



POPULAR

INFORME DE
GESTIÓN ANUAL

2011

**Banco Popular
Dominicano, S. A.**
Banco Múltiple



CONTENIDO

Indicadores financieros 3

Carta del Presidente 4

Informe del Consejo de Administración 6

Historias de éxito: nuestros clientes 19

Productos y servicios 48

Historias de éxito: nuestros aliados 67

Responsabilidad Social Empresarial 68

Estados financieros 99

Miembros del Consejo de Administración 186

Comités del Consejo de Administración 188

Principales funcionarios 190

Directorio de oficinas 194

*Aunque somos diferentes,
todos tenemos algo en común: ...un banco
con el que siempre podemos contar
en cada momento de la vida.*



INDICADORES FINANCIEROS

Ingresos y Beneficios	2011	2010
(En RD\$ Millones)		
Ingresos Totales*	28,805	24,295
Margen Financiero Neto	14,360	11,936
Beneficio Neto	3,935	3,741
*Incluye los ingresos netos por diferencia de cambio		
Dividendos Declarados en el Año		
(En RD\$ Millones)		
Efectivo	3,908	2,888
Acciones Comunes	291	36
Total	4,199	2,924
Indicadores Financieros		
Retorno sobre Activos	2.05%	2.24%
Rentabilidad del Patrimonio	22.40%	24.03%
Patrimonio sobre Activos	8.84%	9.49%
Índice de Solvencia	12.53%	13.67%
Patrimonio a Depósitos	10.40%	11.05%
Fondos Disponibles a Depósito	25.02%	23.88%
Cobertura Cartera Vencida	193.95%	182.99%
Balance al final del año		
(En RD\$ Millones)		
Activos Totales	205,574	178,523
Depósitos Totales	174,760	153,371
Cartera de Créditos Neta	126,538	109,217
Fondos Disponibles	43,730	36,618
Capital Pagado	10,383	9,317
Patrimonio Neto	18,180	16,950
Depósitos a la Vista	38,452	36,318
Depósitos de Ahorro MN	29,509	27,491
Depósitos a Plazo y Valores en Circulación MN	60,109	52,884
Depósitos ME	46,689	36,678
Acciones Comunes	207,657,619	186,347,862
Número de Oficinas y CNP	197	194
Número de Cajeros Automáticos	682	649
Número Promedio de Empleados	5,852	5,283

Señoras y señores accionistas:

En nombre del Consejo de Administración de nuestra organización financiera, me complace hacerles entrega del presente Informe de Gestión Anual, contentivo de las actividades más relevantes del Banco Popular Dominicano, S.A. - Banco Múltiple, durante el pasado año 2011. El Popular alcanzó al cierre del ejercicio social del pasado año importantes logros institucionales y de negocios, habiendo cerrado en diciembre último con un sano crecimiento en sus indicadores financieros y cosechado múltiples reconocimientos nacionales e internacionales, que destacan su modelo de gestión financiera, su filosofía de servicio y su compromiso con la sociedad.

Este informe deja constancia, además, del crecimiento del Popular en el portafolio de productos y servicios, que evolucionan para responder a las cambiantes necesidades de los clientes y las tendencias del mercado financiero local y global.

De la veracidad de las cifras que indican los logros aquí presentados dan fe los avales otorgados por nuestra firma de Auditores Externos, los organismos oficiales reguladores y supervisores del sistema financiero, así como nuestros auditores internos.

Llegue nuestra gratitud a los ejecutivos y empleados de esta organización, como también a los proveedores de bienes y servicios, porque su eficiente labor nos permite ofertar productos financieros de excelente calidad a nuestros clientes. Juntos contribuimos al dinamismo de la industria bancaria y al crecimiento de la economía del país.

A ustedes, distinguidos accionistas y a la población dominicana, les manifiesto nuestro agradecimiento por el respaldo y la confianza recibidos en el año 2011.

Atentamente,


Manuel A. Grullón
PRESIDENTE



Manuel A. Grullón PRESIDENTE



Marino D. Espinal VICEPRESIDENTE
Práxedes Castillo P. SECRETARIO
Alejandro E. Grullón E. MIEMBRO

Señoras y señores accionistas:

Me complace, en nombre de este Consejo de Administración, brindarles una muy cordial bienvenida a esta Asamblea General Ordinaria Anual - Extraordinaria de Accionistas, que se celebra con el objetivo de someter a su consideración, de acuerdo al artículo 23, literal a, de nuestros Estatutos Sociales, el Informe de Gestión Anual correspondiente al ejercicio social del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, desarrollado durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2011, conforme lo establece el artículo 61 de los Estatutos Sociales de esta institución, de conformidad con las disposiciones de la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11.

En ese sentido, me es grato informarles que esta organización financiera concluyó el ejercicio social del año 2011 con un sano crecimiento en sus principales indicadores financieros logrando aumentar sus activos productivos y patrimonio, mejorar sus indicadores de calidad de activos, así como mantener adecuados niveles de eficiencia, solvencia y liquidez.

Entorno económico y nuevas cargas impositivas

Cabe resaltar el hecho de que logramos ese importante crecimiento, a pesar de que al sector bancario se le aplicaron nuevas cargas impositivas que incidieron, desde mitad de año, en el ritmo de los negocios y afectaron la competitividad del sector. Igualmente en la primera mitad de 2011, el incremento de los precios del petróleo, produjo presiones inflacionarias en la economía, y determinó la aplicación de una política monetaria restrictiva por parte del Banco Central de la República Dominicana, la cual generó mayores niveles en las tasas de interés y provocó una disminución en la demanda de créditos en el mercado. En el periodo enero-julio, la inflación acumulada era de 6.75%, superando en solo siete meses la inflación total del año 2010, que fue de 6.24%. La política monetaria restrictiva aplicada por el Banco Central en el primer semestre de 2011 terminó desacelerando la actividad económica y en consecuencia el crecimiento del Producto Interno Bruto del año 2011 se situó en 4.5%, siendo significativamente inferior al crecimiento de 7.8% del año 2010.

No obstante las características de ese entorno económico del año 2011, esta organización financiera desarrolló innovadoras iniciativas sustentadas en su Plan Estratégico 2011-2014, lo cual ayudó a dinamizar nuevos renglones de negocios, además de optimizar la gestión de riesgo y la eficiencia operacional. Esto último permitió mitigar el impacto negativo de las nuevas cargas impositivas, calculadas en alrededor de RD\$800 millones sobre los resultados de nuestro banco.

Es oportuno reconocer, además, que el Popular jugó un importante papel en el dinamismo del mercado cambiario, a través de la venta de divisas y la canalización de financiamientos en dólares para proyectos de infraestructura y para el comercio exterior, entre otros sectores dinámicos de la economía nacional.

Logros cualitativos y reconocimientos

Los resultados del ejercicio social que hoy presentamos han merecido la calificación de mejora crediticia concedida por las agencias de riesgo Fitch Ratings y Feller Rate en 2011, las cuales otorgaron a la organización financiera una calificación crediticia de AA-, con perspectiva positiva.

Asimismo, durante el año pasado diversas publicaciones financieras de gran prestigio internacional, como Euromoney y LatinFinance, premiaron al Popular como el mejor banco del país, subrayando su muy alta capacidad crediticia, su cultura de riesgo conservadora y su adecuada calidad del activo y de la rentabilidad. De igual manera, la conocida publicación británica The Banker eligió, nueva vez, al Banco Popular Dominicano para formar parte de su lista de los “Mejores 1,000 Bancos del Mundo”. Adicionalmente, la encuesta anual de la revista Mercado reveló que el Popular sigue siendo la empresa financiera “Más Admirada” por los dominicanos.

Es oportuno hacer de su conocimiento que en lo concerniente a las principales actividades de las vicepresidencias ejecutivas senior del banco, en la de Finanzas, Tecnología y Operaciones

Durante el año pasado diversas publicaciones financieras de gran prestigio internacional, como Euromoney y LatinFinance, premiaron al Popular como el mejor banco del país, subrayando su alta capacidad crediticia, su cultura de riesgo conservadora y su adecuada calidad del activo y de la rentabilidad. Las agencias de riesgo Fitch Ratings y Feller Rate otorgaron a la organización financiera una calificación de AA-.



se implementó un programa de ahorros y reducción de gastos, para lo cual se dispuso la conformación de equipos de trabajo que laboraron en hacer más eficientes las cuentas de gastos contenidas en el presupuesto operativo de 2011, en medidas de eficiencia para ahorrar energía eléctrica, y en el tema de transporte y acopio de efectivo. Además, el Banco Popular llevó a cabo en 2011 una importante inversión en su plataforma tecnológica, con la finalidad de mejorar continuamente sus productos y servicios, así como para la incorporación de una serie de nuevos servicios financieros que se introducirán al mercado en 2012. De esta manera, la oferta tecnológica cubre nuevas necesidades de la clientela como la puesta en marcha de Móvil Banking Popular, la plataforma de internet adaptada para móvi-

les o teléfonos celulares inteligentes, y nuevas funcionalidades de pago a través de la herramienta tPago. Asimismo, se completó un nuevo y moderno centro de cómputos alterno siguiendo los estándares y mejores prácticas internacionales, que sirve de respaldo al centro de cómputos principal ante cualquier contingencia. Por otro lado, fue contratada una nueva red de comunicación alterna de alta disponibilidad con la finalidad de mantener una comunicación ininterrumpida entre las oficinas y el centro de datos.

En lo referente a la Vicepresidencia Ejecutiva Senior de Negocios hay que destacar que durante 2011 el Área de Tesorería mostró un desempeño muy positivo, participando dinámicamente en inversiones de instrumentos de deuda emitidos tanto por el Ministerio de Hacienda como por el Banco Central de la República Dominicana. En el Área de Negocios Personales y Sucursales, los esfuerzos se concentraron en mejorar el margen financiero, sin descuidar el crecimiento de la cartera de créditos.

Además, es importante señalar el éxito de las iniciativas desarrolladas por el Área de Tarjetas de Crédito, que introdujo cambios favorables en el programa de lealtad Millas Popular, de manera que los clientes han estado utilizando sus millas para adquirir boletas de conciertos y bonos de compras en diferentes establecimientos, además del uso de millas para planes preventivos de salud. Adicionalmente, Tarjetas lanzó el programa Plan de Beneficios, gracias al cual los tarjetahabientes obtienen ofertas y descuentos exclusivos en más de 260 establecimientos, entre otras nuevas ventajas que ofrece a los tarjetahabientes del Popular este programa de lealtad.



ARRIBA

Pedro A. Rodríguez MIEMBRO

Manuel E. Tavares S. MIEMBRO

ABAJO

J. Armando Bermúdez MIEMBRO

Osián T. Abreu MIEMBRO

El Popular cerró el ejercicio social del año 2011 con Activos Totales por un monto ascendente a RD\$205,574 millones, experimentando un aumento de RD\$27,051 millones, equivalentes a un crecimiento del 15%. Registró además un incremento de sus utilidades muy superior al del resto del mercado, superando los RD\$3,900 millones. Por otra parte, el aumento de su cartera de préstamos se orientó hacia los sectores productivos.

De igual forma, la Vicepresidencia Ejecutiva Senior de Gestión de Riesgo, Seguridad y Recursos Humanos continuó desarrollando importantes iniciativas en el manejo eficaz de las variables de riesgo, así como invirtiendo recursos en la capacitación y formación profesional del capital humano de la empresa.

Logros que trascienden los resultados financieros

Señoras y señores accionistas, los resultados de negocios de nuestro banco no sólo reflejan el éxito de una gestión financiera eficaz, sino que también se traducen en sueños y propósitos cumplidos por los clientes, los accionistas y las comunidades que se benefician de nuestros programas de Responsabilidad Social Empresarial. De esta forma, podemos afirmar, con satisfacción, que durante el pasado año 2 millones 700 mil clientes confiaron en nuestra mística de servicios, misión, visión y valores empresariales; 1 millón 165 mil clientes continuaron confiándonos sus ahorros; RD\$4,813 millones de pesos fueron pagados en intereses que incrementaron los ahorros de nuestros clientes; 2,443 familias lograron adquirir vivienda propia con préstamos hipotecarios; 1,880 clientes pudieron adquirir el vehículo con que soñaron; 107,000 clientes resolvieron sus necesidades personales o familiares a través de préstamos personales; 33,231 clientes disfrutaron de las ventajas de sus Millas Popular; 30 millones de transacciones fueron realizadas por nuestros tarjetahabientes; más de 30 millones de transacciones posibilitaron a nuestros clientes retirar y disponer de dinero efectivo para resolver sus necesidades; más de 7 millones de transacciones efectuadas por nuestros clientes vía Internet Banking, desde sus casas u oficinas, facilitaron su interacción con el banco, y más de 900 instituciones y familias fueron beneficiadas a través de los programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del Banco Popular Dominicano, que fue reconocido en noviembre por el Pacto Global de Naciones Unidas.

Recursos orientados a los sectores productivos

Vistos esos importantes logros cualitativos, les informamos, señores accionistas, que en términos cuantitativos el Popular cerró el ejercicio social del año 2011 con Activos Totales por un monto ascendente a RD\$205,574 millones, experimentando un aumento de RD\$27,051 millones, equivalentes a un crecimiento de 15% con relación al total de RD\$178,523 millones logrados al cierre de 2010.

La Cartera de Préstamos neta se elevó a RD\$126,538 millones, con un crecimiento porcentual de alrededor del 16%, superando así en RD\$17,321 millones el valor alcanzado en igual período de 2010, cuyo cierre se cifró en RD\$109,217 millones.

Es significativo subrayar que este crecimiento se orientó, principalmente, hacia préstamos comerciales a los sectores productivos y a la mediana y pequeña empresa, representando un incremento de RD\$12,608 millones. Por su parte, los préstamos de consumo crecieron en RD\$2,456 millones, mientras que los préstamos hipotecarios lo hicieron en RD\$2,257 millones.

El incremento de la Cartera de Préstamos se logró con importantes mejoras en los indicadores de calidad, al observarse que la Cartera Vencida y en Mora representó un 1.36% de la Cartera Bruta, lo cual refleja, comparado con 2010, una disminución favorable de 0.44% y un índice de Cobertura de Cartera Vencida que aumentó de 182.99% a 193.95%.

Por su parte, los Depósitos Totales se elevaron en 2011 a la suma de RD\$174,760 millones,



superando en RD\$21,389 millones el valor alcanzado al finalizar el año 2010, lo que equivale a un crecimiento relativo de 14%.

Asimismo, el Patrimonio Técnico que respalda las operaciones de nuestra institución cerró el año 2011 con un saldo de RD\$18,375 millones, lo que arroja un crecimiento de RD\$1,584 millones. Este aumento permitió al banco alcanzar un índice de solvencia de 12.53%.

Señoras y señores accionistas, este Consejo de Administración se siente complacido al informarles que al cierre del pasado ejercicio social el Banco Popular Dominicano presentó Utilidades Brutas por un valor de RD\$5,255 millones, que luego de rebajar el monto para el pago del Impuesto Sobre la Renta, ascendente a RD\$1,320 millones, resultan en Utilidades

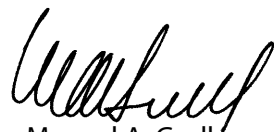


ARRIBA
José A. Brache MIEMBRO
Andrés Avelino Abreu MIEMBRO
ABAJO
Adriano Bordas MIEMBRO
Salustiano Acebal MIEMBRO

Netas por un valor de RD\$3,935 millones, reflejando una rentabilidad del patrimonio de 22.40%.

Distinguidos asambleístas, en espera de que la gestión llevada a cabo por este Consejo de Administración durante el año 2011 merezca la aprobación de esta Asamblea General Ordinaria Anual - Extraordinaria de Accionistas, les solicitamos que, de conformidad con la situación que muestran los estados financieros adjuntos, nos otorguen el descargo correspondiente a la labor realizada.

Muchas gracias.


Manuel A. Grullón
PRESIDENTE

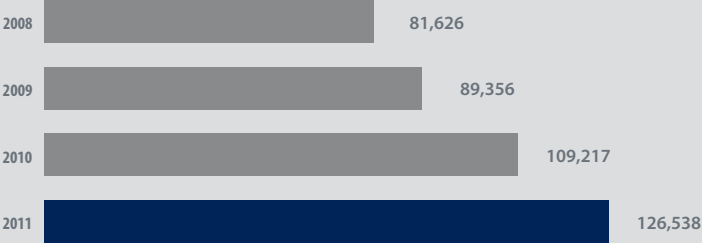
EVOLUCIÓN DE LOS ACTIVOS TOTALES

RD\$ Millones



EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS NETA

RD\$ Millones



EVOLUCIÓN DE LOS DEPÓSITOS TOTALES

RD\$ Millones



EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

RD\$ Millones





*Historias de éxito:
nuestros clientes*

“Mi abuelo me transmitió el amor y la dedicación por el servicio y por la gastronomía. Para mí, un servicio de calidad es lo que hace la diferencia. Sentimos una gran responsabilidad cuando la gente nos señala como un referente gastronómico ineludible. No me corresponde hablar a mí de lo que piensan nuestros clientes, pero sí me corresponde agradecer ese privilegio”.



SEÑOR ÓSCAR BATISTA MARTÍNEZ
PROPIETARIO DE LOS RESTAURANTES TÍPICO BONAÓ
BONAÓ, REPÚBLICA DOMINICANA





LOS RESTAURANTES TÍPICO BONAÓ SON UN DESTACADO EJEMPLO DEL DESARROLLO DE LAS PYME DOMINICANAS. HAN DEJADO UN RASTRO DE EXCELENTE TRAYECTORIA EMPRESARIAL QUE RESCATA LA TRADICIÓN CULINARIA DE NUESTRO PAÍS Y HAN SABIDO CONVERTIRSE EN UN REFERENTE CULTURAL PARA CUALQUIER DOMINICANO

“Yo aún no había nacido cuando el Típico ya era parte de toda una tradición en el país. Me cuenta mi padre sobre cómo mi abuelo empezó con esta idea y luego la puso en sus manos y él, en las manos de la familia. Me he encargado del restaurante desde 1996, cuando llegué de Italia. Mi abuelo me transmitió el amor y la dedicación por el servicio y por la gastronomía. Para mí, un servicio de calidad es lo que hace la diferencia. La gente viene acá buscando sentirse servido como en su casa. Yo voy al banco buscando lo mismo.”

Aquí empieza a venir gente desde las 6 de la mañana a desayunar. Personas que van de camino y otras de aquí mismo, de Bonaó, que deciden desayunar fuera. Es un público variado al que debemos aprender a interpretar y conocer. Para ello es importante la capacitación del personal y la identificación con la empresa. En el banco tengo esta sensación de capacidad, empoderamiento y lealtad.

Un personal comprometido lo es todo en una empresa. La gente que trabaja contigo debe ser parte viva de la compañía, sentirla, trabajarla y hasta sufrirla. Sentirse parte de ella, sentirse dueño de un servicio de calidad.

Nuestro lema reza: “Una verdadera tradición desde 1962”. Sentimos una gran responsabilidad cuando la gente nos señala como un referente gastronómico ineludible. No me corresponde hablar a mí de lo que piensan nuestros clientes, pero sí me corresponde agradecer ese privilegio. Creo que el público percibe con rapidez las señales que enviamos. Lo importante es enviar las señales correctas”.

► Conoce más sobre la historia de éxito de don Óscar en www.popularenlinea.com

Calidad de Servicio: un servicio Popular

Se necesita más de una acción para que una empresa sea eficiente en todas las facetas del servicio y que ese servicio sea memorable. Esa inspiración es la que nos mueve diariamente, identificando lo que el cliente quiere y creando una experiencia única en cada contacto.

Para conseguirlo, favorecemos un modelo de Gestión Humana enfocado en conseguir el bienestar integral de su capital humano, como paso previo para la consecución de un servicio exquisito.

La empresa se compromete con sus empleados a través de unos valores compartidos, piedra angular sobre la que se apoya nuestro negocio bancario, que favorecen la toma de decisiones justa y equitativa, y el estilo de liderazgo colaborativo que se practican en la institución.

Les proporcionamos un entorno laboral de bienestar personal y familiar, con planes diseñados a la medida de los intereses y prioridades de los miembros del Popular y sus familiares, para apoyarles en el ejercicio de sus talentos, crecimiento profesional y despliegue de su pasión por el servicio. Premiamos la creatividad, la productividad y se dan oportunidades de crecimiento profesionales para todos.

La empresa se compromete con sus empleados a través de unos valores compartidos, piedra angular sobre la que se apoya nuestro negocio bancario, que favorecen la toma de decisiones justa y equitativa, y el estilo de liderazgo colaborativo que se practican en la institución.

“En mi mundo, la medicina, la profesionalidad y el respeto por la vida, por las personas, son condiciones innegociables. La gente llega a ti muchas veces buscando a alguien que les escuche, alguien que les inspire confianza y respeto. Un banco también debe tener esa misma cualidad”.

DOCTORA DULCE MUÑOZ DE CEARA
ESPECIALISTA EN AUDIOLOGÍA Y
PROBLEMAS DEL LENGUAJE
SANTIAGO DE LOS CABALLEROS, REPÚBLICA DOMINICANA





LA DOCTORA MUÑOZ, AUDIÓLOGA Y FONIATRA, HA VISTO CUMPLIDO SU SUEÑO PERSONAL Y PROFESIONAL DE CONTAR CON SU PROPIA CLÍNICA. DESDE HACE 13 AÑOS VIENE ASISTIENDO A CIENTOS DE PACIENTES DEL CIBAO PARA SUPERAR SUS PROBLEMAS AUDITIVOS Y DE EXPRESIÓN CON DEDICACIÓN Y EMPEÑO

“Yo llego a conocer el banco en un momento muy particular, un momento que yo defino como expresión de confianza. Me encontraba recién llegada al país, volvía de México, luego de realizar una maestría en audiolología. Y recién llegada... me encontré con que debía regresar a México por unos papeles. Ocurrió que tenía que conseguir una tarjeta de crédito para poder volver a viajar. Recuerdo que toqué varias puertas y sólo una se abrió: la puerta del Popular.

Desde ese momento supe que ése era mi banco. Ellos creyeron en mí, en mi deseo de superación. Me ayudaron cuando tenía poco

tiempo y mucha urgencia. Y hoy sigue siendo igual que entonces.

Me siento una princesa al llegar a las oficinas del Popular.

Soy recibida con un nivel de amabilidad y consideración que supera lo esperado. Siempre superan mis expectativas.

En mi mundo, la medicina, la profesionalidad y el respeto por la vida, por las personas, son condiciones innegociables. La gente llega a ti muchas veces buscando a alguien que les escuche, alguien que les inspire confianza y respeto, debido a su situación y su condición de salud. Un banco también debe tener esa misma cualidad para ser considerado como tal. Ser profesionales, ser respetables y respetuosos.

Definir calidad de servicio al cliente es como definir lo que encuentro en el Banco Popular. Es ir más allá del servicio. Como aquella vez que fui al banco en busca del préstamo para adquirir mi consultorio. Recuerdo ese día como si fuera ayer. Mi crédito fue aprobado y en ese momento, la verdad, era una suma considerable. El gerente me vio y me preguntó: “¿Usted anda acompañada? ¿Va a cerrar ahora la compra del local?” Yo le dije que, efectivamente, andaba sola y que sí, que debía ir a cerrar el contrato en ese momento. Les cuento que este señor, con toda naturalidad del mundo, organizó su escritorio, dio unas indicaciones en su oficina y dijo: “Usted no irá sola, yo la acompañaré”. Y, la verdad, no podía creerlo.

Eso y otras cosas parecidas son para mí un servicio de calidad. Eso es lo que yo quiero encontrar en un banco”.

► Conoce más sobre la historia de éxito de doña Dulce en www.popularenlinea.com

Nuestra institución se ha propuesto como uno de sus objetivos estratégicos ser reconocida por la calidad del servicio que ofrece.

Desarrollo del empleado para obtener un servicio excepcional

En este sentido, el objetivo de estos programas de desarrollo integral del empleado es mejorar su empleabilidad y su integración a la cultura Popular, para generar un ambiente de alta identidad y fidelidad; además de un elevado compromiso con la misión de la organización financiera. Durante el año 2011 se implementó el Programa para Altos Potenciales con la finalidad de identificar los mejores perfiles profesionales destinados a convertirse en los futuros líderes de la organización y enfocar así su desarrollo. Un total de 200 gerentes fueron seleccionados, considerando sus competencias, experiencias, comportamiento ético y adecuación a los valores organizacionales.

Se estableció también la Academia de Liderazgo, iniciativa única en el país, para garantizar la formación de líderes que reflejen en su quehacer diario la marca Popular. Los 700 gerentes del banco pasaron por el primer módulo de la academia, que abordó el tema del "Modelo Ético Gerencial del Popular".

Establecimos un Pensum de Servicio para garantizar que todo el personal conozca nuestra filosofía de servicio y, además, se estableció la Academia Lean, donde se dota a nuestros empleados de aquellas herramientas de análisis que nos permiten mejorar los procesos.

Esto nos asegura la generación de talento interno. Durante el pasado ejercicio social, alrededor de un millar de empleados fue promocionado a posiciones de mayor alcance, evidenciando de esta manera nuestro compromiso con su bienestar y desarrollo profesional.

Servicio de calidad, objetivo estratégico

Nuestra promesa de servicio viene apalancada en el reconocimiento y sostenimiento de nuestras fortalezas internas y resume los sentimientos que debemos generar en el cliente para que nuestro eslogan "Siempre a tu lado" se convierta para él en una realidad, anticipando soluciones eficientes a sus requerimientos.

De este modo, el Área de Calidad de Servicio tiene un compromiso con el éxito global de la organización. Promueve una acción integral y transversal dentro de la institución, respaldando las acciones e iniciativas de mejora de todas las áreas para que incorporen el servicio de calidad como objetivo estratégico de sus acciones con clientes, ya sean estos externos o internos.

“El éxito no se logra en un día, ni en un momento. Se consigue a través del esfuerzo diario. Punta Cana es una parte de esa labor continua. En 1969 era un verdadero mito pensar que sería posible desarrollar 48 kilómetros de jungla en la zona este y convertirlos en un paraíso turístico. Era difícil creer en ello y mucho más imaginarlo. Me he entregado al turismo con humildad y dedicación. Respetándolo, protegiéndolo y cuidándolo”.



SEÑOR FRANK RAINIERI
PRESIDENTE DEL GRUPO PUNTA CANA
BÁVARO, REPÚBLICA DOMINICANA





HACE CUATRO DÉCADAS EL PROYECTO DE PUNTA CANA ERA UNA QUIMERA Y PARA MUCHOS, UNA LOCURA. HOY EL CONSORCIO EMPRESARIAL GRUPO PUNTA CANA ES UN MODELO INTERNACIONAL Y UN PILAR DEL DESARROLLO TURÍSTICO Y ECONÓMICO DEL PAÍS

“En 1969 era un verdadero mito pensar que sería posible desarrollar 48 kilómetros de jungla en la zona este y convertirlos en un paraíso turístico. Era difícil creer en ello y mucho más imaginarlo. Yo tenía sólo 19 años cuando solicité un préstamo para continuar. Con este sueño a cuestas, entendí que no hacía falta más, pero algunos necesitaban algo más que mi visión. En el Popular les bastó con mi persona y mi referencia familiar... les bastó con la trayectoria de mi familia y confiaron en mí. El éxito no se logra en un día, ni en un momento. Un trabajo que pueda servir de ejemplo y de estímulo se consigue a través del esfuerzo diario. Punta Cana es una parte de esa labor continua, en la que se involucra mucha gente y durante mucho tiempo.

La industria turística es mi segundo gran amor. Recuerdo que cuando pedí la mano de mi esposa Haydeé, este fue un punto que dejé claro sobre la mesa: “Te pido aceptar compartir mi devoción”, le dije ese día. Me he entregado al turismo con humildad y dedicación.

Respetándolo, protegiéndolo y cuidándolo.

El turismo es la base del desarrollo de la República Dominicana.

Me gustaría que la gente, los hoteleros, conozcan y entiendan la industria turística como la gran industria internacional que es. Ella permite a sus miembros moverse libremente, teniendo la facilidad de desarrollarse sin límites.

Me llena de gran satisfacción, cuando al viajar a cualquier lugar del mundo, me he encontrado con personas que han sido parte del personal del Grupo Punta Cana. Traspasan fronteras, porque son un equipo que se supera día tras día: la mayoría de ellos habla hasta cinco idiomas. Y lo han conseguido a puro esfuerzo y entusiasmo. Se crecen frente a la necesidad de ofrecer más.

Las crisis son oportunidades. Se puede y se debe crecer en las crisis. Se suben y se bajan peldaños en la ruta al éxito, pero hay que tener los ojos bien abiertos y estar atentos al mercado, identificando lo que la gente quiere y lo que tienes y debes ofrecer.

Una empresa y sus miembros deben ser parte real de la comunidad donde se desarrollan. Es un reto. Se trata de crecer, pero ser el mismo siempre. Estar en su cotidianidad, vivir, sentir y conocer al pueblo”.

► Conoce más sobre la historia de éxito de don Frank en www.popularenlinea.com

La voz del cliente

Para implementar este esquema de funcionamiento y entender verdaderamente lo que los clientes nos quieren decir, buscamos capturar la percepción que tienen sobre la institución, estableciendo todos los canales necesarios para escuchar su voz.

Sus sugerencias, comentarios y expectativas de servicio suponen una ayuda vital para seguir mejorando. Esta retroalimentación es un factor que tenemos en cuenta para calificar el desempeño del empleado e incorporar mejoras desde la perspectiva del cliente.

Hemos implementado diversos mecanismos y vías de comunicación e interacción con nuestra base de usuarios, haciendo uso de las herramientas tecnológicas disponibles y mediante encuestas periódicas que miden la calidad del servicio ofrecido y nos detallan el nivel de satisfacción obtenido por los clientes.

Entre estos mecanismos, la vozdelcliente@bpd.com.do es más que una dirección electrónica de escucha. Al día de hoy se consolida como un canal interactivo, a través del cual registramos, de manera consistente, un número importante de informaciones enviadas por los usuarios, que nos acercan a las realidades de nuestra clientela.

En el mismo sentido, en 2011 nació nuestra segunda cuenta en la red social Twitter, pensada como un canal adicional orientado en exclusiva a ofrecer servicio y soporte a los clientes. La creación de @Popularatulado coincidió con la celebración de nuestro primer año de presencia activa y constante en esta plataforma digital, a través del canal institucional @Popularenlinea, y responde a la gran interacción que mantenemos con nuestro público en los medios digitales y nuestro enfoque permanente por estar cerca del cliente dondequiera que esté.

Buscamos la percepción que nuestra clientela tiene sobre la institución, estableciendo todos los canales necesarios para escuchar su voz.

“Yo he logrado el cariño de la gente en mi barrio porque soy auténtica. No me da vergüenza hablar, reírme e interesarme por todo lo que pasa. Eso hace que la gente se sienta cómoda en mi bodeguita. Eso mismo es lo que pasa en el banco: ellos son auténticos. Cuando llego al Popular creo que he llegado a mi sala, a mi habitación: estoy en mi casa”.

SEÑORA ISABEL TAVERAS VARGAS

AMA DE CASA Y COLMADERA
NAVARRETE, PROVINCIA DE SANTIAGO,
REPÚBLICA DOMINICANA





COMO MILES DE DOMINICANOS, ISABEL TAVERAS SE ABRIÓ CAMINO EN LA VIDA EMIGRANDO A NUEVA YORK. ESTA AMA DE CASA ES HOY PROPIETARIA DE UN COLMADO EN NAVARRETE. LUCHADORA Y CARISMÁTICA, ENTIENDE EL ÉXITO COMO EL FRUTO NATURAL DEL TRABAJO

“Las relaciones entre el Popular y yo comenzaron por el año 1985.

Yo aún vivía en Nueva York, tenía un negocio allá y ahorra.

Gracias a los productos que tengo con el banco he logrado muchas cosas. Ahora estoy de retirada en mi pueblo, Navarrete, y tengo mi casa, tengo mi bodeguita y mis tarjetas de crédito. Me siento muy feliz.

Mis hijos conocen el banco, yo les he enseñado lo importante que es hacerse

acompañar de gente que se preocupan por uno, que se preocupan por que uno progrese. También llevaré a mis nietos...

¡Y hasta a mi mamá!

Siempre supe que éste era mi banco. Cuando llego al Popular creo que he llegado a mi sala, a mi habitación: estoy en mi casa. Son gente buena, amable. Todos me conocen y me hacen sentir especial.

Yo he logrado el cariño de la gente en mi barrio porque soy auténtica.

No me da vergüenza hablar, reírme e interesarme por todo lo que pasa. Eso hace que la gente se sienta cómoda en mi bodeguita. Eso mismo es lo que pasa en el banco: ellos son auténticos.

¿Qué cómo yo defino la calidad de servicio? Yo creo que es todo eso que pasa en el banco desde que llego hasta que me voy. Esta gente me conoce y ha estado en mi casa en momentos importantes para mí, como cuando murió mi esposo. Eso habla de calidad y de servicio”.

► Conoce más sobre la historia de éxito de doña Isabel en www.popularenlinea.com



Estrenamos el Portal de Servicio Popular. Es un espacio en el cual hablamos de cómo este negocio va más allá de lo financiero, promovemos el aprendizaje y el intercambio de ideas y reconocimientos, vinculados a la calidad del servicio.

Valorar el servicio

Medir y monitorear el cumplimiento de las promesas de servicio es vital y una forma de hacerlo es mediante el Módulo de Medición del Servicio en las sucursales, mediante el cual el usuario puede registrar el nivel de satisfacción obtenido tras la interacción con nuestro personal de servicio presencial. Dirigimos también cuestionarios a nuestros clientes internos y externos para comprobar los niveles de aplicación de las normas y la satisfacción con el servicio, lo que nos permite identificar oportunidades de mejora en nuestros procesos.

El pasado mes de octubre de 2011, Mes Internacional del Servicio, estrenamos el Portal de Servicio Popular. Es un espacio en el cual hablamos de cómo este negocio va más allá de lo financiero, promovemos el aprendizaje interno y el intercambio de ideas y reconocimientos vinculados a la calidad del servicio que brindamos a nuestros clientes.

También en el Portal de Servicio capturamos las ideas transformadoras de la gente Popular, que luego se convierten en innovaciones de productos y servicios.

En nuestro Manual de Calidad de Servicio se establece el rol que debe desempeñar cada uno de los integrantes del Popular en esta carrera de excelencia y cuál es el compromiso que asume para cumplir los lineamientos de servicio institucionales. En esencia, el Manual presenta nuestras cinco normas del servicio: confiabilidad, eficiencia, compromiso, cortesía y anticipación, las cuales establecen las características que deben cumplir nuestra gente, procesos, productos y servicios.

Además, el Manual de Calidad de Servicio recoge a modo de decálogo las diez reglas de excelencia, que conjugan los valores institucionales, las normas de servicio y la ética profesional.

“Hylsa es un sueño que fue haciéndose realidad poco a poco: empezamos con un local en la avenida Luperón, la que sigue siendo nuestra oficina principal. Ese local y los otros tres fueron adquiridos con el respaldo del Banco Popular. Siempre hemos sentido la presencia del banco. En cada paso dado ellos han confiado en mí, en mi historial de crédito y de compromiso”.

