	1,376,565,256
De ahorro	61,692,993	111,985,251
A plazo	770,110,281	1,790,255,195
Interes por pagar	1,590,651	7,201,815
	<u>2,214,566,465</u>	<u>3,286,007,517</u>

b) Por plazo de vencimiento

	2010 RD\$	2009 RD\$
De 0 a 15 días	1,458,401,477	1,640,225,108
De 16 a 30 días	12,679,677	4,474,537
De 31 a 60 días	627,253	3,508,703
De 61 a 90 días	1,131,690	7,147,497
De 91 a 180 días	135,462,370	380,032,112
De 181 a 360 días	543,951,930	1,235,670,349
A más de un año	60,721,417	7,747,396
Intereses por pagar	1,590,651	7,201,815
	<u>2,214,566,465</u>	<u>3,286,007,517</u>

c) Por tipo de moneda

	2010				
	Moneda Nacional	Tasa Promedio Ponderada	Moneda Extranjera	Tasa Promedio Ponderada	Total
	RD\$	Annual	RD\$	Annual	RD\$
A la vista	1,381,172,541	1.05%	-	-	1,381,172,541
De ahorro	4,180,801	0.75%	57,512,192	0.21%	61,692,993
A plazo	652,841,686	6.78%	117,268,594	1.54%	770,110,280
Intereses por pagar	1,578,616	-	12,035	-	1,590,651
	<u>2,039,773,644</u>	<u>2.88%</u>	<u>174,792,821</u>	<u>1.10%</u>	<u>2,214,566,465</u>

	2009				
	Moneda Nacional	Tasa Promedio Ponderada	Moneda Extranjera	Tasa Promedio Ponderada	Total
	RD\$	Annual	RD\$	Annual	RD\$
A la vista	1,376,565,256	1.25%	-	-	1,376,565,256
De ahorro	4,299,672	1.21%	107,685,562	0.33%	111,985,251
A plazo	1,772,482,603	8.28%	17,772,592	0.76%	1,790,255,195
Intereses por pagar	7,196,566	-	5,249	-	7,201,815
	<u>3,160,544,097</u>	<u>5.20%</u>	<u>125,463,420</u>	<u>0.39%</u>	<u>3,286,007,517</u>

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los depósitos de instituciones financieras del país incluyen RD\$138,703,905 y RD\$62,144,611 correspondiente a montos restringidos afectados en garantía y fondos embargados.

17 FONDOS TOMADOS A PRÉSTAMO

Los fondos tomados a préstamos consisten de:

	Acreedores	Modalidad	Garantía	2010		Saldo RD\$
				Tasa %	Plazo	
a) Instituciones financieras del país:	Banco Central de la República Dominicana	Línea de crédito (nota 24 (i))	Sin garantía	-	N/A	8,861,420
b) Instituciones financieras del exterior:	Wells Fargo Bank	Línea de crédito (corresponde a U\$21,407,241)	Sin garantía	1.45% - 1.96%	2011	<u>801,112,465</u> <u>809,973,885</u>

Notas a los Estados Financieros (continuación)

		2010					Saldo
		Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Plazo	RD\$
c)	Intereses por pagar (corresponde a US\$31,241)						1,169,108
							811,142,993
		2009					Saldo
		Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Plazo	RD\$
a)	Instituciones financieras del país:	Banco Central de la República Dominicana	Línea de crédito (nota 24 (i))	Sin garantía	-	N/A	8,861,420
		Banco Nacional Fomento de la Vivienda y la Producción (BNV)	Préstamo obtenido por el Banco como intermediario para otorgar financiamientos a clientes	Sin garantía	16.50%	2013	18,856,528
							27,717,948
b)	Intereses por pagar						609,124
							28,327,072

		2009		
		Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total RD\$
	Bonos	1,278,995	11.51%	1,278,995
	Cédulas hipotecarias	13,163,951	10.58%	13,163,951
	Certificados financieros	27,166,001,823	4.28%	27,166,001,823
	Intereses por pagar	41,077,938	-	41,077,938
		27,221,522,077	4.28%	27,221,522,707

b) Por sector

		2010		
		Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total RD\$
	Público no financiero	2,616,543,252	6.05%	2,616,543,252
	Privado no financiero	19,026,205,024	4.44%	19,026,205,024
	Financiero	7,859,722,665	5.73%	7,859,722,665
	Intereses por pagar	61,089,075	-	61,089,075
		29,563,560,016	4.92%	29,563,560,016

		2009		
		Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total RD\$
	Público no financiero	1,234,340,824	5.00%	1,234,340,824
	Privado no financiero	21,966,278,342	4.28%	21,966,278,342
	Financiero	3,979,825,603	5.93%	3,979,825,603
	Intereses por pagar	41,077,938	-	41,077,938
		27,221,522,707	4.28%	27,221,522,707

18 VALORES EN CIRCULACIÓN

Los valores en circulación se detallan como sigue:

a) Por tipo

		2010		
		Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total RD\$
	Bonos	1,451,911	10.83%	1,451,911
	Cédulas hipotecarias	14,661,097	10.49%	14,661,097
	Certificados financieros	29,486,357,933	4.92%	29,486,357,933
	Intereses por pagar	61,089,075	-	61,089,075
		29,563,560,016	4.92%	29,563,560,016

Notas a los Estados Financieros (continuación)

c) Por plazo de vencimiento

	Moneda Nacional RD\$	2010	Total RD\$
		Tasa Promedio Ponderada Anual	
De 0 a 15 días	7,099,985,431	4.97%	7,099,985,431
De 16 a 30 días	8,136,568,727	4.76%	8,136,568,727
De 31 a 60 días	5,216,338,187	4.98%	5,216,338,187
De 61 a 90 días	4,204,846,880	4.86%	4,204,846,880
De 91 a 180 días	4,760,519,277	5.13%	4,760,519,277
De 181 a 360 días	81,700,187	5.13%	81,700,187
A más de 1 año	2,512,252	6.45%	2,512,252
Intereses por pagar	61,089,075	-	61,089,075
	29,563,560,016	4.92%	29,563,560,016

	Moneda Nacional RD\$	2009	Total RD\$
		Tasa Promedio Ponderada Anual	
De 0 a 15 días	5,075,044,619	4.19%	5,075,044,619
De 16 a 30 días	7,119,012,360	4.39%	7,119,012,360
De 31 a 60 días	5,468,148,541	4.80%	5,468,148,541
De 61 a 90 días	3,901,919,352	3.60%	3,901,919,352
De 91 a 180 días	5,289,537,574	4.19%	5,289,537,574
De 181 a 360 días	323,264,467	4.50%	323,264,467
A más de 1 año	3,517,856	4.72%	3,517,856
Intereses por pagar	41,077,938	-	41,077,938
	27,221,522,707	4.28%	27,221,522,707

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los valores en circulación incluyen montos restringidos por los siguientes conceptos:

	2010		
	Cientes Fallecidos RD\$	Afectados en Garantía RD\$	Total RD\$
Valores en circulación:			
Bonos	119,171	86,815	205,986
Cédulas hipotecarias	726,529	-	726,529
Certificados financieros	29,823,958	1,170,218,307	1,200,042,265
	30,669,658	1,170,305,122	1,200,974,780

	2009		
	Cientes Fallecidos RD\$	Afectados en Garantía RD\$	Total RD\$
Valores en circulación:			
Bonos	99,011	82,691	181,702
Cédulas hipotecarias	638,717	-	638,717
Certificados financieros	22,729,205	1,429,775,415	1,452,504,620
	23,466,933	1,429,858,106	1,453,325,039

19 OTROS PASIVOS

El detalle de los otros pasivos es el siguiente:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Obligaciones financieras a la vista (incluye US\$2,227,494 en 2010 y US\$2,468,421 en 2009) (a)	1,181,589,611	978,054,188
Obligaciones financieras a plazo (incluye US\$308,553 en 2010 y US\$1,453,090 en 2009)	17,619,854	58,467,662
Partidas no reclamadas por terceros	110,344,809	94,379,508
Contrato a futuro de divisas (corresponde a US\$3,000,000, ver activo relacionado en Nota 9)	112,267,500	-
Acreedores diversos (incluye US\$830,655 en 2010 y US\$1,504,803 en 2009)	899,016,243	866,575,556
Provisiones para contingencias (incluye US\$973,813 en 2010 y US\$886,763 en 2009) (b) (Nota 14)	190,195,301	173,699,373
Otras provisiones (incluye US\$83,993 en 2010 y US\$734,270 en 2009) (c)	617,626,449	495,270,041
Partidas por imputar (incluye US\$172,288 en 2010 y US\$165,602 en 2009)	37,066,075	12,341,735
Otros créditos diferidos (incluye US\$163,500 en 2010 y US\$31,279 en 2009)	17,407,908	16,379,126
	3,183,133,750	2,695,167,189

(a) Corresponde a obligaciones financieras que el Banco ha contraído y que son exigibles a la vista, tales como: cheques certificados, cheques de administración, entre otras.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

- (b) Corresponde a provisiones para operaciones contingentes según requerimiento de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- (c) Este renglón incluye las provisiones por concepto de bonificaciones, programa de lealtad de tarjetas Millas Popular, contingencias legales (Nota 24), entre otras.

20 OBLIGACIONES SUBORDINADAS

Las obligaciones subordinadas consisten de:

2010					
Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Plazo	Saldo RD\$
Varios (a)	Bonos de deuda subordinada	Sin garantía	Variable (a)	10 años	4,079,000,000
Costo de emisión de deuda (b)					(39,961,569)
					4,039,038,431
Intereses por pagar					4,696,515
					4,043,734,946

2009					
Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Plazo	Saldo RD\$
Varios (a)	Bonos de deuda subordinada	Sin garantía	Variable (a)	10 años	4,079,000,000
Costo de emisión de deuda (b)					(45,667,181)
					4,033,332,819
Intereses por pagar					4,209,301
					4,037,542,120

- (a) Corresponde a los bonos de deuda subordinada denominados en RD\$ que fueron puestos en circulación mediante una emisión compuesta por 4,100 bonos de valor nominal de RD\$1,000,000 cada uno. Esta deuda devenga intereses a una tasa anual equivalente a la tasa de interés nominal pasiva promedio ponderada para certificados financieros y/o depósitos a plazo de los Banco Múltiples, publicada por el Banco Central de la República Dominicana más 275 puntos (2.75%); la tasa así determinada es fijada por un período de seis meses y revisada semestralmente. Las tasas de interés de esta deuda subordinada al 31 de diciembre de 2010 y 2009 eran de 8.29% y 7.43%, respectivamente.

En adición estos bonos tienen las siguientes características:

- i) Su pago está supeditado al cumplimiento de las demás obligaciones de la entidad de intermediación financiera.
- ii) No pueden ser readquiridos o redimidos por anticipado por el emisor.
- iii) La deuda del emisor representada por el bono de deuda subordinada estará disponible para absorber pérdidas en caso de disolución o liquidación del emisor.
- iv) El acreedor deberá ser una persona jurídica, nacional o extranjera. No podrán ser adquiridos de manera directa o indirecta por entidades de intermediación financiera locales o por entidades off-shore, a menos que éstas sean propiedad de un banco internacional de primera línea.
- v) Los títulos serán redimidos en su totalidad con un plazo único de capital a vencimiento en la fecha de redención, la cual es diciembre de 2017.

De conformidad con el Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial, estos bonos se consideran para fines del capital normativo como capital secundario. En tal sentido, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana aprobó la utilización de esta emisión como capital secundario para fines del cálculo del índice de solvencia.

- (b) Corresponden a los costos incurridos en la emisión de bonos, los cuales son diferidos y amortizados utilizando el método de línea recta durante el período de vigencia de los bonos.