**SEÑOR JORGE FRANCISCO
“TUTO” HERRERA**
PRESIDENTE DE HYLSA S.A,
IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA DE
NEUMÁTICOS, BATERÍAS Y LUBRICANTES
SANTO DOMINGO, DISTRITO NACIONAL
REPÚBLICA DOMINICANA





EL GRUPO HYLSA ES UN LOGRO FAMILIAR, INICIADO HACE CASI 30 AÑOS. HOY, COMO LÍDER DE SU MERCADO, CONTINÚA CON EL EMPÑO DE UN PADRE POR TRANSMITIR A SUS HIJOS UN MODELO EMPRESARIAL BASADO EN FIRMES PROPÓSITOS DE SERVICIO Y CALIDAD

“Hylsa, S.A. tiene casi 30 años ofreciendo servicio a los clientes. Ellos llegan a nosotros buscando resolver un problema de sus vehículos: una goma, una batería, un lubricante; y cuando se van, creo que se llevan algo más: se llevan un amigo, un asesor. Ese detalle es algo que también tengo en mi banco.

El Popular ha estado presente en cada uno de los proyectos míos y de mi familia. Ésta es una empresa familiar, así como el Popular. Hylsa es un sueño que fue haciéndose realidad poco a poco: empezamos con un local en la avenida Luperón, la que sigue

siendo nuestra oficina principal. Ese local y los otros tres fueron adquiridos con el respaldo del Banco Popular.

Siempre, desde que Hylsa pasó de ser un sueño a convertirse en una realidad, hemos sentido, mi familia y yo, la presencia del banco en ese proceso. Como he dicho, en cada paso dado ellos han confiado en mí, en mi historial de crédito y de compromiso: he tomado préstamos a cinco años que he cumplido en dos... y eso me satisface y también complace al banco. Es una relación de confianza mutua.

Yo llego a las oficinas del banco y estoy en mi casa. Las atenciones y la confianza que ellos tienen en mi trabajo son un gran soporte. Agradezco personalmente el servicio que recibo allá y el buen trato. La gente que trabaja conmigo conoce su trabajo y transmite esa confianza al cliente. Y veo eso mismo en el banco: ellos se preocupan por la capacitación de sus empleados, por mantenerlos al día y así poder brindar el mejor consejo y la asesoría que uno necesita. Para que un negocio tenga tanto éxito hay que invertir en él... hay que invertir en su personal.

Para lograr el éxito de un negocio, lo primero es contar con el respaldo de la familia. Y así ha sido en mi caso: yo he contado con el respaldo de mi familia, de mis hijos, Christian y Jovanny, que están conmigo llevando adelante la empresa, y he contado también con el respaldo de la familia Popular”.

► Conoce más sobre la historia de éxito de don Tuto en www.popularenlinea.com

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Colocar al cliente en el centro del negocio nos ha permitido alcanzar nuevos estándares de satisfacción de éstos acerca de nuestros servicios, logrando mejorar los resultados.

“Aunque somos diferentes, todos tenemos algo en común: un banco con el que siempre podemos contar en cada momento de la vida”. Este eslogan se refleja en la confianza que, en 2011, depositaron 2 millones 700 mil clientes, que buscaron en el Banco Popular Dominicano soluciones a las necesidades financieras más variadas.

PRÉSTAMOS PERSONALES, HIPOTECARIOS Y DE VEHÍCULOS

Las familias dominicanas encontraron en el Popular la más amplia diversidad de fórmulas de financiamiento del mercado.

La cartera de Préstamos de Consumo Bruta, excluyendo tarjetas de crédito, logró un crecimiento durante 2011 de RD\$1,394 millones, alcanzando una participación de 29.8% respecto al conjunto de bancos comerciales y asociaciones de ahorro y préstamos.

Entre las modalidades de Préstamos Personales, los usuarios tuvieron la facilidad de financiarse con los préstamos con 90 días de gracia para empezar a pagar y el Préstamo de Vehículo Joven, con condiciones especiales para este segmento de población.

Iniciamos el año impulsando también el Extracrédito para el pago de la escolaridad, con un plan informativo en diferentes centros educativos del país. También se crearon diversas promociones para clientes que tomaron un préstamo o un Extracrédito durante mayo, julio y agosto, o en fechas específicas como el Día de las Madres, de los Padres y las vacaciones de verano.

MIENTRAS UNOS DESCANSAN



*Para transformar la experiencia del cliente,
continuaremos alineando nuestras estrategias
de personal, productos y canales, a la visión que
coloca al cliente en el centro del negocio.*





REMESAS
En US\$ miles

Durante la Autoferia Popular, que celebró en diciembre de 2011 su décimo quinta versión, se aprobaron préstamos por más de RD\$1,476 millones, dando soporte especialmente a las empresas con ofertas dirigidas a los jóvenes y a las familias.

La campaña publicitaria denominada “Tu vehículo ideal, sólo en la Autoferia Popular” demostró nuevamente que éste es el evento automovilístico de mayor impacto en el sector. Se comunicó en redes sociales, radio, televisión, prensa y a través del sitio de internet www.autoferiapopular.com.do.

Alrededor de 107,000 clientes hicieron realidad sus sueños el pasado año mediante un préstamo de consumo del Popular.

Por otro lado, continuamos brindando las mejores condiciones de financiamiento para nuestros clientes que quisieron adquirir su casa, apartamento, solar o remodelar una propiedad. Ofrecimos las tasas hipotecarias más bajas a aquellos clientes con inmuebles de hasta RD\$5 millones, atendiendo a la medida tomada por el Banco Central de liberar el 1.4% del encaje legal de las instituciones financieras, con miras a dinamizar el mercado inmobiliario en el país.

Además, en esta categoría de Préstamos Hipotecarios continuamos con el desarrollo de nuestro programa de lealtad que premia y reconoce a los asesores inmobiliarios y fuerza de ventas de las constructoras por sus referimientos al Banco Popular.

Todas las acciones estratégicas y de negocios desarrolladas a lo largo de 2011 contribuyeron a alcanzar el incremento sustancial de RD\$2,257 millones sobre el año 2010 y permitieron que 2,443 familias lograsen adquirir su vivienda propia. De este modo, la Cartera de Préstamos Hipotecarios alcanzó en 2011 una participación del 25.4%, afianzando la posición de liderazgo del Popular.

En cuanto a los préstamos para adquirir un vehículo, el pasado año un total de 1,880 clientes compraron el vehículo de sus sueños a través de nuevas formas de financiamiento.

CRÉDITOS COMERCIALES
En RD\$ millones



PRÉSTAMOS COMERCIALES

Durante 2011 realizamos diversas acciones estratégicas, con el objetivo de continuar poniendo a disposición de las pequeñas y medianas empresas un portafolio de soluciones oportunas para todas sus necesidades financieras, a través de nuestras fuentes de financiamiento como los Préstamos Comerciales, las Líneas de Crédito y las Extracuentas.

En este sentido, realizamos el lanzamiento de los Préstamos Comerciales con Garantía Hipotecaria en pesos y dólares, con el beneficio de que nuestros clientes pueden pagar cómodamente en la cuota mensual la prima del seguro de la propiedad adquirida mediante el préstamo.

Cabe resaltar que, en lo que respecta a la cartera de colocaciones de créditos comerciales en pesos, alcanzamos un crecimiento de RD\$5,750 millones por encima del cierre del año 2010, habiendo obtenido una participación de mercado del 28.2%. Igualmente, el crecimiento de la cartera de colocaciones de créditos comerciales en dólares superó en US\$161 millones la cartera del año anterior.

TARJETAS

El Banco Popular es el principal emisor de Tarjetas de Crédito MasterCard y Visa, así como de Tarjetas de Débito en la República Dominicana.

Durante 2011 se desplegaron iniciativas dirigidas a ampliar los beneficios percibidos por nuestros clientes por el uso de las Tarjetas de Crédito y Débito del Banco Popular.

Entre estas iniciativas destaca la creación del Plan de Beneficios, un club de ofertas y descuentos en más de 260 establecimientos afiliados para aquellos usuarios que pagan sus compras con las Tarjetas Popular.



Lo importante de nuestros logros financieros al cierre de cada año es ver cómo se convierten en historias de éxito en la vida personal, familiar o profesional de nuestra clientela.





CRÉDITOS DE CONSUMO
En RD\$ millones

Por otro lado, como opciones adicionales para el programa de lealtad Millas Popular, se implementó una amplia gama de nuevos canjes destinados a nuestros tarjetahabientes, con el fin de incrementar la base de clientes que hacen uso de este programa. Estas nuevas modalidades de cambio incluyen taquillas para espectáculos, eventos deportivos y conciertos, bonos de compra y planes preventivos de salud. La iniciativa trajo consigo una reducción del monto mínimo de millas requeridas para acceder a uno de estos beneficios, posicionando Millas Popular como líder dentro de su mercado.

Adicionalmente, se contemplaron, en distintos momentos del año, varias promociones para triplicar las millas obtenidas tras una compra. Esta estrategia resultó en un total de 33,231 solicitudes de clientes que canjearon sus millas por diversos beneficios, lo que supone un crecimiento de 52% respecto a lo conseguido en 2010.

Tanto la creación del Plan de Beneficios, como la ampliación de Millas Popular, propulsaron que las Tarjetas del Banco Popular lograran un crecimiento en facturación muy superior al promedio del mercado, según lo reportado por Visa y MasterCard.

El liderazgo que durante 2011 mantuvo el Banco Popular en los mercados locales de tarjetas se reflejó también en la oferta de sus productos, puesto que, además de contener las tarjetas tradicionales (Clásica, Gold y Platinum), incluyen productos tan exclusivos como la MasterCard Black. Dentro del portafolio de productos también encontramos tarjetas de marcas compartidas para cualquier necesidad. Entre las más destacadas se encuentran las tarjetas Visa IKEA, MasterCard Continental, MasterCard Seguros Universal y Avanza, entre otras. En

El éxito de nuestro modelo de negocio está en los 2.7 millones de clientes que confiaron en nosotros durante 2011. El Popular tiene una participación del mercado bancario dominicano del 33%, en cuanto a volumen de activos.

2012 se propondrán nuevas alternativas para continuar esta tendencia y ofrecer a cada cliente una solución Popular.

Estas y otras iniciativas vienen apoyadas por inversiones importantes iniciadas durante el pasado ejercicio, las cuales incluyen cambios de relevancia en los sistemas tecnológicos para procesamiento de tarjetas de crédito y débito. Dentro de los avances que permitirán estas inversiones se destaca la emisión de la primera tarjeta con chip (EMV) del mercado, la cual se realizará durante 2012, y funcionalidades que se pondrán a disposición de todos los tarjetahabientes del banco.

AHORROS

El año 2011 la cartera de ahorro en pesos experimentó un crecimiento de RD\$2,018 millones en relación al año 2010, mientras que la cartera de ahorro en dólares registró un aumento significativo, con un incremento de US\$113.7 millones, respecto al año anterior.

La cantidad de Cuentas de Ahorro del Popular aumentó en 171,650, en comparación con el año 2010, representando un porcentaje del 34.7% en el mercado de ahorro del sistema financiero dominicano. En el pasado ejercicio, 1.16 millones de clientes confiaron sus ahorros a nuestra institución. La cantidad ahorrada por nuestra clientela a través de los distintos productos de ahorro y certificados financieros ofrecidos por la institución conllevó un total de RD\$4,813 millones pagados en intereses.



Un total de 1.16 millones de clientes ahorraron con los diferentes productos del Popular. Por esos depósitos se pagaron RD\$4,813 millones en intereses.

OTROS ESCUCHAN



MIENTRAS UNOS
HABLAN



CRÉDITOS HIPOTECARIOS
En RD\$ millones

Desde sus inicios, el Popular se ha caracterizado por ayudar a los clientes a alcanzar sus ilusiones, a través de las buenas prácticas de ahorro.

En este sentido, como iniciativa del año 2011 para premiar el ahorro de nuestros clientes se lanzó la campaña promocional “¿Cuál es la ilusión de tu vida?”, la cual estuvo dirigida a todos nuestros ahorrantes.

Para esta campaña fue realizada una investigación con el fin de conocer cuáles son las ilusiones que los dominicanos tienen al ahorrar. Este estudio de mercado dio como resultado una lista de veinte ilusiones que se convirtieron en los veinte premios sorteados, uno cada semana, entre los participantes de la promoción. Los clientes participaron con un boleto electrónico generado por cada RD\$300 ó US\$10 de incremento en sus cuentas de ahorro. En los premios semanales y en el gran sorteo final se repartieron viajes, cruceros, gastos de escolaridad, gasolina o compras del supermercado de todo el año, y remodelaciones de la casa, entre otros, además de tres grandes premios finales: un apartamento, un Kia Picanto y una *jeepeta* Dodge Durango.

Esta campaña promocional contó con una gran cobertura mediática y con el apoyo de intervenciones en vivo en programas de televisión y a través de las redes sociales de nuestra familia de “Los Ilusionados”, recurso publicitario que ayudó a la difusión de la promoción.

De igual manera, las Cuentas de Ahorro del Popular continuaron apoyando el mensaje “Ahorrar nos hace bien”, que busca sensibilizar a la población con un tema neurálgico para el presente y futuro de la sociedad y del planeta como es la conservación del medio ambiente.

Por último, buscando ofrecer soluciones oportunas a nuestros clientes, se desarrolló el nuevo producto Ahorro Especial, cuya tasa de interés se incrementa a medida que aumenta el balance ahorrado. Esta cuenta electrónica, sin libreta ni tarjeta de débito, se consulta y se opera a través de cualquiera de nuestros canales de Red Móvil Popular: Internet Banking, Móvil Banking, Telebanco Popular y tPago.



DEPÓSITOS DE AHORRO
En RD\$ millones

AHORRO INFANTIL

Este año 2011 estuvo cargado de visitas a centros escolares y actividades del Club del Ahorro Infantil. Nuevamente acudimos a los centros educativos y campamentos de verano en todo el país, apoyando el llamado al ahorro de nuestra campaña “Ahorrar nos hace bien”, con charlas educativas para que los niños aprendan a planificarse, ser constantes y responsables para poder lograr sus metas. También les crea conciencia sobre el hábito e importancia del ahorro económico y de la preservación del medioambiente.

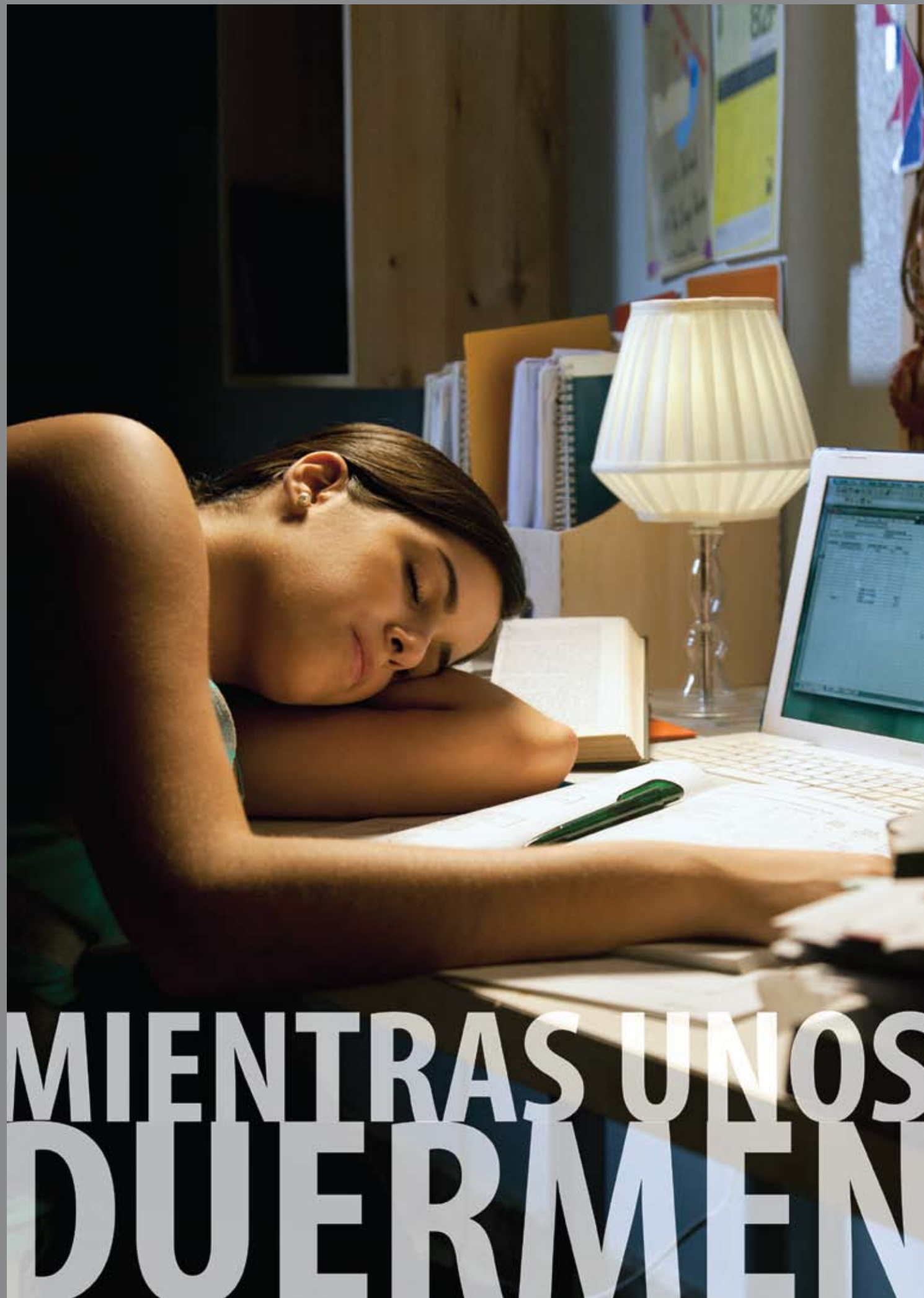
A través de estas actividades logramos llegar a más de 4,250 estudiantes y alrededor de 50 centros escolares y campamentos.

CONVENIO ÚNICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Para facilidad de nuestra clientela, durante el transcurso del año 2011 se implementó el Convenio Único de Productos y Servicios. Este instrumento permite que, con una sola firma, los clientes personales puedan adquirir diferentes productos y servicios, sin necesidad de tener que visitar las oficinas ni firmar nuevos contratos cada vez que desean un producto o servicio nuestro. Este contrato abarca Cuentas Corrientes y de Ahorro, Tarjetas de Crédito, Extracrédito y Canales Electrónicos.

RED MÓVIL POPULAR

Dentro de la plataforma tecnológica que engloba los servicios bancarios del banco, denominada Red Móvil Popular, en 2011 se puso a disposición de los clientes usuarios de Internet Banking el acceso a través del teléfono móvil.



El pasado año, 2,443 familias compraron su vivienda nueva a través de nuestros préstamos hipotecarios, 1,880 clientes adquirieron el vehículo soñado con el financiamiento del Popular y otros 107,000 resolvieron alguna necesidad con los préstamos personales.

OTROS DESPIERTAN



*Se registraron 33,231 canjes de Millas Popular.
Nuestros tarjetahabientes realizaron 29.6 millones
de transacciones con su dinero plástico.*

Entrando a Móvil Banking Popular (m.popularenlinea.com), el cliente puede efectuar pagos y consultar sus servicios bancarios en línea y en cualquier lugar.

Se pueden consultar balances y las últimas transacciones de Cuentas Corrientes, Cuentas de Ahorro, Tarjetas de Crédito, Préstamos y Certificados, así como efectuar pagos de Tarjetas de Crédito, Préstamos y a Terceros, al igual que Pagos Expresos y Transferencias entre las propias cuentas del cliente o adicionar y eliminar beneficiarios.

La nueva herramienta de servicio es un canal adicional para realizar transacciones con seguridad, más facilidad y rapidez, desde un teléfono *smartphone* con plan de datos o 3G, y viene a fortalecer el uso de los Canales Electrónicos, en lugar del efectivo o cheques.

En cuanto al acceso tradicional a través de Internet Banking, en 2011 se realizaron 7.2 millones de transacciones en nuestra plataforma web.

Adicionalmente, durante el año pasado se agregaron nuevas funcionalidades al servicio de pagos móviles tPago como es el Pago de Tarjetas y Préstamos, y la facilidad de realizar avance de efectivo desde una Tarjeta de Crédito del Popular.

La herramienta continuó la expansión de sus servicios a los clientes de las telefónicas Orange y Viva, para ofrecerles la oportunidad de disfrutar del poder de pago en sus móviles.

De igual manera, con el objetivo de incentivar su uso, el Popular realizó tres promociones entre sus clientes con tPago, quienes al pagar en los establecimientos afiliados a dichas campañas recibieron gratuitamente el mismo servicio para un acompañante.

Por otra parte, la red de Cajeros Automáticos siguió creciendo hasta alcanzar las 682 unidades, con la cobertura más amplia del sistema financiero dominicano, lo cual permitió que

se realizaran durante el pasado ejercicio más 30.2 millones de retiros, más de 10.9 millones de consultas y más de 1.4 millones de compras de tarjetas de llamadas.

BANCASEGUROS

Los servicios de Bancaseguros incluyen Previsión Popular, un seguro de accidentes personales; Seguro de Vida Popular, el cual cuenta con cuotas más cómodas que un seguro tradicional; Complemento Hospitalario, que cubre gastos en casos de internamiento; Hogar Seguro, dirigido a solucionar problemas en caso de incendio y riesgos típicos de una vivienda; Últimos Gastos Plus, que ofrece el más completo servicio funeral y exequial; Renta Educativa, un seguro de vida donde la suma asegurada son rentas mensuales destinadas a la escolaridad de los beneficiarios; y el Seguro Goldlife, un seguro de vida con ahorros en dólares, donde el cliente elige la suma asegurada, la prima y los años que desea pagar.

Adicionalmente, existe una gama de productos que cubre las diferentes carteras del banco, protegiendo así tanto a nuestros clientes como a la institución.

Durante el pasado ejercicio, obtuvimos un crecimiento del 22% en la cantidad de pólizas nuevas vendidas, comparado con el logro de 2010.

Además, lanzamos la Garantía Alimenticia, un seguro de vida donde la suma asegurada constituye el conjunto de las rentas mensuales destinadas a la canasta familiar de los beneficiarios; el seguro Gold Assist, diseñado para ofrecer servicios básicos del hogar, tanto en emergencias como en coordinación de servicios. También pusimos a disposición de nuestros clientes en nuestro sitio de Internet www.popularenlinea.com un enlace a Universal Xpress, a través del cual pueden adquirir directamente sus productos de Bancaseguros al instante.



*Historias de éxito:
nuestros aliados*

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La Responsabilidad Social Empresarial del Popular descansa en cinco pilares: Medioambiente, Educación, Salud, Gestión Social, y Arte y Cultura. La organización financiera entiende que la empresa crece en un entorno favorable en lo económico y también en lo social.

SOCIALMENTE RESPONSABLES

El Banco Popular Dominicano forma parte de la red dominicana del Pacto Global de las Naciones Unidas, integrándose a su comité gestor en 2007. La institución fue reconocida en 2011 por sus aportaciones como empresa socialmente responsable. Somos competitivos y eficientes en la rentabilidad de nuestro negocio y en términos de responsabilidad social.

A través de estos programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), nuestra entidad está alineada con los Objetivos del Milenio, fundamentalmente en lo que respecta a educación, sostenibilidad medioambiental, mortalidad infantil y salud de las madres. Nuestra estrategia de inversión social tiene como fundamento contribuir al bien de la sociedad, a mejorar el nivel de vida de la comunidad y preservar el medioambiente.

La filosofía de RSE del Popular trasciende la filantropía, ya que se basa en la realización de programas sostenibles en el largo plazo, que contribuyen a la mejoría en la calidad de vida de las comunidades beneficiadas. Estos programas descansan en cinco campos pilares: Medioambiente, Educación, Salud, Gestión Social, y Arte y Cultura.

El año pasado más de 900 familias e instituciones recibieron el apoyo del banco a través de sus actividades de responsabilidad social corporativa.

Esta vocación de servicio a la sociedad se traslada a todos los niveles de la organización, involucrando a los ejecutivos y empleados a participar en los distintos programas de RSE que se desarrollan al año, con el objetivo de incentivar en ellos el interés por el voluntariado corporativo.

“La sierra representa vida para nuestro país. La misión de ella es producir y nuestra gente debe aprender a usar el suelo sin conflictos. Eso es parte de lo que enseñamos en las escuelas de capacitación. Los serranos están cada vez más identificados con esta realidad. Esa conciencia medioambiental debe extenderse al país. Debe llegar al valle. La sierra representa la sangre del Cibao”.

SEÑOR SIMEÓN ABREU
DIRECTOR DEL PLAN SIERRA,
SAN JOSÉ DE LAS MATAS,
REPÚBLICA DOMINICANA





EL PLAN SIERRA ES LA INICIATIVA DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL MÁS IMPORTANTE DE NUESTRO PAÍS. DESDE SU NACIMIENTO EL BANCO POPULAR DOMINICANO ASUMIÓ EL COMPROMISO DE RESPALDARLO

“Plan Sierra es la iniciativa de sostenibilidad ambiental más importante de nuestro país. Es una muestra de que para lograr un progreso armónico en la sociedad hay que trabajar todos los estratos y empezar desde adentro. Antes del Plan Sierra, se usaba la cultura de tumba y quema. Ahora la formación de los serranos los ha hecho sensibles al ecosistema.

Desde su creación el Banco Popular Dominicano asumió el compromiso de respaldar al Plan Sierra y lo hace de forma permanente. Nadie lo ha hecho como el Popular, porque no se trata de organizar un día de siembra, no es publicidad. Se trata de establecer plantaciones, de devolver los derechos a la sierra.

Aquí producimos 2.3 millones de plantas al año, divididas entre especies maderables, otras para el hábitat de las aves y la guaba para la sombra del café.

Hoy, gracias a la cobertura boscosa lograda a través de este programa de reforestación, el agua existe y sigue su ciclo: cae en los árboles, baja a la raíz y llega a los lagos subterráneos. ¡De esa forma puede llegar a Montecristi hoy mismo, si sale de San José de Las Matas en la mañana! ¡Es magia!

La sierra representa vida para nuestro país. La misión de ella es producir y nuestra gente debe aprender a usar el suelo sin conflictos: sembrar café donde se debe, sembrar plátanos donde se debe, etcétera. Eso es parte de lo que enseñamos en las escuelas de capacitación. Escuelas que deben gran parte de su existencia al banco.

A partir de esta labor de reforestación, se protegen las cuencas hidrográficas de los ríos Yaque del Norte y Bao. Familias que habían emigrado han vuelto y ahora tienen sustento. Miles de ellas siembran café y mejoran sus ingresos. Al final del día se beneficia la loma y también el valle... es un ganar-ganar.

El Popular es más que una empresa socialmente responsable. Es una empresa con conciencia social. Es una actitud que va más allá del compromiso o de las leyes de convivencia medioambiental. Entiendo que esa conciencia medioambiental debe extenderse al país. Debe llegar al valle. Los serranos están cada vez más identificados con esta realidad... no es una moda. La sierra representa la sangre del Cibao”.

► Conoce más sobre la historia de éxito de don Simeón en www.popularenlinea.com

Esta vocación de servicio a la sociedad se traslada a todos los niveles de la organización con el objetivo de incentivar el voluntariado corporativo. Así, los ejecutivos y empleados participan en los distintos programas de Responsabilidad Social Empresarial del Popular.

De este modo, en 2011, cerca de 1,900 integrantes del Popular invirtieron más de 15,800 horas de su tiempo en 84 actividades de responsabilidad social corporativa, reparando escuelas rurales, limpiando playas, sembrando árboles o participando en charlas educativas e iniciativas culturales. En ese sentido, la organización encara este 2012 bajo el lema "Somos más que un negocio financiero. Tocamos vidas", con la firme creencia de marcar en buena medida el proceso de desarrollo económico y social de la nación.

PROMOVIENDO UN MEDIOAMBIENTE SOSTENIBLE

Los programas medioambientales de la organización son el estandarte de su política de RSE y fomentan el uso sostenible y la preservación de los recursos naturales. Su objetivo es crear en la sociedad dominicana un alto nivel de conciencia y un comportamiento más respetuoso y amigable con el medioambiente.

Por segundo año, el Banco Popular Dominicano involucró a miles de alumnos de Santo Domingo y Santiago en el Programa Educativo ¡Yo Reciclo!, cuyo enfoque es el reciclaje de papel y la proyección entre el alumnado de una cultura de sostenibilidad y fomento de las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar). Más de 200 centros educativos desarrollaron las distintas actividades del programa, entre ellas, el concurso de reciclaje de papel, llegando a impactar diariamente a 475,200 personas, entre estudiantes, personal, amigos y familiares.

Este programa es desarrollado por la institución con apoyo del Centro para el Desarrollo Agropecuario y Forestal, Inc. (CEDAF), la empresa de reciclaje Moldosa y los ayuntamientos del Distrito Nacional y de Santiago de los Caballeros, entre otros.

En este sentido, el banco firmó un acuerdo con Moldosa para desarrollar una cultura amigable con el medioambiente y ecoeficiente con el uso del recurso papel a lo interno de la institución. Todo el papel generado en su actividad por el Popular es reciclado por Moldosa en nuevos productos de valor comercial (cartones de huevos, envases, portavasos, entre otros). Esta iniciativa se sustenta desde el Programa Ecoeficiente Ciudadano Azul, cuya finalidad es lograr cambios significativos y medibles en el comportamiento de nuestro capital humano, que repercutan a favor de la empresa, la sociedad y su entorno.

En esta misma línea, el Popular siguió desarrollando sus planes a favor del medioambiente de la mano de sus empleados, quienes participaron en distintas jornadas de reforestación. La institución continuó con su contribución financiera y humana al Plan Sierra, el esfuerzo más evidente por la preservación de los árboles, ríos y arroyos de las principales cuencas hidrográficas del país. Celebramos dos jornadas de reforestación a las que asistieron cientos de empleados de todo el Grupo Popular. En total, la organización financiera ha ayudado a sembrar más de 238,000 árboles autóctonos desde que inició su apoyo al Plan Sierra hace décadas.

Adicionalmente, el Popular extendió sus actividades de siembra en 2011 a la zona este del país, llevando a cabo en mayo la jornada de siembra en la Laguna de Mallén, uno de los refugios de vida silvestre más importantes de la provincia San Pedro de Macorís.

Durante la Jornada Internacional de Limpieza de Costas, el 17 de septiembre, cientos de empleados del Popular participaron en las labores de limpieza de Playa Linda, en Haina, ubicada dentro del Parque Industrial Itabo. Allí se recolectaron más de 3.5 toneladas de desechos.

“Tener en las manos la posibilidad de cambiar vidas o mejorarlas es una vivencia que no podría describir. Tengo 30 años siendo profesora y aún me emociona enseñar a leer. La educación es vital para nuestro país. Creo que trabajar por las comunidades es trabajar por el país. Siempre que haya instituciones a favor de la educación, el futuro será posible”.

SEÑORA EPIFANIA GERMÁN
DIRECTORA Y PROFESORA DE LA
ESCUELA BÁSICA PASO CIBAO,
HATO MAYOR DEL REY,
REPÚBLICA DOMINICANA





EL PROGRAMA DE REPARACIÓN DE ESCUELAS RURALES (PRER) SURGE EN EL AÑO 2006. HOY SE BENEFICIAN DE ÉL MÁS DE UNA VEINTENA DE ESCUELAS EN LA GEOGRAFÍA NACIONAL Y MÁS DE 4,300 ALUMNOS

“La educación es vital para nuestro país, pero es una labor que se inicia en el hogar. Una labor que es complementada de manera sustancial por los maestros, cuando asumimos la totalidad de los roles que conlleva ser educador... Al final del día, los alumnos nos ven como sus amigos, sus consejeros. La labor de educar no termina nunca.

Algunos nacen queriendo ser profesores, pero en 1981 yo no soñaba con estudiar Educación. Quería trabajar la tierra, ser agrónoma. Luego, por cosas de la vida, al ingresar a la Escuela Normal de Profesores, enseñar me gustó mucho.

Tener en las manos la posibilidad de cambiar vidas o mejorarlas es una vivencia que no podría describir. Tengo 30 años siendo profesora y aún me emociona enseñar a leer.

Esta escuela no siempre ha estado tan bonita. Al principio dábamos clases en un local alquilado. En 1994 se logró conseguir este terreno y desde esa fecha esta construcción ha ido mejorando hasta lograr lo que tenemos hoy. Gracias al Banco Popular, que llegó aquí en 2008, las cosas han cambiado de forma increíble: el centro está limpio y cuidado. En dos etapas de trabajo voluntario, el Popular nos ha entregado una cocina, oficinas administrativas, baños, la verja perimetral, la jardinería, una cisterna y muchas cosas más. Todo esto sumado a un trabajo de limpieza y pintura hecho por su personal, con sus manos. Los techos ya no gotean y nuestra escuelita es un lugar que inspira a los niños: tenemos uno de los registros de asistencia y puntualidad más positivos de la región.

Toda la comunidad aprecia el cambio y lo apoya. Los padres, junto a todo el equipo de profesores, observamos el acompañamiento del banco. Ellos llegaron a Paso Cibao y siguen viniendo. No nos han dejado solos.

Creo que trabajar por las comunidades es trabajar por el país. Siempre que haya instituciones a favor de la educación, el futuro será posible”.

► Conoce más sobre la historia de éxito de doña Epifania en www.popularenlinea.com

Por otro lado, el Popular auspició el proyecto de desarrollo económico sostenible Blue Economy, una iniciativa que trae al país la Fundación Universitaria Dominicana Pedro Henríquez Ureña (PRO-UNPHU). El concepto de Economía Azul, creado por el señor Gunter Pauli, quien ofreció una conferencia en el Aula Magna de la UNPHU, impulsa la creación de negocios basados en un desarrollo responsable con el medioambiente.

Durante 2011, el Popular llevó también a cabo distintas charlas dentro de su programa “Educando con Valores”, como la que impartió en noviembre en Dajabón a solicitud de la Asociación Dajaboneros Ausentes, bajo el título “Emprendiendo una vida éticamente sostenible”. De igual modo, con motivo del Día de la Eficiencia Energética, tuvo lugar la conferencia “Ecoeficiencia energética, un camino de sustentabilidad ambiental”, por parte del Departamento de Ingeniería del banco.

Este esfuerzo por crear una conciencia conservacionista se plasmó en mayo en la segunda edición de la Caminata a favor del agua, que congregó a más de 9,700 participantes, quienes donaron sus pasos para la construcción de nuevos acueductos en la región sur del país. Las entidades sin fines de lucro FUNDASEP y Sur Futuro recibieron los aportes recaudados para llevar el agua potable a nuevas familias de comunidades sin recursos.

Hasta la fecha, se han entregado dos acueductos que benefician a distintas comunidades de las provincias de Elías Piña, San Juan de la Maguana y Azua, impactando a más de 2,300 personas.

TRABAJANDO A FAVOR DE LA EDUCACIÓN

Desplegamos acciones a favor de la educación básica, media y superior, mediante la realización de programas que apoyan la promoción de valores éticos y morales, beneficiando a miles de estudiantes y cientos de profesores.

El año pasado, el Popular continuó su Programa de Reparación de Escuelas Rurales (PRER), mediante el cual los empleados de la organización llevaron a cabo el remozamiento de cinco escuelas más de una red de centros que ya supera la veintena.



En 2011, cerca de 1,900 integrantes del Popular invirtieron más de 15,800 horas de su tiempo en 84 actividades de responsabilidad social corporativa, reparando escuelas rurales, limpiando playas, sembrando árboles o participando en charlas educativas e iniciativas culturales.

Estas escuelas PRER recibieron en 2011 distintos equipos informáticos, además de útiles escolares. Adicionalmente, se celebraron encuentros fraternos y charlas educativas, cuyo propósito es inculcar en los más pequeños una formación integral y un modelo de vida sustentado en valores. Estos encuentros se desarrollan bajo el liderazgo de los gerentes de las oficinas.

Alrededor de 4,300 estudiantes han sido impactados positivamente con estas acciones del banco.

La organización se sitúa muy cerca de la comunidad educativa a través de iniciativas como el programa ¡Adopta un futuro maestro!, que contribuye a la formación de 20 jóvenes con vocación docente, de escasos recursos pero alto rendimiento académico, permitiéndoles participar de una educación de calidad, a fin de que luego contribuyan al mejoramiento del sistema educativo dominicano.

Asimismo, el banco cuenta con programas que apoyan la excelencia académica con la Universidad Central del Este, el Instituto Politécnico Loyola y el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola, entre otros.

Anualmente, el Popular auspicia la celebración del seminario para docentes APRENDO, de la fundación sin fines de lucro Educa, que en 2011 trató el tema de las escuelas de tiempo completo. Dicho evento contó con la participación de 100 educadores de entidades educativas respaldadas por el Popular y más de 5,000 maestros de otros centros docentes.

“Yo soy un apasionado de la medicina, de sus milagros y de la investigación. El trabajo que llevamos a cabo aquí es una labor que se renueva cada día. Sabemos que podemos contribuir a mejorar la sociedad en la que vivimos y eso nos apasiona”.

DOCTOR LUIS RIVERA
PEDIATRA PERINATÓLOGO,
JEFE DE LA UNIDAD DE PERINATOLOGÍA
DEL HOSPITAL MATERNIDAD NUESTRA SEÑORA
DE LA ALTAGRACIA. SANTO DOMINGO,
DISTRITO NACIONAL, REPÚBLICA DOMINICANA





LA MORTALIDAD DE NEONATOS (HASTA 28 DÍAS DE VIDA) EN LA MATERNIDAD DE LA ALTAGRACIA SE HA REDUCIDO A LA MITAD RESPECTO A LAS CIFRAS A NIVEL NACIONAL CON LAS INCUBADORAS Y OTROS EQUIPOS DONADOS POR EL POPULAR

“No hay momento más crítico para el ser humano, en términos de vida o de no vida, que el momento de nacer. Yo soy un apasionado de la medicina, de sus milagros y de la investigación. El trabajo que llevamos a cabo aquí es una labor que se renueva cada día. Sabemos que podemos contribuir a mejorar la sociedad en la que vivimos y eso nos apasiona. Debe existir esa motivación para llegar a este recinto cada día y dejar en él gran parte de nuestras vidas, nuestra energía y nuestro amor.

Una empresa o una institución están dentro de una sociedad y deben contribuir

a mejorarla, a hacerla posible y a preservarla. Estos tiempos que vivimos necesitan cada vez más de una identificación social responsable, de un compromiso claro. En el caso del Popular y la Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia existe un matrimonio sin divorcio, un maridaje que no terminará nunca.

Gracias a la presencia del Popular y a su ayuda, este espacio de salud se hace cada vez más completo, crece en infraestructura y en facilidades médicas y eso es posible por su completa identificación social.

El Popular es la definición más exacta de lo que debe ser una empresa socialmente responsable. Ha entendido que está para servir y así lo hace. Lo hace como lo hacemos nosotros, con entrega y cercanía total.

Compromiso, servicio, liderazgo, entrega... son términos, todos ellos, con los que identifico al Banco Popular. Pero más aún lo identifico con la reducción del 70% de la mortalidad infantil, de niños de hasta un año; y con la efectiva acción para eliminar la posibilidad de ceguera en los recién nacidos... con la felicidad de cientos, de miles de madres”.

► Conoce más sobre la historia de éxito de don Luis en www.popularenlinea.com

El Pacto Global de las Naciones Unidas reconoció en 2011 al Popular por sus aportaciones como empresa socialmente responsable. Somos competitivos y eficientes en la rentabilidad de nuestro negocio y en términos de responsabilidad social.

Estos programas se completaron el pasado ejercicio con la entrega de donativos por valor de RD\$2.9 millones a otras diez instituciones, cuya misión es contribuir con el desarrollo académico, emocional y espiritual de la población.

INVIRTIENDO EN LA SALUD DE LA POBLACIÓN

El Popular, respecto a los programas a favor de la salud, tiene como objetivo la erradicación de la mortalidad en neonatos con problemas y la contribución al bienestar de las familias dominicanas. Se propician acciones encaminadas a mejorar las condiciones de los principales hospitales de atención materna del país.

Entre estas acciones en apoyo de la salud, en 2011 el banco continuó su política de donaciones de material y equipos especializados en favor de recién nacidos de alto riesgo, que beneficiaron a los pacientes del Patronato de Ayuda al Recién Nacido del Hospital Regional Universitario José María Cabral, en Santiago.

La institución colaboró igualmente con el Programa de Prevención de Cáncer de Mama “Hoy es el mejor momento”, entregando a la Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, en Santo Domingo, una unidad de prevención de cáncer de mama y mamografía, entre otros equipamientos.

A la Fundación del Dolor (FUNDOLOR) se entregó un donativo de RD\$300,000, en respaldo de las acciones que desarrolla para garantizar el bienestar de los enfermos terminales de cáncer.

APOSTANDO POR EL DESARROLLO COMUNITARIO

En el apartado de gestión social, como parte integral de la política de RSE, el banco promueve el desarrollo sostenible de las comunidades en las que está presente. La entidad financiera entiende que, sólo en un entorno favorable en lo económico y también en lo social, la comunidad y la empresa pueden crecer. Para ello, trabaja en la transferencia de capacidades, conocimientos e inversión económica que redunden en la sustentabilidad de sus relacionados a largo plazo.

Así, se continuó con el Programa de Microcrédito para Emprendedores, una iniciativa creada en 2006, con el objetivo de proporcionar recursos financieros a personas y familias de bajos ingresos para que promuevan negocios socialmente sustentables.

Desde su fundación, este programa ha mejorado las condiciones de vida de centenares de familias y tiene un importante componente de capacitación en la autogestión de pequeños negocios, de manera que los emprendedores aprendan a administrar eficientemente sus recursos.

Por otro lado, en 2011 los empleados del Popular realizaron jornadas de construcción y remozamiento de viviendas para familias de escasos recursos en zonas de alto riesgo, dentro de la provincia de Azua. Con esto se quiere contribuir a la dignificación de las condiciones de vida de estas personas para convertirlas en entes que aporten valor a la comunidad a la cual pertenecen.

Con miras a contribuir con el desarrollo de planes estratégicos provinciales, se realizan encuentros con grupos de interés y fuerzas de desarrollo locales, a los que se les motiva y se forma, tomando como base la filosofía pedagógica del Plan Estratégico para el Desarrollo de la Provincia Espaillat (PEDEPE). Se han iniciado proyectos en las provincias de La Vega, San Francisco de Macorís, San Juan de la Maguana y San Pedro de Macorís. Con ellos se comparten las experiencias conseguidas junto al Consejo del PEDEPE, organismo con el que el banco mantiene un acuerdo de colaboración interinstitucional.

“Estoy aquí desde la creación misma del PEDEPE y ya antes me he visto envuelto en proyectos de bien social para mi región. Sé lo que es estar interesado en ayudar a otros a crecer. Sé lo que eso implica: sacrificio, dedicación y verdadera vocación de servicio. Estamos para ofrecer orientación a la comunidad sobre proyectos que van encaminados a su sustentabilidad y desarrollo”.

SEÑOR GABRIEL GUZMÁN
DIRECTOR EJECUTIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO
DE LA PROVINCIA ESPAILLAT (PEDEPE)
MOCA, REPÚBLICA DOMINICANA





EL PEDEPE ES UNO DE LOS PROYECTOS PARA IMPULSAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS COMUNIDADES DE LA PROVINCIA DE ESPAILLAT, QUE SIRVE DE INSPIRACIÓN A OTRAS PROVINCIAS

“El PEDEPE es el Plan Estratégico de Desarrollo de la Provincia Espaillat y fue fundado en el año 2007. Apenas dos años después, ya teníamos el apoyo del Banco Popular. Un apoyo que vino a través del acuerdo de colaboración que firmamos para promover el desarrollo comunitario en la provincia Espaillat.

El Plan Estratégico de la Provincia Espaillat es un modelo que pretende inspirar a otras provincias para que unifiquen propósitos y esfuerzos y puedan afrontar las situaciones y necesidades particulares de cada una.

Con ese criterio crecemos y con fe en ese criterio el Popular se ha comprometido a acompañarnos para alcanzar esa aspiración. Todo este local se mueve gracias a la colaboración del banco. Estas oficinas están para ofrecer orientación a la comunidad sobre proyectos que van encaminados a su sustentabilidad y su desarrollo. De los 75 proyectos de nuestra agenda, más de la mitad se han logrado con la ayuda del banco.

El banco tiene una clara visión. Ha asumido el liderazgo como empresa privada en el compromiso participativo con acciones y proyectos de responsabilidad social. No sólo en el acompañamiento comunitario, sino que también están presentes en el sector salud, se preocupan por la educación, limpian las playas, enseñan a reciclar y siembran árboles en el Plan Sierra.

Estoy aquí desde la creación misma del PEDEPE y ya antes me he visto envuelto en proyectos de bien social para mi región. Sé lo que es estar interesado en ayudar a otros a crecer. Sé lo que eso implica: sacrificio, dedicación y verdadera vocación de servicio.

Los sueños de la provincia Espaillat van caminando junto al PEDEPE y de la mano del Popular”.

► Conoce más sobre la historia de éxito de don Gabriel en www.popularenlinea.com

Realizamos encuentros solidarios con las principales instituciones sin fines de lucro apoyadas por el Popular en su gestión social y solidaria, con el objetivo de que se conozcan entre ellas, intercambien experiencias y potencien trabajos en conjunto. Entre estas instituciones están FUNDASEP, Canillitas con Don Bosco y el Centro de Integración Familiar, en el reglón educativo; en el pilar de Medioambiente, PRO-UNPHU y el programa Santo Domingo Verde del Ayuntamiento del Distrito Nacional; en el apartado de Salud y Asistencia, Hogar Crea; y en el reglón Arte y Cultura, la Cámara de Comercio Domínico-Francesa, la Fundación Unidos por San Pedro y la Sociedad Cultural Renovación.

REAFIRMANDO LA IDENTIDAD NACIONAL A TRAVÉS DEL ARTE

Respecto al fomento del arte y la cultura, en el Popular se respaldan iniciativas que realcen la identificación del público con nuestras tradiciones, como ocurre con las publicaciones de libros, exposiciones de arte y la participación en actividades culturales populares.

Como a inicios de cada año, la organización financiera celebró por décimo cuarta ocasión su tradicional Concierto Altagraciano, de la mano de la Orquesta Sinfónica Nacional, uno de los eventos principales dentro de las actividades de la devoción altagraciana, la más antigua de América.

Dirigida por el maestro José Antonio Molina, en esta ocasión la Sinfónica desarrolló un programa musical en el que se incluyeron temas de dos autores europeos y uno dominicano.

Como cada año, la entidad financiera realizó un aporte más al acervo cultural y bibliográfico de los dominicanos, con la puesta en circulación del libro “Mar Azul”, del fotógrafo submarino José Alejandro Álvarez, una invitación al lector a reflexionar sobre la riqueza de mares y océanos, y un llamado a la responsabilidad y buen uso de los recursos naturales.

Por otro lado, el respaldo constante a los artistas visuales dominicanos ha posibilitado a la institución conformar la mejor colección de arte criollo desde el siglo XIX. En este sentido, a



La organización encara este 2012 bajo el lema “Somos más que un negocio financiero. Tocamos vidas”, con la firme creencia de marcar en buena medida el proceso de desarrollo económico y social de la nación.

finales de 2011 se organizó la exposición temporal Ámbitos enlazados, en el Centro Cultural Perelló, en Baní, con una selección de las principales piezas de sus fondos artísticos.

En dicha exhibición temporal, el público pudo contemplar más de medio centenar de obras, pertenecientes a una treintena de destacados maestros de la pintura y la escultura, dominicanos y residentes en el país, de los siglos XIX y XX.

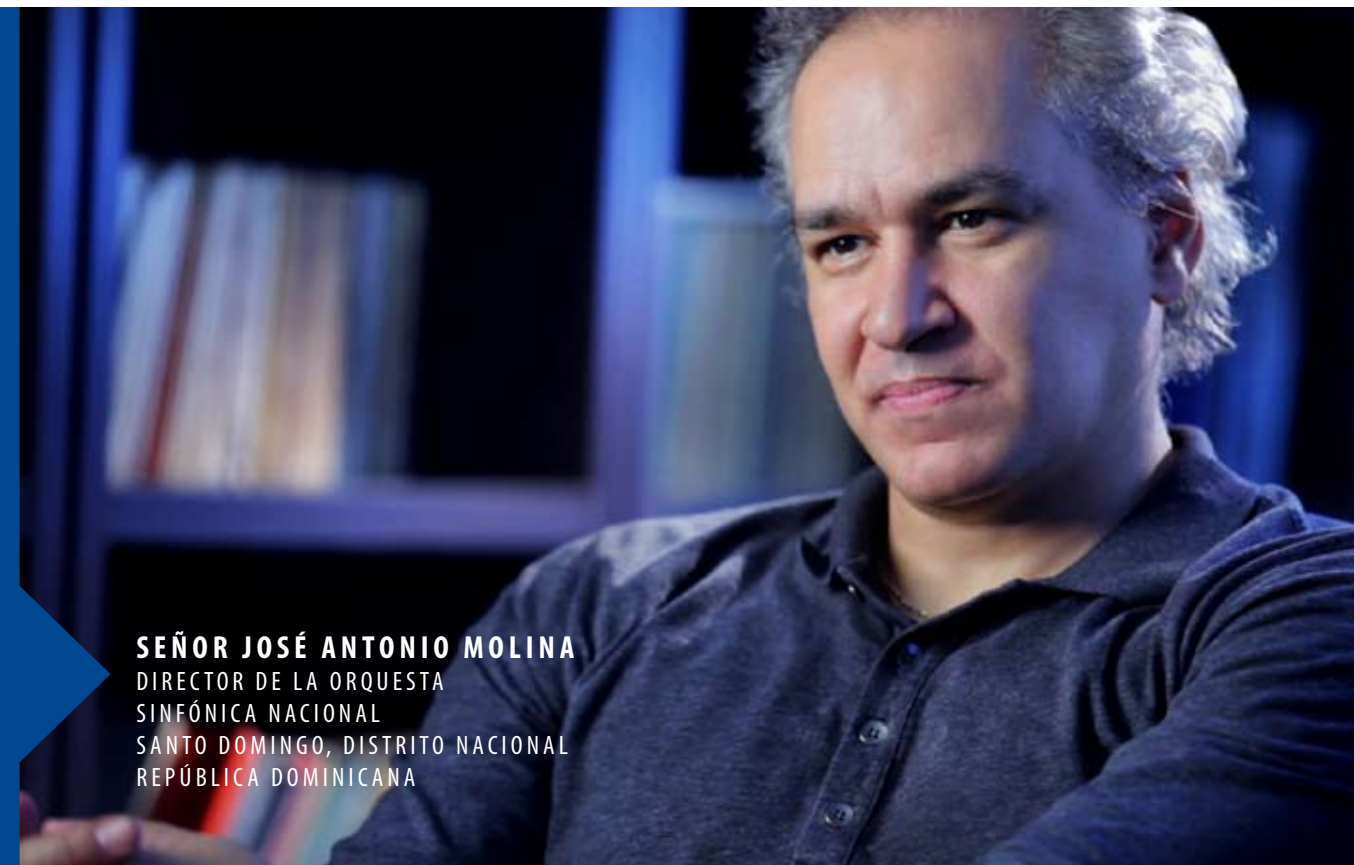
Entre otros auspicios culturales, mantuvimos el apoyo a distintas manifestaciones del carnaval dominicano, especialmente el Carnaval Vegano, donde los empleados participan activamente desde hace dos décadas con el grupo de diablos cojuelos “Los Truenos”.

Asimismo, la entidad financiera patrocinó los Conciertos de la Villa de Santo Domingo, una importante cita cultural, compuesta por una serie de conciertos, recitales y charlas educativas para poner en valor la música clásica y el rico legado cultural e histórico de la Ciudad Colonial, Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. A estos conciertos, acudieron unos 600 estudiantes de distintos centros escolares del Distrito Nacional, además de público en general.

En la Feria del Libro de Santo Domingo, el banco auspició nuevamente una obra teatral, el musical “Resurrección”, abierta a estudiantes y a las familias asistentes a la feria.

Durante las semanas navideñas, en diciembre, se celebró el vigésimo aniversario de “El Milagro de la Navidad”, un espectáculo teatral para la familia dominicana, donde fueron invitados más de 500 niños de comunidades de pocos recursos o residentes de casas de acogida.

“Todos los instrumentos que componen una orquesta sinfónica, de una manera u otra, tienen una importancia vital. Desde el bajo hasta el piccolo, desde el violín hasta el chelo y la trompeta. Cada uno de esos ingredientes me da una gran orquesta y es lo que permite lograr coherencia y alto rendimiento... Con el banco pasa igual”.



SEÑOR JOSÉ ANTONIO MOLINA
DIRECTOR DE LA ORQUESTA
SINFÓNICA NACIONAL
SANTO DOMINGO, DISTRITO NACIONAL
REPÚBLICA DOMINICANA





LA ORQUESTA SINFÓNICA NACIONAL OFRECE TODOS LOS AÑOS A LOS DOMINICANOS EL TRADICIONAL CONCIERTO ALTAGRACIANO, UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE EL POPULAR PROMUEVE PARA FORTALECER LA IDENTIDAD CULTURAL

“Nací músico... Creo que no tenía más remedio, siendo hijo de don Papa Molina y doña Josefina Miniño. En mi infancia el tema de la música fue tan natural, que no fue sino hasta los 13 años cuando cobré conciencia de que, a ese talento que Dios me había dado, tendría que dedicarle el resto de mi vida. Desde 2009 cuando asumí el cargo en la Sinfónica, el Banco Popular ha sido uno de nuestros mejores aliados. Hemos recibido su respaldo de manera muy especial. Hemos tenido la dicha de hacer conciertos muy, muy significativos para la orquesta, tanto como colectivo como en el plano personal.

Si establecemos un paralelismo entre el banco a la vanguardia de la banca nacional y la mayor institución musical del país, como lo es la Sinfónica, ahí hay una sinergia.

Todos los instrumentos que componen una orquesta sinfónica, de una manera u otra, tienen una importancia vital. Desde el bajo hasta el piccolo, desde el violín hasta el chelo y la trompeta. Cada uno de esos ingredientes me da una gran orquesta y es lo que permite lograr coherencia y alto rendimiento... Con el banco pasa igual.

Yo pienso que el Banco Popular tiene un sonido y debe ser muy parecido a la práctica orquestal. La práctica orquestal ayuda a cultivar la concentración y la armonía. Es una responsabilidad compartida, es mutua compasión. Cuando alguien falla, el error es del colectivo. Y es ese sentido de equipo, de concertación, lo que se siente en el Banco Popular.

Cada concierto trae un reto. Todo escenario es importante y cada público es único. El artista debe exigirse y dar en cada ocasión lo mejor de sí. Sólo a partir de ese compromiso con la calidad seré un mejor músico. Y yo estoy seguro de que, tanto el banco como su gerencia, cada día van a querer ser más.

El reto del Banco Popular es celebrar como bendición lo que ya hace. Ellos seguirán teniendo incidencia en nuestras vidas y, por ende, en la sociedad dominicana”.

► Conoce más sobre la historia de éxito de don José Antonio en www.popularenlinea.com

ESTADOS FINANCIEROS BASE REGULADA

**Banco Popular
Dominicano, S. A.**

Banco Múltiple

31 de diciembre de 2011

(Con el Informe de los
Auditores Independientes)

Carta del Comisario

Lic. Engracia Franjul de Abate

Santo Domingo, D.N.
República Dominicana
12 de marzo del 2012

Asamblea General Ordinaria Anual
BANCO POPULAR DOMINICANO, S.A.
BANCO MÚLTIPLE
Ciudad.

Señores accionistas:

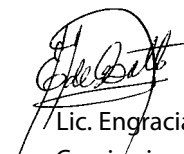
En cumplimiento del mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual celebrada el sábado 19 de marzo del 2011 al designarnos Comisario de esta sociedad y de conformidad con las disposiciones legales y estatutarias vigentes, hemos examinado los estados financieros del BANCO POPULAR DOMINICANO, S.A. –BANCO MÚLTIPLE, el informe de auditoría externa de la firma independiente de Contadores Públicos Autorizados PricewaterhouseCoopers, así como otras documentaciones que consideramos pertinentes en relación con las actividades correspondientes al ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2011.

Hemos presentado por separado un informe que incluye análisis, comparaciones y comentarios sobre la situación de la sociedad, sus activos, pasivos y patrimonio, el estado de ganancias y pérdidas y las demás cuentas y balances sometidos por los administradores. Asimismo hemos revisado las actas de las reuniones del Consejo de Administración y de los Comités de Auditoría, de Riesgo Crediticio y Operacional, y de Nombramiento y Remuneraciones, realizadas durante el año 2011, las cuales hemos considerado satisfactorias.

Ese informe, que es parte integral de estas conclusiones, ha estado a la disposición de los señores accionistas, con la debida anticipación, según las prescripciones legales y estatutarias.

El resultado de nuestro examen y el alcance de la auditoría realizada por Contadores Públicos Autorizados que actuaron con carácter independiente, revelan que las cuentas presentadas están de acuerdo a los principios contables establecidos por la Superintendencia de Bancos y que el Consejo de Administración ha cumplido su mandato de un modo correcto y satisfactorio, de conformidad con las facultades que le confieren los Estatutos Sociales.

En esa virtud recomendamos formalmente a los señores accionistas aprobar los estados financieros de BANCO POPULAR DOMINICANO, S.A. – BANCO MÚLTIPLE correspondientes al año social terminado el 31 de diciembre del 2011 tal y como han sido presentados a la Asamblea General Ordinaria Anual, aprobar la gestión del Consejo de Administración y, en consecuencia, otorgarle el descargo por la gestión que ha realizado.



Lic. Engracia Franjul de Abate
Comisario

BANCO POPULAR DOMINICANO, S.A. – BANCO MÚLTIPLE

Informe de los Auditores Independientes



A los Accionistas y

Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2011 y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo, que les son relativos por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La administración es la responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera, promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, y del control interno que la administración determinó necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría, la cual fue realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas exigen que cumplamos con requerimientos éticos, así como que planifiquemos y llevemos a cabo la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos.

Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos de los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al hacer esta evaluación de riesgos, el auditor considera el control



interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye una evaluación de lo apropiado de las políticas contables utilizadas y de las estimaciones contables hechas por la administración, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que nuestra auditoría contiene evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base razonable para sustentar nuestra opinión.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple al 31 de diciembre de 2011 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, como se describe en la Nota 2 a los estados financieros que se acompañan.

OTRO ASUNTO

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el balance general y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

29 de febrero de 2012

Balance General

(VALORES EN RD\$)

ACTIVOS	Al 31 de Diciembre de	
	2011	2010
Fondos disponibles (Nota 4)		
Caja	5,912,717,519	5,033,150,556
Banco Central	30,414,140,474	25,026,743,949
Bancos del país	1,325,718	1,309,750
Bancos del extranjero	5,406,020,179	5,032,417,466
Otras disponibilidades	1,996,016,474	1,524,094,446
	43,730,220,364	36,617,716,167
Inversiones (Notas 6 y 14)		
Disponibles para la venta	-	355,060,424
Otras inversiones en instrumentos de deuda	21,311,039,605	22,074,888,729
Rendimientos por cobrar	555,536,142	529,049,451
Provisión para inversiones	(30,175,321)	(59,964,865)
	21,836,400,426	22,899,033,739
Cartera de créditos (Notas 7 y 14)		
Vigente	125,742,139,978	108,968,274,904
Reestructurada	1,184,485,674	972,290,818
Vencida	979,924,700	1,048,834,555
Cobranza judicial	766,591,502	965,194,582
Rendimientos por cobrar	1,252,095,124	947,893,716
Provisiones para créditos	(3,387,389,720)	(3,685,422,793)
	126,537,847,258	109,217,065,782
Deudores por aceptaciones (Nota 8)	56,850,403	38,604,374
Cuentas por cobrar (Nota 9)		
Cuentas por cobrar	479,528,071	709,653,649
Rendimientos por cobrar	-	891,544
	479,528,071	710,545,193
Bienes recibidos en recuperación de créditos (Notas 10 y 14)		
Bienes recibidos en recuperación de créditos	2,566,376,572	1,766,360,675
Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos	(1,389,006,357)	(1,294,353,411)
	1,177,370,215	472,007,264
Inversiones en acciones (Notas 11 y 14)		
Inversiones en acciones	452,759,092	122,722,530
Provisión para inversiones en acciones	(17,425,951)	(7,524,816)
	435,333,141	115,197,714
Propiedad, muebles y equipos (Nota 12)		
Propiedad, muebles y equipos	11,201,565,990	7,916,825,419
Depreciación acumulada	(1,787,453,995)	(1,480,553,049)
	9,414,111,995	6,436,272,370
Otros activos (Nota 13)		
Cargos diferidos	1,435,864,307	1,541,725,254
Intangibles	50,345,969	57,866,944
Activos diversos	461,227,598	455,164,140
Amortización acumulada	(41,012,229)	(38,146,932)
	1,906,425,645	2,016,609,406
TOTAL ACTIVOS	205,574,087,518	178,523,052,009
Cuentas contingentes (Nota 24)	25,705,568,926	21,121,907,125
Cuentas de orden	574,948,477,815	419,192,988,807

Balance General

(VALORES EN RD\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO PASIVOS	Al 31 de Diciembre de	
	2011	2010
Obligaciones con el público (Nota 15)		
A la vista	36,964,063,209	34,937,363,306
De ahorro	66,638,119,047	59,494,930,819
A plazo	34,537,858,550	27,223,721,938
Intereses por pagar	101,677,533	62,774,274
	138,241,718,339	121,718,790,337
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior (Nota 16)		
De instituciones financieras del país	3,688,023,888	2,201,081,988
De instituciones financieras del exterior	1,167,594,946	11,893,826
Intereses por pagar	2,463,023	1,590,651
	4,858,081,857	2,214,566,465
Fondos tomados a préstamo (Nota 17)		
Del Banco Central	8,861,420	8,861,420
De instituciones financieras del exterior	4,699,306,662	801,112,465
Intereses por pagar	8,577,066	1,169,108
	4,716,745,148	811,142,993
Aceptaciones en circulación (Nota 8)	56,850,403	38,604,374
Valores en circulación (Nota 18)		
Títulos y valores	31,764,478,033	29,502,470,941
Intereses por pagar	108,898,989	61,089,075
	31,873,377,022	29,563,560,016
Otros pasivos (Nota 19)	3,596,262,801	3,183,133,750
Obligaciones subordinadas (Nota 20)		
Deudas subordinadas	4,044,744,043	4,039,038,431
Intereses por pagar	5,988,199	4,696,515
	4,050,732,242	4,043,734,946
TOTAL PASIVOS	187,393,767,812	161,573,532,881
PATRIMONIO NETO (Nota 21)		
Capital pagado	10,382,880,950	9,317,393,100
Capital adicional pagado	2,128,805,560	1,702,610,420
Otras reservas patrimoniales	1,038,288,095	931,739,310
Superávit por revaluación	779,917,660	800,390,866
Pérdidas no realizadas en inversiones disponibles para la venta	-	(3,396,621)
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	3,179,530	577,844,893
Resultados del ejercicio	3,847,247,911	3,622,937,160
TOTAL PATRIMONIO NETO	18,180,319,706	16,949,519,128
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	205,574,087,518	178,523,052,009
Cuentas contingentes (Nota 24)	25,705,568,926	21,121,907,125
Cuentas de orden	574,948,477,815	419,192,988,807

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Manuel A. Grullón
Presidente

Lisette De Jesús
Vicepresidente de Finanzas

Ignacio J. Guerra
Vicepresidente Ejecutivo Senior
de Finanzas, Tecnología y Operaciones

Estado de Resultados

(VALORES EN RD\$)

	Años terminados el 31 de Diciembre de	
	2011	2010
Ingresos financieros (Nota 25)		
Intereses y comisiones por crédito	18,890,790,644	15,134,580,593
Intereses por inversiones negociables y a vencimiento	2,115,156,287	1,821,713,514
Ganancias por inversiones	1,018,684,678	1,129,310,660
	<u>22,024,631,609</u>	<u>18,085,604,767</u>
Gastos financieros (Nota 25)		
Intereses por captaciones	(5,191,742,214)	(3,446,755,791)
Pérdida por inversiones	(115,505,053)	(106,570,144)
Intereses y comisiones por financiamiento	(56,768,796)	(1,690,108)
	<u>(5,364,016,063)</u>	<u>(3,555,016,043)</u>
	<u>16,660,615,546</u>	<u>14,530,588,724</u>
Margen financiero bruto		
Provisiones para cartera de créditos (Nota 14)	(2,289,595,491)	(2,550,311,301)
Provisión para inversiones (Nota 14)	(11,162,813)	(43,833,877)
	<u>(2,300,758,304)</u>	<u>(2,594,145,178)</u>
	<u>14,359,857,242</u>	<u>11,936,443,546</u>
Margen financiero neto		
Ingresos (gastos) por diferencia de cambio	<u>(134,314,741)</u>	<u>(25,407,923)</u>
Otros ingresos operacionales (Nota 26)		
Comisiones por servicios	4,899,113,932	4,255,495,484
Comisiones por cambio	659,259,946	653,985,772
Ingresos diversos	31,817,760	31,935,820
	<u>5,590,191,638</u>	<u>4,941,417,076</u>
	<u>(611,918,918)</u>	<u>(487,255,985)</u>
Otros gastos operacionales (Nota 26)		
Comisiones por servicios	(611,918,918)	(487,255,985)
Gastos diversos	(116,571,242)	(100,421,126)
	<u>(728,490,160)</u>	<u>(587,677,111)</u>
Gastos operativos		
Sueldos y compensaciones al personal (Nota 28)	(6,364,807,373)	(5,346,556,884)
Servicios de terceros	(1,696,091,641)	(1,303,706,830)
Depreciación y amortizaciones	(698,403,510)	(605,385,362)
Otras provisiones	(257,310,870)	(338,324,921)
Otros gastos (Nota 29)	(5,481,351,447)	(4,475,044,497)
	<u>(14,497,964,841)</u>	<u>(12,069,018,494)</u>
	<u>4,589,279,138</u>	<u>4,195,757,094</u>
Resultado operacional		
Otros ingresos (gastos) (Nota 27)		
Otros ingresos	1,324,370,552	1,293,602,620
Otros gastos	(658,958,044)	(704,383,956)
	<u>665,412,508</u>	<u>589,218,664</u>
	<u>5,254,691,646</u>	<u>4,784,975,758</u>
Resultado antes de impuesto sobre la renta		
Impuesto sobre la renta (Nota 22)	(1,320,161,609)	(1,043,498,897)
	<u>(1,320,161,609)</u>	<u>(1,043,498,897)</u>
Resultado del ejercicio	<u>3,934,530,037</u>	<u>3,741,476,861</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Manuel A. Gullón
Presidente

Lisette De Jesús
Vicepresidente de Finanzas

Ignacio J. Guerra
Vicepresidente Ejecutivo Senior
de Finanzas, Tecnología y Operaciones

Estado de Flujos de Efectivo

(VALORES EN RD\$)

	Años terminados el 31 de Diciembre del	
	2011	2010
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Intereses y comisiones cobradas por créditos	18,382,434,593	14,939,765,892
Otros ingresos financieros cobrados	2,991,849,221	2,588,464,551
Otros ingresos operacionales cobrados	5,590,191,638	4,941,417,076
Intereses pagados por captaciones	(5,098,411,057)	(3,365,344,608)
Intereses y comisiones pagados por financiamientos	(48,069,154)	(1,130,124)
Gastos generales y administrativos pagados	(13,188,034,405)	(10,973,894,381)
Otros gastos operacionales pagados	(728,490,160)	(587,677,111)
Impuesto sobre la renta pagado	(1,138,364,513)	(1,148,414,713)
Cobros diversos por actividades de operación	776,966,751	563,105,325
	<u>7,540,072,914</u>	<u>6,956,291,907</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		
	<u>7,540,072,914</u>	<u>6,956,291,907</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Disminución (Aumento) en inversiones	792,269,607	(7,012,841,151)
Interbancarios otorgados	(3,085,667,000)	(4,225,000,000)
Interbancarios cobrados	3,085,667,000	4,225,000,000
Créditos otorgados	(138,787,834,794)	(134,554,945,749)
Créditos cobrados	118,309,967,547	111,445,260,100
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	(3,682,215,486)	(1,156,458,453)
Producto de la venta de propiedad, muebles y equipos	30,906,415	296,263,367
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	330,487,551	304,289,685
	<u>(23,006,419,160)</u>	<u>(30,678,432,201)</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		
	<u>(23,006,419,160)</u>	<u>(30,678,432,201)</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captaciones recibidas	2,812,077,325,052	2,452,000,307,156
Devolución de captaciones	(2,790,688,690,198)	(2,432,579,841,130)
Operaciones de fondos tomados a préstamo	8,231,016,473	799,557,803
Operaciones de fondos pagados	(4,332,822,276)	(20,789,105)
Aportes de capital	1,200,376,984	1,900,700,130
Dividendos pagados y otros pagos a los accionistas	(3,908,355,592)	(2,888,107,008)
	<u>22,578,850,443</u>	<u>19,211,827,846</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento		
	<u>22,578,850,443</u>	<u>19,211,827,846</u>
AUMENTO (DISMINUCION) NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO		
	<u>7,112,504,197</u>	<u>(4,510,312,448)</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO		
	<u>36,617,716,167</u>	<u>41,128,028,615</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u>43,730,220,364</u>	<u>36,617,716,167</u>

Estado de Flujos de Efectivo

(VALORES EN RD\$)

	Años terminados el 31 de Diciembre de	
	2011	2010
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Resultado del ejercicio	3,934,530,037	3,741,476,861
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Provisiones:		
Cartera de créditos	2,289,595,491	2,550,311,301
Inversiones	11,162,813	43,833,877
Bienes recibidos en recuperación de créditos	20,393,279	43,025,494
Rendimientos por cobrar	182,612,481	155,415,722
Otras provisiones	54,305,110	139,883,705
Depreciaciones y amortizaciones	698,403,510	605,385,362
Impuesto sobre la renta diferido, neto	(171,762,970)	(28,682,557)
Impuesto sobre la renta corriente	155,897,267	-
Gasto por incobrabilidad de cuentas por cobrar	71,004,856	71,635,217
Ganancia en venta de propiedad, muebles y equipos	(18,109,513)	(112,766,421)
Pérdida (ganancia) en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	9,184,844	(5,636,739)
Efecto de fluctuación cambiaria, (neta)	79,712,290	76,778,421
Amortización del costo de emisión de la deuda subordinada	5,705,612	5,705,612
Otros (ingresos) gastos	238,071,662	166,538,324
Cambios netos en activos y pasivos:		
Rendimientos por cobrar	(534,842,741)	(450,804,180)
Cuentas por cobrar	143,028,176	(165,773,066)
Cargos diferidos	320,115,606	(604,473,321)
Intangibles	7,520,975	-
Activos diversos	(51,661,873)	(147,609,568)
Intereses por pagar	96,325,187	76,265,554
Otros pasivos	(1,119,185)	795,782,309
Total de ajustes	3,605,542,877	3,214,815,046
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	7,540,072,914	6,956,291,907

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

(VALORES EN RD\$)

	Capital Pagado	Capital Adicional Pagado	Otras Reservas Patrimoniales	Superávit por Revaluación	Ganancias (Pérdidas) no Realizadas en Inversiones Disponibles para la Venta	Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores	Resultado del Ejercicio	Total Patrimonio
Saldos al 1 de enero de 2010	7,933,712,500	1,149,138,180	793,371,250	821,812,625	-	265,950,843	3,232,392,580	14,196,377,978
Transferencia de resultados acumulados	-	-	-	-	-	3,232,392,580	(3,232,392,580)	-
Aportes de capital (Nota 21)	1,357,642,950	543,057,180	-	-	-	-	-	1,900,700,130
Efecto de venta de activos revaluados	-	-	-	(1,593,400)	-	4,061,188	-	2,467,788
Efecto de depreciación de activos revaluados	-	-	-	(19,828,359)	-	-	19,828,359	-
Pérdidas no realizadas en inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	(3,396,621)	-	-	(3,396,621)
Dividendos pagados (Nota 21):								
Efectivo	-	-	-	-	-	(2,888,107,008)	-	(2,888,107,008)
Acciones	26,037,650	10,415,060	-	-	-	(36,452,710)	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	3,741,476,861	3,741,476,861
Transferencia a otras reservas patrimoniales	-	-	138,368,060	-	-	-	(138,368,060)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2010	9,317,393,100	1,702,610,420	931,739,310	800,390,866	(3,396,621)	577,844,893	3,622,937,160	16,949,519,128
Transferencia de resultados acumulados	-	-	-	-	-	3,622,937,160	(3,622,937,160)	-
Aportes de capital (Nota 21)	857,391,150	342,985,834	-	-	-	-	-	1,200,376,984
Efecto de venta de activos revaluados	-	-	-	(1,206,547)	-	2,059,075	-	852,528
Efecto de depreciación de activos revaluados	-	-	-	(19,266,659)	-	-	19,266,659	-
Efecto de venta de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	3,396,621	-	-	3,396,621
Dividendos pagados (Nota 21):								
Efectivo	-	-	-	-	-	(3,908,355,592)	-	(3,908,355,592)
Acciones	208,096,700	83,209,306	-	-	-	(291,306,006)	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	3,934,530,037	3,934,530,037
Transferencia a otras reservas patrimoniales	-	-	106,548,785	-	-	-	(106,548,785)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2011	10,382,880,950	2,128,805,560	1,038,288,095	779,917,660	-	3,179,530	3,847,247,911	18,180,319,706

Revelación de transacciones no monetarias en Nota 34.