21 PATRIMONIO NETO

El patrimonio consiste de:

	Autorizadas		Emitidas	
	Cantidad	RD\$	Cantidad	RD\$
Acciones comunes				
Saldo al 31 de diciembre de 2010	200,000,000	10,000,000,000	186,347,862	9,317,393,100

	Autorizadas		Emitidas	
	Cantidad	RD\$	Cantidad	RD\$
Acciones comunes				
Saldo al 31 de diciembre de 2009	200,000,000	10,000,000,000	158,674,250	7,933,712,500

Notas a los Estados Financieros (continuación)

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la estructura de participación accionaria es la siguiente:

Accionistas	Cantidad de Acciones	2010	
		Monto RD\$	Participación
Personas jurídicas			
Ente relacionado	183,521,103	9,176,055,150	98.48%
Terceros	448,876	22,443,800	0.24%
	183,969,979	9,198,498,950	98.72%
Personas físicas	2,377,883	118,894,150	1.28%
Total	186,347,862	9,317,393,100	100.00%

Accionistas	Cantidad de Acciones	2009	
		Monto RD\$	Participación
Personas jurídicas			
Ente relacionado	156,343,389	7,817,169,450	98.53%
Terceros	355,726	17,786,300	0.22%
	156,699,115	7,834,955,750	98.75%
Personas físicas	1,975,135	98,756,750	1.25%
Total	158,674,250	7,933,712,500	100.00%

Las acciones comunes del Banco tienen un valor nominal de RD\$50 cada una.

En 2010 y 2009 las acciones comunes emitidas tienen un valor de RD\$20 por encima de su valor nominal. La prima total recibida por estas acciones al 31 de diciembre de 2010 y 2009, asciende a RD\$1,702,610,420 y RD\$1,149,138,180, respectivamente, y se presenta como capital adicional pagado en el renglón de patrimonio en el balance general.

De las utilidades correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008, fueron declarados y pagados dividendos en acciones y en efectivo, previa autorización de las Asambleas Ordinarias de Accionistas celebradas el 20 y 21 de marzo de 2010 y 2009, respectivamente, a razón de un dividendo declarado por acción de RD\$18.85 y RD\$21.27 para los respectivos períodos, de acuerdo al siguiente detalle:

	2010	2009
	RD\$	RD\$
Dividendos en efectivo	2,888,107,008	3,151,245,729
Dividendos en acciones	36,452,710	32,237,402
	2,924,559,718	3,183,483,131

En 2010 el Banco capitalizó aportes de capital recibidos en efectivo de su casa matriz, Grupo Popular, S. A. por RD\$1,901 millones, con el objeto de sustentar el crecimiento experimentado por sus activos productivos en el último trimestre del presente año. De ese total, RD\$1,358 millones se imputaron al capital pagado y RD\$543 millones al capital adicional pagado.

21.1 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

El Artículo 58 del Código de Comercio de la República Dominicana requiere que las empresas transfieran al menos el 5% de sus beneficios líquidos para la constitución de una reserva sobre beneficios (reservas patrimoniales) hasta que esta reserva sea igual al 10% del capital pagado. Esta reserva no está disponible para distribución como dividendos, excepto en caso de disolución del Banco.

21.2 SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN

Corresponde al efecto de revaluar algunos de los bienes inmuebles del Banco al 31 de diciembre del 2004, neto de la depreciación correspondiente.

22 IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El Código Tributario establece una tasa de impuesto de 25% sobre la renta neta imponible. Se establece además un impuesto anual sobre activos del 1% que, en el caso de las instituciones financieras, aplica sobre el valor en libros de la propiedad, muebles y equipos como se presentan en el Balance General, excluyendo las revaluaciones. El impuesto sobre activos es un impuesto alternativo o mínimo, co-existente con el impuesto sobre la renta, debiendo los contribuyentes liquidar y pagar anualmente el que resulte mayor.

La conciliación de los resultados antes de impuestos según libros con la renta imponible para propósitos fiscales se resume a continuación:

	2010	2009
Resultado antes de impuesto sobre la renta	RD\$4,784,975,758	RD\$4,165,795,186
Más (menos) partidas que provocan diferencias		
Permanentes:		
Dividendos cobrados en efectivo, neto de retenciones de impuesto	(5,674,469)	(6,298,813)
Impuesto sobre retribuciones complementarias	336,532,616	313,076,280
Efecto en resultado por disposición de subsidiaria	-	(4,098,967)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2010	2009
Ingresos exentos sobre inversión en bonos del Gobierno de la República Dominicana	(534,910,473)	(242,591,423)
Otras partidas no deducibles	<u>162,683,724</u>	<u>140,055,676</u>
	<u>(41,368,602)</u>	<u>200,142,753</u>
Temporales:		
Diferencia en gasto de depreciación fiscal	(418,557,302)	(497,113,190)
Cuotas devengadas de arrendamiento (a)	250,773,929	344,105,750
Ingresos por arrendamientos financieros (a)	(85,550,651)	(124,172,223)
Ganancia por venta de propiedad, muebles y equipos	(113,593,381)	(56,754,994)
Ganancia fiscal por venta de activo fijo - categoría I	41,642,171	8,303,657
Deterioro de cuentas por cobrar	6,922,970	38,758,784
Deducción de provisión para cartera de créditos (b)	(25,530,568)	(25,530,568)
Deducción de provisión para inversiones (b)	(416,880)	(416,880)
Provisión para operaciones contingentes	16,495,927	(149,735,384)
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	(107,713,624)	146,281,827
Provisión para cartera de arrendamiento	11,390,249	(21,805,399)
Otras provisiones (millas)	18,999,949	(40,456,762)
Diferencia cambiaria del año actual	(2,956,950)	4,517,042
Diferencia cambiaria del año anterior	(4,517,042)	(10,772,878)
Ajuste por inflación de otros activos no monetarios	<u>(54,339,353)</u>	<u>(255,989,938)</u>
	<u>(466,950,556)</u>	<u>(640,781,156)</u>
Renta neta imponible	<u>RD\$4,276,656,600</u>	<u>RD\$3,725,156,783</u>

(a) Estas partidas se originan debido a la diferencia entre el tratamiento fiscal y el tratamiento contable de los arrendamientos financieros, ya que desde el punto de vista fiscal las cuotas devengadas representan ingresos y desde el punto de vista contable, los ingresos están representados por los intereses devengados en cada cuota facturada.

(b) Corresponde a la deducción de las provisiones sobre préstamos e inversiones constituidas hasta el 31 de diciembre de 2000. Estas provisiones empezaron a aprovecharse fiscalmente en un período de 10 años comenzando a partir de 2002, según disposiciones de las autoridades fiscales.

El impuesto sobre la renta en el estado de resultados para los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009 está compuesto de la siguiente manera:

	2010	2009
Corriente (c)	RD\$(1,069,164,150)	RD\$(931,289,196)
Diferido del año (d)	28,682,558	(13,085,887)
Impuesto sobre la renta de años anteriores	<u>(3,017,305)</u>	<u>(2,998,114)</u>
	<u>RD\$(1,043,498,897)</u>	<u>RD\$(947,373,197)</u>

(c) Corresponde a la tasa vigente del 25% de la renta neta imponible de RD\$4,276,656,600 y RD\$3,725,156,783 para los años 2010 y 2009, respectivamente.

El saldo a pagar del impuesto sobre la renta al 31 de diciembre de 2010 y 2009 se detalla a continuación:

	2010	2009
Impuesto corriente	RD\$1,069,164,150	RD\$931,289,196
Anticipos y crédito fiscal por retención de dividendos (*)	<u>(1,319,897,137)</u>	<u>(1,107,431,732)</u>
Saldo a favor al final del año (**)	<u>RD\$(250,732,987)</u>	<u>RD\$(176,142,536)</u>

(*) El Banco tiene como política, acogerse a la subrogación de impuestos por retención sobre dividendos pagados en efectivo basado en el Artículo 16 del Código Tributario (Ley 11-92), el cual permite que una entidad (en este caso el Banco) pueda asumir el pago del impuesto sobre la renta de un tercero. Bajo este concepto, el Banco asumió los impuestos a retener a los accionistas por un valor de RD\$722,026,241,242 y RD\$787,761,127, respectivamente, para el año 2010 y 2009. Estos montos pagados fueron compensados al utilizarlos como crédito contra sus propios compromisos fiscales, según lo establecido en el Artículo 308 del Código Tributario.

(**) El saldo a favor se incluye en el renglón de Otros Cargos Diferidos (Nota 13).

(d) El movimiento del impuesto sobre la renta diferido activo se presenta como sigue:

	2010		
	Saldos al Inicio	Ajuste del Período	Saldos al Final
Provisión para cartera de créditos	RD\$ 12,765,284	RD\$(6,382,642)	RD\$ 6,382,642
Provisión para inversiones	208,440	(104,220)	104,220
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	350,516,759	(26,928,406)	323,588,353
Propiedad, muebles y equipos	500,877,172	6,839,802	507,716,974
Provisión para operaciones contingentes	43,424,843	4,123,982	47,548,825

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2010		
	Saldos al Inicio	Ajuste del Período	Saldos al Final
Otras provisiones	56,081,703	6,479,662	62,561,365
Inversión neta en arrendamientos financieros	(192,667,745)	20,131,795	(172,535,950)
Efecto del ajuste por inflación de activos no monetarios	75,007,384	26,391,083	101,398,467
Diferencia cambiaria	1,129,261	(1,868,498)	(739,237)
	<u>RD\$847,343,101</u>	<u>RD\$28,682,558</u>	<u>RD\$876,025,659</u>
	2009		
	Saldos al Inicio	Ajuste del Período	Saldos al Final
Provisión para cartera de créditos	RD\$ 19,147,926	RD\$(6,382,642)	RD\$12,765,284
Provisión para inversiones	312,660	(104,220)	208,440
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	313,946,302	36,570,457	350,516,759
Propiedad, muebles y equipos	464,036,195	36,840,977	500,877,172
Provisión para operaciones contingentes	80,858,689	(37,433,846)	43,424,843
Otras provisiones	56,506,197	(424,494)	56,081,703
Inversión neta en arrendamientos financieros	(178,657,203)	(14,010,542)	(192,667,745)
Efecto del ajuste por inflación de activos no monetarios	101,585,002	(26,577,618)	75,007,384
Diferencia cambiaria	2,693,220	(1,563,959)	1,129,261
	<u>RD\$860,428,988</u>	<u>RD\$(13,085,887)</u>	<u>RD\$847,343,101</u>

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el impuesto sobre la renta diferido activo se incluye dentro del renglón de Cargos Diferidos (Nota 13).

23 LÍMITES LEGALES Y RELACIONES TÉCNICAS

El detalle de los límites y relaciones técnicas requeridas por las regulaciones bancarias vigentes es el siguiente:

	2010	
<u>Concepto de Límite</u>	<u>Según Normativa</u>	<u>Según Entidad</u>
Encaje legal RD\$	19,697,743,172	20,111,660,711
Encaje legal US\$	195,802,500	199,174,357
Solvencia	10%	13.67%

(Continúa)

<u>Concepto de Límite</u>	<u>Según Normativa</u>	<u>Según Entidad</u>
Créditos individuales:		
Con garantías reales	3,358,234,425	2,135,648,948
Sin garantías reales	1,679,117,213	1,449,102,726
Partes vinculadas	8,395,586,064	6,910,509,494
Inversiones en acciones:		
Entidades financieras del exterior	1,863,478,620	2,732,071
Entidades no financieras	931,739,310	2,000
Entidades de apoyo y servicios conexos	1,863,478,620	119,988,459
Propiedades, muebles y equipos	16,791,172,127	6,436,272,370
Contingencias	50,373,516,381	21,121,907,125
Financiamientos a corto plazo en moneda extranjera	3,585,522,849	801,112,465
	2009	
<u>Concepto de Límite</u>	<u>Según Normativa</u>	<u>Según Entidad</u>
Encaje legal RD\$	17,058,878,874	17,582,397,019
Encaje legal US\$	176,292,689	176,399,174
Solvencia	10%	14.57%
Créditos individuales:		
Con garantías reales	2,946,273,475	1,354,794,856
Sin garantías reales	1,473,136,737	1,196,379,287
Partes vinculadas	7,365,683,687	4,684,283,449
Inversiones en acciones:		
Entidades financieras del exterior	1,586,742,500	2,632,410
Entidades no financieras	793,371,250	2,000
Entidades de apoyo y servicios conexos	1,586,742,500	119,988,459
Propiedades, muebles y equipos	14,731,367,374	6,016,983,595
Contingencias	44,194,102,121	18,324,194,516
Financiamientos a corto plazo en moneda extranjera	2,962,866,579	-

Notas a los Estados Financieros (continuación)

24 COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS**(a) Operaciones contingentes**

En el curso normal de los negocios, el Banco adquiere distintos compromisos e incurre en determinados pasivos contingentes. Los saldos más importantes de estos compromisos y pasivos contingentes incluyen:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Garantías otorgadas:		
Avales		
Comerciales	639,720,212	513,347,580
Otros avales (financieros)	144,343,928	185,438,057
Fianzas	7,111,642	8,953,866
Otras garantías	298,785,962	262,515,220
Cartas de crédito emitidas no negociadas	441,975,713	434,017,172
Líneas de crédito de utilización automática	<u>19,589,969,668</u>	<u>16,919,922,621</u>
	<u>21,121,907,125</u>	<u>18,324,194,516</u>

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco ha constituido provisiones para posibles pérdidas en estas operaciones por montos ascendentes a RD\$190,195,301 y RD\$173,699,373, respectivamente (Nota 19).

(b) Alquiler de locales, inmuebles y cajeros automáticos

El Banco tiene contratos de alquiler de locales donde se ubican sucursales, centros de negocios y cajeros automáticos. Por los años terminados el 31 de diciembre 2010 y 2009, los gastos por este concepto ascendieron aproximadamente a RD\$243 millones y RD\$192 millones, respectivamente, los cuales se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados.

(c) Cuota Superintendencia

Mediante resolución de la Junta Monetaria de la República Dominicana, las instituciones de intermediación financiera deben aportar 1/5 del 1% del total de los activos netos para cubrir los servicios de inspección de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Los gastos por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009 fueron aproximadamente RD\$299 millones y RD\$279 millones, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados.

(d) Fondo de contingencia

El Artículo 64 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 del 21 de noviembre del 2002 y el Reglamento para el Funcionamiento del Fondo de Contingencia, adoptado mediante la Primera Resolución dictada por la Junta Monetaria en fecha 6 de noviembre del 2003, autoriza al Banco Central de la República Dominicana a cobrar a las entidades de intermediación financiera los aportes trimestrales para el Fondo

de Contingencia. El aporte debe ser el 0.25% trimestral del total de activos menos la cuota trimestral de supervisión de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Esta contribución no debe exceder el 1% de las captaciones totales del público. Los gastos por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, fueron aproximadamente RD\$119 millones y RD\$104 millones, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados.

(e) Fondo de consolidación bancaria

Para la implementación del Programa Excepcional de Prevención de Riesgo de las Entidades de Intermediación Financiera de la Ley 92-04, el Banco Central de la República Dominicana creó en el año 2004 el Fondo de Consolidación Bancaria (FCB), con el propósito de proteger a los depositantes y evitar el riesgo sistémico. El FCB se constituye con aportes obligatorios de las entidades financieras y otras fuentes según lo establece esta ley. Tales aportes se calculan sobre el total de las captaciones del público con una tasa anual mínima del 0.17% pagadera de forma trimestral. Los gastos por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, fueron aproximadamente RD\$243 millones y RD\$217 millones, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados.

(f) Acuerdo de membresía

El Banco mantiene un acuerdo para el acceso a una red electrónica de intercambio de fondos de transacciones bancarias y comerciales, cuyos servicios incluyen afiliación, monitoreo de cajeros, servicios de las tarjetas de débito a través de los puntos de venta (P.O.S.) y procesamiento, los cuales son facturados mensualmente. El acuerdo establece descuentos por volumen a partir de 40,000 transacciones mensuales procesadas. Los gastos por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009 fueron aproximadamente RD\$145 millones y RD\$153 millones, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales en el estado de resultados.

(g) Licencias de tarjetas de crédito

El Banco ha suscrito acuerdos para el uso y emisión de las tarjetas VISA y Mastercard por tiempo indefinido, los cuales pueden ser interrumpidos previo acuerdo entre las partes. Las obligaciones del Banco por el uso de estas licencias implican el pago de derechos determinados en función del número de transacciones, entre otras variables. Igualmente, el Banco ha establecido un acuerdo con una entidad vinculada por gestión para procesar el intercambio de las transacciones a través de tarjetas de débito en los puntos de venta de los establecimientos afiliados. Los gastos por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009 fueron aproximadamente RD\$148 millones y RD\$146 millones, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

(h) Demandas

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, existen varios litigios y demandas originadas en el curso normal de las operaciones del Banco. El Banco ha estimado, basado en la opinión de sus asesores legales, una pérdida resultante de los casos vigentes en aproximadamente RD\$27 millones y RD\$32 millones al 31 de diciembre 2010 y 2009, respectivamente. El monto determinado se encuentra provisionado en el renglón de otros pasivos en el balance general.

(i) Obligaciones en moneda extranjera derivadas de cartas de crédito

El Banco mantiene compromisos contingentes por US\$8,861,420 al 31 de diciembre de 2010 y 2009, derivados de cartas de crédito aprobadas y establecidas con financiamientos provenientes de la Commodity Credit Corporation (CCC) a través de bancos del exterior, bajo convenios especiales. El Banco considera que si resultase algún efecto al liquidar estos compromisos a consecuencia de uniformar la tasa oficial con la tasa de mercado y de los intereses que se generen, el mismo sería absorbido, ya sea por el Estado Dominicano a través de los organismos oficiales correspondientes o por las instituciones oficiales y privadas que intervinieron en las negociaciones de las cartas de crédito CCC, por lo que se estima que no sufrirá pérdidas de importancia, si alguna, a consecuencia de esta situación.

(j) Contratos de arrendamiento

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco tiene compromisos por los valores residuales establecidos en los contratos de arrendamiento con la opción de compra. El compromiso por este concepto asciende a aproximadamente RD\$229 millones y RD\$230 millones al 31 de diciembre de 2010 y 2009, respectivamente.

25 INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Los principales ingresos y gastos financieros reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009 consisten de:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Ingresos financieros:		
Por cartera de créditos:		
Por créditos comerciales	6,864,709,221	7,974,243,566
Por créditos de consumo	6,109,171,478	7,003,658,958
Por créditos hipotecarios	<u>2,160,699,894</u>	<u>1,941,740,418</u>
Subtotal	<u>15,134,580,593</u>	<u>16,919,642,942</u>
Por inversiones		
Por inversiones disponibles para la venta	28,624,884	-

	2010 RD\$	2009 RD\$
Por otras inversiones en instrumentos de deuda	<u>1,793,088,630</u>	<u>1,524,093,480</u>
	<u>1,821,713,514</u>	<u>1,524,093,480</u>
Por ganancias en inversiones		
Por inversiones disponibles para la venta	2,978,715	-
Por otras inversiones en instrumentos de deuda	<u>1,126,331,945</u>	<u>510,408,774</u>
Subtotal	<u>1,129,310,660</u>	<u>510,408,774</u>
Total	<u>18,085,604,767</u>	<u>18,954,145,196</u>
Gastos financieros		
Por captaciones		
Por depósitos del público	(1,914,202,736)	(2,994,769,336)
Por valores en poder del público	(1,223,086,579)	(2,221,322,456)
Por obligaciones subordinadas	<u>(309,466,476)</u>	<u>(540,394,529)</u>
Subtotal	<u>(3,446,755,791)</u>	<u>(5,756,486,321)</u>
Por pérdida en inversiones:		
Disponibles para la venta	(25,394,817)	-
Otras inversiones en instrumentos de deuda	<u>(81,175,327)</u>	<u>(48,695,079)</u>
Subtotal	<u>(106,570,144)</u>	<u>(48,695,079)</u>
Por financiamientos obtenidos	<u>(1,690,108)</u>	<u>(48,010,601)</u>
	<u>(3,555,016,043)</u>	<u>(5,853,192,001)</u>

26 OTROS INGRESOS (GASTOS) OPERACIONALES

Los principales otros ingresos (gastos) operacionales reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009 consisten de:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Otros ingresos operacionales		
Comisiones por servicios:		
Comisiones por giros y transferencias	193,155,970	165,227,679
Comisiones por comercio exterior	19,105,989	28,694,069
Comisiones por certificación de cheques y ventas de cheques administrativos	111,993,790	104,254,973
Comisiones por cobranzas	8,898,609	7,558,971

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2010 RD\$	2009 RD\$
Comisiones por tarjetas de crédito	1,382,569,108	1,241,246,342
Comisiones por cartas de crédito	10,716,607	7,588,882
Comisiones por garantías otorgadas	35,097,489	33,013,169
Comisiones por sobregiros y fondos en tránsito	870,707,222	906,960,471
Comisión por uso de cajeros automáticos y puntos de venta	475,481,471	442,614,112
Comisiones por cargos de servicios de cuentas	582,466,226	482,826,383
Comisión por solicitud de chequeras	211,616,631	96,630,692
Otras comisiones cobradas	<u>353,686,372</u>	<u>288,929,208</u>
	<u>4,255,495,484</u>	<u>3,805,544,951</u>
Comisiones por cambio - ganancias por cambio de divisas	<u>653,985,772</u>	<u>547,455,758</u>
Ingresos diversos		
Por disponibilidades	21,760,532	23,427,034
Por cuentas a recibir	2,006,243	1,796,869
Por diferencia en liquidación de operaciones de tarjetas	4,678,387	25,140,312
Otros ingresos operacionales diversos	<u>3,490,658</u>	<u>3,508,656</u>
	<u>31,935,820</u>	<u>53,872,871</u>
Total	<u>4,941,417,076</u>	<u>4,406,873,580</u>
Otros gastos operacionales		
Comisiones por servicios		
Por corresponsalía	(52,303,797)	(46,082,818)
Por servicios bursátiles	(1,751,867)	(1,793,071)
Por cajeros automáticos y puntos de ventas	(170,804,218)	(156,695,857)
Por tarjetas de créditos	(155,869,885)	(76,841,942)
Por servicios inmobiliarios	(27,251,594)	(17,214,199)
Por otros servicios	<u>(79,274,624)</u>	<u>(43,761,848)</u>
	(487,255,985)	(342,389,735)
Gastos diversos - otros gastos operativos diversos	<u>(100,421,126)</u>	<u>(87,788,003)</u>
Total	<u>(587,677,111)</u>	<u>(430,177,738)</u>

27 OTROS INGRESOS (GASTOS)

Los principales otros ingresos (gastos) reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, consisten de:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Otros ingresos:		
Recuperación de activos castigados	601,546,796	562,184,308
Ingresos por inversiones no financieras	23,927,106	62,599,639
Ganancia por venta de propiedad, muebles y equipos	114,190,144	62,081,881
Ganancia por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	41,132,288	22,916,563
Ingresos por recuperación de gastos	293,529,931	112,237,921
Ingresos por arrendamientos de bienes	17,848,025	22,010,576
Otros ingresos (a)	<u>201,428,330</u>	<u>221,650,258</u>
	<u>1,293,602,620</u>	<u>1,065,681,146</u>
Otros gastos:		
Gastos por bienes recibidos en recuperación de créditos	(60,662,618)	(25,645,768)
Pérdida por venta de propiedad, muebles y equipos	(1,423,723)	(5,326,887)
Pérdida por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(35,495,549)	(73,182,260)
Pérdidas por robos, asaltos y fraudes	(233,898,789)	(212,487,736)
Gastos por incobrabilidad de cuentas por cobrar	(71,635,217)	(170,739,450)
Gastos por bienes diversos	(20,087,500)	-
Donaciones efectuadas por el Banco	(162,286,105)	(84,522,617)
Otros gastos (a)	<u>(118,894,455)</u>	<u>(173,181,389)</u>
	<u>(704,383,956)</u>	<u>(745,086,107)</u>

(a) Los otros ingresos incluyen RD\$53.7 millones de sobrantes en operaciones (2009: RD\$60.3 millones) y RD\$22 millones de servicios prestados a entidades vinculadas. Los otros gastos incluyen RD\$57.3 millones de faltantes en operaciones (2009: RD\$76.5 millones).