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Manuel A. Grullón
Presidente

Lisette De Jesús
Vicepresidente de Finanzas

Ignacio J. Guerra
Vicepresidente Ejecutivo Senior
de Finanzas, Tecnología y Operaciones

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Manuel A. Grullón
Presidente

Lisette De Jesús
Vicepresidente de Finanzas

Ignacio J. Guerra
Vicepresidente Ejecutivo Senior
de Finanzas, Tecnología y Operaciones

Notas a los Estados Financieros

1 ENTIDAD

El Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple es una institución financiera constituida el 2 de agosto de 1963 bajo las leyes de la República Dominicana, con el objetivo de ofrecer servicios múltiples bancarios, los cuales incluyen otorgamiento de créditos, captaciones del público, operaciones de divisas y todos los servicios bancarios permitidos por la Ley Monetaria y Financiera. El Banco es subsidiaria de Grupo Popular, S. A., el accionista mayoritario final, quien posee el 98.65% de su capital y tiene su domicilio en la Avenida John F. Kennedy No. 20, Santo Domingo, República Dominicana.

En fecha 19 de marzo de 2011 se realizó la Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria de Accionistas donde se aprobaron las modificaciones introducidas a los Estatutos Sociales, adecuándolos a las disposiciones de la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11. Dentro de las citadas modificaciones se conoció el cambio de la razón social del Banco, que a partir de esa fecha pasa a ser Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple.

Los principales ejecutivos del Banco en las áreas de negocios y operaciones son los siguientes:

NOMBRE	POSICIÓN
Manuel A. Grullón	Presidente
Ignacio J. Guerra	Vicepresidente Ejecutivo Senior de Finanzas, Tecnología y Operaciones
Christopher Paniagua	Vicepresidente Ejecutivo Senior de Negocios
Alex Pimentel	Vicepresidente Ejecutivo Senior de Gestión de Riesgo, Seguridad y Recursos Humanos
Rafael A. del Toro G.	Vicepresidente Ejecutivo de Gestión Interna y Cumplimiento
José Mármol	Vicepresidente Ejecutivo de Relaciones Públicas y Comunicaciones
Juan Lehoux A.	Vicepresidente Ejecutivo de Tecnología y Operaciones
Fernando Olivero	Vicepresidente Ejecutivo de Negocios Personales y Sucursales
René Grullón F.	Vicepresidente Ejecutivo de Negocios Corporativos, Empresariales e Internacionales
Antonia Antón	Vicepresidente Ejecutivo de Recursos Humanos y Gestión de Calidad
Miguel A. Rodríguez	Vicepresidente Ejecutivo Auditor General

El Banco se rige por la Ley Monetaria y Financiera y sus reglamentos, así como por las resoluciones de la Junta Monetaria de la República Dominicana y de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el Banco mantiene sucursales y cajeros automáticos en centros de negocios personales en toda la zona metropolitana de Santo Domingo y provincias del país, según se indica a continuación:

2011				
CAJEROS				
UBICACIÓN	OFICINAS	AUTOMÁTICOS	ESTAFETAS	TOTAL
Zona metropolitana	98	350	-	448
Interior del país	97	332	2	431
Total	195	682	2	879

2010				
CAJEROS				
UBICACIÓN	OFICINAS	AUTOMÁTICOS	ESTAFETAS	TOTAL
Zona metropolitana	92	333	-	425
Interior del país	100	316	2	418
Total	192	649	2	843

El Banco mantiene sus registros y prepara sus estados financieros en pesos dominicanos (RD\$).

La emisión de los estados financieros fue aprobada por el Consejo de Administración del Banco el 23 de febrero de 2012.

2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD

2.1 BASE CONTABLE Y DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

El Banco prepara sus estados financieros de acuerdo con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en su Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras vigente, los reglamentos, resoluciones, instructivos, circulares y disposiciones específicas emitidos por esa Superintendencia de Bancos y la Junta Monetaria de la República Dominicana, dentro del marco de la Ley Monetaria y Financiera; se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera en ciertas situaciones no previstas en el referido marco contable. Las prácticas de contabilidad para instituciones financieras establecidas por dicha superintendencia difieren en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera aplicables para bancos e instituciones financieras. En consecuencia, los estados financieros no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Los estados financieros están preparados en base al costo histórico, excepto por las inversiones disponibles para la venta que están a su valor razonable y algunos terrenos y edificios, que están presentados a valores revaluados a diciembre de 2004.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2.2 DIFERENCIAS CON NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana difieren de las Normas Internacionales de Información Financiera en algunos aspectos. Se resumen a continuación ciertas diferencias:

- i) De acuerdo con lo requerido por la Superintendencia de Bancos, la provisión para la cartera de créditos corresponde al monto determinado en base a una evaluación de riesgos realizada por el Banco siguiendo lineamientos específicos. Los niveles de provisiones para los créditos comerciales se miden en base a porcentajes según la clasificación asignada a cada crédito. La evaluación sobre la clasificación de riesgo para los mayores deudores comerciales incluye la documentación de los expedientes de crédito, considerando las cifras de los estados financieros del prestatario, el comportamiento de pago y los niveles de garantía, siguiendo los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos (REA), el Instructivo para el Proceso de Evaluación de Activos en Régimen Permanente y circulares relacionadas. Para los créditos comerciales denominados menores deudores, créditos de consumo e hipotecarios, los porcentajes de provisiones se establecen en base a los días de atraso. De conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, para la evaluación de la cartera de créditos a fines de determinar la existencia o no de deterioro, se separan los préstamos en individual y colectivamente evaluados. Para los préstamos individuales, se considera el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados descontados a la tasa de interés efectiva original. En el caso de los créditos colectivamente evaluados, se considera la estimación de los flujos de efectivo contractuales de los activos en el grupo, análisis de experiencia de pérdida histórica y opiniones de la Gerencia sobre si la situación económica actual y las condiciones de los créditos pueden cambiar el nivel real de las pérdidas inherentes históricas. La provisión se reconoce, si existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro, la cual resultaría ser el monto de la diferencia entre el valor en libros de los préstamos y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados de dichos créditos, descontados a la tasa de interés efectiva original.
- ii) La cartera de inversiones se clasifica de acuerdo a categorías de riesgo determinadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana que requieren provisiones específicas, siguiendo los lineamientos del REA, el Instructivo para el Proceso de Evaluación de Activos en Régimen Permanente y disposiciones específicas. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren determinar provisiones en base a la evaluación de los riesgos existentes basado en un modelo de pérdidas incurridas en lugar de un modelo de pérdidas esperadas.
- iii) Las prácticas contables bancarias locales requieren que las entidades de intermediación financiera reconozcan provisiones por aquellos bienes muebles e inmuebles adjudicados, de acuerdo con los siguientes criterios: los bienes muebles se provisionan en un plazo de dos años contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación, iniciando de forma lineal a partir de los seis meses de que el bien sea

adjudicado; los bienes inmuebles se provisionan en un plazo de tres años contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación de forma lineal luego de transcurrido el primer año de su entrada en los libros. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que estos activos sean provisionados solamente cuando exista deterioro.

- iv) Los rendimientos por cobrar con una antigüedad menor a 90 días son provisionados conforme a la clasificación otorgada al capital correlativo del crédito, mientras que los rendimientos por cobrar a los 90 días de vencidos son provisionados en un 100%, excepto para las operaciones de tarjetas de crédito que se provisionan al 100% con una antigüedad de 60 días. A partir de esos plazos se suspende su devengamiento y se contabilizan en cuentas de orden. De conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, las provisiones para rendimientos por cobrar se determinan en base a los riesgos existentes en la cartera. Si hubiese deterioro los préstamos son ajustados y posteriormente continúa el devengo de intereses sobre la base del saldo ajustado, utilizando la tasa de interés efectiva.
- v) La Superintendencia de Bancos permitió a los bancos de servicios múltiples la revaluación de los inmuebles al 31 de diciembre de 2004. Las Normas Internacionales de Información Financiera establecen que estas actualizaciones deben hacerse cada vez que haya cambios significativos en el valor de dichos activos, en activos con valores muy cambiantes dicha revaluación debe calcularse anualmente y en activos con cambios insignificantes de tres a cinco años aproximadamente.
- vi) Las entidades financieras traducen todas las partidas en moneda extranjera a la tasa de cambio oficial establecida por el Banco Central de la República Dominicana a la fecha del balance general. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que todos los saldos en moneda extranjera sean traducidos a la tasa de cambio de contado existente a la fecha del balance general.
- vii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana autoriza a las entidades de intermediación financiera a castigar un crédito con o sin garantía cuando ingresa a cartera vencida, excepto los créditos a vinculados, que deben ser castigados cuando se hayan agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores relacionados hayan sido retirados de sus funciones. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren estos castigos inmediatamente cuando se determina que los préstamos son irrecuperables.
- viii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las provisiones mantenidas para un préstamo al momento de ejecutarse su garantía, sean transferidas y aplicadas al bien adjudicado. Las Normas Internacionales de Información Financiera sólo requieren provisión cuando el valor de mercado del bien sea inferior al valor en libros del mismo o exista deterioro.
- ix) Existen diferencias entre la presentación y ciertas revelaciones de los estados financieros según las Normas Internacionales de Información Financiera y las requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

- x) De conformidad con las prácticas contables bancarias, los ingresos por comisiones de renovación de tarjetas de crédito, operaciones de cartas de créditos y aceptaciones en circulación son reconocidos inmediatamente. De acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera estos ingresos se difieren y se reconocen durante el período de vigencia de las tarjetas de crédito, cartas de crédito y aceptaciones en circulación.
- xi) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los programas de computadoras y las mejoras en propiedades arrendadas que generen beneficios económicos futuros sean previamente autorizadas por dicha Superintendencia para ser registradas como activos intangibles, y que se clasifiquen como activos diversos hasta que se obtenga dicha aprobación. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que estas partidas sean registradas directamente como activos intangibles.
- xii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo sean clasificadas como inversiones. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y con vencimiento original de hasta tres meses, se clasifiquen como equivalentes de efectivo para fines del estado de flujos de efectivo.
- xiii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las entidades de intermediación financiera clasifiquen las inversiones en valores en cuatro categorías: a negociar, disponibles para la venta, mantenidas hasta su vencimiento y otras inversiones en instrumentos de deuda. En esta última categoría se clasifican aquellas inversiones que no cotizan en un mercado activo u organizado y que no pueden ser clasificadas en las tres categorías anteriores. Las Normas Internacionales de Información Financiera no establecen la categoría de otras inversiones en instrumentos de deuda y la clasificación dependerá de la intención de la gerencia.
- xiv) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que se clasifiquen como actividades de inversión y de financiamiento, los flujos de efectivo de la cartera de préstamos y depósitos de clientes, respectivamente. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que los flujos de efectivo de estas transacciones se presenten como parte de las actividades de operación.
- xv) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los bancos registren una provisión para operaciones contingentes, las cuales incluyen garantías otorgadas, cartas de créditos emitidas no negociadas y líneas de créditos de utilización automática, en base a una clasificación por categorías de riesgo siguiendo los lineamientos del REA. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren registrar una provisión cuando exista una obligación presente como resultado de un suceso pasado, es decir que sea probable que la entidad tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y pueda hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

- xvi) La Superintendencia de Bancos no requiere la contabilización de derivativos en los contratos de venta de divisas que el Banco realizó con el Banco Central de la República Dominicana y a la vez, permite que los valores de divisas vendidos al cierre del ejercicio según estos contratos, sean divulgados como saldos en moneda extranjera en nota a los estados financieros. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren el registro de derivativos que se incluyen en este tipo de contratos, como también divulgar los activos y pasivos en moneda extranjera existentes al cierre del ejercicio.
- xvii) De conformidad con las prácticas bancarias vigentes, el Banco debe revelar en forma cuantitativa los riesgos a los cuales está expuesto derivado de sus instrumentos financieros, tales como los riesgos de tasa de interés y de liquidez y calidad crediticia de los préstamos, entre otros. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren divulgaciones adicionales que permiten a los usuarios de los estados financieros evaluar: a) la importancia de los instrumentos financieros en relación a la posición financiera y resultados de la entidad y b) la naturaleza y el alcance de los riesgos resultantes de los instrumentos financieros a los cuales la entidad está expuesta durante el ejercicio y a la fecha de reporte y cómo la entidad maneja esos riesgos.
- xviii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana no requiere el ajuste por inflación de los estados financieros. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que los estados financieros se ajusten por inflación cuando la inflación acumulada en los últimos tres años exceda el 100% y existan elementos cualitativos que contribuyen a la existencia de una economía hiperinflacionaria.

Los efectos sobre los estados financieros de estas diferencias entre las bases de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos y las Normas Internacionales de Información Financiera no han sido cuantificados.

2.3 USO DE ESTIMADOS

La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para activos riesgosos, compensaciones a empleados y personal ejecutivo, programa de lealtad, depreciación y amortización de activos de largo plazo, deterioro de los activos de largo plazo, impuesto sobre la renta diferido y las contingencias. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

2.4 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Un instrumento financiero se define como efectivo, evidencia de propiedad o interés en una entidad, o un contrato que crea una obligación contractual o derecho de entregar o recibir efectivo u otro instrumento financiero de una segunda entidad en términos potencialmente favorables a la primera entidad.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

Los valores de mercado estimados de los instrumentos financieros del Banco, su valor en libros y las metodologías utilizadas para estimarlos se presentan a continuación:

Instrumentos financieros a corto plazo

El valor razonable de los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, se estima sea igual a su valor en libros según están reflejados en el balance general del Banco. Para estos instrumentos financieros, el valor en libros es similar al valor en el mercado debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos: los fondos disponibles, aceptaciones bancarias, obligaciones de clientes en aceptaciones, rendimientos por cobrar e intereses por pagar.

Inversiones y pasivos financieros

El valor razonable de las inversiones en valores locales y acciones se estima en base al valor ajustado por el deterioro, el cual se determina siguiendo los lineamientos de la Superintendencia de Bancos, ya que no existe un mercado activo de valores en el país que permita determinar los valores razonables de éstas. Las inversiones en valores realizadas en instrumentos cotizados en los Estados Unidos de América se registran a su valor de mercado, si estas son clasificadas como disponibles para la venta o a negociar.

Para las obligaciones con el público, depósitos en instituciones financieras del país y del exterior, valores en circulación, fondos tomados a préstamo y deuda subordinada no fue posible estimar el valor razonable, debido a que para estos no existe un mercado activo en la República Dominicana.

Cartera de créditos

La cartera de créditos está valuada al valor en libros, ajustada por el estimado de pérdida aplicado a los créditos dudosos, según establecen las autoridades reguladoras. Los créditos fueron segregados por tipos, tales como: comerciales, de consumo e hipotecarios.

Rendimientos y costos de activos y pasivos financieros

Los rendimientos sobre los activos financieros son reconocidos bajo el método de lo devengado, calculado bajo el método de interés simple sobre los montos de capital pendiente, y los costos de los pasivos financieros son igualmente reconocidos como gasto bajo el mismo método.

2.5 INVERSIONES
2.5.1 INVERSIONES EN VALORES

El Instructivo para la Clasificación, Valoración y Medición de las Inversiones en Instrumentos de Deuda establece la clasificación de las inversiones en cuatro categorías: a negociar, mantenidas hasta vencimiento, disponibles para la venta y otras inversiones en instrumentos de deuda, que se indican a continuación:

- *A negociar:* Son aquellas inversiones que la entidad adquiere con la intención de obtener ganancias derivadas de las fluctuaciones en sus precios y forman parte de una cartera de instrumentos de deuda identificados y gestionados conjuntamente, que se cotizan en una bolsa de valores u otro mercado organizado. Estos valores no pueden permanecer en esta categoría más de 180 días de su fecha de adquisición, plazo durante el cual deben ser vendidos. Las inversiones en valores a negociar se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se haya adquirido, se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva. Los cambios en el valor razonable se reconocen en el estado de resultados como una ganancia o pérdida por fluctuación de valores.
- *Mantenidas hasta el vencimiento:* Son aquellas inversiones que el Banco adquiere con la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento, y se cotizan en un mercado activo u organizado. Se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. La prima o el descuento se amortiza con cargo a la cuenta de resultados durante la vigencia del título. Las inversiones mantenidas a vencimiento netas no exceden sus valores realizables.
- *Disponibles para la venta:* Son aquellos valores mantenidos por la entidad para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez o aquellas inversiones que la entidad está dispuesta a vender en cualquier momento, y que estén cotizadas en un mercado activo u organizado. Las inversiones disponibles para la venta se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se haya adquirido, se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva. Su valor se actualiza diariamente al valor de mercado del cierre de ese día. Las variaciones del valor del mercado son reconocidas en el patrimonio como una ganancia o pérdida no realizada.
- *Otras inversiones en instrumentos de deudas:* Comprenden todas las demás inversiones en valores que no cotizan en mercados activos u organizados, no incluidas en las tres categorías anteriores. Se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo.

El tipo de valor o instrumento financiero y su monto se presentan en la Nota 6.

2.5.2 INVERSIONES EN ACCIONES

Las inversiones en acciones se registran al costo menos la correspondiente provisión.

Las características, restricciones, valor nominal, valor de mercado y cantidad de acciones en circulación de las inversiones en acciones se presentan en la Nota 11.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2.5.3 PROVISIÓN PARA INVERSIONES

Para las inversiones en títulos valores en instrumentos de deuda locales e inversiones en acciones, el importe de las pérdidas esperadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base los criterios utilizados para la evaluación de los mayores deudores comerciales, de acuerdo con lo establecido por el Reglamento de Evaluación de Activos (REA), centrándose en la solvencia del emisor y las características financieras del instrumento. Las inversiones en el Banco Central de la República Dominicana y en títulos de deuda del Ministerio de Hacienda se consideran sin riesgo, por lo tanto no están sujetas a provisión. Para las inversiones en instrumentos de deuda internacionales, el importe de las pérdidas esperadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base las calificaciones de riesgo otorgadas por las firmas calificadoras internacionales reconocidas por la Superintendencia de Valores de la República Dominicana, o cualquier otra firma calificadora de reconocimiento internacional, aplicándole los porcentajes de provisión que corresponda de acuerdo a las categorías de riesgo establecidas por el REA.

Los excesos en provisión para inversiones no pueden ser liberados sin previa autorización de la Superintendencia de Bancos.

2.6 CARTERA DE CRÉDITOS Y PROVISIÓN PARA CRÉDITOS
2.6.1 CRÉDITOS

Los créditos están registrados por el monto del capital pendiente, menos la provisión para cartera de créditos.

Para fines de la determinación del cálculo de intereses de créditos a tarjetahabientes, el Banco considera como base del cálculo el saldo del capital correspondiente.

El devengamiento de intereses se suspende para la cartera de créditos vencida a más de 90 días y 60 días para las tarjetas de crédito.

2.6.2 PROVISIÓN PARA CRÉDITOS

La determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos se fundamenta en los criterios establecidos en el Reglamento de Evaluación de Activos (REA) emitido por la Junta Monetaria en su Primera Resolución de fecha 29 de diciembre de 2004, circulares complementarias, instructivos y observaciones realizadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana (base de determinación de provisiones). De acuerdo con lo establecido en el Instructivo para la Evaluación de Créditos, Inversiones y Operaciones Contingentes del Sector Público y sus modificaciones, la evaluación del riesgo de los créditos otorgados a entidades del sector público se realizará sobre la base del análisis de los criterios establecidos por el REA y sus modificaciones, analizando variables esenciales como la capacidad de pago y el comportamiento histórico de pagos. Las operaciones para las cuales se ha constituido o formalizado una garantía real se considerarán sin riesgo no sujetas a provisión. Para los créditos clasificados A, B, C o D que cuenten con garantía explícita o garantía real admisible del Estado, la parte de la deuda cubierta con dicha garantía debe provisionarse al 1%, para los créditos E el 3% y para los créditos vencidos como mínimo el 20%.

De acuerdo con el REA, la estimación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos depende del tipo de crédito, los cuales se subdividen en mayores deudores comerciales, menores deudores comerciales, créditos de consumo e hipotecarios. La evaluación de los mayores deudores comerciales se basa en un análisis categorizado de cada deudor en función de su capacidad de pago, comportamiento histórico de pago y riesgo del país, a ser efectuado por el Banco de forma trimestral para el 100% de su cartera de mayores deudores comerciales (sujeta a revisión por la Superintendencia de Bancos) y en porcentajes específicos según la clasificación del deudor. La clasificación de los menores deudores comerciales, créditos de consumo e hipotecarios se basa en los días de atrasos. El Banco aplica la circular SB 001/11 de fecha 25 de julio de 2011, emitida por la Superintendencia de Bancos, que establece que hasta el 30 de junio de 2013 no se considerará el análisis del flujo de efectivo como aspecto central de la clasificación del deudor y se tomará el historial de pago como un factor que pudiera mejorar la clasificación de riesgo del deudor.

Las provisiones por los riesgos que se determinen para la cartera de créditos del Banco, conforme a las normas de clasificación de cartera, distinguen tres tipos de provisiones: específicas, genéricas y procíclicas. Las provisiones específicas son aquellas requeridas para créditos específicos según sea su clasificación de acuerdo con la normativa vigente (créditos B, C, D y E). Las genéricas son aquellas provisiones que provienen de créditos con riesgos potenciales o implícitos. Todas aquellas provisiones que provienen de créditos clasificados en “A” se consideran genéricas (estas provisiones son las mínimas establecidas por la Superintendencia de Bancos). Las provisiones procíclicas son aquellas que podrá constituir el Banco para hacer frente al riesgo potencial de los activos y contingencias ligado a las variaciones en el ciclo económico, de hasta un 2% de los activos y contingentes ponderados por riesgo.

Los excesos en provisión para cartera de créditos no pueden ser liberados sin previa autorización de la Superintendencia de Bancos, excepto las provisiones para rendimientos por cobrar a más de 90 días y los créditos D y E de moneda extranjera.

El REA establece, para los créditos en moneda extranjera clasificados D y E, la suspensión del registro de ingresos generados por la diferencia positiva en la fluctuación de la moneda mediante la constitución de una provisión sobre el 100% de la diferencia generada. En fecha 25 de julio de 2011 la Superintendencia de Bancos emitió la circular SB 002/11; la cual establece que de manera transitoria hasta el 31 de julio de 2013 no se requerirá la constitución de estas provisiones para los créditos que tengan atrasos menores a 90 días.

Para la cartera vencida de préstamos en cuotas, el Banco aplica un mecanismo de arrastre mediante el cual se considera el total del capital como vencido, cuando una de las cuotas entra en esta condición.

El Banco asigna a los créditos reestructurados comerciales una clasificación inicial no menor de “C” independientemente de su capacidad y comportamiento de pago y riesgo del país, que podrá ser modificada a una categoría de riesgo menor dependiendo de la evolución de pago. Se asigna además la clasificación de riesgo no menor de “D” a los créditos reestructurados de consumo e hipotecarios para fines de la creación de las provisiones correspondientes, debiendo mantenerse en esa categoría dependiendo de su evolución de pago, pero en ningún caso su clasificación será menor que “B”.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

Los castigos de préstamos están constituidos por las operaciones mediante las cuales las partidas irrecuperables son eliminadas del balance, quedando sólo en cuentas de orden. En el caso de que la entidad de intermediación financiera no tenga constituido el 100% de la provisión de un activo a castigar, deberá constituir el monto faltante antes de efectuar el castigo, de manera que no afecte el nivel de provisiones requerido de los demás créditos. Un crédito puede ser castigado, con o sin garantía, desde el primer día que ingrese a cartera vencida, excepto los créditos con vinculados que sólo se podrán castigar cuando se demuestre que se han agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores directamente relacionados han sido retirados de sus funciones. Los créditos castigados permanecen en las cuentas de orden hasta tanto no sean superados los motivos que dieron lugar a su castigo.

Las garantías, como factor de seguridad en la recuperación de operaciones de crédito, son consideradas como un elemento secundario y no son tomadas en consideración en la clasificación del deudor, aunque sí como un elemento secundario en el cómputo de la cobertura de las provisiones necesarias en base a un monto admisible establecido (en el caso de los deudores comerciales). Estas garantías que respaldan las operaciones de crédito son clasificadas, según el REA, en función de sus múltiples usos y facilidades de realización. Las garantías admisibles son aceptadas en base a los porcentajes de descuento establecidos en dicho reglamento, sobre su valor de mercado. Estas se clasifican en:

Polivalentes

Se consideran garantías polivalentes los bienes que no sean específicos de una actividad, sino que puedan ser de múltiples usos, realizables, valorables, fáciles de ejecutar, transferibles sin costos excesivos y estables en su valor. Estas garantías son consideradas entre un 50% y un 100% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

No polivalentes

Son las garantías respaldadas por bienes que, debido a su difícil realización dado su origen especializado, generalmente no pueden ser usados para diferentes actividades. Estas garantías sólo aplicarán entre un 30% y un 70% del valor de la tasación para fines de cómputo de la cobertura del riesgo que respaldan.

El Banco aplica la circular SB 001/11 emitida por la Superintendencia de Bancos, que establece que hasta el 30 de junio de 2013 las entidades de intermediación financiera podrán admitir como garantía hasta el 90% del valor de mercado de los warrants de inventarios, y se podrá otorgar a las garantías constituidas por industrias de uso único un tratamiento similar al aplicado a las industrias de uso múltiple. Las garantías se valúan al valor de mercado, es decir, su valor neto de realización, mediante tasaciones o certificaciones preparadas por profesionales calificados e independientes, con una antigüedad no superior a 12 meses para los bienes muebles, excluyendo los títulos de renta fija, y un plazo no mayor de 18 meses para los bienes inmuebles.

2.6.3 PROVISIÓN PARA RENDIMIENTOS POR COBRAR

La provisión para rendimientos por cobrar vigentes es calculada usando porcentajes específicos conforme a la clasificación otorgada a los créditos correlativos, según los criterios de evaluación de créditos establecidos en el REA.

Los rendimientos por cobrar con 90 días de vencidos (excepto para los correspondientes a las operaciones de tarjetas de crédito que son con 60 días de vencidos) se provisionan en un 100%. A partir de esos plazos se suspende su devengamiento y se contabilizan en cuentas de orden y se reconocen como ingresos sólo cuando se cobran.

2.7 VALUACIÓN DE LA PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS Y MÉTODO DE DEPRECIACIÓN UTILIZADO

2.7.1 BASE DE REGISTRO

La propiedad, muebles y equipos están registrados al costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada, excepto por algunos terrenos y edificios que están registrados al valor de mercado determinado por tasadores independientes al 31 de diciembre del 2004, conforme lo permitido por las Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial. Los costos de mantenimiento y las reparaciones que no mejoran o aumentan la vida útil del activo se registran como gastos según se incurren. El costo de renovaciones y mejoras se capitaliza. Cuando los activos son retirados, sus costos y la correspondiente depreciación acumulada se eliminan de las cuentas correspondientes y cualquier ganancia o pérdida se incluye en los resultados.

2.7.2 DEPRECIACIÓN

La depreciación es calculada en base al método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos. El Banco deprecia los valores revaluados a través del cargo a resultados del período con crédito a la cuenta de depreciación acumulada.

El estimado de años de vida útil de los activos se distribuye de la siguiente forma:

<u>Tipos de Activos</u>	<u>Vida Útil</u>
	<u>Estimada (Años)</u>
Edificaciones	30
Mobiliario y equipos	5-10
Equipos de transporte	5
Equipos de cómputo	4
Decoraciones	5
Mejoras a propiedades arrendadas	5

Por resolución de la Junta Monetaria el exceso del límite del 100% del capital normativo permitido para la inversión en activos fijos debe ser provisionado en el año.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2.8 VALUACIÓN DE LOS BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

2.8.1 BASE DE REGISTRO

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor costo de:

- a) El valor acordado en la transferencia en pago o el de la adjudicación en remate judicial, según corresponda.
- b) El valor de mercado a la fecha de incorporación del bien.
- c) El saldo contable correspondiente al capital del crédito, más los intereses y/o cuentas por cobrar que se cancelan.

2.8.2 PROVISIÓN PARA BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

El REA establece un plazo máximo de tres años para provisionar los bienes recibidos en recuperación de créditos contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación u obtención de la sentencia definitiva del bien, constituyéndose la provisión de acuerdo con los siguientes criterios:

Bienes muebles	100% de provisión en un plazo de dos años, registrada en línea recta a partir del sexto mes, a razón de 1/18 avos mensual.
Bienes inmuebles	100% de provisión en un plazo de tres años, registrada en línea recta a partir del decimotercer mes, a razón de 1/24 avos mensual.

La provisión correspondiente a la cartera de créditos para deudores, cuyas garantías han sido adjudicadas a favor del Banco o recibidas en dación de pago, debe transferirse a provisión para bienes adjudicados. La provisión de bienes adjudicados que hayan sido vendidos no puede liberarse sin previa autorización de la Superintendencia de Bancos; sin embargo, puede transferirse a otros activos riesgosos sin previa autorización.

El deterioro en el valor de los bienes adjudicados determinado por la diferencia entre el valor contabilizado y el valor de mercado, según tasaciones independientes, se registra como gasto cuando se conoce.

2.9 CONTABILIZACIÓN DE CARGOS DIFERIDOS

Los cargos diferidos incluyen el saldo a favor de impuesto sobre la renta, impuesto sobre la renta diferido y otros pagos adelantados aún no devengados. Se imputan a resultados a medida que se devenga el gasto.

2.10 CONTABILIZACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES Y MÉTODO DE AMORTIZACIÓN UTILIZADO

Los activos intangibles corresponden a erogaciones no reconocidas como gastos en el período en que se incurren, sino que su reconocimiento se distribuye en periodos futuros, debido a que los beneficios que se recibirán de los mismos se extienden más allá del

período en el cual se efectuaron. Dentro de este rubro se incluyen los programas de computadoras, y se requiere previa autorización de la Superintendencia de Bancos para el registro de partidas en las cuentas que componen los activos intangibles.

Los activos intangibles se valúan al costo, neto de su amortización acumulada mediante el método de línea recta durante una vida útil estimada de 5 años.

2.11 ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se convierten de acuerdo a la tasa establecida por el Banco Central de la República Dominicana a la fecha de los estados financieros. Las transacciones ocurridas durante el año y los ingresos o gastos se traducen a la tasa vigente a la fecha de la transacción. La diferencia resultante de la conversión de los activos y pasivos en monedas extranjeras se registra bajo el renglón de ingresos (gastos) por diferencia de cambio en el estado de resultados.

2.12 COSTOS DE BENEFICIOS DE EMPLEADOS

2.12.1 BONIFICACIÓN Y OTROS BENEFICIOS

El Banco registra los beneficios a sus funcionarios y empleados, tales como bonificación, regalía pascual y vacaciones, entre otros, según se incurren y de acuerdo a lo estipulado por las leyes laborales del país y sus propios planes de compensación y acuerdos de trabajo.

2.12.2 PLAN DE RETIROS Y PENSIONES

El Banco aporta sus pensiones de conformidad con lo establecido en la Ley de Seguridad Social (Ley 87-01). Este sistema, el cual funciona bajo el esquema de la cuenta de capitalización individual, consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por una Administradora de Fondos de Pensiones (AFP). Los aportes realizados por el Banco se reconocen como gastos cuando se incurren. A la edad de retiro el empleado recibe el monto de los aportes realizados por él y su empleador, más el rendimiento de la Cuenta de Capitalización Individual (CCI). Los funcionarios y empleados del Banco están principalmente afiliados en la relacionada Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

2.12.3 INDEMNIZACIÓN POR CESANTÍA

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece el pago de preaviso y un auxilio de cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. El Banco registra como gastos los montos pagados por este concepto al momento de efectuarse la cancelación de los contratos de trabajo.