28 REMUNERACIONES Y BENEFICIOS SOCIALES

Los sueldos y compensaciones al personal reconocido durante los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, consisten de:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios	3,891,193,964	3,277,013,497
Seguros sociales	262,902,892	242,116,335
Contribuciones a planes de pensiones	130,957,251	177,104,327
Otros gastos de personal (a)	<u>1,061,502,777</u>	<u>969,914,562</u>
	<u>5,346,556,884</u>	<u>4,666,148,721</u>

Notas a los Estados Financieros (continuación)

(a) Incluye incentivos al personal, prestaciones laborales, capacitación y otras retribuciones.

De dichos montos totales acumulados al 31 de diciembre de 2010 y 2009, RD\$820,929,441 y RD\$811,127,771, respectivamente, corresponden a retribución de personal directivo, los cuales se definen como aquellos que ocupan la posición de vicepresidente en adelante.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco tenía una nómina promedio de 5,283 y 5,067 empleados, respectivamente.

29 GASTOS OPERATIVOS - OTROS GASTOS

Los otros gastos, en el renglón de gastos operativos, incluyen:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Mantenimientos y reparaciones	277,218,256	236,632,525
Comunicaciones	278,012,831	269,517,343
Agua, basura y energía eléctrica	228,862,834	221,995,350
Arrendamiento de locales y equipos	280,477,526	220,620,626
Seguros	194,001,157	188,797,335
Papelería, útiles y otros materiales	254,589,393	154,836,083
Gastos legales	100,682,995	110,854,091
Promoción y publicidad	516,935,435	406,714,649
Programa de lealtad	340,410,164	280,931,624
Aportes a la Superintendencia de Bancos	299,130,462	278,971,357
Fondo de contingencia y consolidación bancaria	362,627,592	321,708,622
Servicio de call center	256,205,041	254,528,604
Servicios de seguridad y transporte de efectivo	205,953,193	180,883,359
Otros impuestos	439,179,257	448,453,549
Otros gastos generales y administrativos	440,758,361	427,817,352
	4,475,044,497	4,003,262,469

30 EVALUACIÓN DE RIESGOS

30.1 RIESGO DE TASAS DE INTERÉS

El resumen de los activos y pasivos sujetos a riesgo de tasas de interés al 31 de diciembre de 2010 y 2009, se presenta a continuación:

	En Moneda Nacional RD\$	2010 En Moneda Extranjera RD\$
Activos sensibles a tasas	108,946,262,041	23,480,525,392
Pasivos sensibles a tasas	(56,931,613,201)	(5,452,306,645)
Posición neta	<u>52,014,648,840</u>	<u>18,028,218,747</u>
Exposición a tasa de interés	<u>434,349,025</u>	<u>20,534,608</u>

	En Moneda Nacional RD\$	2009 En Moneda Extranjera RD\$
Activos sensibles a tasas	92,041,811,375	14,887,416,058
Pasivos sensibles a tasas	(75,500,789,866)	(31,841,849,102)
Posición neta	<u>16,541,021,509</u>	<u>(16,954,433,044)</u>
Exposición a tasa de interés	<u>174,561,266</u>	<u>3,726,435</u>

Las tasas de interés pueden ser revisadas periódicamente de acuerdo a contratos establecidos entre las partes, excepto en algunos préstamos desembolsados con recursos especializados, cuyas tasas son establecidas por las autoridades y acuerdos específicos.

30.2 RIESGO DE LIQUIDEZ

El detalle al 31 de diciembre de 2010 y 2009, del vencimiento de los activos y pasivos se presenta a continuación:

Vencimiento	2010					Total
	Hasta 30 días	De 31 hasta un días	De 91 hasta un año	De 1 a 5 años	Má s de 5 años	
Activos:						
Fondos						
disponibles	36,617,716,167	-	-	-	-	36,617,716,167
Inversiones en valores	7,125,445,989	2,768,869,683	735,741,737	9,252,200,724	2,547,691,020	22,429,949,153
Cartera de créditos	5,235,344,234	11,804,955,024	32,486,333,464	36,735,970,579	25,691,991,558	111,954,594,859
Deudores por aceptaciones	13,604,782	24,999,592	-	-	-	38,604,374
Inversiones en acciones	-	-	-	-	122,722,530	122,722,530
Rendimientos por cobrar	1,477,834,711	-	-	-	-	1,477,834,711
Cuentas por cobrar (a)	349,528,437	210,219,409	2,419,643	115,943,992	-	678,111,481
Activos diversos (a)	34,126,697	-	-	-	-	34,126,697
Total Activos	<u>50,853,601,017</u>	<u>14,809,043,708</u>	<u>33,224,494,844</u>	<u>46,104,115,295</u>	<u>28,362,405,108</u>	<u>173,353,659,972</u>

Notas a los Estados Financieros (continuación)

Pasivos	Hasta 30 días	De 31 hasta 90 días	De 91 hasta un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Obligaciones con el público	97,396,110,233	2,090,757,818	15,821,884,267	3,974,569,666	2,435,468,353	121,718,790,337
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	1,472,671,805	1,758,943	679,414,300	60,721,417	-	2,214,566,465
Valores en circulación	15,297,643,233	9,421,185,067	4,842,219,464	2,512,252	-	29,563,560,016
Fondos tomados a préstamo	1,169,108	-	801,112,465	-	8,861,420	811,142,993
Aceptaciones en circulación	13,604,782	24,999,592	-	-	-	38,604,374
Obligaciones subordinadas (b)	4,696,515	-	-	-	4,079,000,000	4,083,696,515
Otros pasivos (b)	2,234,871,002	516,722,054	241,345,393	-	-	2,992,938,449
Total Pasivos	116,420,766,678	12,055,423,474	22,385,975,889	4,037,803,335	6,523,329,773	161,423,299,149
Posición Neta	<u>(65,567,165,661)</u>	<u>2,753,620,234</u>	<u>10,838,518,955</u>	<u>42,066,311,960</u>	<u>21,839,075,335</u>	<u>11,970,322,392</u>

2009

Vencimiento	Hasta 30 días	De 31 hasta 90 días	De 91 hasta un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Activos:						
Fondos disponibles	41,128,028,615	-	-	-	-	41,128,028,615
Inversiones negociables y a vencimiento	6,460,208,891	2,524,583	501,837,124	8,130,734,889	325,199,135	15,420,504,622
Cartera de créditos	4,955,067,018	5,524,494,274	21,507,054,200	30,074,228,368	29,446,480,222	91,507,324,082
Deudores por aceptaciones	50,361,340	30,109,607	2,437,661	-	-	82,908,608
Inversiones en acciones	-	-	-	-	122,622,869	122,622,869
Rendimientos por cobrar	1,233,477,988	-	-	-	-	1,233,477,988
Cuentas por cobrar (a)	264,439,364	-	83,385,208	182,956,961	-	530,781,533
Activos diversos (a)	17,622,816	-	-	-	-	17,622,816
Total Activos	<u>54,109,206,032</u>	<u>5,557,128,464</u>	<u>22,094,714,193</u>	<u>38,387,920,218</u>	<u>29,894,302,226</u>	<u>150,043,271,133</u>
Pasivos:						
Obligaciones con el público	(15,841,897,377)	(19,541,777,530)	(34,983,077,421)	(675,939,380)	(32,451,010,505)	(103,493,702,213)
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	(570,865,517)	(498,223,918)	(2,092,047,900)	(7,747,396)	(117,122,786)	(3,286,007,517)
Valores en circulación	(12,235,134,916)	(9,370,067,893)	(5,612,802,040)	(2,738,999)	(778,859)	(27,221,522,707)
Fondos tomados a préstamo	(609,125)	(1,291,837)	(5,971,270)	(11,593,420)	(8,861,420)	(28,327,072)
Aceptaciones en circulación	(50,361,340)	(30,109,607)	(2,437,661)	-	-	(82,908,608)
Obligaciones subordinadas (b)	(4,209,301)	-	-	-	(4,079,000,000)	(4,083,209,301)
Otros pasivos (b)	(1,687,120,856)	-	(11,227,800)	-	(823,119,160)	(2,521,467,816)
Total Pasivos	<u>(30,390,198,432)</u>	<u>(29,441,470,785)</u>	<u>(42,707,564,092)</u>	<u>(698,019,195)</u>	<u>(37,479,892,730)</u>	<u>(140,717,145,234)</u>
Posición Neta	<u>23,719,007,600</u>	<u>(23,884,342,321)</u>	<u>(20,612,849,899)</u>	<u>37,689,901,023</u>	<u>(7,585,590,504)</u>	<u>9,326,125,899</u>

(a) Corresponden a las operaciones que representan un derecho de cobro para el Banco.

(b) Corresponden a las operaciones que representan una obligación para el Banco.

Los vencimientos de los activos arriba indicados se refieren a los compromisos de pago de los clientes.

A continuación se presenta el detalle de la razón de liquidez al 31 de diciembre de 2010 y 2009:

Razón de liquidez	2010	
	En Moneda Nacional	En Moneda Extranjera
A 15 días ajustada	142%	536%
A 30 días ajustada	159%	555%
A 60 días ajustada	223%	588%
A 90 días ajustada	277%	605%

Posición

A 15 días ajustada	2,469,840,213	6,622,915,435
A 30 días ajustada	4,682,709,608	8,131,462,684
A 60 días ajustada	10,595,474,790	10,502,293,155
A 90 días ajustada	14,751,419,933	10,781,378,838
Global (meses)	<u>(20.76)</u>	<u>(27.58)</u>

2009

Razón de liquidez	2009	
	En Moneda Nacional	En Moneda Extranjera
A 15 días ajustada	152%	1,101%
A 30 días ajustada	177%	948%
A 60 días ajustada	204%	711%
A 90 días ajustada	239%	538%

Posición

A 15 días ajustada	2,994,334,365	12,518,614,402
A 30 días ajustada	5,353,697,438	13,611,966,803
A 60 días ajustada	8,649,266,278	13,784,284,585
A 90 días ajustada	11,553,826,068	13,594,673,876
Global (meses)	<u>(18.30)</u>	<u>14.12</u>

Notas a los Estados Financieros (continuación)

33 FONDO DE PENSIONES Y JUBILACIONES

El Sistema Dominicano de Seguridad Social, creado mediante la Ley No. 87-01 publicado el 9 de mayo de 2001, incluye un Régimen Contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados y a los empleadores, financiado por estos últimos, incluyendo al Estado Dominicano como empleador. El Sistema Dominicano de Seguridad Social incluye la afiliación obligatoria del trabajador asalariado y del empleador al régimen provisional a través de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y a las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS). Los funcionarios y empleados del Banco están afiliados principalmente en una entidad relacionada. Con efectividad al 31 de julio de 2009, los fondos que administraba un anterior Plan de Pensiones Complementario de la matriz del Banco, fueron distribuidos entre todos sus beneficiarios como parte de su proceso de disolución.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco realizó aportes por RD\$130,957,251 y RD\$177,104,327, respectivamente, los cuales se incluyen como parte de los gastos operativos en el estado de resultados.