2.13 VALORES EN CIRCULACIÓN Y DEUDA SUBORDINADA

Los valores en circulación y la deuda subordinada comprenden las obligaciones derivadas de la captación de recursos del público a través de la emisión de bonos, cédulas hipotecarias, certificados financieros, certificados de inversión y otros valores emitidos por el Banco que se encuentran en poder del público.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

El Banco mantiene deuda subordinada correspondiente a financiamiento obtenido mediante la emisión de títulos de deuda denominados “Bonos de Deuda Subordinada” aprobados por el Consejo Nacional de Valores, entregados en administración a Cevaldom Depósito Centralizado de Valores, S. A., como agente de pago y custodia. La deuda subordinada se registra inicialmente al valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción.

Los gastos financieros correspondientes a intereses, comisiones, diferencias de cambio y otros cargos financieros originados en las referidas obligaciones, se registran en el período en que se devengan.

2.14 RECONOCIMIENTO DE LOS INGRESOS Y GASTOS

Ingresos y gastos financieros

El Banco registra los ingresos por intereses sobre cartera de créditos por el método de lo devengado. Los intereses sobre préstamos se calculan utilizando el método de interés simple sobre los montos de capital pendiente. Los intereses sobre préstamos dejan de reconocerse cuando el préstamo llega a los 90 días de atraso (excepto para el caso de las operaciones de tarjetas de crédito, las cuales dejan de reconocerse a los 60 días de atraso). A partir de esas fechas se registran en una cuenta de suspenso. Una vez puestos en esta condición, los ingresos por intereses son reconocidos cuando se cobran.

Los ingresos por intereses sobre inversiones en valores se registran sobre base de acumulación de interés simple.

Los gastos de interés por intereses sobre captaciones se registran en el estado de resultados sobre bases de acumulación de interés simple, excepto los correspondientes a cuentas de ahorro y certificados financieros con intereses capitalizables los cuales se acumulan utilizando el método del interés compuesto.

Los costos directamente relacionados con la emisión de la deuda subordinada son amortizados y registrados como gastos de intereses utilizando el método de línea recta durante el período de vigencia de la deuda.

Otros ingresos y gastos operacionales y operativos

Los otros ingresos operacionales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos operacionales y gastos operativos, cuando se generan. Los ingresos por comisiones y otros servicios provenientes del manejo de cuentas, giros y transferencias, garantías y avales, compra y venta de divisas, cobranzas por cuenta ajena y otros, son reconocidos sobre bases de acumulación cuando los servicios han sido provistos a los clientes.

Otros ingresos y gastos

Los otros ingresos corresponden principalmente a recuperación de activos castigados, recuperación de gastos, sobrantes en operaciones y arrendamientos de bienes que se contabilizan cuando se devengan, y los otros gastos cuando se generan.

2.15 IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El impuesto sobre la renta reconocido en el estado de resultados incluye el impuesto corriente y el impuesto sobre la renta diferido.

El impuesto sobre la renta corriente se estima sobre las bases establecidas por el Código Tributario de la República Dominicana y sus modificaciones (ver más detalle en Nota 22).

El impuesto sobre la renta diferido es reconocido siguiendo el método de los pasivos. De acuerdo con este método, el impuesto diferido surge como resultado de reconocer los activos y pasivos por el efecto impositivo futuro atribuible a las diferencias que surgen entre la base contable y fiscal. Los activos y pasivos impositivos diferidos son medidos usando las tasas impositivas a ser aplicadas a la ganancia impositiva en los años en que esas diferencias temporales se espera sean recuperadas o compensadas, y se reconoce en la medida en que se tenga certeza que se generará ganancia imponible que esté disponible para ser utilizada contra la diferencia temporal.

2.16 BAJA EN UN ACTIVO FINANCIERO

Los activos financieros son dados de baja cuando el Banco pierde el control y todos los derechos contractuales de esos activos. Esto ocurre cuando los derechos son realizados, expiran o son transferidos.

2.17 DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

El Banco revisa sus activos no monetarios de larga vida con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

La recuperabilidad de un activo que es mantenido y usado en las operaciones es medida mediante la comparación del valor contable de los activos con el valor recuperable. Dicho valor recuperable es determinado por el que sea el mayor entre los flujos netos de efectivo descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro y su valor razonable. Si luego de hacer esta comparación se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida será el equivalente al exceso del valor contable sobre el valor recuperable de dicho activo y el mismo es cargado a los resultados del año en que se determina.

2.18 CONTINGENCIAS

El Banco considera como contingencia las operaciones por las cuales la entidad ha asumido riesgos crediticios que, dependiendo de hechos futuros, pueden convertirse en créditos directos y generarle obligaciones frente a terceros.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

Provisión para contingencias

La provisión para operaciones contingentes, que se clasifica en el rubro de otros pasivos, corresponde a provisión sobre fianzas, avales y cartas de crédito y líneas para tarjetas de crédito no utilizadas, entre otros, la cual se determina conjuntamente con el resto de las obligaciones de los deudores de la cartera de créditos, y se constituye con base en la clasificación de riesgo otorgada a la cartera de créditos correlativa y a la garantía admisible deducible a los fines del cálculo de la provisión. La naturaleza y los montos de las contingencias se detallan en la Nota 24 a los estados financieros.

Los excesos en provisión para contingencias no pueden ser liberados sin previa autorización de la Superintendencia de Bancos.

2.19 PROVISIONES

El Banco reconoce las provisiones cuando la entidad tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado que es probable que tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y pueda hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

2.20 CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar están registradas al costo amortizado neto de cualquier pérdida por deterioro.

El gasto por cuentas por cobrar de dudosa recuperación, es establecido a través de un cargo a la cuenta de gastos por pérdida en cuentas de dudoso cobro. Estas cuentas por cobrar son cargadas a resultados cuando la gerencia considera que su cobrabilidad es dudosa, de acuerdo con los abonos realizados, el historial de pago de los clientes y de la evaluación de garantías, en los casos que existan.

2.21 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

El Banco tiene como política disponer lo relativo al destino de las utilidades del ejercicio, de conformidad con lo que apruebe la Asamblea de Accionistas, considerando lo establecido en la Resolución número 12-2001, dictada por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en fecha 5 de diciembre de 2001, la cual dispone que el monto máximo de dividendos en efectivo a ser distribuidos a los accionistas, no deberá ser mayor al monto de los beneficios acumulados efectivamente percibidos.

2.22 SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN

El superávit por revaluación corresponde a la diferencia entre el valor tasado por peritos independientes y el valor en libros de los terrenos y edificios al momento de la revaluación, neto de la depreciación correspondiente. La depreciación correspondiente al valor del revalúo se transfiere del renglón de superávit al renglón de resultados del ejercicio dentro del estado de cambios en el patrimonio neto.

3 TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA Y EXPOSICIÓN A RIESGO CAMBIARIO

El detalle de los saldos en moneda extranjera es como sigue:

	2011		2010	
	US\$	RD\$	US\$	RD\$
Activos y Contingencias:				
Fondos disponibles	469,191,115	18,169,097,469	368,979,592	13,808,138,800
Inversiones	35,790,625	1,385,966,893	95,392,471	3,569,824,708
Cartera de créditos	685,715,909	26,553,868,567	522,098,310	19,538,224,015
Deudores por aceptación	1,468,081	56,850,403	1,031,582	38,604,374
Cuentas por cobrar	407,388	15,775,825	310,429	11,617,015
Inversiones en acciones	70,816	2,742,258	70,816	2,650,109
Otros activos	528,790	20,477,027	521,396	19,511,944
Contingencias (a)	150,000,000	5,808,644,974	115,000,000	4,303,587,500
	1,343,172,724	52,013,423,416	1,103,404,596	41,292,158,465
Pasivos:				
Obligaciones con el público	(1,135,281,618)	(43,962,985,955)	(975,489,727)	(36,505,264,294)
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	(70,586,352)	(2,733,407,074)	(4,670,794)	(174,792,821)
Fondos tomados a préstamo	(121,574,405)	(4,707,883,728)	(21,438,482)	(802,281,573)
Aceptaciones en circulación	(1,468,081)	(56,850,403)	(1,031,582)	(38,604,374)
Otros pasivos	(3,925,705)	(152,020,182)	(7,760,296)	(290,409,681)
	(1,332,836,161)	(51,613,147,342)	(1,010,390,881)	(37,811,352,743)
Posición larga de moneda extranjera	10,336,563	400,276,074	93,013,715	3,480,805,722

- (a) Corresponde a Contratos de Cobertura Cambiaria con el Banco Central de la República Dominicana (BCRD), por el cual el Banco vendió al BCRD la suma de US\$150 millones y US\$115 millones en 2011 y 2010, respectivamente, para ser canjeados por pesos dominicanos, ofreciendo el BCRD cobertura cambiaria sobre los montos del canje de las divisas pactadas por la diferencia entre la tasa inicial y la tasa de cambio de venta

Notas a los Estados Financieros (continuación)

del BCRD vigente en cada fecha de cobertura. El contrato de 2011 establece que el BCRD deberá efectuar los pagos por cobertura entre el 13 de enero y el 29 de febrero de 2012. Para el contrato de 2010 el BCRD efectuó los pagos de cobertura en los meses de enero y febrero de 2011. La contabilización y presentación de estas transacciones es conforme a la Carta Circular CC/07/10 emitida por la Superintendencia de Bancos.

Las tasas de cambio usadas para convertir a moneda nacional la moneda extranjera fueron RD\$38.7243 y RD\$37.4225 por cada US\$1.00 o su equivalente en otras monedas al 31 de diciembre de 2011 y 2010, respectivamente.

4 FONDOS DISPONIBLES

Los fondos disponibles consisten de:

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Caja (a)	5,912,717,519	5,033,150,556
Banco Central de la República Dominicana (b)	30,414,140,474	25,026,743,949
Bancos del país	1,325,718	1,309,750
Bancos del extranjero (c)	5,406,020,179	5,032,417,466
Otras disponibilidades (d)	1,996,016,474	1,524,094,446
	43,730,220,364	36,617,716,167

- (a) Incluye US\$28,555,590 en 2011 y US\$31,387,039 en 2010.
- (b) Incluye US\$299,676,988 en 2011 y US\$198,919,341 en 2010.
- (c) Corresponde a depósitos en bancos corresponsales por US\$139,602,786 en 2011 y US\$134,475,716 en 2010. De estos fondos US\$34,575,000 en 2011 están garantizando la liquidación de los consumos realizados por los tarjetahabientes de Visa y Mastercard, y US\$7,225,000 en 2010 están garantizando la liquidación de los consumos realizados por los tarjetahabientes de Visa.
- (d) Representa efectos recibidos de otros bancos pendientes de ser cobrados en la Cámara de Compensación e incluye US\$1,355,751 en 2011 y US\$4,197,496 en 2010.

Al 31 de diciembre de 2011 el encaje legal requerido asciende a RD\$19,743,649,428 y US\$239,851,745 (2010: RD\$19,697,743,172 y US\$195,802,500). En 2011 el Banco mantenía efectivo en el Banco Central de la República Dominicana (BCRD) y cartera de créditos en sectores productivos para estos fines, por RD\$20,114,522,473 y US\$299,851,805. En 2010 el Banco mantenía efectivo en el BCRD, cartera de créditos en sectores productivos e inversiones en bonos del Estado para estos fines por RD\$20,111,660,711 y US\$199,174,357. Para ambos años los montos exceden la cantidad mínima requerida.

5 FONDOS INTERBANCARIOS

Los fondos interbancarios obtenidos y otorgados durante los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, son los siguientes:

2011 Fondos Interbancarios Activos					
Entidad	Cantidad	Monto RD\$	No. Días	Tasa Promedio Ponderada	Balance RD\$
Citibank, N. A.	8	2,170,667,000	25	6.49%	-
Banco Múltiple León, S. A.	1	100,000,000	3	8.00%	-
Banco Dominicano del Progreso, S. A. – Banco Múltiple	1	100,000,000	1	7.75%	-
Banco Múltiple Santa Cruz, S. A.	8	370,000,000	16	8.23%	-
Asociación Popular de Ahorros y Préstamos	4	345,000,000	9	8.09%	-
	22	3,085,667,000	54	6.97%	-

2010 Fondos Interbancarios Activos					
Entidad	Cantidad	Monto RD\$	No. Días	Tasa Promedio Ponderada	Balance RD\$
Citibank, N. A.	17	2,480,000,000	40	6.32%	-
Banco Múltiple León, S. A.	4	410,000,000	9	6.59%	-
Banco de Ahorro y Crédito Ademi, S. A.	5	325,000,000	92	6.10%	-
Banco Múltiple Santa Cruz, S. A.	20	1,000,000,000	59	6.46%	-
Banco BHD, S. A., Banco Múltiple	1	10,000,000	1	5.50%	-
	47	4,225,000,000	201	5.89%	-

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, el Banco no realizó operaciones interbancarias pasivas.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

6 INVERSIONES

Las inversiones consisten de:

2011				
<u>Tipo de Inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto RD\$</u>	<u>Tasa de Interés Promedio Ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
<u>Otras inversiones en instrumentos de deuda:</u>				
Bono	Gobierno de la República Dominicana (incluye US\$780,127)	1,023,900,968	13.45%	Febrero 2012- Junio 2021
Certificado de inversión especial	Banco Central de la República Dominicana	12,646,447,802	14.08%	Julio 2012 - Noviembre 2018
Nota de renta fija	Banco Central de la República Dominicana	760,958,836	12.60%	Septiembre 2012 - Febrero 2018
Depósitos remunerados a corto plazo	Banco Central de la República Dominicana	4,370,000,000	6.75%	Enero 2012
Certificado financiero	Banco de Reservas de la República Dominicana – Banco de Servicios Múltiples (incluye US\$35,000,000)	1,826,685,530	6.23%	Febrero - Julio 2012
Bonos	Banco de Ahorro y Crédito Ademi, S. A.	1,200,065	11.92%	Octubre 2013
Bonos	Asociación La Vega Real de Ahorros y Préstamos	140,000,000	11.67%	Octubre 2015
Bonos	Industrias Nacionales, C. por A.	5,000,000	11.72%	Marzo 2015
Bonos	Cervecería Nacional Dominicana, S. A. (incluye US\$316,000)	86,536,879	11.88%	Octubre 2015- Julio 2016
Bonos	Banco Centroamericano de Integración Económica	200,000,000	12.00%	Diciembre 2014
Certificado financiero	Banco Múltiple López de Haro, S. A.	50,000,000	9.00%	Febrero 2012
Certificado financiero	Banco Múltiple León, S. A.	197,700,000	7.00%	Septiembre- Noviembre 2012
Certificado financiero	Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción	1,500,000	5.50%	Junio 2012

(Continúa)

2011

<u>Tipo de Inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto RD\$</u>	<u>Tasa de Interés Promedio Ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
Certificado financiero	The Bank of Nova Scotia	1,109,525	7.00%	Enero 2012
	Total	<u>21,311,039,605</u>		
	Rendimientos por cobrar (incluye US\$47,657)	555,536,142		
	Provisiones para inversiones (incluye US\$353,159)	<u>(30,175,321)</u>		
		<u>21,836,400,426</u>		

2010

<u>Tipo de Inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto RD\$</u>	<u>Tasa de Interés Promedio Ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
<u>Inversiones</u>				
<u>Disponibles para la venta:</u>				
Nota	Wachovia Corp. (corresponde a US\$3,083,910)	115,407,622	2.02%	Mayo 2013
Nota	Rabobank Nederland (corresponde a US\$2,938,380)	109,961,526	2.55%	Agosto 2015
Nota	HSBC Finance Corp. (corresponde a US\$1,459,485)	54,617,577	3.30%	Agosto 2015
Nota	Morgan Stanley (corresponde a US\$2,006,111)	75,073,699	1.99%	Octubre 2016
	Total	<u>355,060,424</u>		
<u>Otras inversiones en instrumentos de deuda:</u>				
Bono (a)	Gobierno de la República Dominicana (incluye US\$25,735,860)	5,310,133,636	11.91%	Febrero 2011 - Julio 2020
Certificado de inversión especial	Banco Central de la República Dominicana	7,280,105,884	13.50%	Febrero 2011 - Octubre 2017
Depósitos remunerados a corto plazo	Banco Central de la República Dominicana	4,400,000,000	5.00%	Enero 2011

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2010				
Tipo de Inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de Interés Promedio Ponderada	Vencimiento
Nota de renta fija	Banco Central de la República Dominicana	1,088,588,832	12.25%	Enero 2011 -Septiembre 2014
Certificado de inversión cero cupón	Banco Central de la República Dominicana	49,698,545	N/A	Febrero 2011
Certificado financiero	Banco Múltiple León, S. A.	197,700,000	5.75%	Enero 2011
Certificado financiero	Banco de Reservas de la República Dominicana – Banco de Servicios Múltiples (incluye US\$26,000,000)	1,444,320,030	6.65%	Enero 2011 - Julio 2012
Certificado financiero	Banco Dominicano del Progreso, S. A. – Banco Múltiple	600,000,000	8.75%	Febrero 2011
Certificado financiero	Banco de Ahorro y Crédito Ademi, S. A.	1,000,000	8.34%	Octubre 2013
Certificado financiero	Asociación La Vega Real de Ahorros y Préstamos	140,000,000	8.09%	Octubre 2015
Certificado financiero	Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción	1,500,000	5.50%	Enero - Noviembre 2011
Bono	Industrias Nacionales, C. por A. (incluye US\$1,125,109)	47,104,385	6.72%	Mayo 2011 - Marzo 2015
Bono	Cervecería Nacional Dominicana, S. A. (incluye US\$60,000)	2,245,350	5.50%	Octubre 2015
Bono	Banco Centroamericano de Integración Económica	255,561,089	12.00%	Diciembre 2014
Certificado financiero	Bank of America (corresponde a US\$2,987,574)	111,802,478	2.25%	Febrero 2015
Certificado financiero	Popular Bank Ltd. Inc. (incluye US\$4,000,000)	149,690,000	2.75%	Febrero 2011

2010				
Tipo de Inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de Interés Promedio Ponderada	Vencimiento
Certificado financiero (b)	Standard Chartered Bank (corresponde a US\$26,600,000)	995,438,500	0.20%	Enero 2011
	Total	22,074,888,729		
	Rendimientos por cobrar (incluye US\$122,073)	529,049,451		
	Provisiones para inversiones (incluye US\$726,031)	(59,964,865)		
		22,899,033,739		
(a) Incluye bonos emitidos por el Ministerio de Hacienda por RD\$750 millones, que se computa como encaje legal según Resoluciones de la Junta Monetaria de fechas 16 de febrero y 5 de marzo de 2009 por un plazo de 2 años.				
(b) Estos certificados de US\$26,600,000 al 31 de diciembre de 2010, están garantizando la liquidación de los consumos realizados por los tarjetahabientes de Mastercard.				

7 CARTERA DE CRÉDITOS

a) El desglose de la modalidad de la cartera por tipos de créditos consiste de:

	2011 RD\$	2010 RD\$
<u>Créditos comerciales:</u>		
Adelantos en cuentas corrientes	447,093,521	252,460,838
Préstamos (incluye US\$643,298,644 en 2011 y US\$480,770,761 en 2010)	76,889,791,709	65,197,055,209
Arrendamientos financieros (incluye US\$12,348,808 en 2011 y US\$11,984,359 en 2010) (i)	876,260,473	713,782,151
Descuentos de facturas (incluye US\$196,174 en 2011 y US\$158,958 en 2010)	98,978,434	99,962,115
Cartas de crédito emitidas y negociadas (corresponde a US\$5,699,548 en 2011 y US\$7,040,976 en 2010)	220,711,012	263,490,931
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos (incluye US\$85,324 en 2011 y US\$342,827 en 2010)	21,616,958	39,470,678
	78,554,452,107	66,566,221,922

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2011	2010
	RD\$	RD\$
<u>Créditos de consumo:</u>		
Tarjetas de crédito personales (incluye US\$14,086,093 en 2011 y US\$11,182,186 en 2010)	6,449,102,101	5,383,963,936
Préstamos de consumo	21,897,319,049	20,503,510,706
	28,346,421,150	25,887,474,642
<u>Créditos hipotecarios:</u>		
Adquisición de viviendas (incluye US\$21,766,893 en 2011 y US\$20,692,277 en 2010)	21,507,172,664	19,293,560,084
Construcción, remodelación, reparación, ampliación y otros	265,095,933	207,338,211
	21,772,268,597	19,500,898,295
Subtotal	128,673,141,854	111,954,594,859
Rendimientos por cobrar (incluye US\$3,999,760 en 2011 y US\$2,146,787 en 2010)	1,252,095,124	947,893,716
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye US\$15,765,335 en 2011 y US\$12,220,821 en 2010)	(3,387,389,720)	(3,685,422,793)
	126,537,847,258	109,217,065,782

(i) Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 los componentes de la inversión neta en arrendamientos, son los siguientes:

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Arrendamientos por cobrar	647,329,670	485,074,473
Valor residual (Nota 24 (j))	228,930,803	228,707,678
	876,260,473	713,782,151

b) La condición de la cartera de créditos es:

	2011	2010
	RD\$	RD\$
<u>Créditos comerciales (a):</u>		
Vigente (i)	76,688,591,054	64,579,087,191
Reestructurada (ii)	895,465,255	765,895,806

	2011	2010
	RD\$	RD\$
<u>Créditos de consumo:</u>		
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	42,298,340	33,880,057
Por más de 90 días (iv)	451,971,156	504,680,122
En cobranza judicial (v)	476,126,302	682,678,746
	78,554,452,107	66,566,221,922

<u>Créditos de consumo:</u>		
Vigente (i)	27,632,211,792	25,142,987,417
Reestructurada (ii)	191,570,523	180,277,664
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	20,658,916	17,668,909
Por más de 90 días (iv)	294,063,124	311,931,409
En cobranza judicial (v)	207,916,795	234,609,243
	28,346,421,150	25,887,474,642

<u>Créditos hipotecarios:</u>		
Vigente (i)	21,421,337,132	19,246,200,296
Reestructurada (ii)	97,449,896	26,117,348
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	2,348,432	1,268,138
Por más de 90 días (iv)	168,584,732	179,405,920
En cobranza judicial (v)	82,548,405	47,906,593
	21,772,268,597	19,500,898,295

<u>Rendimiento por cobrar:</u>		
Vigentes (i)	1,031,759,506	741,680,528
Reestructurada (ii)	19,858,491	14,934,308
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	74,604,330	48,862,239
Por más de 90 días (iv)	55,346,182	62,522,922
En cobranza judicial (v)	70,526,615	79,893,719
	1,252,095,124	947,893,716

Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	(3,387,389,720)	(3,685,422,793)
	126,537,847,258	109,217,065,782

(a) Estos saldos incluyen créditos a la microempresa.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

- (i) Representan préstamos y rendimientos por cobrar que están al día en sus pagos.
- (ii) Representan créditos y rendimientos por cobrar que estando vigentes o vencidos se les ha cambiado los términos y condiciones de pago, resultando en una variación en la tasa de interés y/o el plazo de vencimiento del contrato original del préstamo, así como los créditos que se originan en la capitalización de intereses, comisiones por moras y otros cargos de un crédito anterior.
- (iii) Corresponden a cuotas de préstamos y rendimientos por cobrar que presentan atrasos de 31 a 90 días con respecto al día en que debió ser efectuado el pago.
- (iv) Corresponde a préstamos y rendimientos por cobrar que presentan atrasos en sus pagos por un plazo mayor de 90 días. Para los créditos pagaderos en cuotas, éstos son llevados a cartera vencida mediante el mecanismo de arrastre considerando los atrasos en el pago de las cuotas mayor a 90 días. También incluye los anticipos en cuentas corrientes con más de un día de antigüedad.
- (v) Corresponde a los saldos que se encuentran en proceso de cobro mediante la vía judicial.

c) Por tipo de garantía:

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Con garantías polivalentes (i)	67,865,681,693	57,778,336,478
Con garantías no polivalentes (ii)	4,400,323,931	4,476,799,422
Sin garantía	56,407,136,230	49,699,458,959
	128,673,141,854	111,954,594,859
Rendimientos por cobrar	1,252,095,124	947,893,716
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	(3,387,389,720)	(3,685,422,793)
	126,537,847,258	109,217,065,782

- (i) Garantías polivalentes, son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre un 50% y un 100% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.
- (ii) Garantías no polivalentes, son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado.

d) Por origen de los fondos:

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Propios	126,424,148,657	111,153,482,394
Otros organismos internacionales	2,248,993,197	801,112,465
	128,673,141,854	111,954,594,859
Rendimientos por cobrar	1,252,095,124	947,893,716
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	(3,387,389,720)	(3,685,422,793)
	126,537,847,258	109,217,065,782

e) Por plazos:

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Corto plazo (hasta un año)	35,571,747,234	33,831,129,770
Mediano plazo (más de un año y hasta tres años)	10,028,658,040	9,235,279,755
Largo plazo (más de tres años)	83,072,736,580	68,888,185,334
	128,673,141,854	111,954,594,859
Rendimientos por cobrar	1,252,095,124	947,893,716
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	(3,387,389,720)	(3,685,422,793)
	126,537,847,258	109,217,065,782

f) Por sectores económicos:

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5,342,104,381	1,817,764,306
Pesca	4,607,534	1,641,442
Explotación de minas y canteras	340,435,604	229,520,951
Industrias manufactureras	13,897,487,949	13,605,914,554
Suministro de electricidad, gas y agua	413,219,326	1,281,340,921
Construcción	3,695,996,213	2,600,893,980
Comercio al por mayor y al por menor	27,443,351,552	22,896,640,808
Hoteles y restaurantes	10,310,167,127	7,439,863,364
Transporte, almacenamientos y comunicación	2,665,855,614	3,082,349,736
Intermediación financiera	1,184,807,959	2,031,046,897
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	7,505,685,605	6,298,165,630

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	32,234,719	554,598,571
Enseñanza	921,869,170	615,964,457
Servicios sociales y de salud	1,057,011,629	873,004,149
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	52,989,988,169	47,598,363,727
Hogares privados con servicios domésticos	32,626,409	7,504,695
Organizaciones y órganos extraterritoriales	835,692,894	1,020,016,671
	128,673,141,854	111,954,594,859
Rendimientos por cobrar	1,252,095,124	947,893,716
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	(3,387,389,720)	(3,685,422,793)
	<u>126,537,847,258</u>	<u>109,217,065,782</u>

8 ACEPTACIONES BANCARIAS

Las aceptaciones bancarias consisten en:

	2011	
	Monto	
Banco corresponsal	RD\$	Vencimientos
Bank of America, Miami (corresponde a US\$91,956)	3,560,916	Marzo – Abril 2012
Banco Bradesco Sao Paulo, Brasil (corresponde a US\$1,245,241)	48,221,108	Abril 2012 – Septiembre 2014
Wachovia Bank, China (corresponde a US\$52,650)	2,038,834	Enero 2012
Wachovia Bank, Japón (corresponde a US\$78,234)	3,029,545	Enero 2012
	<u>56,850,403</u>	

	2010	
	Monto	
Banco corresponsal	RD\$	Vencimientos
Bancoldex, Colombia (corresponde a US\$33,811)	1,265,292	Febrero 2011
Bank of America (corresponde a US\$120,162)	4,496,780	Enero - Febrero 2011
Commerzbank (corresponde a US\$89,333)	3,343,013	Enero 2011
Deutsche Bank (corresponde a US\$213,449)	7,987,821	Enero 2011
HSBC Bank (corresponde a US\$14,925)	558,531	Enero 2011
Standard Chartered Bank (corresponde a US\$43,200)	1,616,652	Enero 2011
Wachovia Bank (corresponde a US\$378,252)	14,155,140	Febrero 2011
Wells Fargo Bank (corresponde a US\$138,450)	5,181,145	Febrero 2011
	<u>38,604,374</u>	

9 CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar consisten en:

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Derechos por contrato a futuro con divisas (a)	39,390,000	139,322,200
Comisiones por cobrar (b)	87,950,802	62,253,486
Cuentas a recibir diversas:		
Anticipos a proveedores (c)	161,199,804	180,180,697
Cuentas por cobrar al personal	13,337,208	12,695,690
Depósitos en garantía	36,975,438	31,542,168
Indemnizaciones reclamadas por siniestros (d)	15,959,381	118,045,258
Cheques devueltos (e)	2,590,306	3,232,123
Anticipos en cuentas corrientes (f)	11,594,126	95,567,973
Otras cuentas por cobrar (g)	110,531,006	66,814,054
Rendimientos por cobrar cuentas a recibir	-	891,544
	<u>479,528,071</u>	<u>710,545,193</u>

(a) En 2011 corresponde a importe a cobrar al Banco Central de la República Dominicana (BCRD) por la cobertura cambiaria en la venta de divisas por US\$150 millones. En 2010 corresponde a: (i) contrato de venta a futuro de divisas por RD\$111,883,200 (ver pasivo relacionado en Nota 19) y (ii) RD\$27,439,000 de importe a cobrar al BCRD por la cobertura cambiaria en la venta de divisas por US\$115 millones. (Ver más detalle de la cobertura cambiaria en Nota 3).

Notas a los Estados Financieros (continuación)

- (b) En esta cuenta se registran las comisiones pendientes de cobro generadas por servicios prestados, operaciones contingentes y otros, siempre que exista una razonable certeza de que estas serán recuperadas. Incluye US\$100,883 en 2011 y US\$77,606 en 2010.
- (c) Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, se incluyen avances realizados para la adquisición de locales comerciales por un monto aproximado de RD\$162 millones, menos el gasto acumulado que representa el costo de oportunidad por el uso de estos fondos por aproximadamente RD\$56 millones y RD\$46 millones, respectivamente, de acuerdo con lo permitido por la Superintendencia de Bancos. El gasto correspondiente se incluye en el renglón de otros ingresos (gastos) en el estado de resultados.
- (d) Corresponde a importe a ser recuperado de la compañía de seguros por siniestros ocurridos en perjuicio de la entidad. El importe al cierre de 2010 fue cobrado en 2011.
- (e) Incluye US\$66,259 en 2011 y US\$85,270 en 2010.
- (f) Corresponde a pagos realizados por el Banco a cuenta de clientes cuyos fondos de cuentas corrientes no son suficientes para cubrir estos pagos. Los valores en estas cuentas no exceden de un día de antigüedad. Los valores que exceden este período son considerados como parte de la cartera de créditos vencida.
- (g) Corresponde a valores pendientes de recibir de la liquidación de las operaciones de tarjetas de crédito, incentivos por cobrar por volumen de venta de tarjetas de crédito y cuentas por cobrar por reclamaciones a la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) y a la Dirección General de Impuestos Internos (DGII). Incluye US\$240,246 en 2011 y US\$147,553 en 2010.

10 BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Los bienes recibidos en recuperación de créditos consisten en:

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Títulos valores	424,780,230	424,780,230
Mobiliario y equipos	5,027,000	6,216,822
Bienes inmuebles	2,136,569,342	1,335,363,623
	2,566,376,572	1,766,360,675
Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos	(1,389,006,357)	(1,294,353,411)
	1,177,370,215	472,007,264

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, los bienes recibidos en recuperación de créditos por antigüedad, son los siguientes:

	2011	
	Monto	Provisión
	RD\$	RD\$
Hasta 40 meses:		
Mobiliario y equipos	4,937,000	(1,605,035)
Bienes inmuebles	1,463,602,972	(289,564,722)
	1,468,539,972	(291,169,757)
Con más de 40 meses:		
Títulos valores	424,780,230	(424,780,230)
Mobiliario y equipos	90,000	(90,000)
Bienes inmuebles	672,966,370	(672,966,370)
	1,097,836,600	(1,097,836,600)
Total	2,566,376,572	(1,389,006,357)

	2010	
	Monto	Provisión
	RD\$	RD\$
Hasta 40 meses:		
Mobiliario y equipos	6,121,822	(3,202,306)
Bienes inmuebles	681,535,157	(212,447,409)
	687,656,979	(215,649,715)
Con más de 40 meses:		
Títulos y valores	424,780,230	(424,780,230)
Mobiliario y equipos	95,000	(95,000)
Bienes inmuebles	653,828,466	(653,828,466)
	1,078,703,696	(1,078,703,696)
Total	1,766,360,675	(1,294,353,411)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

11 INVERSIONES EN ACCIONES

El detalle de las inversiones en acciones es el siguiente:

2011						
<u>Emisor</u>	<u>Monto de la Inversión (RD\$)</u>	<u>Porcentaje de Participación</u>	<u>Tipo de Acciones</u>	<u>Valor Nominal RD\$</u>	<u>Valor de Mercado RD\$</u>	<u>Cantidad de Acciones</u>
Consorcio de Tarjetas Dominicanas, S. A. (Cardnet) (a)	445,969,982	18.4%	Comunes	RD\$100	N/D	523,056
Otras (b)	6,789,110		Comunes			
	452,759,092					
Provisión para inversiones en acciones (c)	(17,425,951)					
	<u>435,333,141</u>					
2010						
<u>Emisor</u>	<u>Monto de la Inversión (RD\$)</u>	<u>Porcentaje de Participación</u>	<u>Tipo de Acciones</u>	<u>Valor Nominal RD\$</u>	<u>Valor de Mercado RD\$</u>	<u>Cantidad de Acciones</u>
Consorcio de Tarjetas Dominicanas, S. A., (Cardnet)	116,028,459	5.0%	Comunes	RD\$100	N/D	142,333
Otras (b)	6,694,071	N/D	Comunes	N/D	N/D	N/D
	122,722,530					
Provisión para inversiones en acciones (c)	(7,524,816)					
	<u>115,197,714</u>					

(N/D) No disponible.

(a) En fecha 12 de abril de 2011, el Banco realizó la compra de 380,721 acciones de la empresa Consorcio de Tarjetas Dominicanas, S. A. (Cardnet) a una relación por un total de US\$8,703,282, con la cual aumentó su participación hasta un 18.4% (Nota 32). Esta operación contó con la no objeción de la Superintendencia de Bancos mediante la circular (SB) ADM/0151/11.

(b) Incluye US\$73,006 para ambos años.

(c) Incluye US\$2,190.

En la República Dominicana no existe un mercado de valores activo donde el Banco pueda obtener el valor de mercado de estas inversiones.

12 PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS

El movimiento de la propiedad, muebles y equipos durante los años 2011 y 2010, es el siguiente:

	2011					2010	
	<u>Terrenos RD\$</u>	<u>Edificaciones RD\$</u>	<u>Mobiliario y Equipos RD\$</u>	<u>Mejoras en Propiedades Arrendadas RD\$</u>	<u>Diversos y Construcción en Proceso (a) RD\$</u>	<u>Total RD\$</u>	<u>Total RD\$</u>
Valor bruto al 1 de enero	1,649,239,283	2,820,502,184	2,432,641,103	107,992,782	906,450,069	7,916,825,421	7,312,277,891
Adquisiciones	128,366	-	305,460,811	131,271	3,376,495,038	3,682,215,486	1,181,439,180
Retiros	-	(8,406,962)	(151,256,001)	(491,015)	(24,679,837)	(184,833,815)	(367,498,200)
Transferencias	150,583,516	110,733,996	472,016,271	-	(733,333,783)	-	-
Reclasificación (b)	-	(1,091,072)	18,330,976	35,863,096	(105,397,511)	(52,294,511)	(139,289,736)
Otros (c)	-	-	-	-	-	-	126,799,372
Descargo de activos totalmente depreciados	-	(8,447,996)	(131,437,569)	(19,994,304)	(466,722)	(160,346,591)	(196,903,088)
Valor bruto al 31 de diciembre	1,799,951,165	2,913,290,150	2,945,755,591	123,501,830	3,419,067,254	11,201,565,990	7,916,825,419
Depreciación acumulada al 1 de enero	-	(442,205,397)	(972,076,978)	(51,873,952)	(14,396,723)	(1,480,553,050)	(1,295,294,296)
Gasto de depreciación	-	(107,774,228)	(483,717,839)	(33,695,119)	(16,040,863)	(641,228,049)	(560,081,647)
Retiros	-	2,333,327	148,564,485	491,015	16,683,158	168,071,985	186,469,043
Descargo de activos totalmente depreciados	-	8,447,996	131,437,569	19,994,304	466,722	160,346,591	196,903,088
Reclasificación	-	916,051	649,729	6,940,828	(2,598,080)	5,908,528	(8,549,237)
Depreciación acumulada al 31 de diciembre	-	(538,282,251)	(1,175,143,034)	(58,142,924)	(15,885,786)	(1,787,453,995)	(1,480,553,049)
Propiedad, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre	<u>1,799,951,165</u>	<u>2,375,007,899</u>	<u>1,770,612,557</u>	<u>65,358,906</u>	<u>3,403,181,468</u>	<u>9,414,111,995</u>	<u>6,436,272,370</u>

Notas a los Estados Financieros (continuación)

(a) Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el detalle de estos activos diversos y construcción en proceso, es el siguiente:

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Construcción en proceso	2,871,187,927	797,414,776
Bienes fuera de uso	39,385,249	50,520,896
Bienes muebles dados en arrendamiento operativo	508,494,078	58,514,396
	<u>3,419,067,254</u>	<u>906,450,068</u>

- (b) Corresponde a proyectos de tecnología y mejoras en propiedades arrendadas que fueron concluidos y reclasificados en el año a la cuenta de mejoras a propiedades arrendadas y programas de computadoras pendientes de autorización en el renglón de activos diversos.
- (c) En 2010 corresponde a reclasificaciones de mejoras en propiedades arrendadas por RD\$66.7 millones autorizadas por la Superintendencia de Bancos y de cuentas por cobrar por avance de construcción en proceso por RD\$60 millones.

13 OTROS ACTIVOS

Los otros activos incluyen:

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Cargos diferidos:		
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 22)	1,047,788,629	876,025,659
Otros cargos diferidos:		
Seguros pagados por anticipado	141,261,121	147,034,059
Anticipos de impuesto sobre la renta (Nota 22)	48,960,208	250,732,987
Gasto pagado por anticipado de licencias software	179,290,281	175,009,446
Gasto pagado por anticipado de cuota SIB	-	83,243,151
Cargos diferidos diversos (a)	18,564,068	9,679,952
Subtotal	<u>1,435,864,307</u>	<u>1,541,725,254</u>
Intangibles:		
Software	50,345,969	57,866,944
Amortización acumulada de software	(41,012,229)	(38,146,932)
Subtotal	<u>9,333,740</u>	<u>19,720,012</u>

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Bienes diversos		
Bienes adquiridos o contruidos para la venta (b)	144,500,000	144,500,000
Papelería, útiles y otros materiales	110,833,403	53,273,872
Bibliotecas y obras de arte	29,441,424	27,251,510
Mejoras a propiedades arrendadas y programas de computadoras pendientes de autorización (c)	124,800,121	196,012,061
	<u>409,574,948</u>	<u>421,037,443</u>
Partidas por imputar (d)	51,652,650	34,126,697
Subtotal	<u>461,227,598</u>	<u>455,164,140</u>
Total	<u>1,906,425,645</u>	<u>2,016,609,406</u>

- (a) Incluye US\$146,934 en 2011 y US\$50,499 en 2010.
- (b) Corresponde a una propiedad recibida en dación de pago por una operación comercial donde el Banco había realizado avances para la compra de locales comerciales.
- (c) Estas partidas son contabilizadas en este renglón, netas de la correspondiente amortización acumulada hasta que se obtenga la autorización de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, de acuerdo con las regulaciones locales vigentes.
- (d) En este renglón se registran los saldos deudores de las partidas que, por razones operativas internas o por características de la operación, no es posible imputarlas inmediatamente a las cuentas definitivas. Incluye US\$381,856 en 2011 y US\$470,897 en 2010.

14 RESUMEN DE PROVISIONES PARA ACTIVOS RIESGOSOS

El movimiento de las provisiones para activos riesgosos, es el siguiente:

	2011				
	Cartera de Créditos RD\$	Inversiones RD\$	Rendimientos por Cobrar RD\$	Otros Activos (b) RD\$	Operaciones Contingentes (c) RD\$
Saldos al 1 de enero de 2011	3,495,688,790	67,489,681	189,734,003	1,294,353,411	190,195,301
Constitución de provisiones	2,289,595,491	11,162,813	182,612,481	20,393,279	54,305,110
Transferencias de provisiones por adjudicación de bienes	(166,046,790)	-	-	166,046,790	-
Transferencias de provisiones	122,846,524	(31,582,255)	103,688	(55,999,999)	(35,367,958)
Castigos contra provisiones	(2,600,828,926)	-	(204,154,642)	(35,787,124)	-

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2011						
	Cartera de Créditos RD\$	Inversiones RD\$	Rendimientos por Cobrar RD\$	Otros Activos (b) RD\$	Operaciones Contingentes (c) RD\$	Total RD\$
Efecto de diferencias en cambio	77,293,631	531,033	545,470	-	1,342,156	79,712,290
Saldos al 31 de diciembre de 2011	3,218,548,720	47,601,272	168,841,000	1,389,006,357	210,474,609	5,034,471,958
Provisiones mínimas requeridas al 31 de diciembre de 2011 (a)	3,083,993,806	47,601,234	168,645,066	1,389,006,357	210,469,643	4,899,716,106
Exceso sobre provisiones mínimas	134,554,914	38	195,934	-	4,966	134,755,852

2010						
	Cartera de Créditos RD\$	Inversiones RD\$	Rendimientos por Cobrar RD\$	Otros Activos (b) RD\$	Operaciones Contingentes (c) RD\$	Total RD\$
Saldos al 1 de enero de 2010	2,872,586,310	31,277,021	238,687,422	1,402,067,035	173,699,373	4,718,317,161
Constitución de provisiones	2,550,311,301	43,833,877	155,415,722	43,025,494	139,883,705	2,932,470,099
Transferencias de provisiones por adjudicación de bienes	(112,211,524)	-	-	112,211,524	-	-
Transferencias de provisiones	393,431,336	(8,284,473)	2,789,445	(262,950,642)	(124,985,666)	-
Castigos contra provisiones	(2,279,377,917)	-	(207,339,002)	-	-	(2,486,716,919)
Efecto de diferencias en cambio	70,949,284	663,256	180,416	-	1,597,889	73,390,845
Saldos al 31 de diciembre de 2010	3,495,688,790	67,489,681	189,734,003	1,294,353,411	190,195,301	5,237,461,186
Provisiones mínimas requeridas al 31 de diciembre de 2010 (a)	3,369,576,854	67,489,681	184,273,326	1,294,353,411	189,679,612	5,105,372,884
Exceso sobre provisiones mínimas	126,111,936	-	5,460,677	-	515,689	132,088,302

- (a) Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la provisión mínima requerida por la Superintendencia de Bancos corresponde a los montos determinados en base a la autoevaluación realizada por el Banco a esa fecha. Esta provisión también incluye la provisión exigida para la suspensión del reconocimiento de las diferencias de cambio de los créditos en moneda extranjera clasificados D y E. En caso de que las provisiones determinadas sean menores a las constituidas, la Superintendencia de Bancos no permite la liberación de provisiones, sin su previa autorización. El exceso de provisiones por encima de las mínimas requeridas al 31 de diciembre de 2011 y de 2010 de RD\$135 millones y RD\$132 millones, respectivamente, no supera el 2% de los activos y contingentes ponderados por riesgo permitido por las regulaciones bancarias vigentes.
- (b) Corresponde a provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos.
- (c) Esta provisión se incluye en otros pasivos, ver Nota 19.

15 OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

Las obligaciones con el público se detallan a continuación:

	2011				
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
A la vista	36,964,063,209	1.09%	-	-	36,964,063,209
De ahorro	29,321,892,643	0.72%	37,316,226,404	0.25%	66,638,119,047
A plazo	27,896,499,963	7.87%	6,641,358,587	1.39%	34,537,858,550
Intereses por pagar	96,276,569	-	5,400,964	-	101,677,533
	94,278,732,384	2.98%	43,962,985,955	0.42%	138,241,718,339

	2010				
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
A la vista	34,937,363,306	1.05%	-	-	34,937,363,306
De ahorro	27,486,601,952	0.75%	32,008,328,867	0.21%	59,494,930,819
A plazo	22,728,400,727	5.97%	4,495,321,211	0.80%	27,223,721,938
Intereses por pagar	61,160,058	-	1,614,216	-	62,774,274
	85,213,526,043	2.26%	36,505,264,294	0.28%	121,718,790,337

Notas a los Estados Financieros (continuación)

b) Por sector

	2011				
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
Público no financiero	392,018,746	5.70%	84,099,615	1.39%	476,118,361
Privado no financiero	93,790,437,069	2.97%	43,873,485,376	0.42%	137,663,922,445
Intereses por pagar	96,276,569	-	5,400,964	-	101,677,533
	94,278,732,384	2.98%	43,962,985,955	0.42%	138,241,718,339

	2010				
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
Público no financiero	413,971,230	5.22%	56,186,297	0.80%	470,157,527
Privado no financiero	84,738,394,755	2.25%	36,447,463,781	0.28%	121,185,858,536
Intereses por pagar	61,160,058	-	1,614,216	-	62,774,274
	85,213,526,043	2.26%	36,505,264,294	0.28%	121,718,790,337

c) Por plazo de vencimiento

	2011				
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
De 0 a 15 días	67,154,750,157	0.99%	38,418,593,354	0.26%	105,573,343,511
De 16 a 30 días	827,140,346	6.69%	899,986,110	0.72%	1,727,126,456
De 31 a 60 días	1,496,760,265	6.54%	976,942,606	1.84%	2,473,702,871
De 61 a 90 días	1,381,080,294	6.72%	617,228,054	1.50%	1,998,308,348
De 91 a 180 días	4,831,577,774	7.73%	1,263,283,043	1.43%	6,094,860,817
De 181 a 360 días	13,173,941,225	8.07%	1,534,934,599	1.67%	14,708,875,824
A más de 1 año	5,317,205,755	8.64%	246,617,225	2.08%	5,563,822,980
Intereses por pagar	96,276,568	-	5,400,964	-	101,677,532
	94,278,732,384	2.98%	43,962,985,955	0.42%	138,241,718,339

	2010				
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
De 0 a 15 días	62,944,225,241	0.95%	33,027,053,483	0.22%	95,971,278,724
De 16 a 30 días	375,289,291	4.82%	986,767,944	0.52%	1,362,057,235
De 31 a 60 días	762,308,767	4.90%	423,539,553	0.78%	1,185,848,320
De 61 a 90 días	659,585,150	4.62%	245,324,348	0.84%	904,909,498
De 91 a 180 días	2,561,797,838	4.93%	786,764,793	1.01%	3,348,562,631
De 181 a 360 días	11,468,739,603	5.87%	1,004,582,033	1.10%	12,473,321,636
A más de 1 año	6,380,420,095	6.98%	29,617,924	0.94%	6,410,038,019
Intereses por pagar	61,160,058	-	1,614,216	-	62,774,274
	85,213,526,043	2.26%	36,505,264,294	0.28%	121,718,790,337

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, las obligaciones con el público incluyen montos restringidos:

	2011				
	Cuentas Inactivas RD\$	Fondos Embargados RD\$	Afectados en Garantía RD\$	Clientes Fallecidos RD\$	Total RD\$
Obligaciones con el público:					
A la vista	40,248,411	565,716,875	-	13,165,613	619,130,899
De ahorro	321,202,090	184,235,750	418,030,608	65,848,058	989,316,506
A plazo	-	297,317,375	1,961,379,248	28,266,877	2,286,963,500
	361,450,501	1,047,270,000	2,379,409,856	107,280,548	3,895,410,905

	2010				
	Cuentas Inactivas RD\$	Fondos Embargados RD\$	Afectados en Garantía RD\$	Clientes Fallecidos RD\$	Total RD\$
Obligaciones con el público:					
A la vista	35,774,492	474,202,440	-	9,071,056	519,047,988
De ahorro	341,633,289	148,728,889	556,415,548	46,071,356	1,092,849,082
A plazo	-	215,021,631	1,608,712,138	12,444,532	1,836,178,301
	377,407,781	837,952,960	2,165,127,686	67,586,944	3,448,075,371

Notas a los Estados Financieros (continuación)

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, las obligaciones con el público incluyen los siguientes montos por cuentas inactivas:

	2011		
	Plazo de 3 a 10 años	Plazo de más de 10 años	Total
	RD\$	RD\$	RD\$
Obligaciones con el público:			
A la vista	39,768,359	480,052	40,248,411
De ahorro	314,967,799	6,234,291	321,202,090
	<u>354,736,158</u>	<u>6,714,343</u>	<u>361,450,501</u>
	2010		
	Plazo de 3 a 10 años	Plazo de más de 10 años	Total
	RD\$	RD\$	RD\$
Obligaciones con el público:			
A la vista	35,262,693	511,799	35,774,492
De ahorro	335,936,387	5,696,902	341,633,289
	<u>371,199,080</u>	<u>6,208,701</u>	<u>377,407,781</u>

16 DEPÓSITOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS DEL PAÍS Y DEL EXTERIOR

Los depósitos de instituciones financieras del país y del exterior consisten de:

a) Por tipo

	2011	2010
	RD\$	RD\$
A la vista	1,488,258,241	1,381,172,540
De ahorro	454,865,186	61,692,993
A plazo	2,912,495,407	770,110,281
Intereses por pagar	2,463,023	1,590,651
	<u>4,858,081,857</u>	<u>2,214,566,465</u>

b) Por plazo de vencimiento

	2011	2010
	RD\$	RD\$
De 0 a 15 días	2,899,883,983	1,458,401,477
De 16 a 30 días	1,375,133,755	12,679,677
De 31 a 60 días	50,188,299	627,253
De 61 a 90 días	110,952,635	1,131,690
De 91 a 180 días	208,084,218	135,462,370
De 181 a 360 días	185,997,536	543,951,930
A más de un año	25,378,408	60,721,417
Intereses por pagar	2,463,023	1,590,651
	<u>4,858,081,857</u>	<u>2,214,566,465</u>

c) Por tipo de moneda

	2011				
	Moneda Nacional	Tasa Promedio Ponderada Anual	Moneda Extranjera	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total
	RD\$		RD\$		RD\$
A la vista	1,488,258,241	1.09%	-	-	1,488,258,241
De ahorro	187,179,692	0.72%	267,685,494	0.25%	454,865,186
A plazo	448,325,628	8.65%	2,464,169,779	2.51%	2,912,495,407
Intereses por pagar	911,222	-	1,551,801	-	2,463,023
	<u>2,124,674,783</u>	<u>2.65%</u>	<u>2,733,407,074</u>	<u>2.29%</u>	<u>4,858,081,857</u>

	2010				
	Moneda Nacional	Tasa Promedio Ponderada Anual	Moneda Extranjera	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total
	RD\$		RD\$		RD\$
A la vista	1,381,172,541	1.05%	-	-	1,381,172,541
De ahorro	4,180,801	0.75%	57,512,192	0.21%	61,692,993
A plazo	652,841,686	6.78%	117,268,594	1.54%	770,110,280
Intereses por pagar	1,578,616	-	12,035	-	1,590,651
	<u>2,039,773,644</u>	<u>2.88%</u>	<u>174,792,821</u>	<u>1.10%</u>	<u>2,214,566,465</u>

Notas a los Estados Financieros (continuación)

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, los depósitos de instituciones financieras del país incluyen RD\$238,293,911 y RD\$138,703,905, respectivamente, correspondientes a montos restringidos afectados en garantía y fondos embargados.

17 FONDOS TOMADOS A PRÉSTAMO

Los fondos tomados a préstamo consisten de:

2011						
	Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Plazo	Saldo RD\$
a)	Instituciones financieras del país:	Banco Central de la República Dominicana	Línea de crédito (Nota 24 (i))			
			Sin garantía	-	N/A	8,861,420
b)	Instituciones financieras del exterior:	Wells Fargo Bank	Línea de crédito (corresponde a US\$20,424,148)			
			Sin garantía	1.32%	2012	790,910,823
		Proparco	Línea de crédito (corresponde a US\$23,275,862)			
			Sin garantía	5.21%	2012-2018	901,341,465
		Citibank	Línea de crédito (corresponde a US\$77,652,905)			
			Sin garantía	1.99%	2012	3,007,054,374
						4,699,306,662
c)	Intereses por pagar (corresponde a US\$221,490)					
						8,577,066
						4,716,745,148
2010						
	Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Plazo	Saldo RD\$
a)	Instituciones financieras del país:	Banco Central de la República Dominicana	Línea de crédito (Nota 24 (i))			
			Sin garantía	-	N/A	8,861,420
b)	Instituciones financieras del exterior:	Wells Fargo Bank	Línea de crédito (corresponde a US\$21,407,241)			
			Sin garantía	1.67%	2011	801,112,465
c)	Intereses por pagar (corresponde a US\$31,241)					
						1,169,108
						811,142,993

18 VALORES EN CIRCULACIÓN

Los valores en circulación se detallan como sigue:

a) Por tipo

2011			
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total RD\$
Bonos	1,288,295	10.63%	1,288,295
Cédulas hipotecarias	16,528,523	10.58%	16,528,523
Certificados financieros	31,746,661,215	8.89%	31,746,661,215
Intereses por pagar	108,898,989	-	108,898,989
	<u>31,873,377,022</u>	<u>8.89%</u>	<u>31,873,377,022</u>
2010			
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total RD\$
Bonos	1,451,911	10.83%	1,451,911
Cédulas hipotecarias	14,661,097	10.49%	14,661,097
Certificados financieros	29,486,357,933	4.92%	29,486,357,933
Intereses por pagar	61,089,075	-	61,089,075
	<u>29,563,560,016</u>	<u>4.92%</u>	<u>29,563,560,016</u>

b) Por sector

	2011		
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total RD\$
Público no financiero	2,655,896,455	11.98%	2,655,896,455
Privado no financiero	20,503,958,727	7.39%	20,503,958,727
Financiero	8,604,622,851	11.51%	8,604,622,851
Intereses por pagar	108,898,989	-	108,898,989
	31,873,377,022	8.89%	31,873,377,022

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2010		
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total RD\$
Público no financiero	2,616,543,252	6.05%	2,616,543,252
Privado no financiero	19,026,205,024	4.44%	19,026,205,024
Financiero	7,859,722,665	5.73%	7,859,722,665
Intereses por pagar	61,089,075	-	61,089,075
	<u>29,563,560,016</u>	<u>4.92%</u>	<u>29,563,560,016</u>

c) Por plazo de vencimiento

	2011		
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total RD\$
De 0 a 15 días	4,559,721,614	7.63%	4,559,721,614
De 16 a 30 días	8,632,244,740	9.83%	8,632,244,740
De 31 a 60 días	6,585,744,369	9.13%	6,585,744,369
De 61 a 90 días	4,628,095,603	8.31%	4,628,095,603
De 91 a 180 días	6,946,283,425	8.78%	6,946,283,425
De 181 a 360 días	412,388,282	7.85%	412,388,282
Intereses por pagar	108,898,989	-	108,898,989
	<u>31,873,377,022</u>	<u>8.89%</u>	<u>31,873,377,022</u>

	2010		
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Promedio Ponderada Anual	Total RD\$
De 0 a 15 días	7,099,985,431	4.97%	7,099,985,431
De 16 a 30 días	8,136,568,727	4.76%	8,136,568,727
De 31 a 60 días	5,216,338,187	4.98%	5,216,338,187
De 61 a 90 días	4,204,846,880	4.86%	4,204,846,880
De 91 a 180 días	4,760,519,277	5.13%	4,760,519,277
De 181 a 360 días	81,700,187	5.13%	81,700,187
A más de 1 año	2,512,252	6.45%	2,512,252
Intereses por pagar	61,089,075	-	61,089,075
	<u>29,563,560,016</u>	<u>4.92%</u>	<u>29,563,560,016</u>

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, los valores en circulación incluyen montos restringidos por los siguientes conceptos:

	2011		
	Clientes Fallecidos RD\$	Afectados en Garantía RD\$	Total RD\$
Valores en circulación:			
Bonos	125,496	37,800	163,296
Cédulas hipotecarias	657,866	-	657,866
Certificados financieros	29,640,833	1,061,227,421	1,090,868,254
	<u>30,424,195</u>	<u>1,061,265,221</u>	<u>1,091,689,416</u>

	2010		
	Clientes Fallecidos RD\$	Afectados en Garantía RD\$	Total RD\$
Valores en circulación:			
Bonos	119,171	86,815	205,986
Cédulas hipotecarias	726,529	-	726,529
Certificados financieros	29,823,958	1,170,218,307	1,200,042,265
	<u>30,669,658</u>	<u>1,170,305,122</u>	<u>1,200,974,780</u>

19 OTROS PASIVOS

El detalle de los otros pasivos es el siguiente:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Obligaciones financieras a la vista (incluye US\$1,113,566 en 2011 y US\$2,227,494 en 2010) (a)	1,296,521,933	1,181,589,611
Obligaciones financieras a plazo (incluye US\$709,484 en 2011 y US\$308,553 en 2010)	33,547,220	17,619,854
Partidas no reclamadas por terceros	110,954,825	110,344,809
Contrato a futuro de divisas (corresponde a US\$3,000,000 ver activo relacionado en Nota 9)	-	112,267,500
Acreedores diversos (incluye US\$326,023 en 2011 y US\$830,655 en 2010)	886,657,699	899,016,243
Provisiones para contingencias (incluye US\$982,565 en 2011 y US\$973,813 en 2010) (b) (Nota 14)	210,474,609	190,195,301

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2011 RD\$	2010 RD\$
Otras provisiones (incluye US\$81,051 en 2011 y US\$83,993 en 2010) (c)	994,483,708	617,626,449
Partidas por imputar (incluye US\$708,132 en 2011 y US\$172,288 en 2010)	35,617,952	37,066,075
Otros créditos diferidos (incluye US\$4,884 en 2011 y US\$163,500 en 2010)	28,004,855	17,407,908
	<u>3,596,262,801</u>	<u>3,183,133,750</u>

- (a) Corresponde a obligaciones financieras que el Banco ha contraído y que son exigibles a la vista, tales como: cheques certificados, cheques de administración, entre otras.
- (b) Corresponde a provisiones para operaciones contingentes según requerimiento de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- (c) Este renglón incluye las provisiones por concepto de bonificaciones, programa de lealtad de tarjetas Millas Popular, contingencias legales (Nota 24 h.) e impuestos por pagar, entre otras.

20 OBLIGACIONES SUBORDINADAS

Las obligaciones subordinadas consisten de:

2011					
Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Plazo	Saldo RD\$
Varios (a)	Bonos de deuda subordinada	Sin garantía	Variable (a)	10 años	4,079,000,000
Costo de emisión de deuda (b)					(34,255,957)
					4,044,744,043
Intereses por pagar					5,988,199
					<u>4,050,732,242</u>
2010					
Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Plazo	Saldo RD\$
Varios (a)	Bonos de deuda subordinada	Sin garantía	Variable (a)	10 años	4,079,000,000
Costo de emisión de deuda (b)					(39,961,569)
					4,039,038,431
Intereses por pagar					4,696,515
					<u>4,043,734,946</u>

- (a) Corresponde a los bonos de deuda subordinada denominados en RD\$ que fueron puestos en circulación mediante una emisión compuesta por 4,100 bonos de valor nominal de RD\$1,000,000 cada uno. Esta deuda devenga intereses a una tasa anual equivalente a la tasa de interés nominal pasiva promedio ponderada para certificados financieros y/o depósitos a plazo de los Bancos Múltiples, publicada por el Banco Central de la República Dominicana (BCRD) más 275 puntos (2.75%); la tasa así determinada es fijada por un período de seis meses y revisada semestralmente. Las tasas de interés de esta deuda subordinada al 31 de diciembre de 2011 y 2010 eran 10.57% y 8.29%, respectivamente.
- En adición estos bonos tienen las siguientes características:
- i) Su pago está supeditado al cumplimiento de las demás obligaciones de la entidad de intermediación financiera.
- ii) No pueden ser readquiridos o redimidos por anticipado por el emisor.
- iii) La deuda del emisor representada por el bono de deuda subordinada estará disponible para absorber pérdidas en caso de disolución o liquidación del emisor.
- iv) El acreedor deberá ser una persona jurídica, nacional o extranjera. No podrán ser adquiridos de manera directa o indirecta por entidades de intermediación financiera locales o por entidades off-shore, a menos que éstas sean propiedad de un banco internacional de primera línea.
- v) Los títulos serán redimidos en su totalidad con un plazo único de capital a vencimiento en la fecha de redención, que es diciembre de 2017.

De conformidad con el Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial, estos bonos se consideran para fines del capital normativo como capital secundario. En tal sentido, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana aprobó la utilización de esta emisión como capital secundario para fines del cálculo del índice de solvencia.

- (b) Corresponden a los costos incurridos en la emisión de bonos, los cuales son diferidos y amortizados utilizando el método de línea recta durante el período de vigencia de los bonos.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

21 PATRIMONIO NETO

El patrimonio consiste de:

	Autorizadas		Emitidas	
	Cantidad	RD\$	Cantidad	RD\$
Acciones comunes				
Saldo al 31 de diciembre de 2011	300,000,000	15,000,000,000	207,657,619	10,382,880,950
	Autorizadas		Emitidas	
	Cantidad	RD\$	Cantidad	RD\$
Acciones comunes				
Saldo al 31 de diciembre de 2010	200,000,000	10,000,000,000	186,347,862	9,317,393,100

En fecha 19 de marzo de 2011 se realizó la Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria de Accionistas donde se aprobó aumentar el Capital Social Autorizado a la suma de RD\$15,000,000,000.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la estructura de participación accionaria es la siguiente:

2011			
Accionistas	Cantidad de Acciones	Monto RD\$	Participación
Personas jurídicas			
Ente relacionado	204,849,705	10,242,485,250	98.65%
Terceros	371,272	18,563,600	0.18%
	205,220,977	10,261,048,850	98.83%
Personas físicas	2,436,642	121,832,100	1.17%
Total	207,657,619	10,382,880,950	100%
2010			
Accionistas	Cantidad de Acciones	Monto RD\$	Participación
Personas jurídicas			
Ente relacionado	183,521,103	9,176,055,150	98.48%
Terceros	448,876	22,443,800	0.24%
	183,969,979	9,198,498,950	98.72%
Personas físicas	2,377,883	118,894,150	1.28%
Total	186,347,862	9,317,393,100	100%

Las acciones comunes del Banco tienen un valor nominal de RD\$50 cada una.

En 2011 y 2010 las acciones comunes emitidas tienen un valor de RD\$20 por encima de su valor nominal. La prima total recibida por estas acciones al 31 de diciembre de 2011 y 2010, asciende a RD\$2,128,805,560 y RD\$1,702,610,420, respectivamente, y se presenta como capital adicional pagado en el renglón de patrimonio en el balance general.

De las utilidades correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, fueron declarados y pagados dividendos en acciones y en efectivo, previa autorización de las Asambleas Ordinarias de Accionistas celebradas el 19 de marzo de 2011 y 20 de marzo de 2010, a razón de un dividendo declarado por acción de RD\$25.95 y RD\$18.85 para los respectivos períodos, de acuerdo al siguiente detalle:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Dividendos en efectivo	3,908,355,592	2,888,107,008
Dividendos en acciones	291,306,006	36,452,710
	4,199,661,598	2,924,559,718

En 2011 y 2010 el Banco recibió aportes de capital en efectivo de su casa matriz, Grupo Popular, S. A. por RD\$1,200 millones y RD\$1,901 millones, respectivamente, con el objeto de sustentar el crecimiento experimentado por sus activos productivos en esos años.

21.1 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

El Artículo 47 de la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11, establece que las sociedades anónimas y de responsabilidad limitada deberán efectuar una reserva no menor del cinco por ciento (5%) de las ganancias realizadas y líquidas arrojadas por el estado de resultados del ejercicio hasta alcanzar el diez por ciento (10%) del capital social. Esta reserva no está disponible para distribución como dividendos, excepto en caso de disolución del Banco.

21.2 SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN

Corresponde al efecto de revaluar algunos de los bienes inmuebles del Banco al 31 de diciembre de 2004, neto de la depreciación correspondiente.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

22 IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El impuesto sobre la renta en el estado de resultados para los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010 está compuesto de la siguiente manera:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Corriente	(1,486,751,295)	(1,069,164,150)
Diferido del año	171,762,970	28,682,558
Impuesto sobre la renta de años anteriores	(5,173,284)	(3,017,305)
	<u>(1,320,161,609)</u>	<u>(1,043,498,897)</u>

Impuesto corriente

El 24 de junio de 2011 fue promulgada la Ley No. 139-11 sobre Reforma Fiscal, la cual a partir del período fiscal 2011 aumenta la tasa del impuesto sobre la renta de 25% a 29% por un período transitorio de dos años. El impuesto sobre la renta corriente que se presenta para los períodos anuales 2011 y 2010 se determinó a las tasas de impuesto sobre la renta del 29% y 25%, respectivamente, sobre la renta neta imponible de dichos años.

La Ley No. 139-11 introduce además a partir del período fiscal 2011 y, por un período transitorio de dos años, el impuesto del 1% sobre los activos financieros netos, en sustitución del impuesto anual sobre activos del 1%. En el caso de las instituciones financieras, el impuesto anual sobre activos se determinaba sobre el valor en libros de la propiedad, muebles y equipos como se presentan en el balance general, excluyendo las revaluaciones. Ese impuesto era un impuesto alternativo o mínimo, co-existente con el impuesto sobre la renta, debiendo los contribuyentes liquidar y pagar anualmente el que resultara mayor. En 2010 el impuesto sobre la renta resultó mayor que el impuesto sobre los activos. En 2011 el impuesto vigente del 1% sobre los activos financieros netos ascendió a RD\$632 millones que se clasifica gastos operativos en el estado de resultados (Ver Nota 29).

La conciliación de los resultados antes de impuestos según libros con la renta imponible para propósitos fiscales se resume a continuación:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Resultado antes de impuesto sobre la renta	5,254,691,646	4,784,975,758
Más (menos) partidas que provocan diferencias		
Permanentes:		
Dividendos cobrados en efectivo, neto de retenciones de impuesto	(37,607,666)	(5,674,469)
Impuesto sobre retribuciones complementarias	234,346,068	336,532,616

	2011 RD\$	2010 RD\$
Ingresos exentos sobre inversión en bonos del Gobierno de la República Dominicana	(256,753,425)	(534,910,473)
Otras partidas no deducibles	<u>258,026,557</u>	<u>162,683,724</u>
	198,011,534	(41,368,602)
Temporales:		
Diferencia en gasto de depreciación fiscal	(454,522,852)	(418,557,302)
Cuotas devengadas de arrendamiento (a)	256,457,426	250,773,929
Ingresos por arrendamientos financieros (a)	(137,077,786)	(85,550,651)
Ganancia por venta de propiedad, muebles y equipos	(18,270,519)	(113,593,381)
(Ganancia) pérdida fiscal por venta de activo fijo – categoría I	(21,886)	41,642,171
Deterioro de cuentas por cobrar	10,419,249	6,922,970
Deducción de provisión para cartera de créditos (b)	(25,530,568)	(25,530,568)
Deducción de provisión para inversiones (b)	(416,880)	(416,880)
Provisión para operaciones contingentes	20,279,308	16,495,927
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	94,652,945	(107,713,624)
Provisión para cartera de arrendamiento	(4,059,289)	11,390,249
Otras provisiones (millas)	18,111,049	18,999,949
Diferencia cambiaria del año actual	(13,743,190)	(2,956,950)
Diferencia cambiaria del año anterior	(2,639,200)	(4,517,042)
Ajuste por inflación de otros activos no monetarios	(69,612,386)	(54,339,353)
	<u>(325,974,579)</u>	<u>(466,950,556)</u>
Renta neta imponible	<u>5,126,728,601</u>	<u>4,276,656,600</u>

- (a) Estas partidas se originan debido a la diferencia entre el tratamiento fiscal y el tratamiento contable de los arrendamientos financieros, ya que desde el punto de vista fiscal las cuotas devengadas representan ingresos y desde el punto de vista contable, los ingresos están representados por los intereses devengados en cada cuota facturada.
- (b) Corresponde a la deducción de las provisiones sobre préstamos e inversiones constituidas hasta el 31 de diciembre de 2000. Estas provisiones empezaron a aprovecharse fiscalmente en un período de 10 años comenzando a partir de 2002, según disposiciones de las autoridades fiscales.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

El saldo a pagar del impuesto sobre la renta al 31 de diciembre de 2011 y 2010 se detalla a continuación:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Impuesto corriente	1,486,751,295	1,069,164,150
Anticipos y crédito fiscal por retención de dividendos (*)	(1,330,866,106)	(1,319,897,137)
Impuesto a pagar (saldo a favor) al final del año (**)	155,885,189	(250,732,987)

- (*) El Banco tiene como política, acogerse a la subrogación de impuestos por retención sobre dividendos pagados en efectivo basado en el Artículo 16 del Código Tributario (Ley No. 11-92), el cual permite que una entidad (en este caso el Banco) pueda asumir el pago del impuesto sobre la renta de un tercero. Bajo este concepto, el Banco asumió los impuestos a retener a los accionistas por RD\$977,088,898 y RD\$722,026,241 para los años 2011 y 2010, respectivamente. Estos montos pagados fueron compensados al utilizarlos como crédito contra sus propios compromisos fiscales, según lo establecido en el Artículo 308 del Código Tributario.
- (**) El impuesto por pagar en 2011 se presenta en el renglón de Otros Pasivos (Nota 19) y el saldo a favor en 2010 se presenta en el renglón de Otros Activos (Nota 13). En adición, al 31 de diciembre de 2011 se presenta un saldo a favor de RD\$49 millones a compensar con futuros anticipos.

Impuesto diferido

El movimiento del impuesto sobre la renta diferido activo se presenta a continuación:

	2011		
	Saldos al Inicio RD\$	Ajuste del Período RD\$	Saldos al Final RD\$
Provisión para cartera de créditos	6,382,642	(6,382,642)	-
Provisión para inversiones	104,220	(104,220)	-
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	323,588,353	56,039,236	379,627,589
Propiedad, muebles y equipos	507,716,974	83,518,792	591,235,766
Provisión para operaciones contingentes	47,548,825	5,069,827	52,618,652
Otras provisiones	62,561,365	27,857,442	90,418,807
Inversión neta en arrendamientos financieros	(172,535,950)	(41,686,904)	(214,222,854)
Efecto del ajuste por inflación de activos no monetarios	101,398,467	50,697,727	152,096,194
Diferencia cambiaria	(739,237)	(3,246,288)	(3,985,525)
	876,025,659	171,762,970	1,047,788,629

	2010		
	Saldos al Inicio RD\$	Ajuste del Período RD\$	Saldos al Final RD\$
Provisión para cartera de créditos	12,765,284	(6,382,642)	6,382,642
Provisión para inversiones	208,440	(104,220)	104,220
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	350,516,759	(26,928,406)	323,588,353
Propiedad, muebles y equipos	500,877,172	6,839,802	507,716,974
Provisión para operaciones contingentes	43,424,843	4,123,982	47,548,825
Otras provisiones	56,081,703	6,479,662	62,561,365
Inversión neta en arrendamientos financieros	(192,667,745)	20,131,795	(172,535,950)
Efecto del ajuste por inflación de activos no monetarios	75,007,384	26,391,083	101,398,467
Diferencia cambiaria	1,129,261	(1,868,498)	(739,237)
	847,343,101	28,682,558	876,025,659

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el impuesto sobre la renta diferido activo se incluye en Otros activos, en el renglón de Cargos Diferidos (Nota 13).