34 TRANSACCIONES NO MONETARIAS

Las transacciones no monetarias ocurridas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, son las siguientes:

	2010 RD\$	2009 RD\$
Castigos de cartera de créditos	2,279,377,917	2,680,229,062
Castigos de inversiones	-	217,877,181
Castigos de rendimientos por cobrar	207,339,002	270,371,622
Castigo de bienes recibidos en recuperación de créditos	-	71,982,442
Bienes adjudicados y recibidos como dación de pago	445,644,955	651,745,563
Transferencia de provisión de cartera de créditos por adjudicación de bienes	112,211,524	164,092,308
Transferencia de provisión de cartera de créditos a provisión de inversiones	-	29,981,282
Transferencia de provisión de cartera de créditos a provisión de rendimientos por cobrar	-	2,144,011
Transferencia de provisión de inversiones a provisión de rendimientos por cobrar	-	14,956,561
Transferencia de provisión de rendimientos por cobrar a provisión de cartera de créditos	-	7,188,512
Transferencia de provisión de inversiones a provisión de cartera de créditos	8,284,473	160,932,274

	2010 RD\$	2009 RD\$
Transferencia de provisión de bienes recibidos en recuperación de créditos a provisión de cartera de créditos	260,161,197	217,485,039
Transferencia de provisión de operaciones contingentes a provisión de cartera de créditos	124,985,666	170,391,712
Transferencia de provisión de bienes recibidos en recuperación de créditos a provisión de rendimientos	2,789,445	-
Ventas de bienes recibidos en recuperación de créditos con préstamos otorgados por el Banco para completar el precio de venta pactado	62,608,000	105,854,921
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos con cuentas por cobrar	-	31,663,578
Bienes construidos para ser dados en calidad de arrendamientos financieros	-	362,077,218
Pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta	3,396,621	-
Dividendos pagados en acciones	36,452,710	32,237,402
Transferencia de cuentas por cobrar a construcción en proceso	60,090,000	-
Transferencia de activos diversos a propiedad, muebles y equipos	66,709,372	-
Transferencia de bienes adjudicados a otros activos	144,500,000	-
Transferencia de activos diversos a activos intangibles	63,370,319	28,571,026

35 OTRAS REVELACIONES**35.1 RECLASIFICACIONES**

Algunas partidas del 2009 han sido reclasificadas para estar acorde con la presentación al 31 de diciembre de 2010. Las reclasificaciones son las siguientes:

	<u>Aumento</u> RD\$	<u>Disminución</u> RD\$
<u>Cartera de créditos:</u>		
Adelantos cuentas corrientes	-	(1,398,728)

	<u>Aumento</u> RD\$	<u>Disminución</u> RDS
<u>Cuentas por cobrar:</u>		
Comisiones por cobrar	1,398,728	-
<u>Obligaciones con el público:</u>		
Intereses por pagar	-	(5,249)
<u>Depósitos en instituciones financieras del país y del exterior:</u>		
Intereses por pagar	7,201,815	-
<u>Valores en circulación:</u>		
Intereses por pagar	-	(7,196,566)
<u>Otros gastos operacionales:</u>		
Comisiones por servicios	64,643,297	-
<u>Gastos operativos:</u>		
Otros gastos	-	(64,643,297)

35.2 ADQUISICIÓN DE CARTERA DE DESCUENTOS DE FACTURAS FACTORING POPULAR

El Consejo de Directores a través del Acuerdo Decimotercero de la sesión ordinaria de fecha 28 de mayo de 2009, aprobó la compra de cartera a la empresa vinculada Factoring Popular, S. A.; la cual se realizó al valor razonable de realización de acuerdo a los libros de esta compañía al 30 de junio de 2009. Dicha transacción contó con la no objeción de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana mediante circular SB ADM/0231/09.

La cartera neta adquirida a esta vinculada se detalla a continuación:

	RD\$
Cartera de créditos	81,550,669
Rendimientos por cobrar	3,698,189
Provisiones	<u>(5,585,980)</u>
	<u>79,662,878</u>

36 HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

El 21 de diciembre de 2010 la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana emitió la Carta Circular SB CC/08/10 mediante la cual informa que el 31 de diciembre de 2010 concluye la vigencia de las medidas transitorias introducidas por las Circulares SB Nos. 003/09 y 004/09 de fecha 24 de marzo de 2009. Estas circulares permitían a las entidades de intermediación financiera incorporar elementos analíticos en la evaluación de la capacidad de pago de sus deudores comerciales, ciertas consideraciones sobre la admisibilidad de las garantías y la modificación de los términos y condiciones de pago a un gran número de créditos hipotecarios y de consumo. De acuerdo con dicha circular, los efectos de eliminar tales medidas

transitorias deben reflejarse en la autoevaluación de activos correspondiente al trimestre cortado al 31 de marzo de 2011. El Banco está evaluando el efecto de estas medidas regulatorias para 2011.

37 NOTAS REQUERIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

La Resolución No.13-94 de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y sus modificaciones establecen las notas mínimas que los estados financieros anuales de las instituciones financieras deben incluir. Al 31 de diciembre de 2010 las siguientes notas no se incluyen porque las mismas no aplican:

- Cambio en las políticas contables
- Cuentas de orden (administración de fondos)
- Reservas técnicas
- Responsabilidades
- Reaseguros
- Información financiera por segmentos
- Otras revelaciones
- Operaciones importantes discontinuadas, indicando la fecha en que ocurrió el evento
- Cambios en la propiedad accionaria cuyo monto y entidad de acciones supere el 1%, debiendo indicar los montos y cantidades de acciones
- Reclasificación de pasivos de regular significación
- Ganancias o pérdidas por venta de activos fijos u otros activos en subsidiarias, sucursales u oficinas del exterior
- Pérdidas originadas por siniestros
- Efecto de cambio en el valor de mercado sobre el valor en libros de las inversiones en títulos valores
- Efectos de contratos, tales como instrumentos financieros derivados

MIEMBROS DEL CONSEJO DE DIRECTORES

Manuel A. Grullón

PRESIDENTE

Presidente del Comité de Crédito del Consejo de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple.

Presidente de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Presidente Ejecutivo del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Asesor Independiente de Prevención de Lavado de Dinero del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo del Popular Bank, Ltd.

Miembro de la Junta de Directores del Popular Bank, Ltd.

Marino D. Espinal

VICEPRESIDENTE

Vicepresidente del Consejo de Directores del Grupo Popular, S. A.

Presidente de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Crédito del Consejo de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple.

Presidente de Daniel Espinal, C. por A.

Presidente de Industria Farmacéutica del Caribe, S. A. (INFACA)

Presidente de Juste Internacional, S. A.

Práxedes Castillo P.

SECRETARIO

Secretario del Consejo de Directores del Grupo Popular, S. A.

Presidente de los Comités de Gobierno Corporativo de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Riesgo de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de la Junta de Directores del Popular Bank, Ltd.

Miembro del Comité Ejecutivo del Popular Bank, Ltd.

Presidente de Juristas, S. A.

Miembro Fundador del Banco de Desarrollo Ademi.

Miembro del Grupo de Asesores Báez, Castillo & Job

Miembro del Consejo de Directores de Cartones del Caribe, S. A.

Andrés Avelino Abreu

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Directores del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple.

Presidente del Consejo de Administración de Avelino Abreu, C. por A.

Presidente de Misuri Comercial, S. A.

Osián T. Abreu

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Directores del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Auditoría de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Directores de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Gobierno Corporativo de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Riesgo de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Directores del BPD Bank

Miembro de los Comités de Auditoría y Riesgo y de Gobierno Corporativo y de Cumplimiento del BPD Bank

Miembro de la Junta de Directores del Popular Bank, Ltd.

Presidente del Comité de Auditoría del Popular Bank, Ltd.

Vicepresidente del Comité de Riesgo del Popular Bank, Ltd.

Miembro del Comité de Cumplimiento del Popular Bank, Ltd.

Presidente de Vértice, S. A.

Alejandro E. Grullón E.

MIEMBRO

Presidente del Consejo de Directores del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Asesor Independiente de Prevención de Lavado de Dinero del Grupo Popular, S. A.

Honorary Chairman del BPD Bank

Salustiano Acebal M.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Directores del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Secretario del Consejo de Directores de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente de Acedo, S. A.

Presidente del Escobal, S. A.

Presidente de Piloña, S. A.

J. Armando Bermúdez

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Directores del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Directores del Popular Bank, Ltd.

Presidente de Cervecería Vegana, S. A.

Presidente de la Corporación Dominicana de Radio y Televisión, C. por A. (Color Visión)

Presidente de Aerolíneas Dominicanas, S. A. (Dominair)

Presidente de Bermúdez Internacional, S. A.

Presidente de International Goods, S. A.

Presidente de Telemédicos Dominicana, S. A.

Pedro A. Rodríguez

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Directores del Grupo Popular, S. A.

José A. Brache

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Directores del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente de los Comités de Riesgo de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Gobierno Corporativo de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de la Junta de Directores del Popular Bank, Ltd.

Miembro del Consejo de Directores del BPD Bank.

Miembro de los Comités de Auditoría y Riesgo y de Gobierno Corporativo y de Cumplimiento del BPD Bank

Miembro de la Junta de Directores del Popular Bank, Ltd.

Vicepresidente del Comité de Auditoría del Popular Bank, Ltd.

Presidente del Comité de Riesgo del Popular Bank, Ltd.

Vicepresidente del Comité de Cumplimiento del Popular Bank, Ltd.

Adriano Bordas

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Directores del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple

Presidente de los Comités de Auditoría de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Presidente de Isidro Bordas, S. A.

Manuel E. Tavares

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Directores del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Asesor Independiente de Prevención de Lavado de Dinero del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Riesgo de los Consejos de Directores del Banco Popular Dominicano, C. por A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Presidente de Latin American Free Zone Investments Dominicana, Inc.

COMITÉS DEL CONSEJO DE DIRECTORES

COMITÉ EJECUTIVO Y ESTRATÉGICO

Manuel A. Grullón

PRESIDENTE

Marino D. Espinal

VICEPRESIDENTE

Andrés Avelino Abreu

MIEMBRO

Práxedes Castillo P.

MIEMBRO

Alejandro E. Grullón E.

MIEMBRO

Manuel E. Tavares S.

MIEMBRO

COMITÉ DE AUDITORÍA

Adriano Bordas

PRESIDENTE

Osián T. Abreu

VICEPRESIDENTE

Práxedes Castillo P.

MIEMBRO

José A. Brache

MIEMBRO

Salustiano Acebal

MIEMBRO

MIEMBRO CON VOZ

PERO SIN DERECHO A VOTO

Miguel Ángel Rodríguez

AUDITOR GENERAL

COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y REMUNERACIONES

Marino D. Espinal

PRESIDENTE

Manuel E. Tavares S.

VICEPRESIDENTE

Adriano Bordas

MIEMBRO

Salustiano Acebal M.