23 LÍMITES LEGALES Y RELACIONES TÉCNICAS

El detalle de los límites y relaciones técnicas requeridas por las regulaciones bancarias vigentes es el siguiente:

	2011	
Concepto de Límite	Según Normativa	Según Entidad
Encaje legal RD\$	19,743,649,428	20,114,522,473
Encaje legal US\$	239,851,745	299,851,805
Solvencia	10%	12.53%
Créditos individuales:		
Con garantías reales	3,674,927,262	2,498,631,562
Sin garantías reales	1,837,463,631	1,833,031,013
Partes vinculadas	9,187,318,154	7,946,693,617

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2011		
Concepto de Límite	Según Normativa	Según Entidad
Inversiones en acciones:		
Entidades financieras del exterior	2,076,576,190	2,827,110
Entidades no financieras	1,038,288,095	2,000
Entidades de apoyo y servicios conexos	2,076,576,190	449,929,982
Propiedades, muebles y equipos	18,374,636,308	9,414,111,995
Contingencias	55,123,908,924	25,705,568,926
Financiamientos a corto plazo en moneda extranjera (a)	3,753,505,953	1,649,121,052
2010		
Concepto de Límite	Según Normativa	Según Entidad
Encaje legal RD\$	19,697,743,172	20,111,660,711
Encaje legal US\$	195,802,500	199,174,357
Solvencia	10%	13.67%
Créditos individuales:		
Con garantías reales	3,358,234,425	2,135,648,948
Sin garantías reales	1,679,117,213	1,449,102,726
Partes vinculadas	8,395,586,064	6,910,509,494
Inversiones en acciones:		
Entidades financieras del exterior	1,863,478,620	2,732,071
Entidades no financieras	931,739,310	2,000
Entidades de apoyo y servicios conexos	1,863,478,620	119,988,459
Propiedades, muebles y equipos	16,791,172,127	6,436,272,370
Contingencias	50,373,516,381	21,121,907,125
Financiamientos a corto plazo en moneda extranjera (a)	3,585,522,849	336,802,500

(a) La Circular SB No. 2-2002 establece que en este límite no se consideran los fondos tomados a préstamo por cartas de crédito ni las obligaciones por otras aceptaciones.

24 COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

Los compromisos y contingencias más importantes que mantiene el Banco al 31 de diciembre de 2011 y 2010 son:

a) Operaciones contingentes

En el curso normal de los negocios, el Banco adquiere distintos compromisos e incurre en determinados pasivos contingentes. Los saldos más importantes de estos compromisos y pasivos contingentes incluyen:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Garantías otorgadas		
Avales		
Comerciales	890,063,496	639,720,212
Otros avales (financieros)	215,749,671	144,343,928
Fianzas	5,888,268	7,111,642
Otras garantías	321,837,378	298,785,962
Cartas de crédito emitidas no negociadas	548,190,873	441,975,713
Líneas de crédito de utilización automática	23,723,839,240	19,589,969,668
	25,705,568,926	21,121,907,125

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el Banco ha constituido provisiones para posibles pérdidas en estas operaciones por montos ascendentes a RD\$210,474,609 y RD\$190,195,301, respectivamente (Nota 19).

b) Alquiler de locales, inmuebles y cajeros automáticos

El Banco tiene contratos de alquiler de locales donde se ubican sucursales, centros de negocios y cajeros automáticos. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, los gastos por este concepto ascendieron aproximadamente a RD\$290 millones y RD\$243 millones, respectivamente, los cuales se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados.

c) Cuota Superintendencia

Mediante resolución de la Junta Monetaria de la República Dominicana, las instituciones de intermediación financiera deben aportar 1/5 del 1% del total de los activos netos para cubrir los servicios de inspección de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Los gastos por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010 fueron aproximadamente RD\$333 millones y RD\$299 millones, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

d) *Fondo de contingencia*

El Artículo 64 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 del 21 de noviembre de 2002 y el Reglamento para el Funcionamiento del Fondo de Contingencia, adoptado mediante la Primera Resolución dictada por la Junta Monetaria en fecha 6 de noviembre de 2003, autoriza al Banco Central de la República Dominicana (BCRD) a cobrar a las entidades de intermediación financiera los aportes trimestrales para el Fondo de Contingencia. El aporte debe ser el 0.25% trimestral del total de activos menos la cuota trimestral de supervisión de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Esta contribución no debe exceder el 1% de las captaciones totales del público. Los gastos por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, fueron aproximadamente RD\$150 millones y RD\$119 millones, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados.

e) *Fondo de consolidación bancaria*

Para la implementación del Programa Excepcional de Prevención del Riesgo de las Entidades de Intermediación Financiera de la Ley No. 92-04, el BCRD creó en el año 2004 el Fondo de Consolidación Bancaria (FCB) con el propósito de proteger a los depositantes y evitar el riesgo sistémico. El FCB se constituye con aportes obligatorios de las entidades financieras y otras fuentes según lo establece esta ley. Tales aportes se calculan sobre el total de las captaciones del público con una tasa anual mínima del 0.17% pagadera de forma trimestral. El artículo 6 de esta Ley establece, entre otros aspectos, que las entidades financieras aportantes no tendrán que contribuir cuando la suma acumulada de sus aportaciones desde la aprobación de esta Ley iguale o supere el 10% de los fondos aportados por el Estado al FCB, netos de cualquier recuperación de inversiones, cobro por venta de activos, o cualquier otro ingreso que pudiera recibirse por ese Fondo; en ese caso, el Banco Central determinará la forma de proceder con la devolución del exceso aportado. Los aportes acumulados realizados por el Banco al FCB al 31 de diciembre de 2011 ascienden a RD\$1,436 millones.

Los aportes de las entidades financieras y otras fuentes del FCB se reflejan como fondos en administración en los estados financieros publicados por el BCRD. En los estados financieros del Banco, estos aportes se contabilizan como gastos operativos y ascendieron a RD\$279 millones y RD\$244 millones en los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, respectivamente.

f) *Acuerdo de membresía*

El Banco mantiene un acuerdo para el acceso a una red electrónica de intercambio de fondos de transacciones bancarias y comerciales, cuyos servicios incluyen afiliación, monitoreo de cajeros, servicios de las tarjetas de débito a través de los puntos de venta (P.O.S.) y procesamiento, los cuales son facturados mensualmente. El acuerdo establece descuentos por volumen a partir de 40,000 transacciones mensuales procesadas. Los gastos por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010 fueron aproximadamente RD\$156 millones y RD\$145 millones, respectivamente, y se

encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales en el estado de resultados.

g) *Licencias de tarjetas de crédito*

El Banco ha suscrito acuerdos para el uso y emisión de las tarjetas VISA y Mastercard por tiempo indefinido, los cuales pueden ser interrumpidos previo acuerdo entre las partes. Las obligaciones del Banco por el uso de estas licencias implican el pago de derechos determinados en función del número de transacciones, entre otras variables. Igualmente, el Banco ha establecido un acuerdo con una entidad vinculada por gestión para procesar el intercambio de las transacciones a través de tarjetas de débito en los puntos de venta de los establecimientos afiliados. Los gastos por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010 fueron aproximadamente RD\$195 millones y RD\$148 millones, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales.

h) *Demandas*

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, existen varios litigios y demandas originadas en el curso normal de las operaciones del Banco. El Banco ha estimado, basado en la opinión de sus asesores legales, una pérdida resultante de los casos vigentes en aproximadamente RD\$27 millones al 31 de diciembre 2011 y 2010. El monto determinado se encuentra provisionado en el renglón de otros pasivos en el balance general.

i) *Obligaciones en moneda extranjera derivadas de cartas de crédito*

El Banco mantiene compromisos contingentes por RD\$8.9 millones al 31 de diciembre de 2011 y 2010, derivados de cartas de crédito aprobadas y establecidas con financiamientos provenientes de la Commodity Credit Corporation (CCC) a través de bancos del exterior, bajo convenios especiales. El Banco considera que si resultase algún efecto al liquidar estos compromisos a consecuencia de uniformar la tasa oficial con la tasa de mercado y de los intereses que se generen, el mismo sería absorbido, ya sea por el Estado Dominicano a través de los organismos oficiales correspondientes o por las instituciones oficiales y privadas que intervinieron en las negociaciones de las cartas de crédito CCC, por lo que se estima que no sufrirá pérdidas de importancia, si alguna, a consecuencia de esta situación.

j) *Contratos de arrendamiento*

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el Banco tiene compromisos por los valores residuales establecidos en los contratos de arrendamiento con la opción de compra. El compromiso por este concepto asciende a aproximadamente RD\$229 millones al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

Notas a los Estados Financieros (continuación)

25 INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Los principales ingresos y gastos financieros reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010 consisten de:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Ingresos financieros:		
Por cartera de créditos:		
Por créditos comerciales	9,302,717,761	6,864,709,221
Por créditos de consumo	6,963,023,722	6,109,171,478
Por créditos hipotecarios	2,625,049,161	2,160,699,894
Subtotal	18,890,790,644	15,134,580,593
Por inversiones:		
Por inversiones disponibles para la venta	2,443,126	28,624,884
Por otras inversiones en instrumentos de deuda	2,112,713,161	1,793,088,630
	2,115,156,287	1,821,713,514
Por ganancias en inversiones:		
Por inversiones disponibles para la venta	968,311	2,978,715
Por otras inversiones en instrumentos de deuda	1,017,716,367	1,126,331,945
Subtotal	1,018,684,678	1,129,310,660
Total	22,024,631,609	18,085,604,767
Gastos financieros:		
Por captaciones:		
Por depósitos del público	(2,623,281,058)	(1,914,202,736)
Por valores en poder del público	(2,189,663,010)	(1,223,086,579)
Por obligaciones subordinadas	(378,798,146)	(309,466,476)
Subtotal	(5,191,742,214)	(3,446,755,791)
Por pérdida en inversiones:		
Por inversiones disponibles para la venta	(143,438)	(25,394,817)
Por otras inversiones en instrumentos de deuda	(115,361,615)	(81,175,327)
Subtotal	(115,505,053)	(106,570,144)
Por financiamientos obtenidos	(56,768,796)	(1,690,108)
	(5,364,016,063)	(3,555,016,043)

26 OTROS INGRESOS (GASTOS) OPERACIONALES

Los principales otros ingresos (gastos) operacionales reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010 consisten de:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Otros ingresos operacionales:		
Comisiones por servicios:		
Comisiones por giros y transferencias	225,473,661	193,155,970
Comisiones por comercio exterior	-	19,105,989
Comisiones por certificación de cheques y ventas de cheques administrativos	106,933,102	111,993,790
Comisiones por cobranzas	6,939,180	8,898,609
Comisiones por tarjetas de crédito	1,728,938,610	1,382,569,108
Comisiones por cartas de crédito	9,081,488	10,716,607
Comisiones por garantías otorgadas	49,410,614	35,097,489
Comisiones por sobregiros y fondos en tránsito	918,493,537	870,707,222
Comisiones por uso de cajeros automáticos y puntos de venta	570,927,171	475,481,471
Comisiones por cargos de servicios de cuentas	767,425,391	582,466,226
Comisiones por solicitud de chequeras	123,340,275	211,616,631
Otras comisiones cobradas	392,150,903	353,686,372
	4,899,113,932	4,255,495,484
Comisiones por cambio - ganancias por cambio de divisas	659,259,946	653,985,772
Ingresos diversos:		
Por disponibilidades	26,020,559	21,760,532
Por cuentas a recibir	1,159,445	2,006,243
Por diferencia en liquidación de operaciones de tarjetas	130,276	4,678,387
Otros ingresos operacionales diversos	4,507,480	3,490,658
	31,817,760	31,935,820
Total	5,590,191,638	4,941,417,076
Otros gastos operacionales:		
Comisiones por servicios:		
Por corresponsalía	(47,530,304)	(52,303,797)
Por servicios bursátiles	(1,780,800)	(1,751,867)
Por cajeros automáticos y puntos de venta	(186,704,370)	(170,804,218)
Por tarjetas de crédito	(241,709,436)	(155,869,885)

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2011 RD\$	2010 RD\$
Por servicios inmobiliarios	(29,720,376)	(27,251,594)
Por otros servicios	(104,473,632)	(79,274,624)
	(611,918,918)	(487,255,985)
Gastos diversos - otros gastos operativos diversos	(116,571,242)	(100,421,126)
Total	<u>(728,490,160)</u>	<u>(587,677,111)</u>

27 OTROS INGRESOS (GASTOS)

Los principales otros ingresos (gastos) reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010 consisten de:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Otros ingresos:		
Recuperación de activos castigados	741,041,227	601,546,796
Ingresos por inversiones no financieras	43,703,360	23,927,106
Ganancia por venta de propiedad, muebles y equipos	21,509,781	114,190,144
Ganancia por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	27,292,814	41,132,288
Ingresos por recuperación de gastos	200,947,255	293,529,931
Ingresos por arrendamientos de bienes	61,802,367	17,848,025
Otros ingresos (a)	228,073,748	201,428,330
	<u>1,324,370,552</u>	<u>1,293,602,620</u>
Otros gastos:		
Gastos por bienes recibidos en recuperación de créditos	(60,393,476)	(60,662,618)
Pérdida por venta de propiedad, muebles y equipos	(3,400,268)	(1,423,723)
Pérdida por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(36,477,658)	(35,495,549)
Pérdidas por robos, asaltos y fraudes	(180,947,108)	(233,898,789)
Gastos por incobrabilidad de cuentas por cobrar	(71,004,856)	(71,635,217)
Gastos por bienes diversos	-	(20,087,500)
Donaciones efectuadas por el Banco	(197,907,166)	(162,286,105)
Otros gastos (a)	(108,827,512)	(118,894,455)
	<u>(658,958,044)</u>	<u>(704,383,956)</u>

- (a) Los otros ingresos incluyen RD\$47.8 millones de sobrantes en operaciones (2010: RD\$53.7 millones) y RD\$27 millones por servicios prestados a entidades vinculadas. Los otros gastos incluyen RD\$44.1 millones de faltantes en operaciones (2010: RD\$57.3 millones).

28 REMUNERACIONES Y BENEFICIOS SOCIALES

Los sueldos y compensaciones al personal, reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010 consisten de:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios	(4,713,644,431)	(3,891,193,964)
Seguros sociales	(306,932,818)	(262,902,892)
Contribuciones a planes de pensiones (Nota 33)	(152,773,380)	(130,957,251)
Otros gastos de personal (a)	(1,191,456,744)	(1,061,502,777)
	<u>(6,364,807,373)</u>	<u>(5,346,556,884)</u>

- (a) Incluye incentivos al personal, prestaciones laborales, capacitación y otras retribuciones.

De dichos montos totales acumulados al 31 de diciembre de 2011 y 2010, RD\$1,257,812,450 y RD\$820,929,441, respectivamente, corresponden a retribución de personal directivo, los cuales se definen como aquellos que ocupan la posición de vicepresidente en adelante.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el Banco tenía una nómina promedio de 5,852, y 5,283 empleados, respectivamente.

29 GASTOS OPERATIVOS - OTROS GASTOS

Los otros gastos, en el renglón de gastos operativos, incluyen:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Mantenimientos y reparaciones	(320,715,170)	(277,218,256)
Comunicaciones	(279,860,846)	(278,012,831)
Agua, basura y energía eléctrica	(284,901,665)	(228,862,834)
Arrendamiento de locales y equipos	(331,838,139)	(280,477,526)
Seguros	(186,659,193)	(194,001,157)
Papelería, útiles y otros materiales	(208,410,831)	(254,589,393)
Gastos legales	(118,371,159)	(100,682,995)
Promoción y publicidad	(562,872,673)	(516,935,435)
Programa de lealtad	(416,945,725)	(340,410,164)
Aportes a la Superintendencia de Bancos (Nota 24 c))	(332,972,605)	(299,130,462)
Fondo de contingencia y consolidación bancaria (Nota 24 d) y e))	(429,592,802)	(362,627,592)

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

	2011 RD\$	2010 RD\$
Servicio de call center	(288,897,161)	(256,205,041)
Servicios de seguridad y transporte de documentos	(245,278,140)	(205,953,193)
Otros impuestos (a)	(997,022,044)	(439,179,257)
Otros gastos generales y administrativos	(477,013,294)	(440,758,361)
	<u>(5,481,351,447)</u>	<u>(4,475,044,497)</u>

(a) Incluye RD\$632 millones en 2011 correspondientes al impuesto del 1% sobre los activos financieros netos que establece La Ley No. 139-11 por un período transitorio de 2 años (Nota 22).

30 EVALUACIÓN DE RIESGOS
30.1 RIESGO DE TASAS DE INTERÉS

El resumen de los activos y pasivos sujetos a riesgo de tasas de interés al 31 de diciembre de 2011 y 2010, se presenta a continuación:

	2011	
	En Moneda Nacional RD\$	En Moneda Extranjera RD\$
Activos sensibles a tasas	120,022,939,046	28,280,031,898
Pasivos sensibles a tasas	(64,162,909,087)	(13,861,685,431)
Posición neta	<u>55,860,029,959</u>	<u>14,418,346,467</u>
Exposición a tasa de interés	<u>693,190,557</u>	<u>13,329,401</u>
	2010	
	En Moneda Nacional RD\$	En Moneda Extranjera RD\$
Activos sensibles a tasas	108,946,262,041	23,480,525,392
Pasivos sensibles a tasas	(56,931,613,201)	(5,452,306,645)
Posición neta	<u>52,014,648,840</u>	<u>18,028,218,747</u>
Exposición a tasa de interés	<u>434,349,025</u>	<u>20,534,608</u>

Las tasas de interés pueden ser revisadas periódicamente de acuerdo a contratos establecidos entre las partes, excepto en algunos préstamos desembolsados con recursos especializados, cuyas tasas son establecidas por las autoridades y acuerdos específicos.

30.2 RIESGO DE LIQUIDEZ

El detalle al 31 de diciembre de 2011 y 2010 del vencimiento de los activos y pasivos, se presenta a continuación:

	2011					
Vencimiento	Hasta 30 Días RD\$	De 31 hasta 90 Días RD\$	De 91 Días hasta 1 Año RD\$	De 1 a 5 Años RD\$	Más de 5 Años RD\$	Total RD\$
Activos:						
Fondos disponibles	43,730,220,364	-	-	-	-	43,730,220,364
Inversiones en valores	4,372,609,525	2,037,275,748	1,121,898,142	8,634,002,867	5,145,253,323	21,311,039,605
Cartera de créditos	6,529,299,625	12,553,205,688	35,371,690,579	41,940,878,015	32,278,067,947	128,673,141,854
Deudores por aceptaciones	5,068,380	980,306	18,961,464	31,840,253	-	56,850,403
Inversiones en acciones	-	-	-	-	452,759,092	452,759,092
Rendimientos por cobrar	1,807,631,266	-	-	-	-	1,807,631,266
Cuentas por cobrar	265,764,185	68,526,594	108,261,854	-	36,975,438	479,528,071
Activos diversos (a)	51,652,650	-	-	-	-	51,652,650
Total Activos	<u>56,762,245,995</u>	<u>14,659,988,336</u>	<u>36,620,812,039</u>	<u>50,606,721,135</u>	<u>37,913,055,800</u>	<u>196,562,823,305</u>
Pasivos:						
Obligaciones con el público	107,402,147,499	4,472,011,219	20,803,736,641	5,563,822,980	-	138,241,718,339
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	4,277,480,761	161,140,934	394,081,754	25,378,408	-	4,858,081,857
Valores en circulación	13,300,865,343	11,213,839,972	7,358,671,707	-	-	31,873,377,022
Fondos tomados a préstamo	1,992,018,364	1,828,613,122	119,442,846	534,128,279	242,542,537	4,716,745,148
Aceptaciones en circulación	5,068,380	980,306	18,961,464	31,840,253	-	56,850,403

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros (continuación)

2011						
Vencimiento	Hasta 30 Días RD\$	De 31 hasta 90 Días RD\$	De 91 Días hasta 1 Año RD\$	De 1 a 5 Años RD\$	Más de 5 Años RD\$	Total RD\$
Obligaciones subordinadas (b)	5,988,199	-	-	-	4,079,000,000	4,084,988,199
Otros pasivos (b)	2,449,220,232	677,111,518	259,456,442	-	-	3,385,788,192
Total Pasivos	129,432,788,778	18,353,697,071	28,954,350,854	6,155,169,920	4,321,542,537	187,217,549,160
Posición Neta	(72,670,542,783)	(3,693,708,735)	7,666,461,185	44,451,551,215	33,591,513,263	9,345,274,145
2010						
Vencimiento	Hasta 30 Días RD\$	De 31 hasta 90 Días RD\$	De 91 Días hasta 1 Año RD\$	De 1 a 5 Años RD\$	Más de 5 Años RD\$	Total RD\$
Activos:						
Fondos disponibles	36,617,716,167	-	-	-	-	36,617,716,167
Inversiones en valores	7,125,445,989	2,768,869,683	735,741,737	9,252,200,724	2,547,691,020	22,429,949,153
Cartera de créditos	5,235,344,234	11,804,955,024	32,486,333,464	36,735,970,579	25,691,991,558	111,954,594,859
Deudores por aceptaciones	13,604,782	24,999,592	-	-	-	38,604,374
Inversiones en acciones	-	-	-	-	122,722,530	122,722,530
Rendimientos por cobrar	1,477,834,711	-	-	-	-	1,477,834,711
Cuentas por cobrar	349,528,437	210,219,409	2,419,643	115,943,992	31,542,168	709,653,649
Activos diversos (a)	34,126,697	-	-	-	-	34,126,697
Total Activos	50,853,601,017	14,809,043,708	33,224,494,844	46,104,115,295	28,393,947,276	173,385,202,140
Pasivos:						
Obligaciones con el público	97,396,110,233	2,090,757,818	15,821,884,267	3,974,569,666	2,435,468,353	121,718,790,337
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	1,472,671,805	1,758,943	679,414,300	60,721,417	-	2,214,566,465

2010						
Vencimiento	Hasta 30 Días RD\$	De 31 hasta 90 Días RD\$	De 91 Días hasta 1 Año RD\$	De 1 a 5 Años RD\$	Más de 5 Años RD\$	Total RD\$
Valores en circulación	15,297,643,233	9,421,185,067	4,842,219,464	2,512,252	-	29,563,560,016
Fondos tomados a préstamo	1,169,108	-	801,112,465	-	8,861,420	811,142,993
Aceptaciones en circulación	13,604,782	24,999,592	-	-	-	38,604,374
Obligaciones subordinadas (b)	4,696,515	-	-	-	4,079,000,000	4,083,696,515
Otros pasivos (b)	2,234,871,002	516,722,054	241,345,393	-	-	2,992,938,449
Total Pasivos	116,420,766,678	12,055,423,474	22,385,975,889	4,037,803,335	6,523,329,773	161,423,299,149
Posición Neta	(65,567,165,661)	2,753,620,234	10,838,518,955	42,066,311,960	21,870,617,503	11,961,902,991

- (a) Corresponden a las operaciones que representan un derecho de cobro para el Banco.
- (b) Corresponden a las operaciones que representan una obligación para el Banco.

Los vencimientos de los activos arriba indicados se refieren a los compromisos de pago de los clientes.

A continuación se presenta el detalle de la razón de liquidez al 31 de diciembre de 2011 y 2010:

	2011	
	En Moneda Nacional	En Moneda Extranjera
Razón de liquidez		
A 15 días ajustada	233%	588%
A 30 días ajustada	261%	495%
A 60 días ajustada	261%	424%
A 90 días ajustada	281%	396%
Posición		
A 15 días ajustada	8,137,473,594	9,810,887,618
A 30 días ajustada	13,344,278,859	9,906,033,735
A 60 días ajustada	17,719,005,371	11,208,272,699
A 90 días ajustada	22,059,868,502	11,530,637,977
Global (meses)	(16.89)	(19.82)

	2010	
	En Moneda Nacional	En Moneda Extranjera
<u>Razón de liquidez</u>		
A 15 días ajustada	142%	536%
A 30 días ajustada	159%	555%
A 60 días ajustada	223%	588%
A 90 días ajustada	277%	605%
<u>Posición</u>		
A 15 días ajustada	2,469,840,213	6,622,915,435
A 30 días ajustada	4,682,709,608	8,131,462,684
A 60 días ajustada	10,595,474,790	10,502,293,155
A 90 días ajustada	14,751,419,933	10,781,378,838
Global (meses)	(20.76)	(27.58)

31 VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS

El detalle del valor razonable de los instrumentos financieros al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es como sigue:

	2011	
	Valor en Libros RD\$	Valor de Mercado RD\$
Activos financieros:		
Fondos disponibles	43,730,220,364	43,730,220,364
Inversiones:		
Otras inversiones en instrumentos de deuda (b)	21,836,400,426	N/D
Cartera de créditos (b)	126,537,847,258	N/D
Inversiones en acciones (b)	435,333,141	N/D
	192,539,801,189	
Pasivos financieros:		
Obligaciones con el público:		
A la vista	36,964,063,209	36,964,063,209
De ahorro	66,638,119,047	66,638,119,047
A plazo (b)	34,537,858,550	N/D
Intereses por pagar	101,677,533	101,677,533
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior:		
A la vista	1,488,258,241	1,488,258,241

	2011	
	Valor en Libros RD\$	Valor de Mercado RD\$
De ahorro	454,865,186	454,865,186
A plazo (b)	2,912,495,407	N/D
Intereses por pagar	2,463,023	2,463,023
Fondos tomados a préstamo (b)	4,716,745,148	N/D
Valores en circulación (b)	31,873,377,022	N/D
Obligaciones subordinadas (b)	4,050,732,242	N/D
	183,740,654,608	

	2010	
	Valor en Libros RD\$	Valor de Mercado RD\$
Activos financieros:		
Fondos disponibles	36,617,716,167	36,617,716,167
Inversiones:		
Disponibles para la venta (a)	353,907,435	357,492,594
Otras inversiones en instrumentos de deuda (b)	22,545,126,304	N/D
Cartera de créditos (b)	109,217,065,782	N/D
Inversiones en acciones (b)	115,197,714	N/D
	168,849,013,402	

Pasivos financieros:		
Obligaciones con el público:		
A la vista	34,937,363,306	34,937,363,306
De ahorro	59,494,930,819	59,494,930,819
A plazo (b)	27,223,721,938	N/D
Intereses por pagar	62,774,274	62,774,274
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior:		
A la vista	1,381,172,540	1,381,172,540
De ahorro	61,692, 993	61,692,993
A plazo (b)	770,110,281	N/D
Intereses por pagar	1,590,651	1,590,651
Fondos tomados a préstamo (b)	811,142,993	N/D
Valores en circulación (b)	29,563,560,016	N/D
Obligaciones subordinadas (b)	4,043,734,946	N/D
	158,351,794,757	

(a) El valor en libros se presenta neto de las provisiones requeridas por las regulaciones vigentes.

(b) En la República Dominicana no existe un mercado activo de valores donde se pueda obtener el valor de mercado de las inversiones en valores y acciones. Asimismo el Banco no ha realizado análisis del valor de mercado de sus obligaciones con el público a plazo, depósitos de instituciones financieras del país y del exterior a plazo, valores en circulación, fondos tomados a préstamo y obligaciones subordinadas, cuyos valores de mercado pueden ser afectados por cambios en la tasa de interés, debido a que no fue práctico y/o no existía información de mercado.

N/D: No disponible.

32 OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

La Primera Resolución del 18 de marzo del 2004 de la Junta Monetaria, aprobó el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas que establece los criterios para la determinación de las partes vinculadas de las entidades de intermediación financiera.

Las operaciones y saldos más importantes con partes vinculadas según el criterio establecido en el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas para los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, son:

2011				
	Créditos Vigentes RD\$	Créditos Vencidos RD\$	Total en RD\$	Garantías Reales RD\$
Vinculados a la propiedad	2,229,611,573	-	2,229,611,573	873,565,601
Vinculados a la persona	4,171,958,053	24,677,703	4,196,635,756	619,516,537
	6,401,569,626	24,677,703	6,426,247,329	1,493,082,138
2010				
	Créditos Vigentes RD\$	Créditos Vencidos RD\$	Total en RD\$	Garantías Reales RD\$
Vinculados a la propiedad	169,634,603	39,575	169,674,178	-
Vinculados a la persona	5,566,091,964	34,316,044	5,600,408,008	1,811,921,221
	5,735,726,567	34,355,619	5,770,082,186	1,811,921,221

El Banco mantiene el monto de créditos otorgados a partes vinculadas dentro de los montos establecidos por las regulaciones bancarias.

Las operaciones con partes vinculadas identificables realizadas durante los años terminados el 31 de diciembre del 2011 y 2010, incluyen:

2011			
Tipo de Transacción	Monto RD\$	Efecto en	
		Ingresos RD\$	Gastos RD\$
Transacciones:			
Dividendos declarados	4,199,661,598	-	-
Aportes de capital	1,200,376,984	-	-
Compra de acciones	329,941,523	-	-
Tipo de Transacción	Monto RD\$	Efecto en	
		Ingresos RD\$	Gastos RD\$
Ingresos:			
Intereses y comisiones por crédito	493,772,642	493,772,642	-
Comisiones por servicios	23,407,239	23,407,239	-
Comisiones por cambio	2,872,820	2,872,820	-
Servicios prestados	26,551,456	26,551,456	-
Venta de inversiones	7,271,504,198	130,239,497	-
	7,818,108,355	676,843,654	-
Gastos:			
Intereses por captaciones	94,253,171	-	94,253,171
Comisiones por servicio	24,204,906	-	24,204,906
Sueldos y compensaciones al personal	6,364,807,373	-	6,364,807,373
Otros gastos	1,076,642,377	-	1,076,642,377
	7,559,907,827	-	7,559,907,827

2010			
Tipo de Transacción	Monto RD\$	Efecto en	
		Ingresos RD\$	Gastos RD\$
<u>Transacciones:</u>			
Dividendos declarados	2,924,559,718	-	-
Aportes de capital	1,900,700,130	-	-
<u>Ingresos:</u>			
Intereses y comisiones por crédito	357,185,690	357,185,690	-
Comisiones por servicios	19,632,875	19,632,875	-
Comisiones por cambio	3,265,819	3,265,819	-
Servicios prestados	24,157,173	24,157,173	-
Venta de inversiones	5,719,667,321	135,167,893	-
Venta de propiedad, muebles y equipo	273,535,043	100,235,503	-
	<u>6,397,443,921</u>	<u>639,644,953</u>	<u>-</u>
<u>Gastos:</u>			
Intereses por captaciones	86,122,712	-	86,122,712
Comisiones por servicio	22,227,244	-	22,227,244
Sueldos y compensaciones al personal	5,346,556,884	-	5,346,556,884
Otros gastos	932,748,658	-	932,748,658
	<u>6,387,655,498</u>	<u>-</u>	<u>6,387,655,498</u>

El detalle de los saldos con partes vinculadas, es como sigue:

	31 de Diciembre de 2011 RD\$	31 de Diciembre de 2010 RD\$
<u>Otros saldos con vinculados:</u>		
Fondos disponibles	2,472,311	782,184,140
Inversiones	-	149,690,000
Cuentas por cobrar	13,794,136	82,995,481
Deudores por aceptación	3,029,545	14,155,140
Inversiones en acciones	445,969,982	116,028,459
Obligaciones con el público	2,419,228,252	2,642,372,989
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	1,334,966,684	21,849,897
Valores en circulación	552,531,245	227,273,759
Otros pasivos	415,716,256	330,127,870

33 FONDO DE PENSIONES Y JUBILACIONES

El Sistema Dominicano de Seguridad Social, creado mediante la Ley No. 87-01 publicado el 9 de mayo de 2001, incluye un Régimen Contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados y a los empleadores, financiado por estos últimos, incluyendo al Estado Dominicano como empleador. El Sistema Dominicano de Seguridad Social incluye la afiliación obligatoria del trabajador asalariado y del empleador al régimen previsional a través de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y a las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS). Los funcionarios y empleados del Banco están afiliados principalmente en una entidad relacionada.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, el Banco realizó aportes por RD\$152,773,380 y RD\$130,957,251, respectivamente, los cuales se incluyen como parte de los gastos operativos en el estado de resultados.

34 TRANSACCIONES NO MONETARIAS

Las transacciones no monetarias ocurridas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, son las siguientes:

	2011 RD\$	2010 RD\$
Castigos de cartera de créditos	2,600,828,926	2,279,377,917
Castigos de rendimientos por cobrar	204,154,642	207,339,002
Castigo de bienes recibidos en recuperación de créditos	35,787,124	-
Bienes recibidos en recuperación de créditos	1,291,186,748	445,644,955
Transferencia de provisión de cartera de créditos por adjudicación de bienes	166,046,790	112,211,524
Transferencia de provisión de cartera de créditos a provisión de rendimientos por cobrar	103,688	-
Transferencia de provisión de inversiones a provisión de cartera de créditos	31,582,255	8,284,473
Transferencia de provisión de bienes recibidos en recuperación de créditos a provisión de cartera de créditos	55,999,999	260,161,197
Transferencia de provisión de operaciones contingentes a provisión de cartera de créditos	35,367,958	124,985,666
Transferencia de provisión de bienes recibidos en recuperación de créditos a provisión de rendimientos	-	2,789,445

(Continúa)

	2011	2010
	RD\$	RD\$
Ventas de bienes recibidos en recuperación de créditos con préstamos otorgados por el Banco para completar el precio de venta pactado	115,711,332	62,608,000
Pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta	-	(3,396,621)
Dividendos pagados en acciones	291,306,006	36,452,710
Transferencia de cuentas por cobrar a construcción en proceso	-	60,090,000
Transferencia de activos diversos a propiedad, muebles y equipos	54,194,072	66,709,372
Transferencia de bienes adjudicados a otros activos	-	144,500,000
Transferencia de activos diversos a activos intangibles	-	63,370,319
Transferencia del resultado del ejercicio a reserva legal	106,548,785	138,368,060
Transferencia de propiedad, muebles y equipos a activos diversos	44,541,281	-
Transferencia de propiedad, muebles y equipos a cargos diferidos	60,856,230	-

35 HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

En fecha 27 de diciembre de 2011 la Superintendencia de Bancos emitió la Circular SB No.005/11 mediante la cual aprueba el Instructivo para el Cálculo de los Intereses y Comisiones Aplicables a las Tarjetas de Crédito. Se establece un plazo de ciento veinte días calendario a partir de la fecha antes mencionada para la entrada en vigencia de este instructivo.