MIEMBRO

José A. Brache

MIEMBRO

MIEMBROS CON VOZ

PERO SIN DERECHO A VOTO

Alex Pimentel M.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR

GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y

RECURSOS HUMANOS

Antonia Antón de Hernández

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

RECURSOS HUMANOS

Y GESTIÓN DE CALIDAD

COMITÉ DE CRÉDITO

Manuel A. Grullón

PRESIDENTE

Marino D. Espinal

VICEPRESIDENTE

Andrés Avelino Abreu

MIEMBRO

Salustiano Acebal M.

MIEMBRO

Adriano Bordas

MIEMBRO

MIEMBROS CON VOZ

PERO SIN DERECHO A VOTO

Christopher Paniagua

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

SENIOR NEGOCIOS

Alex Pimentel M.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR

GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y

RECURSOS HUMANOS

Manuel E. Jiménez F.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR

DE ADMINISTRACIÓN, GRUPO POPULAR, S. A.

Fernando Olivero Melo

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO NEGOCIOS

PERSONALES Y SUCURSALES

René Grullón F.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

NEGOCIOS CORPORATIVOS, EMPRESARIALES

E INTERNACIONALES

Miguel E. Núñez

VICEPRESIDENTE

ÁREA DE ANÁLISIS Y FORMALIZACIÓN

DE CRÉDITOS EMPRESARIALES

COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO

Práxedes Castillo P.

PRESIDENTE

José A. Brache

VICEPRESIDENTE

Manuel A. Grullón

MIEMBRO

Osián T. Abreu

MIEMBRO

MIEMBROS CON VOZ

PERO SIN DERECHO A VOTO

Manuel E. Jiménez F.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR

DE ADMINISTRACIÓN, GRUPO POPULAR, S. A.

Alex Pimentel M.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR

GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y

RECURSOS HUMANOS

Miguel Ángel Rodríguez

AUDITOR GENERAL

Rafael A. Del Toro G.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

GESTIÓN INTERNA Y CUMPLIMIENTO

COMITÉ DE RIESGO

José A. Brache

PRESIDENTE

Osián T. Abreu

VICEPRESIDENTE

Manuel E. Tavares S.

MIEMBRO

Práxedes Castillo P.

MIEMBRO

MIEMBROS CON VOZ

PERO SIN DERECHO A VOTO

Alex Pimentel M.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR

GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y

RECURSOS HUMANOS

Christopher Paniagua

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

SENIOR NEGOCIOS

Ignacio J. Guerra

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

SENIOR FINANZAS, TECNOLOGÍA Y

OPERACIONES

Aimée Abbot Cocco

VICEPRESIDENTE

DE MONITOREO DE RIESGO

COORDINADOR



Ignacio J. Guerra
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
FINANZAS, TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Christopher Paniagua
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS

Alex Pimentel M.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS

PRINCIPALES FUNCIONARIOS

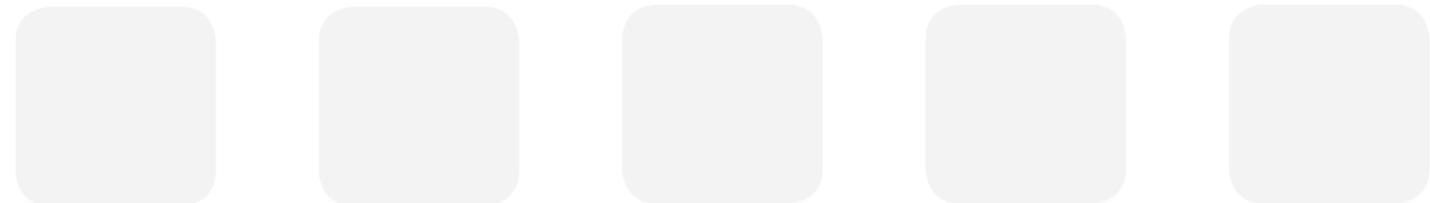


Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DE CALIDAD

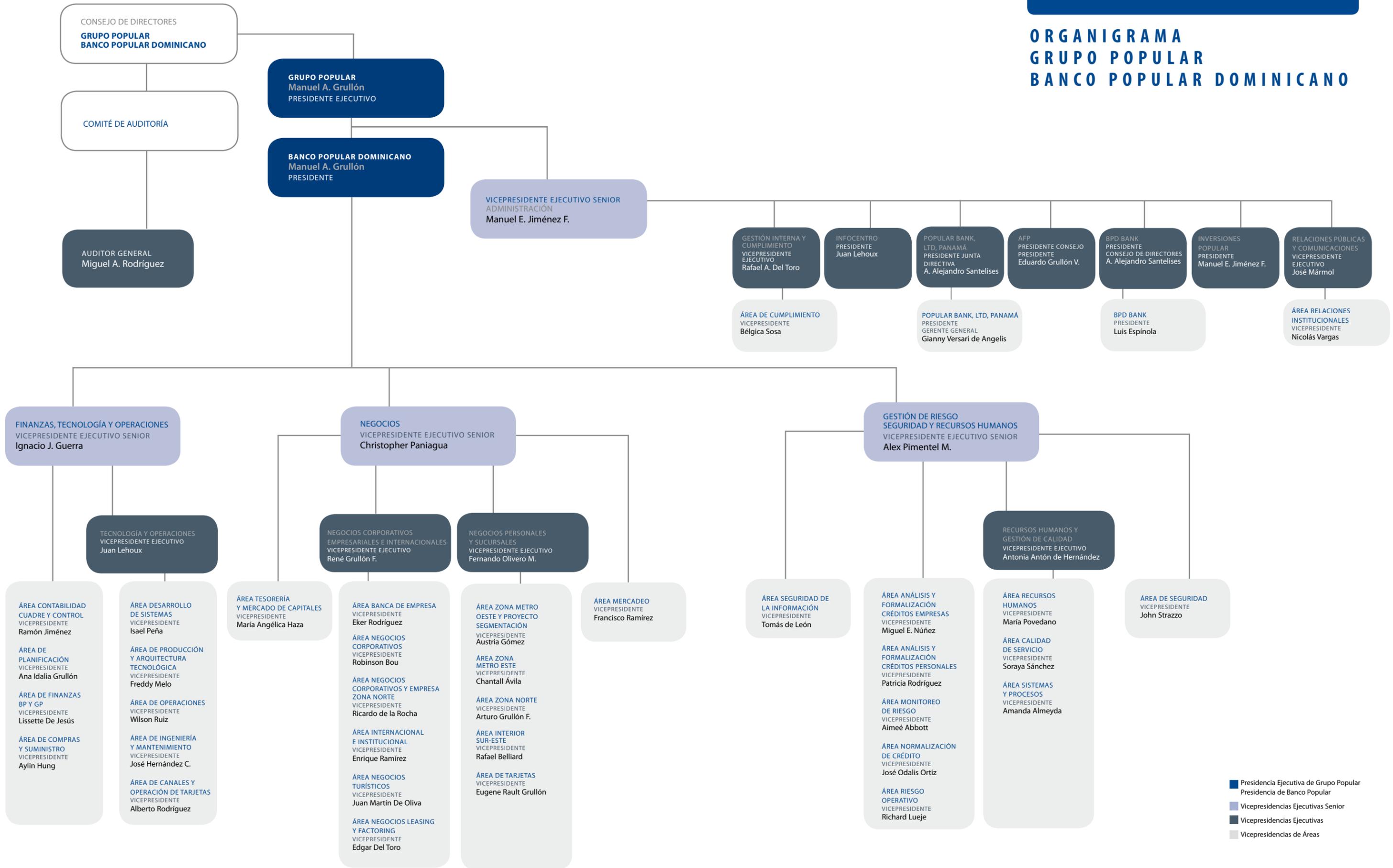
Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Fernando Olivero Melo
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS PERSONALES Y SUCURSALES

René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS CORPORATIVOS
EMPRESARIALES E INTERNACIONALES



ORGANIGRAMA GRUPO POPULAR BANCO POPULAR DOMINICANO



- Presidencia Ejecutiva de Grupo Popular
- Presidencia de Banco Popular
- Vicepresidencias Ejecutivas Senior
- Vicepresidencias Ejecutivas
- Vicepresidencias de Áreas

PRINCIPALES FUNCIONARIOS

PRESIDENCIA

Manuel A. Grullón
PRESIDENTE

AUDITORÍA GENERAL

Miguel A. Rodríguez
AUDITOR

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS

Alex Pimentel M.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y
RECURSOS HUMANOS

John Strazzo
VICEPRESIDENTE
ÁREA SEGURIDAD

Tomás de León
VICEPRESIDENTE
ÁREA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Miguel E. Núñez
VICEPRESIDENTE
ÁREA ANÁLISIS Y FORMALIZACIÓN DE
CRÉDITOS EMPRESARIALES

Patricia Rodríguez
VICEPRESIDENTE
ÁREA ANÁLISIS Y FORMALIZACIÓN DE
CRÉDITOS PERSONALES

Aimée Abbott
VICEPRESIDENTE
ÁREA MONITOREO DE RIESGO

José Odalis Ortiz
VICEPRESIDENTE
ÁREA NORMALIZACIÓN DE CRÉDITO

Richard Lueje
VICEPRESIDENTE
ÁREA RIESGO OPERATIVO

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DE CALIDAD

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN
DE CALIDAD

María Povedano
VICEPRESIDENTE
ÁREA RECURSOS HUMANOS

Soraya Sánchez
VICEPRESIDENTE
ÁREA CALIDAD DE SERVICIO

Amanda Almeyda
VICEPRESIDENTE
ÁREA SISTEMAS Y PROCESOS

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR FINANZAS, TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Ignacio J. Guerra
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
FINANZAS TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Ramón Jiménez
VICEPRESIDENTE ÁREA CONTABILIDAD,
CUADRE Y CONTROL

Ana Idalia Grullón
VICEPRESIDENTE
ÁREA DE PLANIFICACIÓN

Lissette De Jesús
VICEPRESIDENTE ÁREA FINANZAS
BANCO POPULAR DOMINICANO
GRUPO POPULAR

Aylin Hung
VICEPRESIDENTE
ÁREA COMPRAS Y SUMINISTROS

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Juan Lehoux
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Isael Peña
VICEPRESIDENTE
ÁREA DESARROLLO DE SISTEMAS

Freddy Melo
VICEPRESIDENTE ÁREA PRODUCCIÓN Y
ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

Wilson Ruiz
VICEPRESIDENTE
ÁREA OPERACIONES

José Hernández C.
VICEPRESIDENCIA
ÁREA INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO

Alberto Rodríguez
VICEPRESIDENTE
ÁREA CANALES Y OPERACIÓN
DE TARJETAS

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR NEGOCIOS

Christopher Paniagua
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS

María Angélica Haza
VICEPRESIDENTE
ÁREA TESORERÍA Y MERCADO DE
CAPITALES

Francisco Ramírez
VICEPRESIDENTE
ÁREA MERCADEO

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA NEGOCIOS CORPORATIVOS, EMPRESARIALES E INTERNACIONALES

René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS CORPORATIVOS,
EMPRESARIALES E INTERNACIONALES

Eker Rodríguez
VICEPRESIDENTE
ÁREA BANCA DE EMPRESA

Robinson Bou
VICEPRESIDENTE
ÁREA NEGOCIOS CORPORATIVOS

Ricardo de la Rocha
VICEPRESIDENTE
ÁREA NEGOCIOS CORPORATIVOS Y
EMPRESARIALES ZONA NORTE

Enrique Ramírez
VICEPRESIDENTE ÁREA
INTERNACIONAL E INSTITUCIONAL

Juan Martín De Oliva
VICEPRESIDENTE
ÁREA NEGOCIOS TURÍSTICOS

Edgar Del Toro
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
LEASING Y FACTORING

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA NEGOCIOS PERSONALES Y SUCURSALES

Fernando Olivero M.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS PERSONALES Y SUCURSALES

Austria Gómez
VICEPRESIDENTE
ÁREA ZONA METRO OESTE Y PROYECTO
SEGMENTACIÓN

Chantall Ávila
VICEPRESIDENTE
ÁREA ZONA METRO ESTE

Arturo Grullón F.
VICEPRESIDENTE
ÁREA ZONA NORTE

Rafael Belliard
VICEPRESIDENTE
ÁREA INTERIOR SUR – ESTE

Eugene Rault Grullón
VICEPRESIDENTE
ÁREA TARJETAS

DIRECTORIO DE OFICINAS

ÁREA METROPOLITANA DE SANTO DOMINGO

AFP	
Edificio AFP Popular, Abraham Lincoln #702	809-544-8988
ALMACENES SEMA LUPERÓN	
Av. Luperón #76, Res. Rosmil	809-534-3164
ARROYO HONDO	
Av. Luis Amiama Tió esq. calle José Polanco Billini	809-227-5552
BELLA VISTA MALL	
Av. Sarasota esq. calle Los Arrayanes, Local 1-A, Bella Vista Mall	809-544-8958
CALLE BARAHONA	
Av. 27 de Febrero esq. calle Barahona, Edificio K	809-544-8914
CARREFOUR	
Aut. Duarte Km. 10½ Plaza Duarte	809-372-3907
CASA DEL CORDÓN / ISABEL LA CATÓLICA	
Calle Isabel la Católica #252	809-544-8915
CENTRO DE OPERACIONES DE CAJA MEGACENTRO	
Av. San Vicente de Paúl esq. Carret. Mella, Plaza Megacentro Local #72-A	809-692-1140
CENTRO DE LOS HÉROES	
Av. Independencia esq. calle Antonio Maceo	809-508-4836
CERVECERÍA BOHEMIA	
Prolongación 27 de Febrero, Las Caobas	809-544-8969
CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA	
Av. Independencia Km. 6½	809-535-6561
CHARLES DE GAULLE	
Av. Charles de Gaulle esq. Carretera de Mendoza	809-544-8924
DIAMOND MALL	
Av. Los Próceres, Arroyo Hondo	809-544-8911
DUARTE	
Av. Duarte #447, Villas Agrícolas	809-544-8971
EL PORTAL	
Av. Independencia #2251, El Portal.	809-532-6466
EMBOTELLADORA DOMINICANA	
Av. San Martín #279	809-544-8939
FAMA MUEBLES	
Carretera San Isidro	809-544-5888
FARMACIA CARMINA	
Av. Independencia #351 casi esq. calle Pasteur	809-685-3655
FARMAX CHARLES SUMMER	
Av. Charles Summer #14, Los Prados	809-227-5402
FERRERÍA AMERICANA	
Av. John F. Kennedy Km. 5½	809-549-7069
FERRERÍA POPULAR SAN ISIDRO	
Carretera San Isidro. Ferrería Popular	809-544-8992
GALERÍAS DE HERRERA	
Av. Isabel Aguiar esq. calle D, Plaza Modesto	809-544-8943
GAZCUE	
Av. Bolívar #315 casi esq. Dr. Delgado	809-544-8912
HACHÉ KENNEDY	
Av. John F. Kennedy #59, Ensanche Naco	809-544-8944
HACHÉ MELLA	
Carretera Mella Km. 8½	809-483-3434

HERMANAS MIRABAL, VILLA MELLA	
Av. Hermanas Mirabal #28	809-544-8985
Santa Cruz de Villa Mella	
HERRERA	
Av. 27 de Febrero esq. Av. Isabel Aguiar, Plaza Popular Herrera	809-740-4000
HIPERMERCADO OLÉ DUARTE	
Av. Duarte #194	809-536-4600
INDEPENDENCIA	
Prolongación Av. Independencia Km. 11, Proyecto Pradera Verde	809-544-8953
JUMBO LUPERÓN	
Av. Luperón esq. calle Gustavo Mejía Ricart	809-567-8001
JUMBO MEGACENTRO	
Av. San Vicente de Paúl esq. Carretera Mella, Plaza Comercial Megacentro	809-544-8925
LA GRAN VÍA, DUARTE	
Av. Duarte #59	809-689-1894
LA GRAN VÍA, LUPERÓN	
Av. Luperón #209	809-537-8345
LA SIRENA, MELLA	
Av. Mella	809-688-1082
LAS PALMAS DE HERRERA	
Av. Isabel Aguiar esq. Av. Las Palmas, Centro Comercial Isabel Aguiar, local B-5	809-564-0011
LOPE DE VEGA	
Av. Lope de Vega #44, Piantini	809-544-6028
LOS ALCARRIZOS	
Autopista Duarte Km. 14½, Los Alcarrizos	809-544-8981
LOS MINA	
Calle Presidente Estrella Ureña #95	809-544-8970
MALECÓN CENTER	
Av. George Washington casi esq.	809-544-8957
Av. Máximo Gómez	809-544-8957
MÁXIMO GÓMEZ	
Av. Máximo Gómez esq. calle Aníbal Espinosa, Villas Agrícolas	809-544-8967
MÁXIMO GRULLÓN	
Calle Máximo Grullón #122 esq. Av. Duarte	809-544-8965
MEGACENTRO SAN VICENTE	
Plaza Comercial Megacentro, local #17, Av. San Vicente de Paúl esq. Carretera Mella	809-544-8979
MELLA	
Av. Mella #557	809-544-8901
MERCASID	
Av. Máximo Gómez #182 MERCASID, Ensanche La Fe	809-549-5377
MILONY CENTER	
Calle 8 #36, Ensanche Isabelita	809-544-8983
MULTICENTRO CHURCHILL	
Av. Winston Churchill esq. Gustavo Mejía Ricart	809-563-7347
MULTICENTRO LA SIRENA LUPERÓN	
Av. Luperón	809-227-8397
MULTICENTRO LA SIRENA VENEZUELA	
Prolongación Av. Venezuela	809-544-8959

MULTICENTRO LA SIRENA VILLA MELLA	
Plaza El Dorado, Av. Charles de Gaulle esq. Av. Hermanas Mirabal	809-569-3083
MULTICENTRO LA SIRENA ORIENTAL	
Av. Charles de Gaulle, Los Tamarindos	809-483-2722
NACO	
Av. Tiradentes, Galerías de Naco	809-683-5108
NATIVA MENDOZA	
Carretera de Mendoza, esq. calle 19, Mendoza	809-544-8986
NATIVA SAN ISIDRO	
Carretera Mella Km. 16, El Bonito, San Isidro	809-544-8987
NÚÑEZ DE CÁCERES	
Av. Núñez de Cáceres esq. Av. John F. Kennedy	809-544-8904
OZAMA	
Av. Sabana Larga esq. calle José Cabrera, Ensanche Ozama	809-544-8960
PADRE CASTELLANOS	
Av. Padre Castellanos esq. calle Mutualismo, Ensanche Espaillat	809-544-8972
PLAZA ALEXANDRA	
Plaza Comercial Alexandra I, Local 104	809-535-3999
PLAZA ANDALUCÍA II	
Av. Abraham Lincoln esq. calle Gustavo Mejía Ricart, Plaza Andalucía II, Piantini	809-544-8923
PLAZA BERNABÉ	
Av. Los Próceres esq. Av. República de Colombia, Los Ríos	809-385-2682
PLAZA CENTRAL	
Av. 27 de Febrero	809-567-2295
PLAZA CHARLES SUMMER	
Av. Charles Summer #53	809-541-4956
PLAZA LAMA CHURCHILL	
Av. 27 de Febrero esq. Av. Winston Churchill	809-286-0016
PLAZA LAMA DUARTE	
Av. Duarte #78	809-544-8920
PLAZA LAMA MÁXIMO GÓMEZ	
Av. Máximo Gómez esq. Av. Nicolás de Ovando	809-227-6378
PLAZA LAMA ORIENTAL	
Carretera Mella Km 8½, Cabirma del Este II	809-544-8913
PLAZA QUISQUEYA	
Av. 27 de Febrero #395, Local 121, Ens. Quisqueya	809-567-4917
RÓMULO BETANCOURT	
Av. Rómulo Betancourt #405, Bella Vista	809-534-7711
SAN VICENTE DE PAÚL	
Av. San Vicente de Paúl #132	809-544-8962
SEDERÍAS CALIFORNIA CONDE	
Calle Conde #52	809-687-0259
SEDERÍAS CALIFORNIA DUARTE	
Av. Duarte #51	809-544-8921
SHELL LUCAMI	
Av. 27 de Febrero #465, El Millón	809-544-8963
SHELL LUPERÓN	
Av. Luperón esq. calle Olof Palme, Las Paraderas	809-544-8977
SUP. LA CADENA SARASOTA	
Av. Sarasota casi esq. Av. Privada	809-531-4777

SUP. NACIONAL 27 DE FEBRERO	
Av. 27 de Febrero esq. Av. Abraham Lincoln	809-544-8929
SUP. NACIONAL ARROYO HONDO	
Av. Luis Amiama Tió esq. Av. Arabia	809-541-1709
SUP. NACIONAL CHARLES DE GAULLE	
Av. Charles de Gaulle #10	809-596-7686
SUP. NACIONAL LOPE DE VEGA	
Av. Lope de Vega #98, Piantini	809-544-8930
SUP. NACIONAL MÁXIMO GÓMEZ	
Av. Máximo Gómez #204, Gascue	809-544-8918
SUP. NACIONAL NÚÑEZ DE CÁCERES	
Av. Núñez de Cáceres, El Millón	809-363-0940
SUP. NACIONAL SARASOTA	
Av. Sarasota esq. calle Los Arrayanes, Bella Vista Mall	809-255-2350
SUP. PLAZA CD	
Av. Nicolás de Ovando esq. Juan Alejandro Ibarra #350	809-544-8946
SUP. POLA ARROYO HONDO	
Camino Chiquito casi esq. Av. Lope de Vega	809-544-1603
SUP. POLA LOPE DE VEGA	
Av. Lope de Vega esq. calle Gustavo Mejía Ricart	809-683-9351
SUP. POLA SARASOTA	
Av. Sarasota	809-544-8983
TEXACO VENEZUELA	
Av. Venezuela #2 esq. calle Odfelismo, Ensanche Ozama	809-544-8978
TORRE EMPRESARIAL AIRD	
Av. Sarasota esq. Av. Abraham Lincoln, Edificio Torre Empresarial, 1er piso.	809-472-0130
TORRE POPULAR	
Av. John F. Kennedy #20 esq. Av. Máximo Gómez, Miraflores	809-544-8905
UNICENTRO PLAZA	
Av. 27 de Febrero esq. Av. Abraham Lincoln	809-472-0128
USAID	
Av. Leopoldo Navarro esq.	809-686-1826
Av. César Nicolás Penson	809-686-1826
UTESA ORIENTAL	
Calle Juan Luis Duquela #6, Ensanche Ozama	809-544-8955
VILLA CONSUELO	
Calle Eusebio Manzueta #126, Villa Consuelo	809-544-8973
VILLA MELLA	
Av. Jacobo Majluta esq. Av. Hermanas Mirabal, Plaza El Dorado, Villa Mella	809-544-8940
WINSTON CHURCHILL	
Av. Winston Churchill #110, Evaristo Morales	809-544-7024
ZONA UNIVERSITARIA	
Calle Aristides Fiallo Cabral #108 esq. calle Julio Ortega Frier	809-626-4193
ZONA NORTE	
27 DE FEBRERO (SANTIAGO)	
Av. 27 de Febrero #92, Cerros de Gurabo	809-583-1695
AEROPUERTO DEL CIBAO	
Av. Víctor Manuel Espaillat, Sección Uveral	809-233-8026