36 NOTAS REQUERIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

La Resolución No.13-94 de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y sus modificaciones establecen las notas mínimas que los estados financieros anuales de las instituciones financieras deben incluir. Al 31 de diciembre de 2011 las siguientes notas no se incluyen porque las mismas no aplican:

- Cambio en las políticas contables
- Cuentas de orden (administración de fondos)
- Reservas técnicas
- Responsabilidades
- Reaseguros
- Información financiera por segmentos
- Otras revelaciones
- Operaciones importantes descontinuadas, indicando la fecha en que ocurrió el evento
- Reclasificación de pasivos de regular significación
- Ganancias o pérdidas por venta de activos fijos u otros activos en subsidiarias, sucursales u oficinas del exterior
- Pérdidas originadas por siniestros
- Efecto de cambio en el valor de mercado sobre el valor en libros de las inversiones en títulos valores
- Efectos de contratos, tales como instrumentos financieros derivados.

DIRECTORIOS

Miembros del Consejo
de Administración

Comités del Consejo
de Administración

Principales funcionarios

Directorio de oficinas

Manuel A. Grullón

PRESIDENTE

Presidente Ejecutivo del Grupo Popular, S. A.

Presidente del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Presidente de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo del Popular Bank, Ltd.

Miembro de la Junta Directiva del Popular Bank, Ltd.

Marino D. Espinal

VICEPRESIDENTE

Vicepresidente del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Presidente de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S.A. - Banco Múltiple.

Presidente de Daniel Espinal, S.A.S.

Presidente de Industria Farmacéutica del Caribe, S.A.S. (INFACA)

Presidente de Juste Internacional, S.A.S.

Práxedes Castillo P.

SECRETARIO

Secretario del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Presidente de los Comités de Gobierno Corporativo de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Riesgo de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva del Popular Bank, Ltd.

Miembro del Comité Ejecutivo del Popular Bank, Ltd.

Presidente de Juristas, S. A.

Fundador de la Asociación para el Desarrollo Ademi, Inc.

Miembro del Grupo de Asesores Báez, Castillo & Job

Miembro del Consejo de Directores de Cartones del Caribe, S. A.

Andrés Avelino Abreu

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Presidente del Consejo de Administración de Avelino Abreu, S. A. S.

Presidente de Misuri Comercial, S. A.

Osián T. Abreu

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A. y Vicepresidente del Comité de Riesgo Operacional y Miembro del Comité de Auditoría de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Riesgo de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Directores del BPD Bank

Miembro de los Comités de Auditoría y Riesgo y de Gobierno Corporativo y de Cumplimiento del BPD Bank

Miembro de la Junta de Directiva del Popular Bank, Ltd.

Presidente del Comité de Auditoría del Popular Bank, Ltd.

Miembro del Comité de Riesgo del Popular Bank, Ltd.

Miembro del Comité de Cumplimiento del Popular Bank, Ltd.

Miembro del Comité Ejecutivo de Popular Bank, Ltd.

Presidente de Vértice, S. A.

Alejandro E. Grullón E.

MIEMBRO

Presidente del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Honorary Chairman del BPD Bank

Salustiano Acebal M.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Secretario del Consejo de Administración de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A. y Miembro del Comité de Inversiones de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente de Acedo, S. A. S.

Presidente del Escobal, S. A. S.

Presidente de Piloña, S. A. S.

J. Armando Bermúdez

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Directores del Popular Bank, Ltd.

Presidente de Cervecería Vegana, S. A.

Presidente de la Corporación Dominicana de Radio y Televisión, C. por A. (Color Visión)

Presidente de Aerolíneas Dominicanas, S. A. (Dominair)

Presidente de Bermúdez Internacional, S. A.

Presidente de International Goods, S. A.

Presidente de Telemedios Dominicana, S. A.

Pedro A. Rodríguez

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

José Alcibíades Brache Batista

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente de los Comités de Riesgo de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S.A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Gobierno Corporativo de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Tesorero de la Junta Directiva del Popular Bank, Ltd., Panamá

Miembro del Consejo de Directores del BPD Bank, New York

Miembro de los Comités de Auditoría – Riesgo, Gobierno Corporativo y de Cumplimiento del BPD Bank, New York

Vicepresidente del Comité de Auditoría del Popular Bank, Ltd., Panamá

Presidente del Comité de Riesgo del Popular Bank, Ltd., Panamá

Miembro del Comité de Cumplimiento del Popular Bank, Ltd., Panamá

Vicepresidente del Comité de Auditoría de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S.A.

Presidente de Riesgo Operacional de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S.A.

Miembro del Comité Ejecutivo del Popular Bank, Ltd., Panamá

Adriano Bordas

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Presidente de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Presidente del Comité de Auditoría y Miembro del Consejo de Administración de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Presidente de Isidro Bordas, S. A.

Manuel E. Tavares

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Riesgo de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Presidente de Latin American Free Zone Investments Dominicana, Inc.

COMITÉ EJECUTIVO Y ESTRATÉGICO Manuel A. Grullón PRESIDENTE Marino D. Espinal VICEPRESIDENTE Andrés Avelino Abreu MIEMBRO Práxedes Castillo P. MIEMBRO Alejandro E. Grullón E. MIEMBRO Manuel E. Tavares S. MIEMBRO	COMITÉ DE AUDITORÍA Adriano Bordas PRESIDENTE Osián T. Abreu VICEPRESIDENTE Práxedes Castillo P. MIEMBRO José A. Brache MIEMBRO Salustiano Acebal MIEMBRO MIEMBRO CON VOZ PERO SIN DERECHO A VOTO Miguel Ángel Rodríguez AUDITOR GENERAL	COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y REMUNERACIONES Marino D. Espinal PRESIDENTE Manuel E. Tavares S. VICEPRESIDENTE Adriano Bordas MIEMBRO Salustiano Acebal M. MIEMBRO José A. Brache MIEMBRO MIEMBROS CON VOZ PERO SIN DERECHO A VOTO Alex Pimentel M. VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS Antonia Antón de Hernández VICEPRESIDENTE EJECUTIVO RECURSOS HUMANOS, SISTEMAS Y PROCESOS, Y GESTIÓN DE CALIDAD Rafael A. Del Toro Gómez VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN INTERNA Y CUMPLIMIENTO, GRUPO POPULAR, S.A.	COMITÉ DE CRÉDITO Manuel A. Grullón PRESIDENTE Marino D. Espinal VICEPRESIDENTE Andrés Avelino Abreu MIEMBRO Salustiano Acebal M. MIEMBRO Adriano Bordas MIEMBRO MIEMBROS CON VOZ PERO SIN DERECHO A VOTO Christopher Paniagua VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR NEGOCIOS Alex Pimentel M. VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS Manuel E. Jiménez F. VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR DE ADMINISTRACIÓN, GRUPO POPULAR, S. A. Fernando Olivero Melo VICEPRESIDENTE EJECUTIVO NEGOCIOS PERSONALES Y SUCURSALES René Grullón F. VICEPRESIDENTE EJECUTIVO NEGOCIOS CORPORATIVOS, EMPRESARIALES E INTERNACIONALES Miguel E. Núñez VICEPRESIDENTE ÁREA DE ANÁLISIS Y FORMALIZACIÓN DE CRÉDITOS EMPRESARIALES	COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO Práxedes Castillo P. PRESIDENTE José A. Brache VICEPRESIDENTE Manuel A. Grullón MIEMBRO Osián T. Abreu MIEMBRO MIEMBROS CON VOZ PERO SIN DERECHO A VOTO Manuel E. Jiménez F. VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR DE ADMINISTRACIÓN, GRUPO POPULAR, S. A. Alex Pimentel M. VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS Miguel Ángel Rodríguez AUDITOR GENERAL Rafael A. Del Toro G. VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN INTERNA Y CUMPLIMIENTO	COMITÉ DE RIESGO José A. Brache PRESIDENTE Osián T. Abreu VICEPRESIDENTE Manuel E. Tavares S. MIEMBRO Práxedes Castillo P. MIEMBRO MIEMBROS CON VOZ PERO SIN DERECHO A VOTO Alex Pimentel M. VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS Christopher Paniagua VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR NEGOCIOS Ignacio J. Guerra VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR FINANZAS, TECNOLOGÍA Y OPERACIONES Aimée Abbot Cocco VICEPRESIDENTE DE MONITOREO DE RIESGO COORDINADOR
--	--	--	---	---	---

Ignacio J. Guerra
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
FINANZAS, TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Christopher Paniagua
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS

Alex Pimentel M.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS



Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
RECURSOS HUMANOS, SISTEMAS Y PROCESOS, Y GESTIÓN DE CALIDAD

Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Fernando Olivero Melo
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS PERSONALES Y SUCURSALES

René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS EMPRESARIALES E INTERNACIONALES

PRESIDENCIA

Manuel A. Grullón
PRESIDENTE

AUDITORÍA GENERAL

Miguel A. Rodríguez
AUDITOR

CUMPLIMIENTO

Bélgica Sosa
VICEPRESIDENTE ÁREA CUMPLIMIENTO

VICEPRESIDENCIA
EJECUTIVA SENIOR
FINANZAS, TECNOLOGÍA Y
OPERACIONES

Ignacio J. Guerra
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
FINANZAS, TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Ramón Jiménez
VICEPRESIDENTE ÁREA CONTABILIDAD,
CUADRE Y CONTROL

Ana Idalia Grullón
VICEPRESIDENTE
ÁREA PLANIFICACIÓN

Lisette De Jesús
VICEPRESIDENTE ÁREA FINANZAS

Aylin Hung
VICEPRESIDENTE
ÁREA COMPRAS Y SUMINISTRO

VICEPRESIDENCIA
EJECUTIVA TECNOLOGÍA
Y OPERACIONES

Juan Lehoux
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Isael Peña
VICEPRESIDENTE
ÁREA DESARROLLO DE SISTEMAS

Freddy Melo
VICEPRESIDENTE ÁREA PRODUCCIÓN Y
ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

Wilson Ruiz
VICEPRESIDENTE
ÁREA OPERACIONES

José Hernández Caamaño
VICEPRESIDENTE
ÁREA INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO

Alberto Rodríguez
VICEPRESIDENTE
ÁREA CANALES Y OPERACIONES
DE TARJETAS

VICEPRESIDENCIA
EJECUTIVA SENIOR
NEGOCIOS

Christopher Paniagua
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS

María Angélica Haza
VICEPRESIDENTE
ÁREA TESORERÍA Y MERCADO DE
CAPITALES

Francisco Ramírez
VICEPRESIDENTE
ÁREA MERCADEO

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
NEGOCIOS EMPRESARIALES
E INTERNACIONALES

René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS EMPRESARIALES E
INTERNACIONALES

Eker Rodríguez
VICEPRESIDENTE
ÁREA BANCA DE EMPRESAS

Robinson Bou
VICEPRESIDENTE
ÁREA NEGOCIOS CORPORATIVOS

Ricardo De La Rocha
VICEPRESIDENTE
ÁREA NEGOCIOS CORPORATIVOS Y
EMPRESARIALES ZONA NORTE

Enrique Ramírez
VICEPRESIDENTE ÁREA
INTERNACIONAL E INSTITUCIONAL

Juan Manuel Martín De Oliva
VICEPRESIDENTE
ÁREA NEGOCIOS TURÍSTICOS

Edgar Del Toro
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
LEASING Y FACTORING

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
NEGOCIOS PERSONALES Y
SUCURSALES

Fernando Olivero M.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS PERSONALES Y SUCURSALES

Austria Gómez
VICEPRESIDENTE
ÁREA NEGOCIOS ZONA METRO OESTE Y
PROYECTO SEGMENTACIÓN

Chantall Ávila
VICEPRESIDENTE
ÁREA NEGOCIOS ZONA METRO ESTE

Arturo Grullón F.
VICEPRESIDENTE
ÁREA NEGOCIOS ZONA NORTE

Rafael Tamayo Belliard
VICEPRESIDENTE
ÁREA NEGOCIOS ZONA INTERIOR
SUR – ESTE

Eugene Rault Grullón
VICEPRESIDENTE
ÁREA TARJETAS

VICEPRESIDENCIA
EJECUTIVA SENIOR
GESTIÓN DE RIESGO,
SEGURIDAD Y
RECURSOS HUMANOS

Alex Pimentel M.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y
RECURSOS HUMANOS

John Strazzo
VICEPRESIDENTE
ÁREA SEGURIDAD

Tomás de León
VICEPRESIDENTE
ÁREA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Jaime Aybar
VICEPRESIDENTE
ÁREA PROYECTOS

Miguel E. Núñez
VICEPRESIDENTE
ÁREA ANÁLISIS Y FORMALIZACIÓN DE
CRÉDITOS EMPRESARIALES

Patricia Rodríguez
VICEPRESIDENTE
ÁREA ANÁLISIS Y FORMALIZACIÓN DE
CRÉDITOS PERSONALES

Aimée Abbott
VICEPRESIDENTE
ÁREA MONITOREO DE RIESGO

José Odalis Ortiz
VICEPRESIDENTE
ÁREA NORMALIZACIÓN DE CRÉDITO

Richard Lueje
VICEPRESIDENTE
ÁREA RIESGO OPERACIONAL

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
RECURSOS HUMANOS,
SISTEMAS Y PROCESOS, Y
GESTIÓN DE CALIDAD

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
RECURSOS HUMANOS, SISTEMAS Y
PROCESOS, Y GESTIÓN DE CALIDAD

María Povedano
VICEPRESIDENTE
ÁREA RECURSOS HUMANOS

Soraya Sánchez
VICEPRESIDENTE
ÁREA CALIDAD DE SERVICIO

Amanda Almeyda
VICEPRESIDENTE
ÁREA SISTEMAS Y PROCESOS

ÁREA METROPOLITANA DE SANTO DOMINGO

AFP Edificio AFP Popular, Abraham Lincoln #702			809-544-8988
ALMACENES SEMA LUPERÓN Av. Luperón #76, Res. Rosmil			809-544-8993
AMBEV SAN ISIDRO Autopista de San Isidro Km. 4½ San Isidro			809-748-0218
ARROYO HONDO Av. Luis Amiama Tió esq. calle José Polanco Billini			809-544-8910
BELLA VISTA MALL Av. Sarasota esq. calle Los Arrayanes, Local 1-A, Bella Vista Mall			809-544-8958
BLUE MALL Av. Winston Churchill Esq. Gustavo Mejía Ricard Plaza Blue Mall 3er Nivel			809-544-8927
CALLE BARAHONA Av. 27 de Febrero esq. calle Barahona, Edificio K			809-544-8914
CARREFOUR Aut. Duarte Km. 10½ Plaza Duarte			809-544-8961
CASA DEL CORDÓN / ISABEL LA CATÓLICA Calle Isabel La Católica #252			809-544-8915
CENTRO DE OPERACIONES DE CAJA MEGACENTRO Av. San Vicente de Paúl esq. Carret. Mella, Plaza Megacentro Local #72-A			809-544-8980
CENTRO DE LOS HÉROES Av. Independencia esq. calle Antonio Maceo			809-544-8935
CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA Av. Independencia Km. 6½			809-544-8936
CHARLES DE GAULLE Av. Charles de Gaulle esq. Carretera de Mendoza			809-544-8924
DIAMOND MALL Av. Los Próceres, Arroyo Hondo			809-544-8911
DUARTE Av. Duarte #447, Villas Agrícolas			809-544-8971
EL PORTAL Av. Independencia #2251, El Portal.			809-544-8934
AMBEV DOMINICANA Av. San Martín #279			809 544-8939
FAMA MUEBLES Carretera San Isidro			809-544-8994
FARMACIA CARMINA Av. Independencia #351 casi esq. calle Pasteur			809-544-8916

FARMAX CHARLES SUMMER Av. Charles Summer #14, Los Prados		809-544-8991
FERRETERÍA AMERICANA Av. John F. Kennedy Km. 5½		809- 544-8948
FERRETERÍA POPULAR SAN ISIDRO Carretera San Isidro. Ferretería Popular		809-544-8992
GALERÍAS DE HERRERA Av. Isabel Aguiar esq. calle D, Plaza Modesto Zona Industrial de Herrera		809-544-8943
GAZCUE Av. Bolívar #315 casi esq. Dr. Delgado		809-544-8912
HACHÉ KENNEDY Av. John F. Kennedy #59, Ensanche Naco		809-544-8944
HACHÉ MELLA Carretera Mella Km. 8 1/2		809-544-8976
HERMANAS MIRABAL, VILLA MELLA Av. Hermanas Mirabal #28 Santa Cruz de Villa Mella		809-544-8985
HERRERA Av. 27 de Febrero esq. Av. Isabel Aguiar, Plaza Popular Herrera		809-544-8906
HIPERMERCADO OLÉ DUARTE Av. Duarte #194		809-544-8984
INDEPENDENCIA Prolongación Av. Independencia Km. 11, Proyecto Pradera Verde		809-544-8953
JUMBO LUPERÓN Av. Luperón esq. calle Gustavo Mejía Ricart		809-544-8996
JUMBO MELLA Carretera Mella KM 9 ½.		809-544-8925
LA SIRENA DUARTE Autopista Duarte KM. 13½		809-544-8969
LA SIRENA, MELLA Av. Mella		809-544-8919
LAS PALMAS DE HERRERA Av. Isabel Aguiar esq. Av. Las Palmas, Centro Comercial Isabel Aguiar, local B-5		809-544-8964
LOPE DE VEGA Av. Lope de Vega #44, Piantini		809-544-8900
LOS ALCARRIZOS Autopista Duarte Km. 14½, Los Alcarrizos		809-544-8981
LOS MINA Calle Presidente Estrella Ureña #95		809-544-8970

MÁXIMO GÓMEZ Av. Máximo Gómez esq. calle Aníbal Espinosa, Villas Agrícolas		809-544-8967
MÁXIMO GRULLÓN Calle Máximo Grullón #122 esq. Av. Duarte		809-544-8965
MEGACENTRO SAN VICENTE Plaza Comercial Megacentro, local #17, Av. San Vicente de Paúl esq. Carretera Mella		809-544-8979
MELLA Av. Mella #557		809-544-8901
MERCASID Av. Máximo Gómez #182 MERCASID, Ensanche La Fe		809-549-5377
MILONY CENTER Calle 8 #36, Ensanche Isabelita		809-544-8983
MULTICENTRO LA SIRENA CHURCHILL Av. Winston Churchill esq. calle Gustavo Mejía Ricart		809-544-8902
MULTICENTRO LA SIRENA LAS CAOBAS Prolongación 27 de Febrero		809-544-8951
MULTICENTRO LA SIRENA LUPERÓN Av. Luperón		809-544-8998
MULTICENTRO LA SIRENA VENEZUELA Prolongación Av. Venezuela		809-544-8959
MULTICENTRO LA SIRENA VILLA MELLA Plaza El Dorado, Av. Charles de Gaulle esq. Av. Hermanas Mirabal		809-544-8989
MULTICENTRO LA SIRENA ORIENTAL Av. Charles de Gaulle, Los Tamarindos		809-544-8956
NACO Av. Tiradentes, Galerías de Naco		809-544-8903
NATIVA MENDOZA Carretera de Mendoza, esq. calle 19, Mendoza		809-544-8986
NATIVA SAN ISIDRO Carretera Mella Km. 16, El Bonito, San Isidro		809-544-8987
NÚÑEZ DE CÁCERES Av. Núñez de Cáceres esq. Av. John F. Kennedy		809-544-8904
OZAMA Av. Sabana Larga esq. calle José Cabrera, Ensanche Ozama		809-544-8960
PADRE CASTELLANOS Av. Padre Castellanos esq. calle Mutualismo, Ensanche Espaillat		809-544-8972

PLAZA ALEXANDRA Ave. Independencia Km.7 ½ Plaza Comercial Alexandra I, Local #104		809-544-8937
PLAZA ANDALUCÍA II Av. Abraham Lincoln esq. Gustavo Mejía Ricart, Plaza Andalucía II, Piantini		809-544-8923
PLAZA BERNABÉ Av. Los Próceres esq. Av. República de Colombia, Los Ríos		809-544-8938
PLAZA CENTRAL Av. 27 de Febrero		809-544-8908
PLAZA CHARLES SUMMER Av. Charles Summer #53		809-541-4956
PLAZA LAMA CHURCHILL Av. 27 de Febrero esq. Av. Winston Churchill		809-544-8949
PLAZA LAMA DUARTE Av. Duarte #78		809-544-8920
PLAZA LAMA OVANDO Av. Nicolás de Ovando esq. Máximo Gómez		809 544-8946
PLAZA LAMA ORIENTAL Carretera Mella Km 8½ , Cabirma del Este II		809-544-8913
PLAZA QUISQUEYA Av. 27 de Febrero #395, Local 121, Ens. Quisqueya		809-544-8907
RÓMULO BETANCOURT Av. Rómulo Betancourt #405, Bella Vista		809-544-8928
SAN VICENTE DE PAÚL Av. San Vicente de Paúl #132		809-544-8962
SEDERÍAS CALIFORNIA CONDE Calle Conde #52		809-544-8917
SEDERÍAS CALIFORNIA DUARTE Av. Duarte #51		809-544-8921
SHELL LUCAMI Av. 27 de Febrero #465, El Millón		809-544-8963
SHELL LUPERÓN Av. Luperón esq. calle Olof Palme, Las Praderas		809-544-8977
SUP. LA CADENA SARASOTA Av. Sarasota casi esq. Av. Privada		809-544-8931
SUP. NACIONAL 27 DE FEBRERO Av. 27 de Febrero esq. Av. Abraham Lincoln		809-544-8929
SUP. NACIONAL ARROYO HONDO Av. Luis Amiama Tió esq. Av. Arabia		809-544-8932
SUP. NACIONAL CHARLES DE GAULLE Av. Charles de Gaulle #10		809-544-8926

SUP. NACIONAL LOPE DE VEGA Av. Lope de Vega #98, Piantini	809-544-8930
SUP. NACIONAL MÁXIMO GÓMEZ Av. Máximo Gómez #204, Gazcue	809-544-8918
SUP. NACIONAL NÚÑEZ DE CÁCERES Av. Núñez de Cáceres, El Millón	809-544-8945
SUP. NACIONAL SARASOTA Av. Sarasota esq. calle Los Arrayanes, Bella Vista Mall	809- 255-2350
SUP. POLA ARROYO HONDO Camino Chiquito casi esq. Av. Lope de Vega	809-544-8952
SUP. POLA LOPE DE VEGA Av. Lope de Vega esq. calle Gustavo Mejía Ricart	809-544-8950
SUP. POLA SARASOTA Av. Sarasota	809-544-8933
TEXACO VENEZUELA Av. Venezuela #2 esq. calle Odfelismo, Ensanche Ozama	809-544-8978
TORRE EMPRESARIAL AIRD Av. Sarasota esq. Av. Abraham Lincoln, Edificio Torre Empresarial, 1er piso	809-544-8922
TORRE POPULAR Av. John F. Kennedy #20 esq. Av. Máximo Gómez, Miraflores	809-544-8905
UNICENTRO PLAZA Av. 27 de Febrero esq. Av. Abraham Lincoln	809-544-8909
USAID Av. Leopoldo Navarro esq. Av. César Nicolás Penson	809-686-1826
UTESA ORIENTAL Calle Juan Luis Duquela #6, Ensanche Ozama	809-544-8955
VILLA CONSUELO Calle Eusebio Manzueta #126, Villa Consuelo	809-544-8973
VILLA MELLA Av. Jacobo Majluta esq. Av. Hermanas Mirabal, Plaza El Dorado, Villa Mella	809-544-8940
WINSTON CHURCHILL Av. Winston Churchill #1100, Evaristo Morales	809-544-8954
ZONA UNIVERSITARIA Calle Aristides Fiallo Cabral #108 esq. calle Julio Ortega Frier	809-544-8947

ZONA NORTE 27 DE FEBRERO (SANTIAGO) Av. 27 de Febrero #92, Cerros de Gurabo	809-734-4302
AEROPUERTO DEL CIBAO Av. Víctor Manuel Espaillat, Sección Uveral	809-734-4318
AMBEV PUERTO PLATA Calle Pedro Clisante #2, Palo Las Casas, Puerto Plata	809-589-1014
AMBEV SANTIAGO Calle # 11 Ensanche Libertad, Santiago	809-580-3035
ANTONIO GUZMÁN Calle Antonio Guzmán, esq. calle E, Urbanización Caperuza I, San Francisco de Macorís	809-588-6262
BELLA TERRA MALL (SANTIAGO) Av. Juan Pablo Duarte casi Esq Estrella Sadhalá Plaza Bella Terra Mall	809-734-4325
BONAO Calle 16 de Agosto esq. calle Independencia	809-525-4973
CABARETE Carretera Principal Cabarete, Plaza Popular	809- 571-0903
CALLE EL SOL Calle del Sol #13, Edif. Comercial del Monumento, Santiago	809-734-4301
COLINAS MALL Av. 27 de Febrero esq. Av. Imbert, Santiago	809-734-4320
CONSTANZA Calle General Luperón esq.calle Gastón F. Deline	809-539-3502
COTUÍ Calle María Trinidad Sánchez #29 esq. calle Esteban Adames	809-585-2449
DAJABÓN Calle Dulce de Js. Senfleur #7 esq. calle Beller, Dajabón	809-579-7555
EL ENCANTO Calle del Sol esq. calle Duarte, Santiago	809-734-4309
FERRETERÍA OCHOA BARTOLOMÉ Av. Bartolomé Colón casi esq. Av. 27 de Febrero, Santiago	809-734-4319
FERRETERÍA OCHOA IMBERT Av. Imbert, Santiago	809-734-4308
FERRETERÍA OCHOA LICEY Carretera Santiago-Licey, Km 5½	809-734-4323
GREGORIO RIVAS Av. Gregorio Rivas, Sector Jeremías, La Vega	809-242-3631

GURABO Carretera Luperón Km 4½	809-734-4321
HACHÉ Av. Estrella Sadhalá Edificio Haché, Santiago	809-734-4307
JARABACOA I Calle Independencia #39	809-574-2724
JARABACOA II Calle del Carmen esq. calle Enrique Jiménez	809-574-2094
JUAN PABLO DUARTE Av. Juan Pablo Duarte # 195 Villa Olga, Santiago	809-734-4327
LAS COLINAS Av. 27 de Febrero, Cuesta Colorada, Santiago	809-734-4300
LA SIRENA (SANTIAGO) Calle del Sol esq. calle España, Santiago	809-734-4311
LA VEGA Calle Gral. Juan Rodríguez #50 esq. Av. Colón	809-573-6087
LAS TERRENAS Calle Duarte #225, Las Terrenas, Samaná	809-240-5252
LICEY Av. Duarte, Licey al Medio	809-734-4324
MANOLO TAVÁREZ JUSTO Av. Manolo Tavárez Justo, Puerto Plata	809-586-4888
MAO Av. Independencia esq. calle Máximo Cabral	809-572-6546
MOCA Calle Antonio de la Maza #22 esq. calle Córdova	809-578-1404
MULTICENTRO LA SIRENA LA VEGA Av. Gregorio Riva (Frente al INDRHI)	809-242-8323
MULTICENTRO LA SIRENA PUERTO PLATA Av. Circunvalación Norte casi esq. 16 de agosto	809-244-4656
MULTICENTRO LA SIRENA SAN FRANCISCO Carretera San Francisco-Nagua Km 2½	809-244-0150
NAGUA Calle María Trinidad Sánchez esq. calle Mariano Pérez	809-584-4962
NAVARRETE Av. Duarte #299, Centro Comercial Ydaly, Navarrete, Santiago	809-734-4322
PLAZA INTERNACIONAL Av. Juan Pablo Duarte, Santiago	809-734-4310
PLAYA DORADA Centro de Convenciones Complejo Playa Dorada	809-320-2528
AVENIDA PEDRO A. RIVERA Av. Pedro A. Rivera Km 0 Híper Vega Real, La Vega	809-242-0806

PLAZA MONUMENTAL (SANTIAGO) Calle el Sol #13 Plaza Comercial el Monumento	809-734-4304
PUERTO PLATA Calle José del Carmen Ariza esq. calle Duarte	809-586-5079
RAMÓN CÁCERES Av. Ramón Cáceres esq. calle León Ureña, Moca	809-578-2828
RESTAURACIÓN SAMANÁ Av. Restauración #202, Santiago	809-734-4303
SAMANÁ Av. Malecón #4, Samaná	809-538-3666
SAN FRANCISCO DE MACORÍS Calle El Carmen esq. calle Castillo #71	809-588-0292
SIRENA EL EMBRUJO (SANTIAGO) Autopista Duarte KM 5 1/2 Esq Rafael Vidal, Urbanización el Embrujo	809-734-4326
SOSÚA Calle Alejo Martínez #1, El Batey, Sosúa	809-571-2107
SUP. CENTRAL II Av. Estrella Sadhalá, Santiago	809-734-4317
SUP. JOSÉ LUIS Av. Manolo Tavárez Justo #20, Puerto Plata	809-970-2524
SUP. LA FUENTE Av. Circunvalación #410, Santiago	809-734-4312
SUP. NACIONAL SANTIAGO Av. Estrella Sadhalá esq. Av. 27 de Febrero Cerros de Gurabo, Santiago	809-734-4314
SUP. POLA SANTIAGO Bartolomé Colón esq. calle Germán Soriano, Santiago	809-734-4315
SUP. YOMA Av. Libertad, #165, San Francisco de Macorís	809-725-0411
TENARES Calle Duarte #16	809-587-8987
UTESA Av. Estrella Sadhalá, UTESA, Santiago	809-734-4305
ZONA FRANCA Av. Circunvalación, Zona Franca Industrial de Santiago	809-734-4306

INTERIOR SUR-ESTE

AEROPUERTO LAS AMÉRICAS Aeropuerto Las Américas, La Caleta, Boca Chica			809-544-8997
ALMACENES IBERIA HATO MAYOR Calle Pedro Guillermo esq. calle Duarte, Hato Mayor Del Rey			809-553-1200
ALMACENES IBERIA HIGÜEY Carretera Mella Km 1½ , Higüey			809-554-0909
ALMACENES IBERIA LA ROMANA Calle Francisco Richiez #110			809-556-5298
ALMACENES IBERIA SAN PEDRO DE MACORÍS Av. Independencia esq. calle Sánchez			809-526-6559
AZUA Calle Duarte esq. calle 19 de Marzo, Azua			809-521-3400
BANÍ Calle Máximo Gómez esq. calle Duarte, Baní			809-522-3889
BANÍ II Calle Presidente Billini #22, Baní			809-522-2225
BARAHONA Calle Jaime Mota esq. calle Padre Billini, Barahona			809-524-2612
BARCELÓ BÁVARO Av. Barceló Carretera Berón-Barceló Km. 91/2, Plaza AC Delco Service Center			809-831-0021
BÁVARO Carretera Meliá-Bávaro, Plaza Bávaro			809-552-0613
BOCA CHICA Calle Duarte #43 esq. Calle Juan Bautista Vicini, Boca Chica			809-544-8995
CENTRO NACIONAL DEL ESTE Av. Luis Amiama Tió #91, Local 102, San Pedro de Macorís			809-529-5001
DR. GONZÁLVO Calle Dr. Gonzalvo #22, La Romana			809-556-2511
EL DETALLISTA Calle Pedro A. Lluberes #223, Centro Ferretero El Detallista, La Romana			809-556-3414
HAINA Av. Las Caobas esq. Carretera Sánchez, Haina			809-544-8966
HAINA II Carretera Sánchez KM 17 1/2, Haina			809-957-0522
HAINA PIISA Parque Industrial de Itabo			809-544-8974

HATO MAYOR Calle Mercedes #22, Hato Mayor			809-553-2290
HIPER OLE BOCA CHICA Autopista Las Américas KM 22, La Caleta, Bocha Chica			809-544-8999
HIGÜEY Calle Agustín Guerrero #61, Higüey			809-554-2324
HOTEL CATALONIA Carretera Cabeza de Toro, Bávaro			809-688-9518
HOTEL IBEROSTAR Bávaro			809-688-9510
HOTEL PARADISUS Paradisus Punta Cana			809-688-0960
JIMANÍ Calle Sánchez #25, Jimaní			809-248-3093
JUAN DOLIO Av. Boulevard, Plaza Turística Dr. Correa, Villas del Mar, Juan Dolio			809-526-2276
JUMBO LA ROMANA Calle Dr. Gonzalvo esq. Av. Libertad, La Romana			809-550-4133
LA MARINA Av. Rivera del Río #10, La Marina, Casa de Campo, La Romana			809-523-7072
LA ROMANA Av. Santa Rosa esq. calle Dolores Tejeda			809-556-2131
LAS MATAS DE FARFÁN Calle Damián Ortiz esq. calle Duarte			809-527-5155
MULTICENTRO LA SIRENA SAN CRISTÓBAL Antigua Carretera Sánchez, Madre Vieja, San Cristóbal			809-528-2657
OLÉ BOCA CHICA Aut. Las Américas Km 27 La Caleta, Sup. Olé, Boca Chica			809-544-8999
OTRA BANDA Carretera Higüey-Punta Cana esq. Carretera Higüey-Uvero Alto			809-551-1119
PUERTO CAUCEDO Puerto Multimodal Caucedo			809-523-5030
PUNTA CANA Carretera Punta Cana, Plaza Punta Cana #12			809-959-1019
SAN CRISTÓBAL Av. Constitución esq. calle Palo Hincado, San Cristóbal			809-528-4335

SAN JOSÉ DE OCOA Calle Andrés Pimentel #83, San José de Ocoa			809-558-3232
SAN JUAN BÁVARO Av Barceló Km 9 Bávaro, Sup. Pola			809-466-3001
SAN JUAN DE LA MAGUANA Calle Anacaona #49, San Juan de la Maguana			809-557-2370
SAN PEDRO DE MACORÍS Calle 27 de Febrero #7, San Pedro de Macorís			809-529-0313
SEIBO Calle Manuela Díez, Centro Comercial, Edif. 2			809-552-2700
SUP. EL DETALLISTA Calle Trinitaria, San Juan de la Maguana			809-557-4626
SUP. EL HIGÜEYANO Calle Juan XXIII, El Naranjo			809-746-0044

SUP. NELLY San Pedro de Macorís			809-246-0033
TEXACO BÁVARO Carretera Arena Gorda, Sección Baiguá, Bávaro			809-552-0310
UCE SAN PEDRO Av. Francisco Caamaño Deñó, San Pedro de Macorís			809-529-5050
UVERO ALTO Carretera Uvero Alto-Bávaro, Plaza Uvero Alto, local No. 7			809-552-1300
VERÓN-BÁVARO Cruce de Verón, Edificio Prieto Tours, Piso I			809-455-1032
ZONA INDUSTRIAL DE HAINA REFIDOMSA Refinería Nacional Dominicana			809-544-8975

Banco Popular Dominicano, S. A.

Banco Múltiple

Torre Popular

Av. John F. Kennedy #20
esq. Av. Máximo Gómez,
Ens. Miraflores, Santo Domingo.

Teléfonos

809 544 5000

809 544 8000

Fax 809 544 5999

Apartado Postal 1441-1

contactenos@bpd.com.do

www.popularenlinea.com

www.bpd.com.do

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana

Información para los accionistas

Asamblea General Ordinaria Anual - Extraordinaria de Accionistas
del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple
celebrada en la Torre Popular, Av. John F. Kennedy #20
esq. Av. Máximo Gómez, en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,
el sábado 31 de marzo del año 2012,
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General

Vicepresidencia Ejecutiva Relaciones Públicas y Comunicaciones

Diseño y Producción

Lourdes Saleme y Asociados

Fotografía

Luis Nova, Jochy Fersobe

Impresión

Amigo del Hogar