ANTONIO GUZMÁN

Calle Antonio Guzmán, esq. calle E, Urbanización Caperuza I, San Francisco de Macorís	809-588-6262
BONAO	
Calle 16 de Agosto esq. calle Independencia	809-525-4973
CABARETE	
Carretera Principal Cabarete, Plaza Popular	809- 571-0903
CALLE EL SOL	
Calle del Sol #13, Edif. Comercial del Monumento, Santiago	809-580-3232
COLINAS MALL	
Av. 27 de Febrero esq. Av. Imbert, Santiago	809-734-4320
CONSTANZA	
Calle General Luperón esq. Calle Gastón F. Deline	809-539-3502
COTUÍ	
Calle María Trinidad Sánchez #29 esq. calle Esteban Adames	809-585-2301
DAJABÓN	
Calle Dulce de Js. Senfleur #7 esq. calle Beller, Dajabón	809-579-7555
EL ENCANTO	
Calle del Sol esq. calle Duarte, Santiago	809-724-0505
FERRETERÍA OCHOA BARTOLOMÉ	
Av. Bartolomé Colón casi esq. Av. 27 de Febrero, Santiago	809-971-2650
FERRETERÍA OCHOA IMBERT	
Av. Imbert, Santiago	809-226-8143
FERRETERÍA OCHOA LICEY	
Carretera Santiago-Licey, Km 5½	809-583-0104
GREGORIO RIVAS	
Av. Gregorio Rivas, Sector Jeremías, La Vega	809-242-3631
GURABO	
Carretera Luperón Km 4½	809-736-9796
HACHÉ	
Av. Estrella Sadhalá Edificio Haché, Santiago.	809-226-5045
JARABACOA I	
Calle Independencia #39	809-574-2724
JARABACOA II	
Calle del Carmen esq. calle Enrique Jiménez	809-574-2094
LAS COLINAS	
Av. 27 de Febrero, Cuesta Colorada, Santiago	809-580-3113
LA SIRENA	
Calle del Sol esq. calle España, Santiago	809-241-6082
LA VEGA	
Calle Gral. Juan Rodríguez #50 esq. Av. Colón	809-573-6087
LAS TERRENAS	
Calle Duarte #225, Las Terrenas, Samaná	809-240-5252
LICEY	
Av. Duarte, Licey al Medio	809-580-7765
MANOLO TAVÁREZ JUSTO	
Av. Manolo Tavárez Justo, Puerto Plata	809-586-4888
MAO	
Av. Independencia esq. calle Máximo Cabral	809-572-6546
MOCA	
Calle Antonio de la Maza #22 esq. calle Córdova	809-578-1404

MULTICENTRO LA SIRENA LA VEGA

Av. Gregorio Riva (Frente al INDRHI)	809-242-8323
MULTICENTRO LA SIRENA PUERTO PLATA	
Av. Circunvalación Norte casi esq. 16 de agosto	809-244-4656
MULTICENTRO LA SIRENA SAN FRANCISCO	
Carretera San Francisco-Nagua Km 2½	809-244-0150
NAGUA	
Calle María Trinidad Sánchez esq. calle Mariano Pérez	809-584-4962
NAVARRETE	
Av. Duarte #299, Centro Comercial Ydaly, Navarrete, Santiago	809-585-5006
PLAZA INTERNACIONAL	
Av. Juan Pablo Duarte, Santiago	809-724-4758
PLAYA DORADA	
Centro de Convenciones Complejo Playa Dorada	809-320-2528
PLAZA MICHELLE	
Av. García Godoy esq. calle Balilo Gómez, La Vega	809-242-0806
PUERTO PLATA	
Calle José del Carmen Ariza esq. calle Duarte	809-586-5079
RAMÓN CÁCERES	
Av. Ramón Cáceres esq. calle León Ureña, Moca	809-578-2828
RESTAURACIÓN	
Av. Restauración #202, Santiago	809-587-4259
SAMANÁ	
Av. Malecón #4, Samaná	809-538-3666
SAN FRANCISCO DE MACORÍS	
Calle El Carmen esq. calle Castillo #71	809-588-0292
SOSÚA	
Calle Alejo Martínez #1, El Batey, Sosúa	809-571-2107
SUP. CENTRAL II	
Av. Estrella Sadhalá, Santiago	809-575-8986
SUP. JOSÉ LUIS	
Av. Manolo Tavárez Justo #20, Puerto Plata	809-970-2524
SUP. LA FUENTE	
Av. Circunvalación #410, Santiago	809-724-1497
SUP. NACIONAL SANTIAGO	
Av. Estrella Sadhalá esq. Av. 27 de Febrero Cerros de Gurabo, Santiago	809-226-0930
SUP. RENACER	
Carretera Jacagua #78, Los Reyes, Santiago	809-570-5888
SUP. POLA SANTIAGO	
Bartolomé Colón esq. calle Germán Soriano, Santiago.	809-241-9056
SUP. YOMA	
Av. Libertad, #165, San Francisco de Macorís	809-725-0411
TENARES	
Calle Duarte #16	809-587-8987
UTESA	
Av. Estrella Sadhalá, UTESA, Santiago	809-734-4305
ZONA FRANCA	
Av. Circunvalación, Zona Franca Industrial de Santiago	809-576-6370

INTERIOR SUR-ESTE

ALMACENES IBERIA HATO MAYOR	
Calle Pedro Guillermo esq. calle Duarte, Hato Mayor Del Rey	809-553-1200
ALMACENES IBERIA HIGÜEY	
Carretera Mella Km 1 ½ , Higüey	809-554-0909
ALMACENES IBERIA LA ROMANA	
Calle Francisco Richiez #110	809-556-5298
ALMACENES IBERIA SAN PEDRO DE MACORÍS	
Av. Independencia esq. calle Sánchez	809-526-6559
AZUA	
Calle Duarte esq. calle 19 de Marzo, Azua	809-521-3400
BANÍ	
Calle Máximo Gómez esq. calle Duarte, Baní	809-522-3889
BANÍ II	
Calle Presidente Billini #22, Baní	809-522-2225
BARAHONA	
Calle Jaime Mota esq. calle Padre Billini, Barahona	809-524-2612
BARCELÓ BÁVARO	
Av. Barceló Carretera Berón-Barceló Km. 91/2, Plaza AC Delco Service Center	809-831-0021
BÁVARO	
Carretera Meliá-Bávaro, Plaza Bávaro	809-552-0613
BOCA CHICA	
Calle Duarte #43 esq. Calle Juan Bautista Vicini, Boca Chica	809-523-4300
CENTRO NACIONAL DEL ESTE	
Av. Luis Amiama Tío #91, Local 102, San Pedro de Macorís	809-529-5001
DR. GONZALVO	
Calle Dr. Gonzalvo #22, La Romana	809-556-2511
EL DETALLISTA	
Calle Pedro A. Lluberes #223, Centro Ferretero El Detallista, La Romana	809-556-3414
HAINA	
Av. Las Caobas esq. Carretera Sánchez, Haina	809-957-2483
HAINA II	
Carretera Sánchez KM. 171/2, Haina	809-957-0522
HAINA PIISA	
Parque Industrial de Itabo	809-957-2061
HATO MAYOR	
Calle Mercedes #22, Hato Mayor	809-553-2290
HIGÜEY	
Calle Agustín Guerrero #61, Higüey	809-554-2324
HOTEL CATALONIA	
Carretera Cabeza de Toro, Bávaro	809-688-9518
HOTEL IBEROSTAR	
Bávaro	809-688-9510
HOTEL MELIÁ TROPICAL	
Carretera El Cortecito, Bávaro	809-552-6306
HOTEL LTI BEACH PUNTA CANA	
Carretera Friusa, Bávaro	809-552-1211
HOTEL LTI SOL DE PLATA	
Carretera Friusa, Bávaro	809-552-1211
HOTEL PARADISUS	
Paradisus Punta Cana	809-688-0960

JUAN DOLIO

Av. Boulevard, Plaza Turística Dr. Correa, Villas del Mar, Juan Dolio	809-526-2276
JUMBO LA ROMANA	
Calle Dr. Gonzalvo esq. Av. Libertad, La Romana	809-550-4133
LA MARINA	
Av. Rivera del Río #10, La Marina, Casa de Campo, La Romana	809-523-7072
LA ROMANA	
Av. Santa Rosa esq. calle Dolores Tejeda	809-556-2131
LAS MATAS DE FARFÁN	
Calle Damián Ortíz esq. calle Duarte	809-527-5155
MULTICENTRO LA SIRENA SAN CRISTÓBAL	
Antigua Carretera Sánchez, Madre Vieja, San Cristóbal	809-528-2657
OTRA BANDA	
Carretera Higüey-Punta Cana esq. Carretera Higüey-Uvero Alto	809-551-1119
PUERTO CAUCEDO	
Puerto Multimodal Caucedo	809-523-5030
PUNTA CANA	
Carretera Punta Cana, Plaza Punta Cana #12	809-959-1019
RESTAURANTE CAPITAN COOK	
Carretera El Cortecito, Bávaro. Supermercado Amalia	809-552-1214
SAN CRISTÓBAL	
Av. Constitución esq. calle Palo Hincado, San Cristóbal	809-528-4335
SAN JOSÉ DE OCOA	
Calle Andrés Pimentel #83, San José de Ocoa	809-558-3232
SAN JUAN DE LA MAGUANA	
Calle Anacaona #49, San Juan de la Maguana	809-557-2370
SAN PEDRO DE MACORÍS	
Calle 27 de Febrero #7, San Pedro de Macorís	809-529-0313
SEIBO	
Calle Manuela Diez, Centro Comercial, Edif. 2	809-552-2700
SUP. EL DETALLISTA	
Calle Trinitaria, San Juan de la Maguana	809-557-4626
SUP. EL HIGÜEYANO	
Calle Juan XXIII, El Naranjo	809-746-0044
SUP. NELLY	
San Pedro de Macorís	809-246-0033
TEXACO BÁVARO	
Carretera Arena Gorda, Sección Baiguá, Bávaro	809-552-0310
UCE SAN PEDRO	
Av. Francisco Caamaño Deñó, San Pedro de Macorís	809-529-5050
UVERO ALTO	
Carretera Uvero Alto-Bávaro, Plaza Uvero Alto, local No. 7	809-552-1300
VERÓN-BÁVARO	
Cruce de Verón	
Edificio Prieto Tours, Piso I	809-455-1032
ZONA INDUSTRIAL DE HAINA REFIDOMSA	
Refinería Nacional Dominicana	809-544-8975

**Banco Popular
Dominicano C. por A.**

Banco Múltiple

Torre Popular

Av. John F. Kennedy #20
esq. Av. Máximo Gómez,
Ens. Miraflores, Santo Domingo.

Teléfonos

809 544 5000

809 544 8000

Fax 809 544 5999

Apartado Postal 1441-1

contactenos@bpd.com

www.popularenlinea.com

www.bpd.com.do

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana

Información para los accionistas

Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas
del Banco Popular Dominicano, C. por A. – Banco Múltiple
celebrada en la Torre Popular, Av. John F. Kennedy #20
esq. Av. Máximo Gómez, en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,
el sábado 19 de marzo del año 2011,
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General

Vicepresidencia Ejecutiva Relaciones Públicas y Comunicaciones

Diseño y Producción

Lourdes Saleme y Asociados

Fotografía

Jochy Fersobe, Luis Nova,
Marc Van Troostenberghe, Miriam Calzada, Silverio Vidal

Impresión

Amigo del Hogar